

山口市
まちづくり アンケート
ものさし

集計結果



令和6年4月

山口市

目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）	3
○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	21

調査概要

1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

3 調査の対象

18歳以上の市民約 5,000 人（無作為抽出（層化抽出法））

4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及び WEB 回収方式

5 調査期間

令和 5 年 12 月 22 日（金）～令和 6 年 1 月 26 日（金）

6 回収状況

配布数 5,038 件

回収数 1,851 件（郵便回収数 1,269 件、WEB 回収数 582 件）

回収率 36.7%（郵便回収率 25.2%、WEB 回収率 11.6%）

7 設問数

全 85 問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問 7 問、自由記入欄 1 問

集計結果

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問1. 性別					
1. 男	768		41.5	40.8	0.7
2. 女	1,067		57.6	58.1	-0.4
3. 無回答	16		0.9	1.1	-0.2
合計	1,851		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問2. 年齢					
1. 10歳代	23		1.2	1.0	0.3
2. 20歳代	108		5.8	5.0	0.8
3. 30歳代	173		9.3	10.1	-0.8
4. 40歳代	259		14.0	13.7	0.3
5. 50歳代	293		15.8	15.0	0.8
6. 60～64歳	167		9.0	9.3	-0.3
7. 65～69歳	165		8.9	10.3	-1.4
8. 70～74歳	230		12.4	12.2	0.2
9. 75歳以上	421		22.7	22.7	0.1
10. 無回答	12		0.6	0.5	0.1
合計	1,851		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問3. 職業					
1. 会社員・公務員・団体職員	572		30.9	30.5	0.4
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	132		7.1	7.1	0.0
3. パートタイマー・アルバイト	289		15.6	14.8	0.8
4. 家事専業	244		13.2	13.9	-0.8
5. 学生	46		2.5	1.9	0.6
6. 無職	494		26.7	27.9	-1.2
7. その他	54		2.9	2.9	0.0
8. 無回答	20		1.1	0.9	0.1
合計	1,851		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問4. あなたの(同居している)家族構成					
1. 単身	284		15.3	14.2	1.2
2. 夫婦のみ	617		33.3	34.9	-1.5
3. 親子(2世代)	787		42.5	42.2	0.3
4. 親・子・孫(3世代)	117		6.3	6.3	0.0
5. その他	36		1.9	1.8	0.2
6. 無回答	10		0.5	0.6	-0.1
合計	1,851		100.0	100.0	

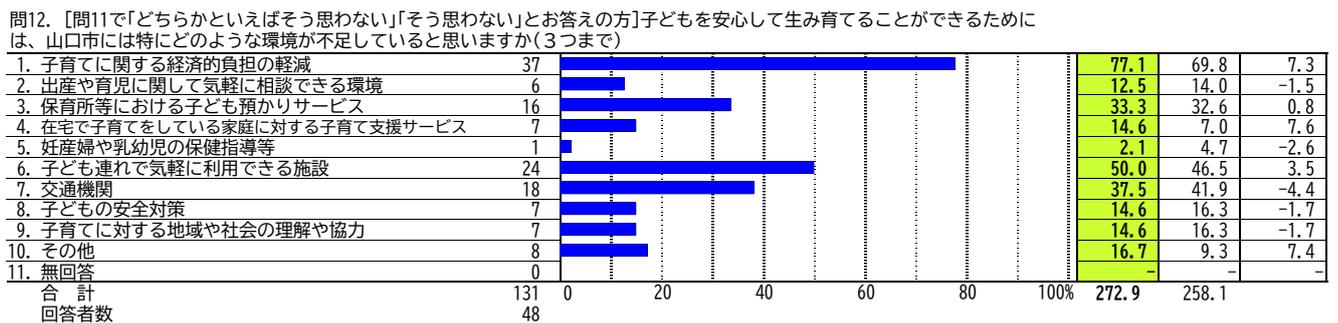
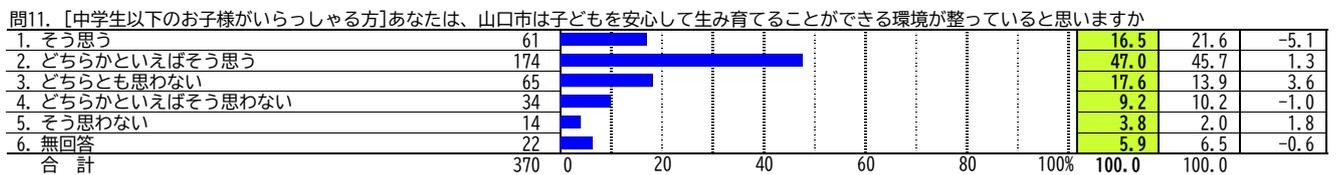
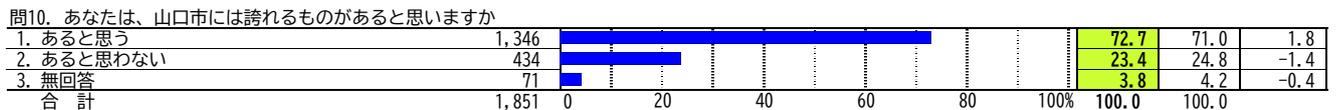
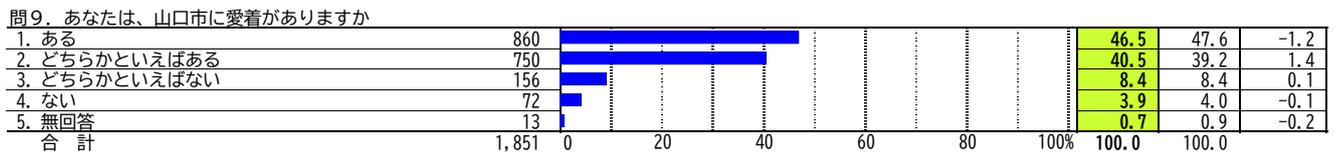
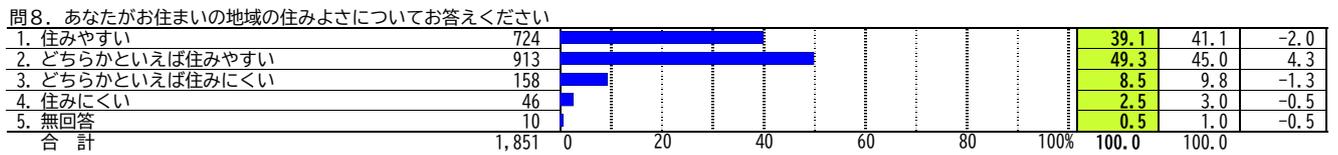
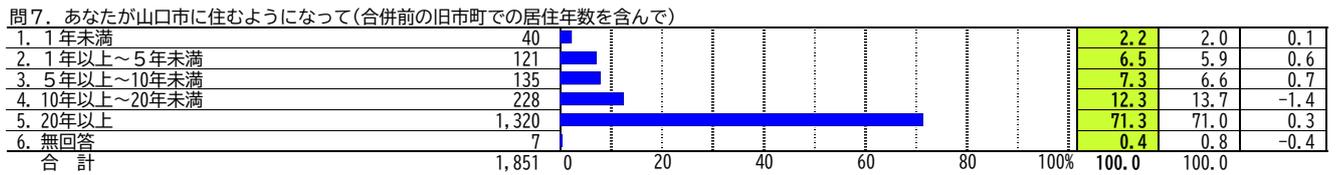
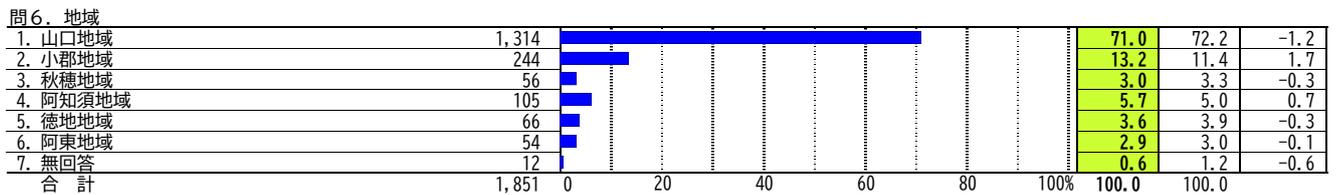
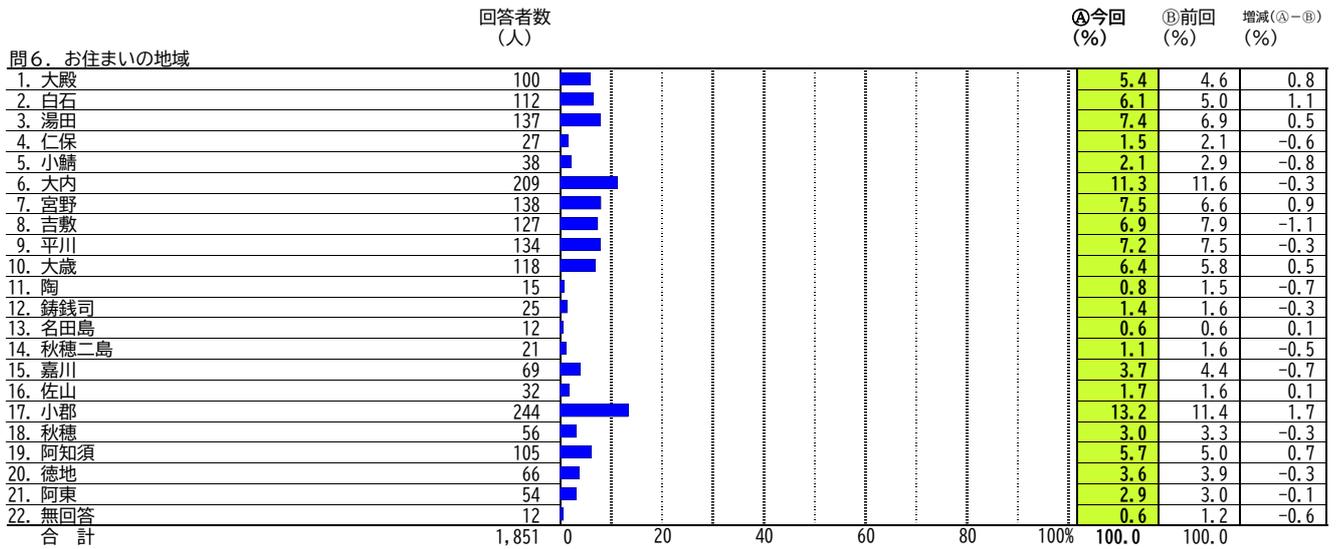
	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 就学前(0～6歳)					
1. いる	161		8.7	7.7	1.0
2. いない	958		51.8	51.4	0.4
3. 無回答	732		39.5	40.9	-1.3
合計	1,851		100.0	100.0	

