

報道資料

令和6年7月9日

1 件 名	LINE を使って簡単にタクシーを呼ぶことができますようになります ～「やまぐち TAXI アプリ」LINE 版をリリース～								
2 日 時	令和6年7月10日(水曜日)から								
3 内 容	山口県事業の「やまぐちデジタル実装推進事業」により、関係事業者と本市が連携して取り組んでおります『タクシー共同配車アプリ「やまぐち TAXI アプリ」(山口市内限定)』について、7月10日からアプリの LINE 版をリリースし、より簡単にタクシーを呼ぶことができるようになりますので、お知らせします。 記 1 「やまぐち TAXI アプリ」の実証実験の概要 <table><tr><td>実施者等</td><td>㈱REA (東京都)、山口市、市内タクシー会社11社</td></tr><tr><td>取組期間</td><td>令和6年1月から実証実験中</td></tr><tr><td>実証概要</td><td>山口市では、運転手不足でタクシー供給量が減少し、時間帯により市民等の配車希望に対応できない状況が生じている。このため、タクシー事業者が共同配車アプリ「やまぐち TAXI アプリ」を導入して、迅速な配車などタクシー供給を効率化し、タクシー利用者の満足度向上等を図る。</td></tr><tr><td>アプリ概要</td><td>クラウド型配車システムを活用して、乗車希望地から一番近い車両、一番早く到着できる車両を検索し、顧客へのスピーディな配車を実現</td></tr></table> 2 アプリのLINE版の概要 (1) 入手方法等 ・Webサイト※¹や、タクシー車内等に配置している名刺カード※²の二次元コードから「友だち追加」。 ※1 https://yamaguchikyoudou.demands.noruuu.jp/top ※2 裏面参考1のとおり。また、タクシー車内のほか山口市内飲食店等に配置。 (2) 「山口市公式LINEアカウント」との連携【裏面の参考2参照】 ・「山口市公式LINEアカウント」のメニュー「市内の移動手段」ボタンからも、本アプリ・LINE版を入手することができます。 (3) 配車依頼の手順【裏面の参考3参照】 ・メニューボタンから「タクシーを呼ぶ」をタップする。 ・乗降地をセットすると、AIがタクシーを手配し、数タッチの操作で依頼完了。	実施者等	㈱REA (東京都)、山口市、市内タクシー会社11社	取組期間	令和6年1月から実証実験中	実証概要	山口市では、運転手不足でタクシー供給量が減少し、時間帯により市民等の配車希望に対応できない状況が生じている。このため、タクシー事業者が共同配車アプリ「やまぐち TAXI アプリ」を導入して、迅速な配車などタクシー供給を効率化し、タクシー利用者の満足度向上等を図る。	アプリ概要	クラウド型配車システムを活用して、乗車希望地から一番近い車両、一番早く到着できる車両を検索し、顧客へのスピーディな配車を実現
実施者等	㈱REA (東京都)、山口市、市内タクシー会社11社								
取組期間	令和6年1月から実証実験中								
実証概要	山口市では、運転手不足でタクシー供給量が減少し、時間帯により市民等の配車希望に対応できない状況が生じている。このため、タクシー事業者が共同配車アプリ「やまぐち TAXI アプリ」を導入して、迅速な配車などタクシー供給を効率化し、タクシー利用者の満足度向上等を図る。								
アプリ概要	クラウド型配車システムを活用して、乗車希望地から一番近い車両、一番早く到着できる車両を検索し、顧客へのスピーディな配車を実現								

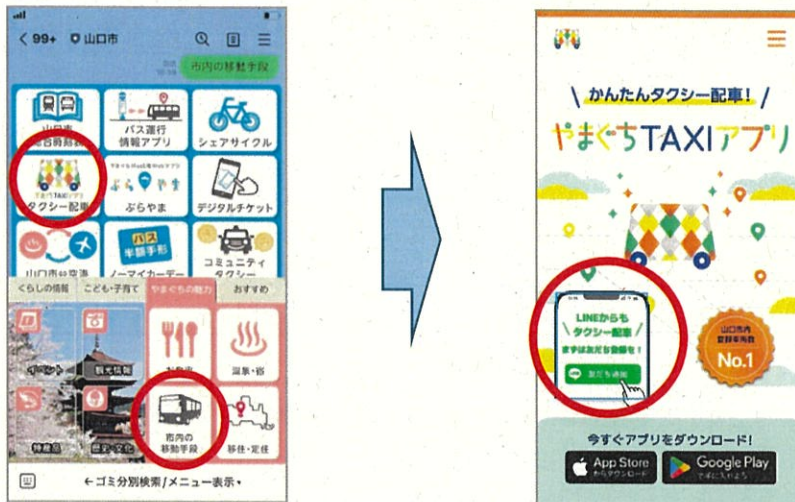
(裏面に続く)

【参考1 名刺カード】



【参考2 「山口市公式LINEアカウント」との連携】

山口市公式LINEアカウントで「市内の移動手段」ボタンをタップ
 ⇒表示されたボタンから、「やまぐちTAXIアプリ タクシー配車」ボタンをタップ
 ⇒「やまぐちTAXIアプリ」のWebサイトへ遷移
 ⇒「友だち追加」すると、LINEアプリからタクシー配車依頼が可能。



【参考3 LINE版での配車依頼の手順】

・メニューボタンから「タクシーを呼ぶ」ボタンを押し、乗車地等を設定。



※山口県におかれましても、同内容の記者配布資料を配布されます。

4 問い合わせ

山口市都市整備部交通政策課 担当:藤井
 TEL 083-934-2729