

(様式1)



報道資料

令和6年 5月24日

1 件 名	市公式ウェブサイトからの一部メールの不達について
2 日 時	
3 場 所	
4 内 容	下記期間中、市公式ウェブサイトからのメールの一部が市各担当部署に届かず、これらのフォームによる問い合わせへの対応ができていませんでした。 調査したところ、本市公式ウェブサイトの委託先のメールシステムの不具合であることが判明し、復旧作業を行い、不具合は解消されております。 皆様にはご不便をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。 【不達期間】令和6年5月15日（水）から令和6年5月23日（木）の間 【不具合が判明した日時】令和6年5月23日（木）16時ごろ 【復旧日時】令和6年5月23日（木）17時20分 【上記期間中、不達となっていたメール件数】 「各課へのメールでのお問い合わせフォーム」 56件 なお、市政へのご意見等に関するお問い合わせフォームからのメールについては、期間中も対応できていました。 【原因】委託先メールシステムの不具合 【対応状況】 該当メールの送信者、内容等の把握ができたため、お問い合わせいただいた方に、個別にお知らせします。
6 問い合わせ	山口市総合政策部広報広聴課 広報担当：田邊 TEL 083-934-2753