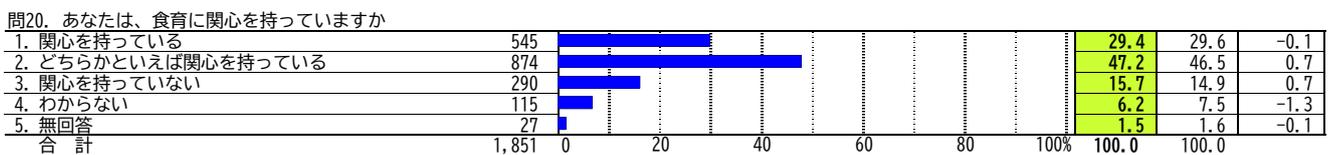
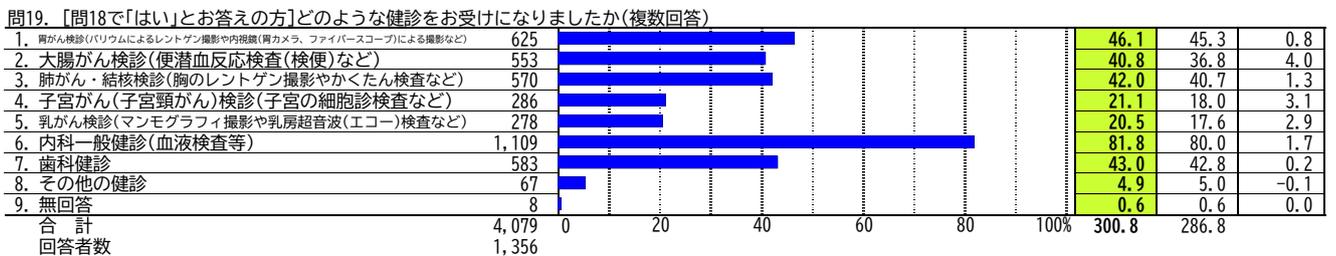
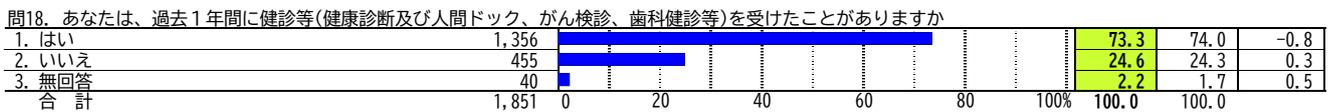
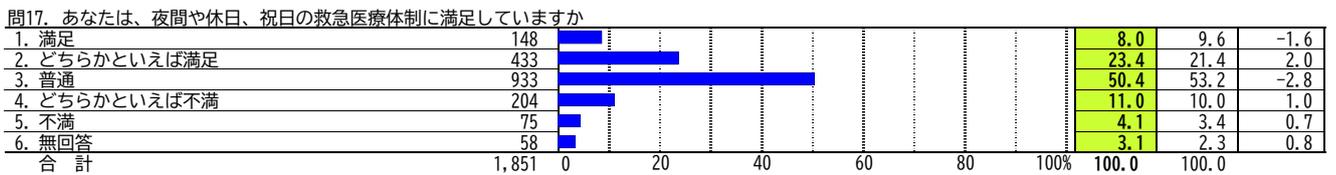
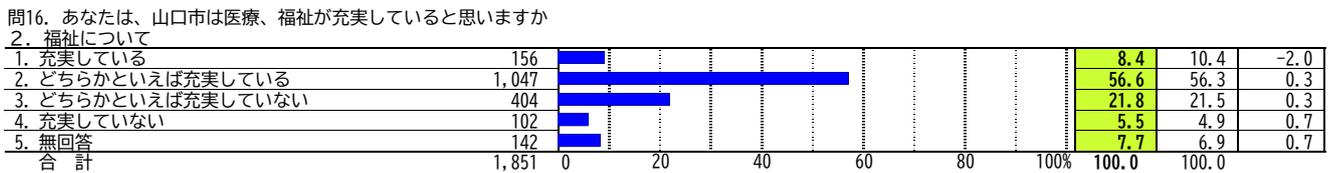
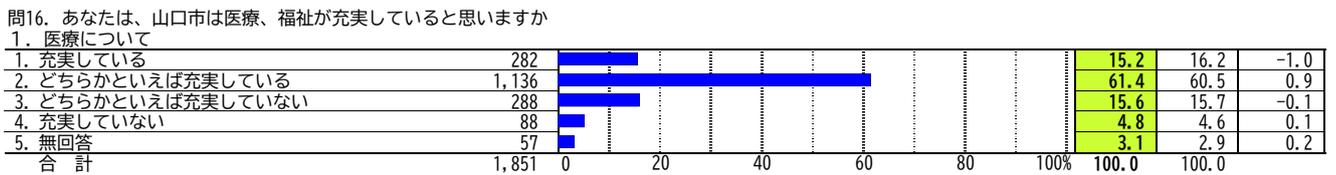
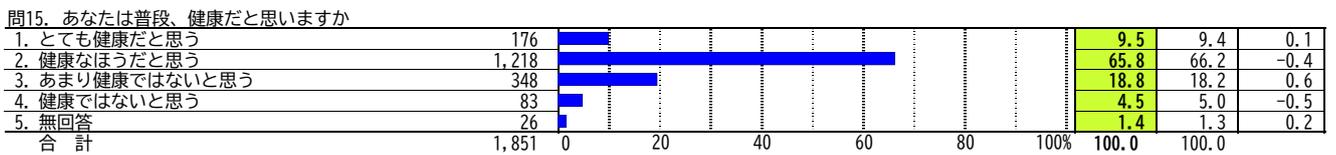
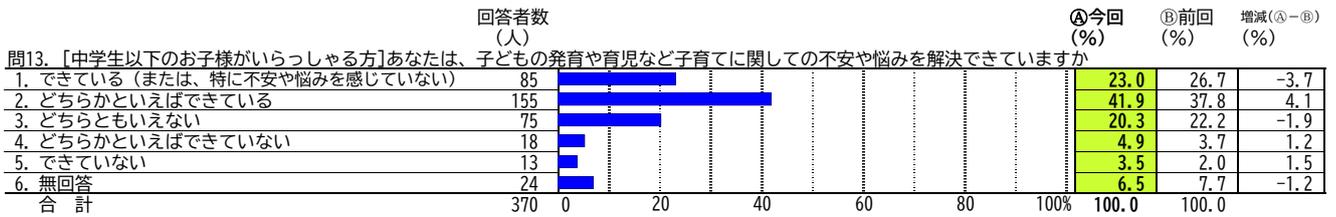
	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 小学生					
1. いる	199		10.8	10.4	0.4
2. いない	935		50.5	49.5	1.0
3. 無回答	717		38.7	40.1	-1.4
合計	1,851		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 中学生					
1. いる	120		6.5	5.6	0.8
2. いない	969		52.4	52.9	-0.5
3. 無回答	762		41.2	41.5	-0.3
合計	1,851		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 65歳以上の方					
1. いる	644		34.8	37.0	-2.2
2. いない	905		48.9	44.5	4.3
3. 無回答	302		16.3	18.5	-2.2
合計	1,851		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居家族 中学生までの子ども					
1. いる	370		20.0	18.4	1.6
2. いない	817		44.1	44.2	-0.1
3. 無回答	664		35.9	37.4	-1.5
合計	1,851		100.0	100.0	





