

施設紹介



①

さまざまな相談にワンストップで対応する受付カウンターを新設しました。センター内は、明るく、やさらかな色調で統一しています。来所されたら、まず、こちらの受付カウンターへお越しください。



②

対象者や内容に応じた相談に対応できるよう、相談室を以前の4部屋から7部屋に増やしました。プライバシーに配慮した相談室もありますので、妊娠、出産、子育てに関するさまざまなお悩みをご相談ください。



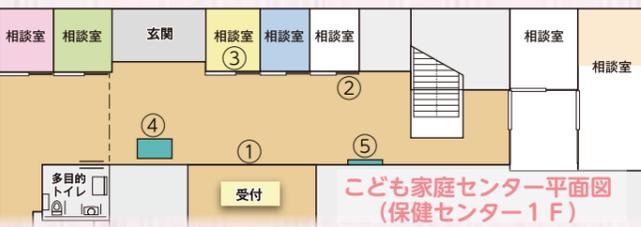
③

おもちゃ付きの相談室では、子どもを遊ばせながら相談することができます。小さなお子さんと一緒に安心して来所していただけます。



④

落ち着いてゆっくりと授乳やおむつ替え等ができる完全個室のベビーケアルーム「mamaro（ママロ）」。ママだけでなくパパもご利用いただけます。



子ども家庭センター平面図 (保健センター1F)



⑤

子育てに関する情報をデジタルサイネージでお知らせしています。

オープニングイベント

開所式の日には、赤ちゃんのハイハイレースやフォト撮影会を行い、多くの子育て中の皆さんにお越しいただきました。また、子育て相談会では、専門の相談員が相談者のお困りごとなどを伺いました。今後も皆さんに気軽に足を運んでいただけるよう、親子で楽しく参加できる講座等を企画します。



令和5年 11月24日 オープン



市ではこれまで、子育て中の方が地域で交流・相談ができる地域子育て支援拠点施設を市内に26カ所開設するなど、さまざまな子育てサービスの充実に取り組んできました。そうした中で、時には「こんな時にどこに相談したらいいのかわからない」という声をお聞きすることがありました。そこで、妊娠届や母子健康手帳の交付、幼児健診などで子育て世代の方になじみがある市保健センター内に、分かりやすい相談窓口として、子ども家庭センターを設置しました。これにより、妊娠から出産、子育てまでの全てのお困りごとや不安に対して、安心して相談していただける窓口を一元化しました。相談先に迷ったときや相談先が分からないときは、どんなことでも構いませんので、まずは子ども家庭センターにお尋ねください。

子ども家庭センター開所
昨年11月24日、市保健センター内に山口市子ども家庭センターが開所しました。令和4年6月の児童福祉法改正により、令和6年度から市町村において、子ども家庭センターの設置が努力義務化されました。重点プロジェクトとして「子ども・子育て全力応援のまちづくり」に取り組んでいる本市は、改正児童福祉法の施行に先駆けて、子ども家庭センターを設置しました。
妊娠・出産・子育ての総合相談窓口

CHECK! section containing QR codes and links for: 山口市子育て応援サイト, やまぐち親子♥子育てアプリ [やまここ by 母子モ], and 山口市子育て保健課公式Instagram.



また、子ども家庭センターでは、相談支援を行うほか、地域子育て相談機関やNPO法人、社会福祉法人などと連携・協働することで支援体制のネットワークをより充実させ、本市の「子育て支援の拠点」としての役割を果たしていきます。今回は、新たにオープンした子ども家庭センターの施設内の様子や、利用された方の声、今後の具体的な支援と取り組みについて紹介します。

利用者の声

話を聞いてもらえて安心



やまもと だいき 山本 大樹さん
みく 未来さん
あお 蒼大くん

Q こども家庭センターを知ったきっかけは？

子育て保健課のInstagramでこども家庭センターのオープニングイベントがあることを知りました。イベントの申し込みは、子育て支援アプリ「母子モ」を使って簡単にできました。

Q 施設の印象は？

保健センターの館内が、以前よりきれいになって

いて、ベビーケアルームもおしゃれでした。子どもを連れて来所しやすい雰囲気になっていました。

Q 子育て相談をしてみて、いかがでしたか？

子どもの成長につれて見られる変化について、「どういう意味なんだろう？」と、気になることがあったのですが、専門の相談員の方に話を聞いてもらい、安心することができました。授乳のコツなど、小さな疑問にもすぐに答えていただき、助かりました。

