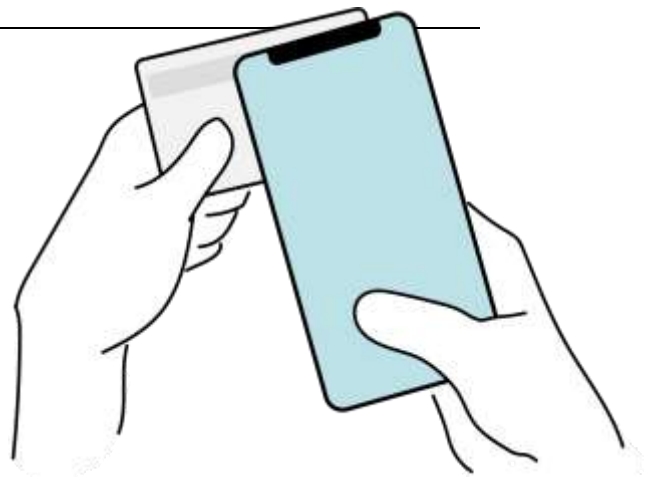


山口市 オンライン申請操作手順

こちらは、山口市の住民票の写しをオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「マイナサイン」を利用して券面事項の読取を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。

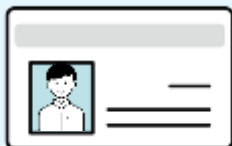
マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・ 公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信

③



LoGoフォームの画面
からマイナサインア
プリへ遷移

④



マイナサインアプリ
を利用して、マイナ
ナンバーを使った公的
個人認証を実施して
完了

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.10**

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

②

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

③

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名
トラバシ 太郎

住所
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

本サイトでの通信情報の個人情報はデジタルのSSLにより保護しており、デジタルの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的責任性、物理的責任性を証明しています。

入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

④

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行ってください。

電子署名

マイナサインアプリを起動する

← 1つ前の画面に戻る

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合、以下の手順をお試しください。
1. 本画面の「1つ前の画面に戻る」を押し下し、入力内容確認画面に戻る。
2. 入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。
3. 再び本画面が表示されるので「マイナサイン」アプリを開く、を押し下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリ」を起動するとマイナサインのアプリが起動します。

⑤

マイナサイン 1.1.1

ボタンをタップして電子署名を開始してください。

電子署名をはじめる

利用規約
プライバシーポリシー
著作権情報

© 2022 CYBERLINKS CO.,LTD.

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

⑥

署名用証明書読み取りについて

パスワード入力後、本体の裏面上部に、マイナサインカードの中央を置き、ビタッ!

内容確認画面に進む

本画面の読み取りは、カードが読み取れない場合があります。
以下の条件で使用する。
令和5年
令和5年度電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

03. マイナンバーカードの読み取りへ

⑦

確認

以下の申請に署名します。

申請先
〇〇〇〇

申請者
マイナンバーカード

申請日
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合は、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑧

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。
ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

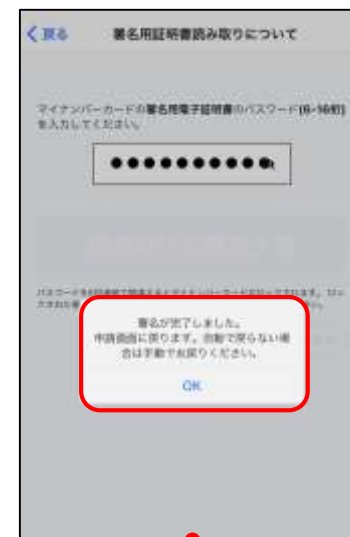
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

04.読み取りから申請完了

iPhone



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）



Android



02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。

申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

02.申請後QRコードを読み取る

2

入力フォーム

入力 確認 電子署名 完了

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名: 上田 太郎

住所: 〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1

← 前の画面に戻る → 電子署名を行う

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行ってください。

1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに提示されたQRコードを読み取り、「マイナサイン」アプリのカメラモードを立ち上げる。
3. 「マイナサイン」アプリで提示されたQRコードを読み取り電子署名を行う。

← 前の画面に戻る

マイナサインアプリを起動し
QRコードを読み取ります

フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

03.申請後QRコードを読み取る

③



マイナサインから申請内容を確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

04.マイナンバーカードの読み取りへ

④



署名用証明書読み取りについて

パスワード入力後、本体の画面上部に、マイナンバーカードの中央を照らします。

内容確認画面に進む

登録前の上では、カードが読み取れない場合があります。

以下の自由体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

⑤



署名用証明書読み取りについて

以下の申請に署名します。

申請先: 市役所
申請内容: マイナンバーカード
申請日: 2023-03-01

同意する

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合は、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑥



署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6桁から16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを3回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす

05.読み取りから申請完了

iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では送信完了となります。



Android