	回答者数 (人)				①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問21. 生活習慣について							
1. 睡眠による休養が十分にとれている							
1. はい	1,234				66.7	67.3	-0.6
2. いいえ	569				30.7	29.8	1.0
3. 無回答	48				2.6	2.9	-0.3
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問21. 生活習慣について							
2. 30分・週2回以上の運動を1年以上継続している							
1. はい	657				35.5	34.7	0.8
2. いいえ	1,145				61.9	61.8	0.0
3. 無回答	49				2.6	3.4	-0.8
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問21. 生活習慣について							
3. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている							
1. はい	1,108				59.9	60.6	-0.8
2. いいえ	695				37.5	35.9	1.6
3. 無回答	48				2.6	3.4	-0.9
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問21. 生活習慣について							
4. 朝食を毎日とっている							
1. はい	1,555				84.0	85.4	-1.4
2. いいえ	250				13.5	12.2	1.3
3. 無回答	46				2.5	2.4	0.1
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問21. 生活習慣について							
5. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている							
1. はい	1,420				76.7	77.1	-0.4
2. いいえ	386				20.9	20.3	0.6
3. 無回答	45				2.4	2.7	-0.2
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問22. あなたは、日頃から健康や介護予防のためにやっていることがありますか							
1. ある	959				51.8	51.5	0.3
2. ない	828				44.7	44.5	0.2
3. 無回答	64				3.5	4.0	-0.5
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問23. [65歳以上の方]あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか							
1. 充実していると思う	80				9.8	11.3	-1.5
2. どちらかといえば、充実していると思う	330				40.4	36.0	4.4
3. どちらとも思わない	290				35.5	38.3	-2.8
4. どちらかといえば、充実していないと思う	43				5.3	4.3	1.0
5. 充実していないと思う	22				2.7	2.2	0.5
6. 無回答	51				6.3	7.9	-1.6
合計	816	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問24. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか							
1. 知っている	1,064				57.5	53.9	3.6
2. 知らない	741				40.0	43.7	-3.6
3. 無回答	46				2.5	2.5	0.0
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問25. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があるまちだ」と思いますか							
1. とても思う	92				5.0	5.7	-0.8
2. やや思う	900				48.6	45.5	3.1
3. あまり思わない	709				38.3	39.1	-0.8
4. 思わない	79				4.3	4.6	-0.4
5. 無回答	71				3.8	5.0	-1.1
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問26. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか							
1. 不安がある	349				18.9	21.9	-3.0
2. どちらかといえば不安がある	678				36.6	35.9	0.8
3. どちらかといえば不安はない	577				31.2	28.6	2.6
4. 不安はない	219				11.8	11.5	0.3
5. 無回答	28				1.5	2.2	-0.7
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問27. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか							
1. いる	1,463				79.0	77.5	1.5
2. いない	355				19.2	20.3	-1.1
3. 無回答	33				1.8	2.1	-0.4
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問28. あなたは、生活上の困り事があるとき、相談できる公的機関の窓口を知っていますか							
1. 知っている	797				43.1	38.6	4.5
2. 知らない	1,017				54.9	59.0	-4.1
3. 無回答	37				2.0	2.4	-0.4
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問29. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか							
1. できていると思う	110				5.9	5.1	0.8
2. どちらかといえばできていると思う	515				27.8	28.1	-0.3
3. どちらとも思わない	830				44.8	45.5	-0.7
4. どちらかといえばできていないと思う	206				11.1	10.9	0.2
5. できていないと思う	144				7.8	7.6	0.2
6. 無回答	46				2.5	2.8	-0.3
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問30. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか					
1. よく参加している	73		3.9	4.9	-1.0
2. 時々参加している	238		12.9	13.4	-0.5
3. 今後参加してみたい	284		15.3	14.3	1.1
4. 忙しくて参加できない	604		32.6	29.4	3.2
5. 以前参加したが、やめてしまった	124		6.7	8.3	-1.6
6. 興味や関心がないので参加する気はない	454		24.5	25.4	-0.9
7. 無回答	74		4.0	4.4	-0.4
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問31. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか					
1. 整っていると思う	266		14.4	14.3	0.1
2. やや整っていると思う	900		48.6	50.8	-2.2
3. あまり整っていると思わない	502		27.1	25.1	2.1
4. 整っていると思わない	107		5.8	4.6	1.2
5. 無回答	76		4.1	5.3	-1.2
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問32. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか					
1. 思う	760		41.1	40.9	0.2
2. 思わない	148		8.0	7.6	0.4
3. わからない	907		49.0	48.5	0.5
4. 無回答	36		1.9	3.0	-1.1
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問33. あなたは、生涯学習(スポーツや文化活動、各種講座への参加、個人の自主的な学習など)をしていますか					
1. はい	539		29.1	28.0	1.1
2. いいえ	1,276		68.9	68.4	0.5
3. 無回答	36		1.9	3.6	-1.6
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問34. [問33で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか					
1. はい	467		86.6	82.5	4.1
2. いいえ	60		11.1	13.8	-2.6
3. 無回答	12		2.2	3.7	-1.5
合計	539	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問35. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか					
1. とても感じる	190		10.3	9.8	0.5
2. ある程度感じる	899		48.6	46.9	1.6
3. どちらともいえない	476		25.7	27.0	-1.3
4. あまり感じない	220		11.9	11.8	0.1
5. 全く感じない	34		1.8	2.5	-0.7
6. 無回答	32		1.7	2.0	-0.3
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問36. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか					
1. 持っている	1,550		83.7	82.0	1.8
2. 持っていない	265		14.3	15.7	-1.4
3. 無回答	36		1.9	2.3	-0.4
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

