

湯田温泉パーク温浴施設管理システム導入業務に関する質問及び回答

【R6.7.12時点】

番号	質問内容	仕様書等(頁)	回答
1	システム運営費用の中に、券売機のキャッシュレス決済に関わるランニング費用(専用回線費用や加盟店契約の月額費用など)は含まれますか? ※上述の費用は、取り扱うキャッシュレス決済の種別、ブランドや加盟店契約の内容によって変わるため、ご契約前の段階で費用算出が難しい内容です。	プロポーザル実施要領 1 頁 1. 業務概要 (5)委託上限額 ②システム運営費用	システム運営費用の中に、券売機のキャッシュレス決済に関わるランニング費用(専用回線費用や加盟店契約の月額費用)は含めません。
2	プロポーザルへの参加資格について、山口市のホームページに掲載されている「物品・業務委託の参加資格者名簿(令和 6 年 7 月 1 日現在) .pdf」のファイル内の該当コードに記載されていれば問題ない認識でよろしいですか?	プロポーザル実施要領 1 頁 3. 参加資格	お見込みのとおりです。 なお、参加意向表明の時点で同資格を有していない場合においては、令和6年7月16日まで(募集要項を変更しています。)に山口市契約監理課へ競争入札参加資格の申請を行う必要があります。
3	リストバンドの必要個数はどれくらいを想定されていますか?	仕様書 6.業務内容	リストバンドの必要個数は30個×2色(赤系・青系)で60個を想定しています。
4	リストバンドは大人、60歳以上、中高生、小学生、未就学児、障がい者単位で分ける必要がありますか?	仕様書 6.業務内容	分ける必要はありません。
5	発券機の想定台数は何台ですか?	仕様書 8.導入システム等要求仕様 (4)導入機器仕様要件	発券機(タッチパネル式券売機)の想定台数は2台です。
6	タッチパネルのカスタマイズについては、PC 上で編集して、発券機に反映させる方法を想定されていますか?	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 1. 券売機機能 タッチパネル	PC 上で編集することを、想定しています。

7	多言語対応は提示の五か国語のみでいいですか？ 今後、随時増やしていく予定ですか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 1. 券売機機能 多言語対応	多言語対応は提示の五か国語を基準とし、審査します。 現在のところ、増やす予定はありません。
8	「受付カウンターの画面上に入館、在館、退館人数を部署別にリアルタイムで参照することができること。」とありますが、部署別というのは、男女浴室、貸切風呂をイメージされていますか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 2. 受付・入退出管理機能 入退館受付	お見込みのとおりです。
9	「受付カウンターの画面上に入館、在館、退館人数を部署別にリアルタイムで参照することができること。」とありますが、システムとして入場制限を行う必要がありますか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 2. 受付・入退出管理機能 入退館受付	必須の機能とはしていませんが、そうした機能があれば、提案してください。
10	使用されているロッカーの数も管理する必要がありますか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 2. 受付・入退出管理機能 入退館受付	ロッカーは、リストバンドの数で管理する想定なので、システムでの管理は必要ありません。
11	「受付カウンターにおいて、温浴施設の混雑状況が表示し、利用者が確認できること。」とありますが、混雑状況は無料の場所も把握する必要がありますか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 2. 受付・入退出管理機能 入退館受付	無料の場所は把握する必要はありません。
12	POS レジの台数は何台を想定されていますか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 2. 受付・入退出管理機能 POS レジ	POS レジの台数は温浴棟受付カウンターに1台で想定しています。
13	「リストバンド型バーコードを読取り、男女浴室の入退出を管理できること。」とありますが、1人1人の入館管理は対応可能だと思いますが、共連れ入退館をされた場合の対応方法はどのようにお考えですか？	(様式第5号)「システム機能要件確認書」 2. 受付・入退出管理機能 浴室入退出管理	この項目では、リストバンド型バーコードを読み取ることで、有料部分の扉を開閉し、入退出できることを想定していることから、共連れであっても、扉が開閉できれば問題ないと考えています。

14	<p>「会員管理機能からDM宛名印刷が可能であり、宛名シール印刷に対応していること。」とありますが、会員になる場合はDM送付可能かの確認が必要と考えております。送付不可の場合はグレーアウトなど対応が必要でしょうか？</p>	<p>(様式第5号)「システム機能要件確認書」 4. 温浴施設会員管理機能 会員管理</p>	<p>必須の機能とはしていませんが、そうした機能があれば、提案してください。</p>
15	<p>「A4 形式で明細の付いた請求書の自動発行が可能であること。」とありますが、会員であれば Web サイトから請求書発行可能とする仕様をお考えですか？</p>	<p>(様式第5号)「システム機能要件確認書」 4. 温浴施設会員管理機能 請求書発行</p>	<p>WEB サイトからの請求書発行は想定していません。</p>
16	<p>プロポーザル参加意向申出書に記載する参加申込者は、「物品・業務委託の参加資格者名簿」に記載されているカンパニーの代表者で問題ないですか？ ・代表者印については、社印(角印)で問題ないですか？</p>	<p>(様式第1号)「プロポーザル参加意向申出書」</p>	<p>プロポーザル参加意向申出書に記載する参加申込者「住所・商号又は名称・代表者職氏名」とは、競争入札参加資格の登録における住所、商号又は名称並びに代表者の役職名及び氏名(委任先で契約する場合には、委任先の住所、商号又は名称並びに受任者の役職名及び氏名) のことです。 ・代表者印については、使用印鑑届においてあらかじめ使用印として届出がなされた印を使用してください。</p>