

山口市定額減税補足給付金支給等業務提案書評価基準

評価軸	評価項目	審査事項	ポイント	係数	配点
業務遂行能力【20点】	実施スケジュール	・本業務の事業内容を理解し、必要な準備や準備期間等が提示されているか。 ・本業務は遅滞なく履行できる計画となっているか。	5	×2	10
	実施体制	業務全体の管理体制(業務責任者及び部門責任者の適正配置など)が明確、かつ適正か。	5		5
	実施場所	・作業場所のセキュリティ対策等、個人情報などの情報漏洩を防止するための具体的な提案がなされているか。 ・市との連携を緊密にできるような実施場所となっているか。	5		5
概要【60点】	コールセンター業務	・市民からの相談や問合せが想定される内容等が具体的に検討され、それに基づいた考え方が示されているか。 ・想定される質問と回答は受注者があらかじめ作成することとされているか。	5	×2	10
		業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。	5	×2	10
		発注者との連携方法など工夫された内容となっているか。	5		5
	システム構築・運用	確認書は市民にとって分かりやすくなっているか。またオンライン申請時に、入力補助があるなど、操作性の高いシステム画面が構築されているか。	5	×2	10
		業務全体を踏まえ、具体的な運用を考慮したシステム等を構築し、業務が効率的かつ安定的に履行できるようなシステムの校正や機能が提案されているか。	5	×2	10
		システム、ネットワークおよび運用について、個人情報の安全性が確保されたシステム構成が提案されているか。	5		5
	事務処理業務	事務処理を正確かつ効率的に実施するための工夫がされているか。	5	×2	10
実績【10点】	類似の実績	提案内容の実現性を信頼できる受託実績を有しているか。	5	×2	10
見積価格【10点】	見積書の金額	業務内容に対して妥当な見積額となっているか。	5	×2	10
合 計					100

採点基準(見積金額以外)

区分	評価
優れている	5
やや優れている	4
普通	3
やや劣っている	2
劣っている	1