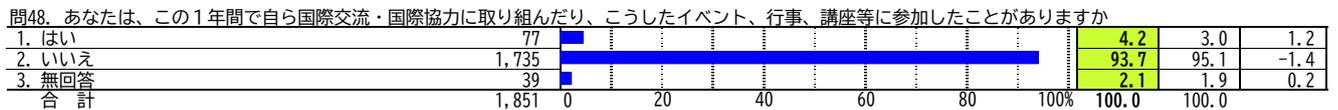
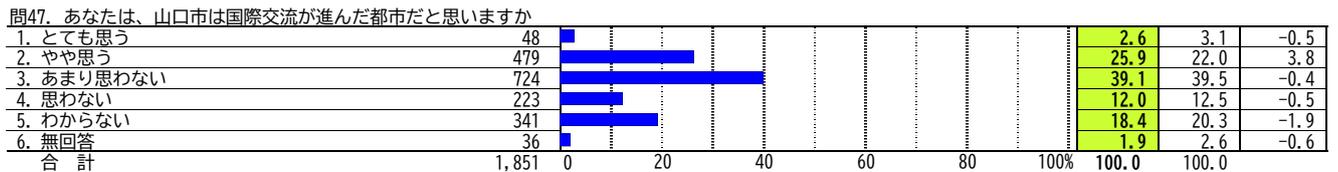
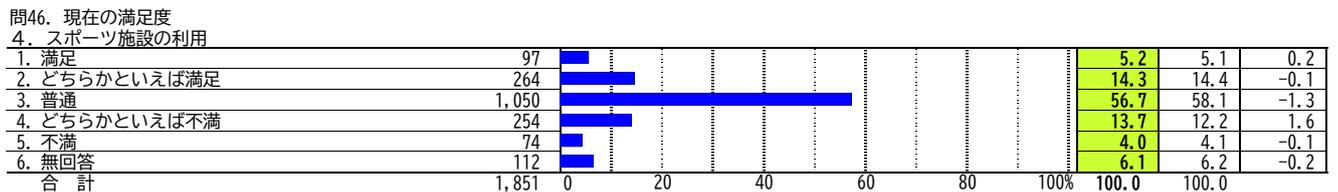
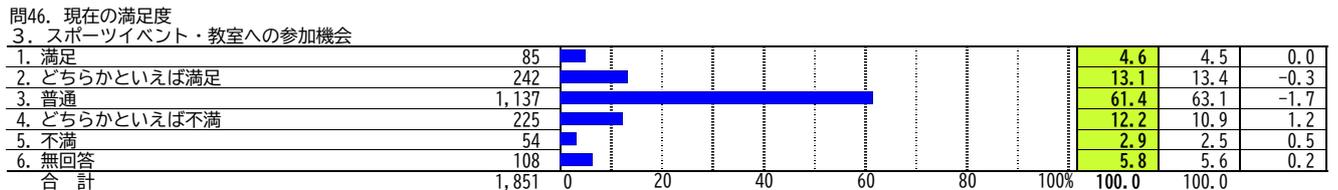
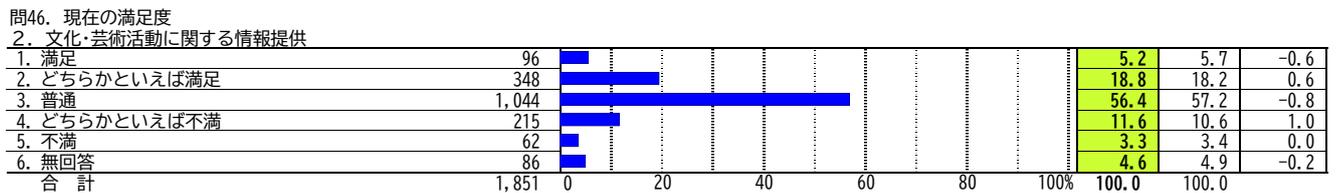
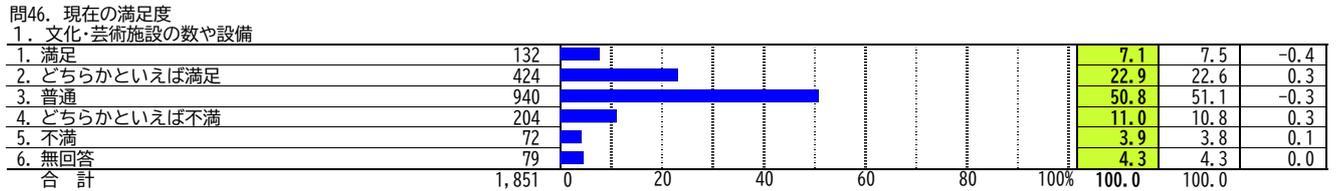
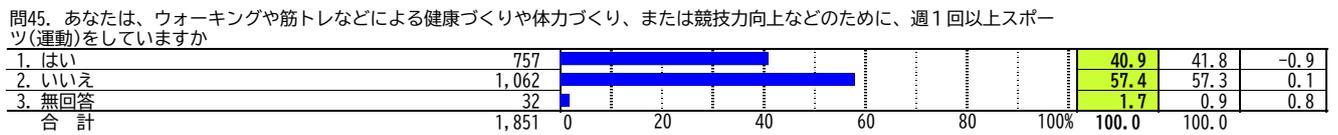
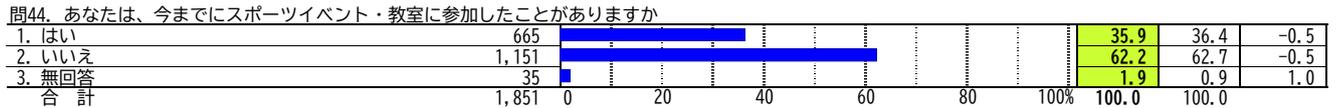
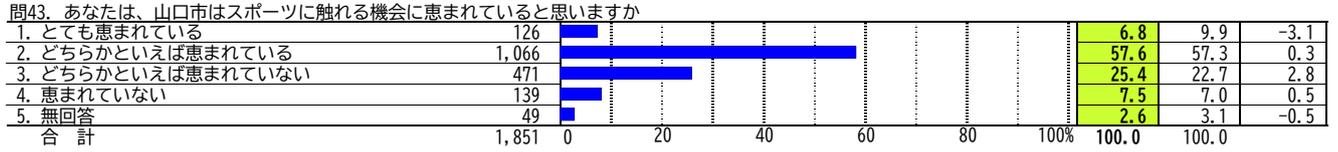
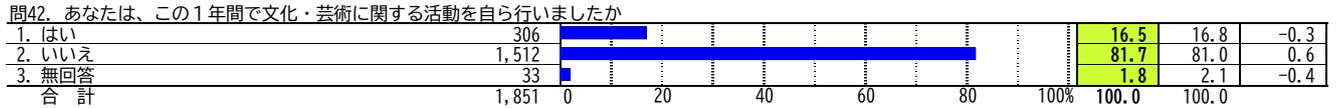
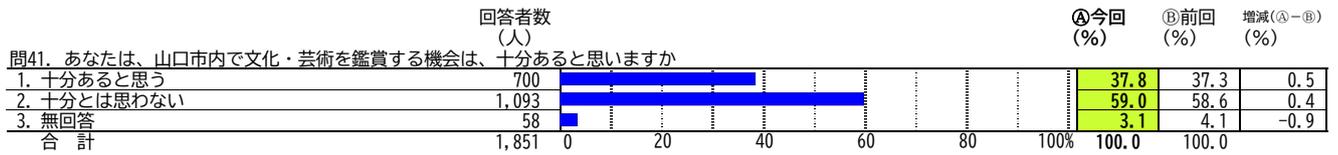
問37. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか					
1. とても思う	386		20.9	19.1	1.7
2. やや思う	849		45.9	42.7	3.2
3. あまり思わない	462		25.0	27.8	-2.8
4. 思わない	122		6.6	8.1	-1.5
5. 無回答	32		1.7	2.3	-0.6
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