Q お気に入りのポイントを教えてください。

どこに相談したらよいか、分からないことも気軽にセンターに来て、話を聞いてもらえるのがいいですね。イベントなどがあれば、ずっと赤ちゃん和家人で二人きりにならずに外出するきっかけにもなるので、友達にも勧めてみたいと思います。

ワンストップ！



やえがき ゆりこ 八重垣 百合子さん
そつた 蒼汰くん

Q こども家庭センターを利用した感想は？

いろいろな相談を一カ所でできるというのはメリットですね。小さな子どもを連れているいろいろな所に、それぞれ別の時間帯に行くことが難しいので、ありがたいです。

Q 子育て相談をしてみて、いかがでしたか？

初めての育児は分からないことが多くて、不安からインターネットで検索をするのですが、検索結果が正しい情報なのかな？と、さらに不安になってしまうことがあります。保健師さんなどに相談することで、「これは大丈夫ですよ。」という一言で不安を解消することができましたし、安心することもできました。

これからも定期的に利用したいと思っています。

Q お気に入りのポイントを教えてください。

ベビーケアルームを実際に利用してみました。部屋の中で、子どもと一緒にお菓子を食べたのですが、個室になっていて、照明も暖かい色合いだったので、親子で少しゆっくりすることができました。

こんなベビーケアルームが県内や市内にもっと増えればいいなと思いました。



こども家庭センターの職員一同
皆さんを全力でサポートします。

「職場復帰を考えて、保育園の相談も早めにしておきたい」など、一度の来所で複数の相談をされることも少なくありません。こども家庭センターにご相談いただければ、全ての相談に対し、それぞれ専門の相談員が、一つ一つ丁寧にサポートします。併せて、イベント開催のご案内等さまざまなお役立ち情報を子育て支援サイトや「やまこby母子モ」、子育て保健課公式Instagramで発信していますので、ぜひご覧ください。

市では引き続き、妊娠期から出産子育て期にわたる切れ目のない支援を行うことにより、これからも市民の皆さんが安心して子育てができる環境づくりを進めます。

こども子育て全力応援！

教えて

山口市こども家庭センター

って、どんなところ？

山口市こども家庭センターでは、安心して妊娠・出産・子育てができるよう、さまざまな悩みや心配事について、保健師、助産師、社会福祉士、管理栄養士、保育士などの専門の相談員が全力でサポートします。

妊娠



初めての出産で
いろいろと不安…

産前・産後は
どんな支援が
あるの？

【妊娠中】

母子健康手帳や妊婦健康診査受診票を交付するだけでなく、出産や子育てをイメージしながら安心して妊娠期を過ごすよう、保健師等による面談の機会を設けています。妊娠中に受けられる講座や、産後ケア事業のご案内などもしています。

出産



赤ちゃんの体重が
増えているか心配

【出産後】

生後4カ月までの赤ちゃんがいる家庭を訪問し、子育ての不安や悩みをお聞きして、情報提供を行っています。定期的に育児相談会を開催し、赤ちゃんの身体計測や専門の相談員による相談会も実施しています。

子育て



ひとり親で
サポートが
欲しい

【子育て中】

お子さんの健やかな成長を願って、離乳食講座や病気の時のホームケアなど、さまざまな講座を実施しています。お子さんの発達に関することや、養育に関すること、ひとり親家庭の相談など、周囲に相談しにくいことも秘密は厳守しますのでお気軽にご相談ください。



一時預かりや
親子で遊べる
場所を知りたい

何でも
相談
できる！



妊娠

出産

子育て

の

総合相談窓口

近所のあの子の
様子が心配…



一人で悩まず
相談を



もし、困ったことがあれば、一人で抱え込まず、こども家庭センターへご相談ください。

来所による相談のほか、電話や家庭訪問、子育てオンライン相談も行っています。オンライン相談については、右の二次元コードをご参照ください。



問 山口市こども家庭センター
☎ 083-921-7085 FAX 083-925-2214
✉ kosodate@city.yamaguchi.lg.jp