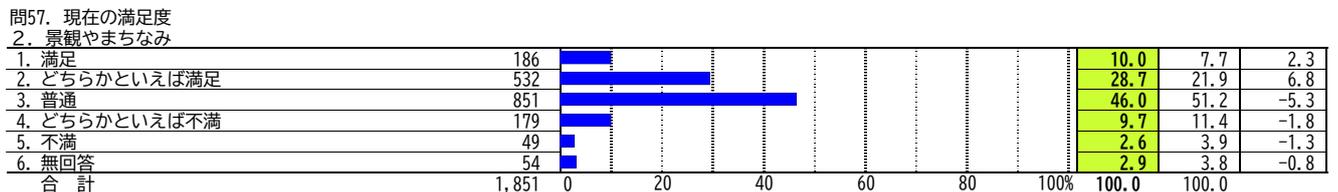
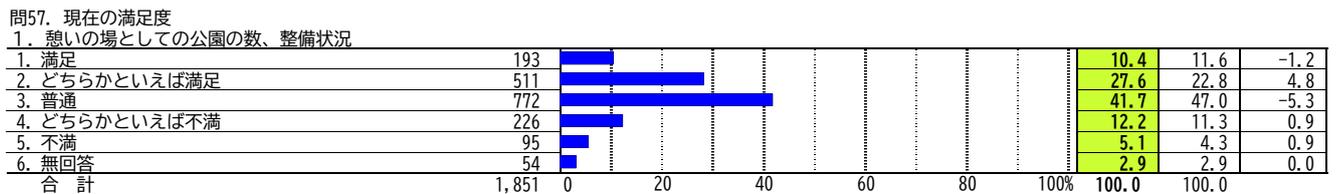
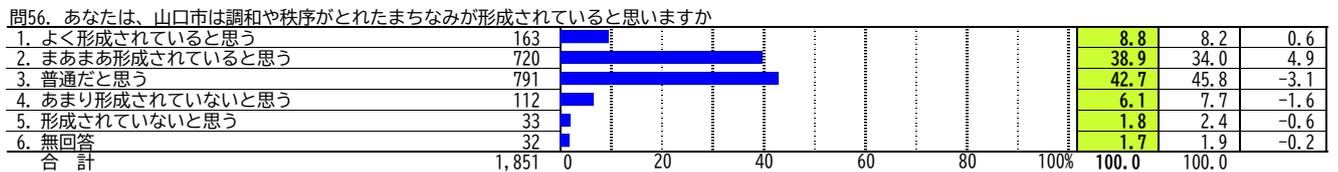
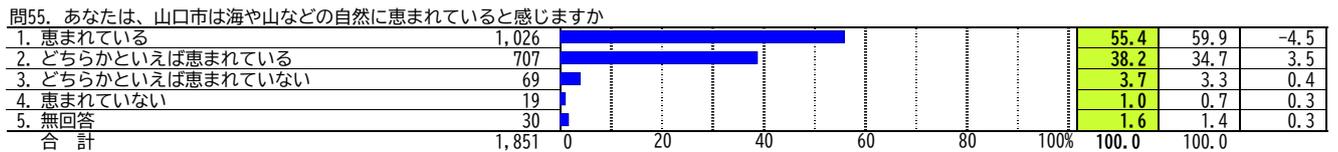
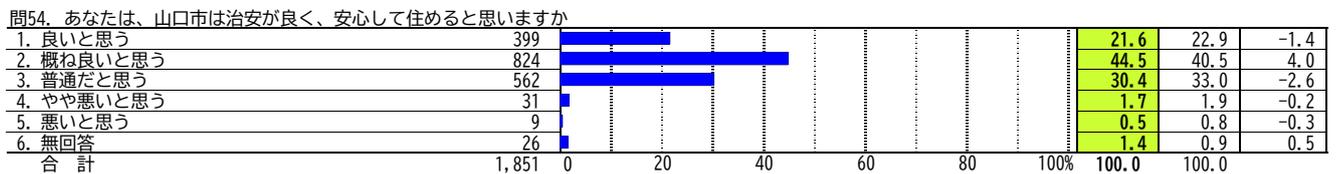
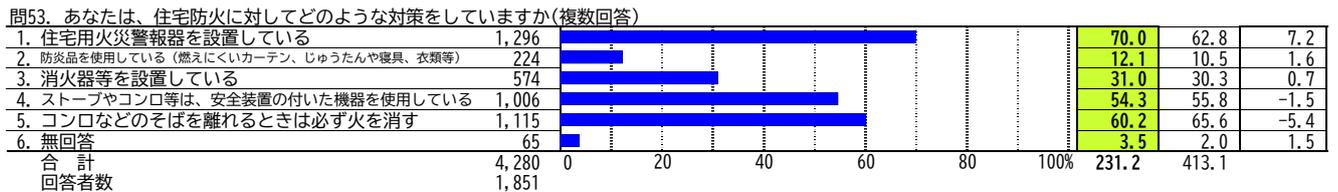
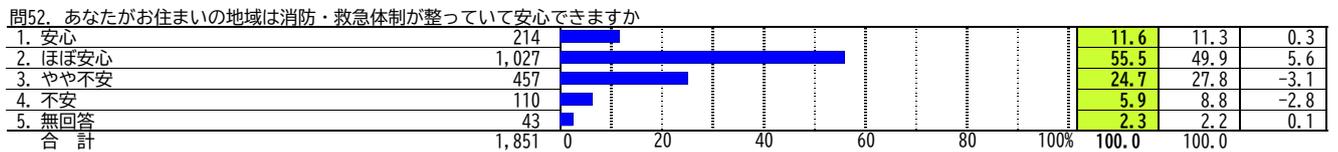
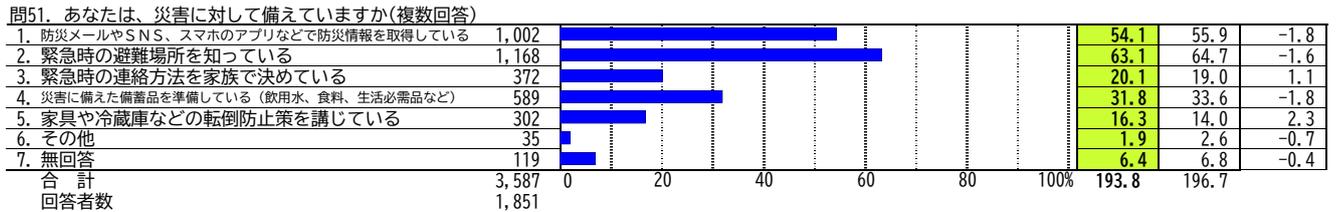
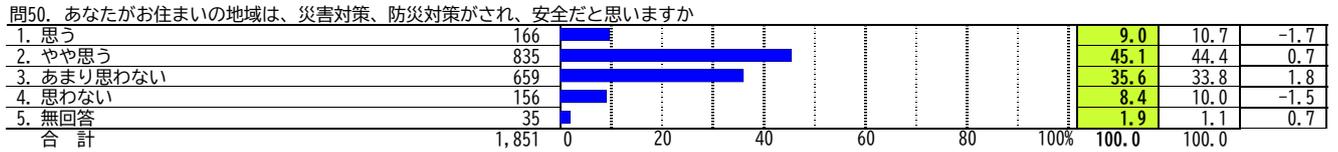
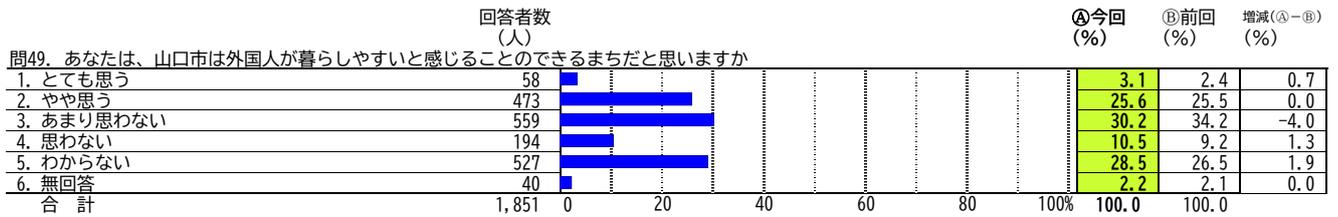
問38. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか					
1. 読む	771		41.7	42.8	-1.1
2. 読まない	1,042		56.3	54.7	1.6
3. 無回答	38		2.1	2.6	-0.5
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問38. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか [前問で「読む」とお答えの方]何冊読みますか					
1. 1冊未満	11		1.4	2.1	-0.6
2. 1～2冊未満	318		41.2	40.9	0.3
3. 2～3冊未満	179		23.2	24.2	-1.0
4. 3～4冊未満	109		14.1	12.1	2.0
5. 4～5冊未満	25		3.2	3.3	-0.1
6. 5冊以上	125		16.2	16.6	-0.4
7. 無回答	4		0.5	0.9	-0.3
合計	771	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問39. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか					
1. 持っている	1,089		58.8	57.6	1.2
2. 持っていない	711		38.4	39.0	-0.5
3. 無回答	51		2.8	3.4	-0.7
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問40. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか					
1. とても恵まれている	142		7.7	7.2	0.5
2. どちらかといえば恵まれている	983		53.1	52.4	0.7
3. どちらかといえば恵まれていない	498		26.9	28.1	-1.2
4. 恵まれていない	183		9.9	9.0	0.9
5. 無回答	45		2.4	3.3	-0.9
合計	1,851	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	





	回答者数 (人)					④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)	
問58. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか									
1. そのまま飲んでいる	766					41.4	42.5	-1.1	
2. 浄水器を利用して飲んでいる	435					23.5	21.4	2.1	
3. そのまま飲むことは少ない	289					15.6	17.4	-1.8	
4. そのまま飲まない	290					15.7	14.3	1.4	
5. 無回答	71					3.8	4.4	-0.6	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問59. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか									
1. 心がけている	643					34.7	34.4	0.4	
2. どちらかといえば心がけている	971					52.5	49.4	3.1	
3. あまり心がけていない	187					10.1	11.1	-1.0	
4. 心がけていない	29					1.6	2.0	-0.5	
5. 無回答	21					1.1	3.1	-1.9	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問60. あなたがお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか									
1. 思う	618					33.4	33.5	-0.1	
2. やや思う	881					47.6	43.2	4.4	
3. どちらとも思わない	248					13.4	14.6	-1.2	
4. あまり思わない	61					3.3	3.8	-0.5	
5. 思わない	26					1.4	1.8	-0.4	
6. 無回答	17					0.9	3.0	-2.1	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問61. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか									
1. 良い	215					11.6	9.8	1.8	
2. どちらかといえば良い	1,202					64.9	60.3	4.6	
3. どちらかといえば悪い	332					17.9	20.8	-2.8	
4. 悪い	76					4.1	5.5	-1.4	
5. 無回答	26					1.4	3.6	-2.1	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問62. あなたは、公共交通機関を使っていますか(概ね1ヶ月に1回以上)									
1. はい	302					16.3	15.8	0.5	
2. いいえ	1,523					82.3	80.8	1.4	
3. 無回答	26					1.4	3.4	-2.0	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

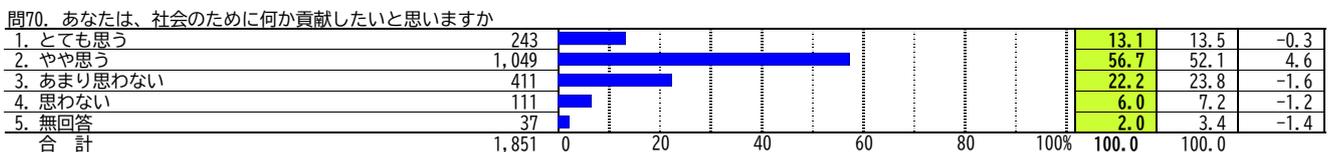
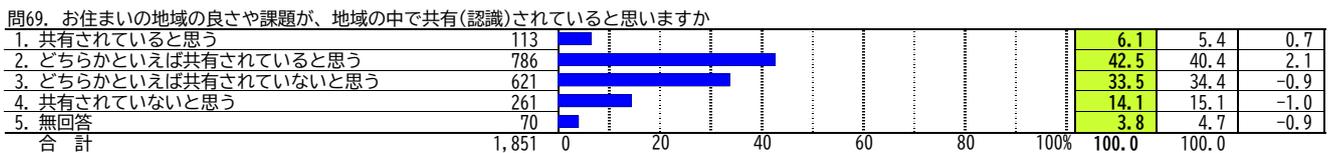
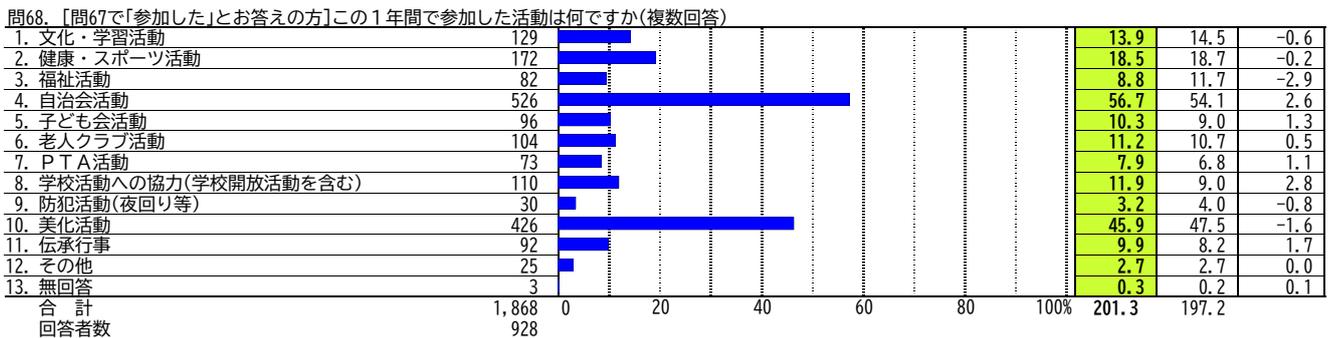
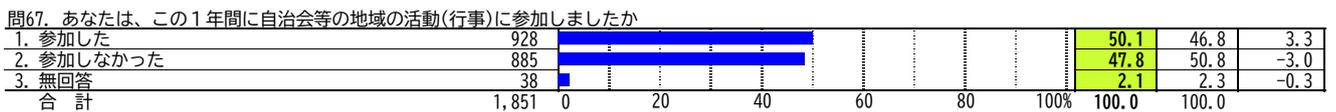
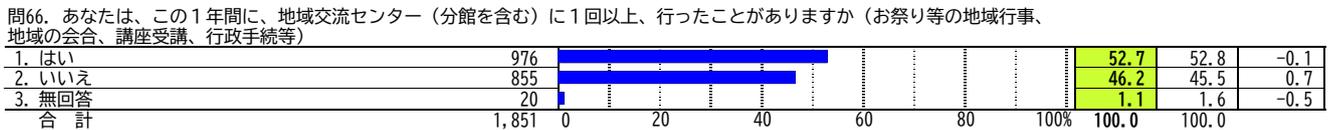
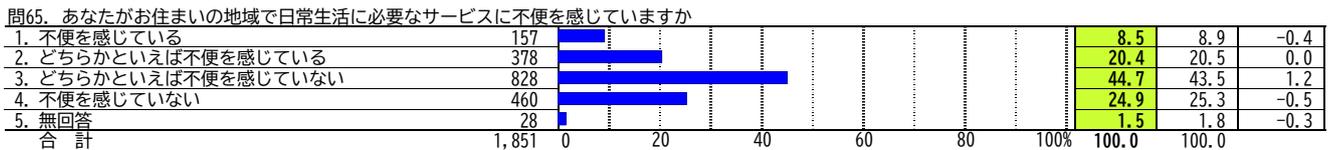
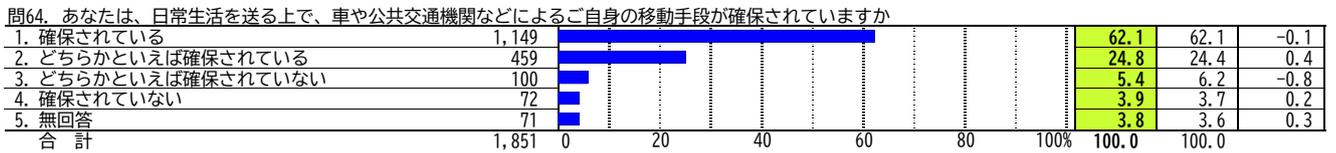
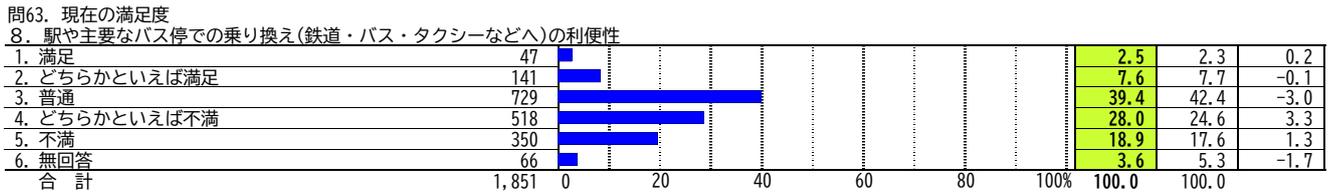
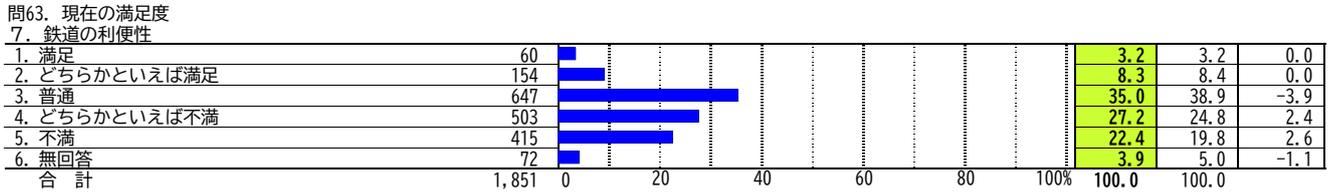
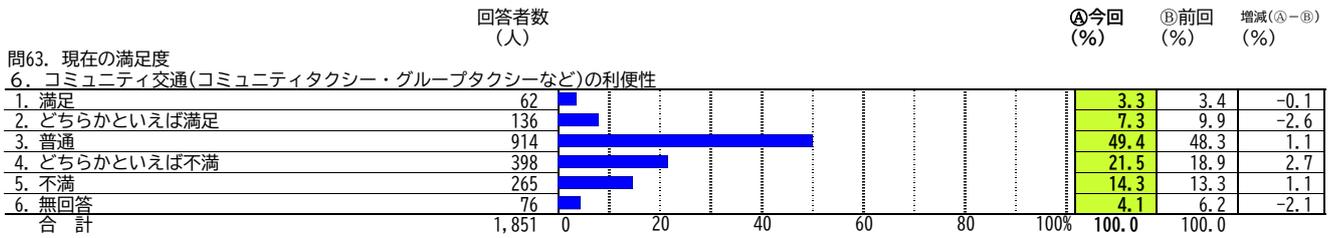
問63. 現在の満足度									
1. 市内における自動車通行の円滑さ									
1. 満足	158					8.5	6.8	1.7	
2. どちらかといえば満足	476					25.7	22.7	3.1	
3. 普通	801					43.3	47.0	-3.7	
4. どちらかといえば不満	277					15.0	15.0	0.0	
5. 不満	93					5.0	5.5	-0.5	
6. 無回答	46					2.5	3.0	-0.5	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

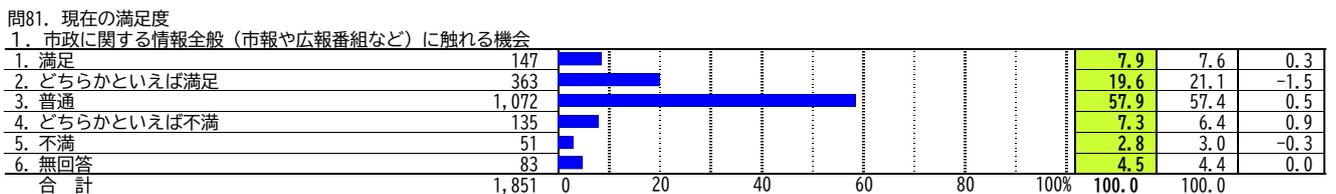
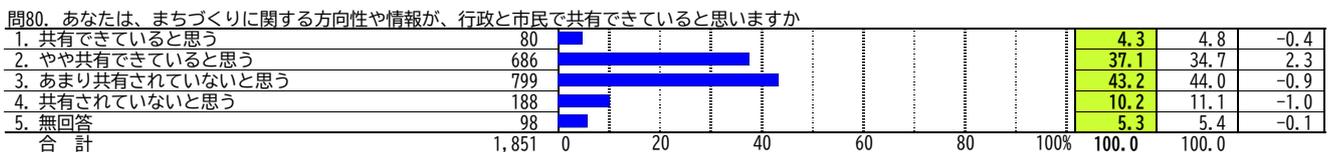
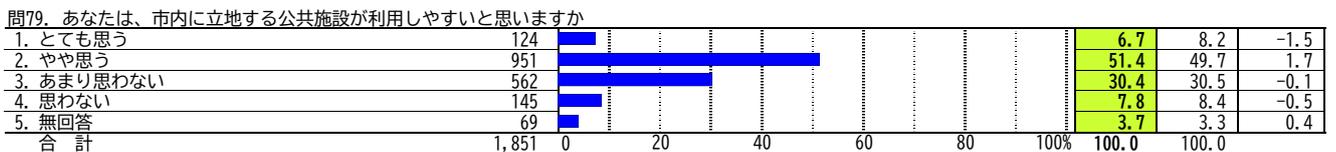
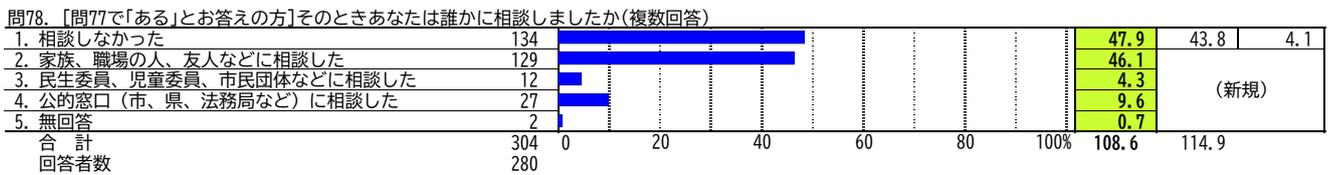
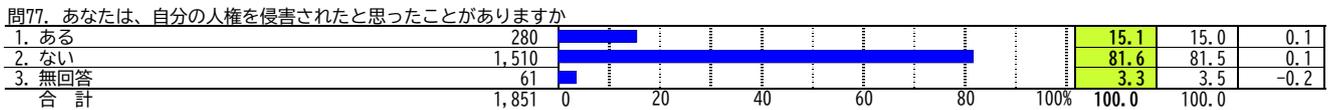
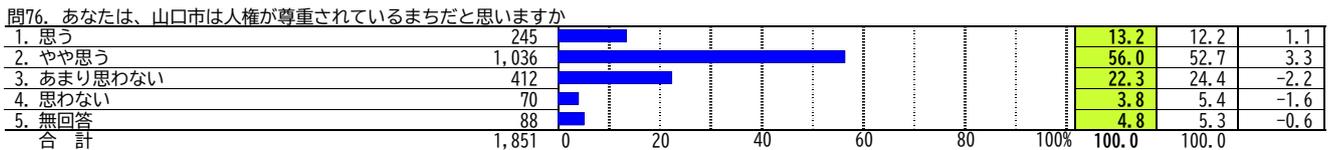
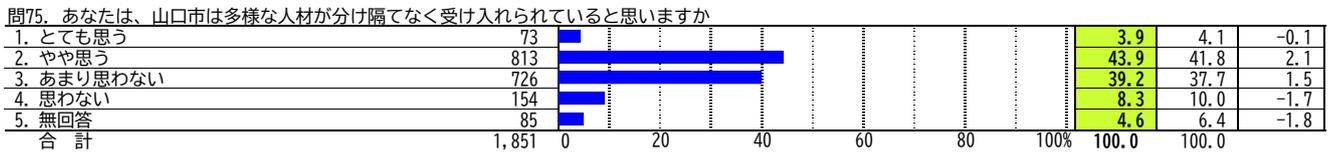
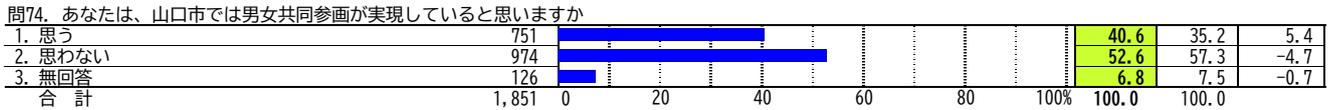
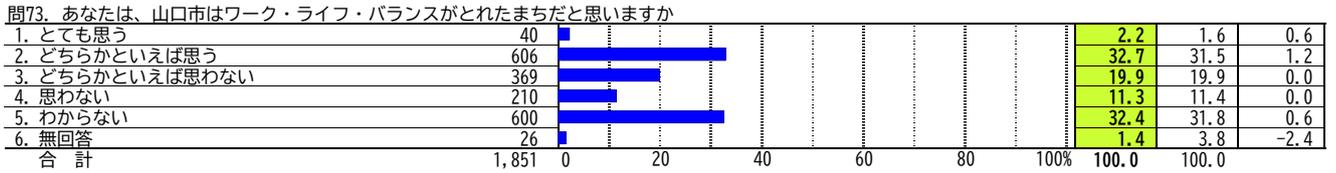
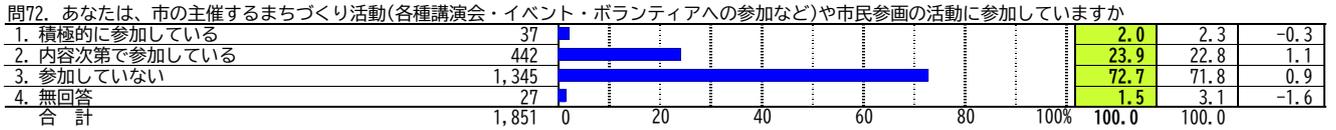
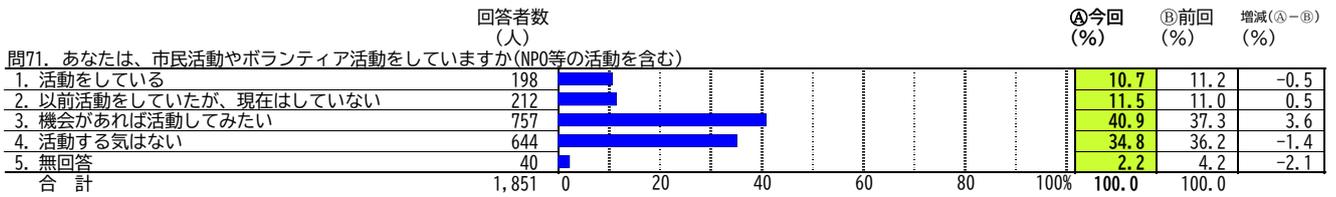
問63. 現在の満足度									
2. (市道のうち)幹線道路の整備状況									
1. 満足	208					11.2	9.6	1.6	
2. どちらかといえば満足	533					28.8	25.8	2.9	
3. 普通	776					41.9	46.1	-4.1	
4. どちらかといえば不満	198					10.7	10.8	-0.1	
5. 不満	85					4.6	4.2	0.4	
6. 無回答	51					2.8	3.5	-0.7	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問63. 現在の満足度									
3. (市道のうち)生活道路の整備状況									
1. 満足	154					8.3	7.0	1.3	
2. どちらかといえば満足	421					22.7	20.5	2.3	
3. 普通	813					43.9	45.6	-1.7	
4. どちらかといえば不満	294					15.9	17.2	-1.3	
5. 不満	122					6.6	6.6	0.0	
6. 無回答	47					2.5	3.1	-0.6	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問63. 現在の満足度									
4. 市道の歩道の整備状況									
1. 満足	121					6.5	5.2	1.4	
2. どちらかといえば満足	324					17.5	14.7	2.8	
3. 普通	806					43.5	45.5	-2.0	
4. どちらかといえば不満	394					21.3	22.7	-1.4	
5. 不満	155					8.4	8.1	0.2	
6. 無回答	51					2.8	3.7	-1.0	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問63. 現在の満足度									
5. 路線バス(防長交通や中国ジェイアールバスなどが運行するバス)の利便性									
1. 満足	60					3.2	2.6	0.7	
2. どちらかといえば満足	157					8.5	8.1	0.4	
3. 普通	713					38.5	42.1	-3.6	
4. どちらかといえば不満	506					27.3	25.9	1.4	
5. 不満	355					19.2	17.4	1.8	
6. 無回答	60					3.2	3.9	-0.7	
合計	1,851	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0





		回答者数 (人)				①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問81. 現在の満足度								
2. 市民が意見を行政に伝える機会								
1. 満足		46				2.5	2.5	0.0
2. どちらかといえば満足		139				7.5	8.5	-1.0
3. 普通		1,097				59.3	56.5	2.8
4. どちらかといえば不満		352				19.0	18.1	0.9
5. 不満		125				6.8	8.4	-1.7
6. 無回答		92				5.0	6.0	-1.0
合計		1,851	0	20	40	60	80	100%
						100.0	100.0	

問81. 現在の満足度								
3. 市役所の相談のしやすさ								
1. 満足		94				5.1	5.0	0.1
2. どちらかといえば満足		240				13.0	12.7	0.2
3. 普通		1,077				58.2	56.1	2.1
4. どちらかといえば不満		242				13.1	14.2	-1.1
5. 不満		117				6.3	6.9	-0.6
6. 無回答		81				4.4	5.1	-0.7
合計		1,851	0	20	40	60	80	100%
						100.0	100.0	

問81. 現在の満足度								
4. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ								
1. 満足		132				7.1	6.7	0.4
2. どちらかといえば満足		330				17.8	17.2	0.6
3. 普通		1,007				54.4	52.4	2.0
4. どちらかといえば不満		199				10.8	13.1	-2.4
5. 不満		101				5.5	5.8	-0.4
6. 無回答		82				4.4	4.7	-0.3
合計		1,851	0	20	40	60	80	100%
						100.0	100.0	

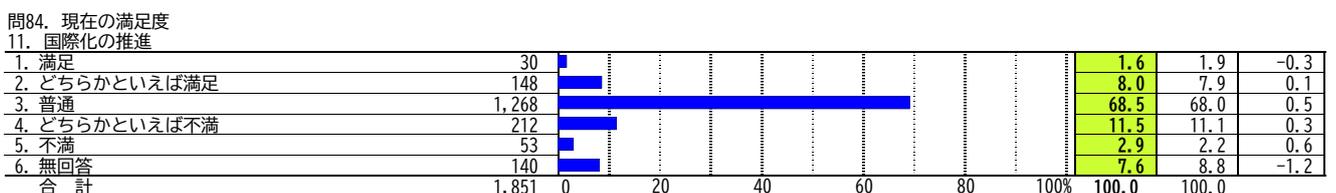
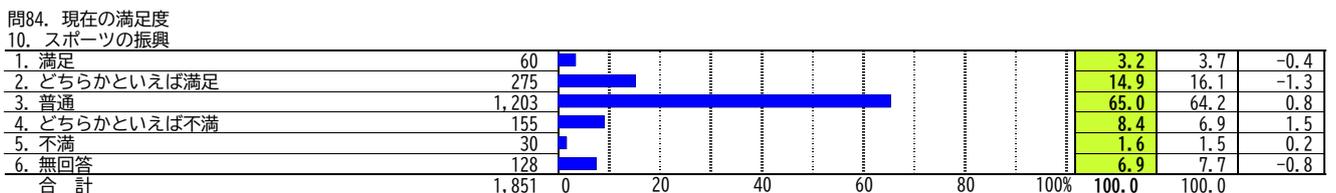
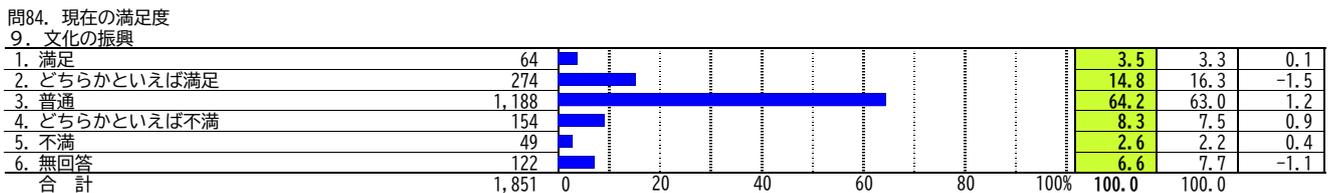
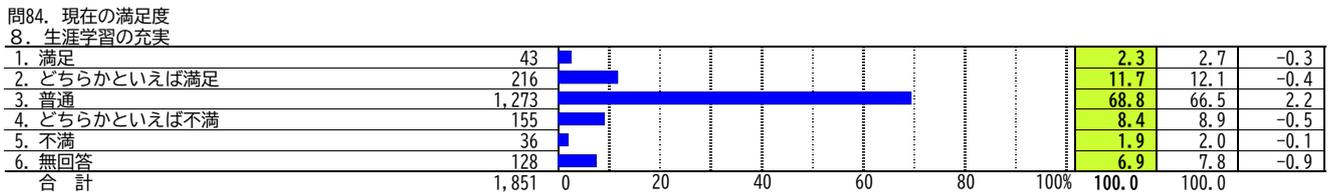
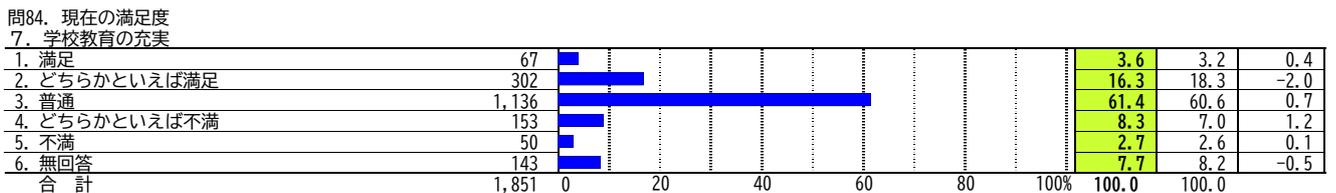
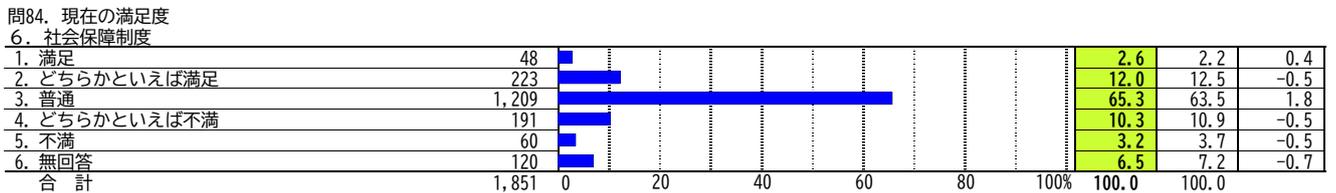
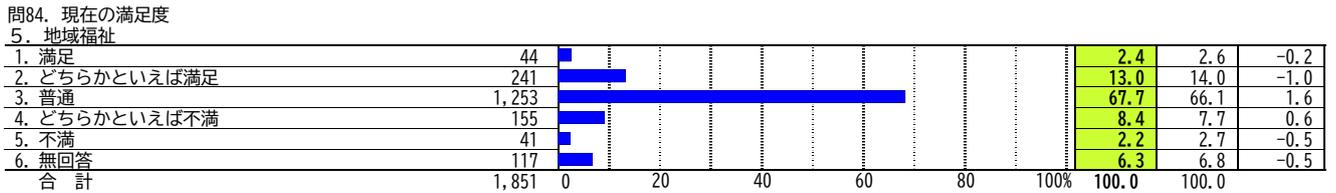
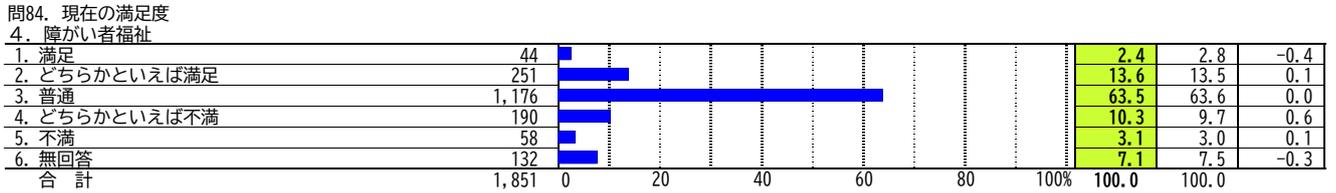
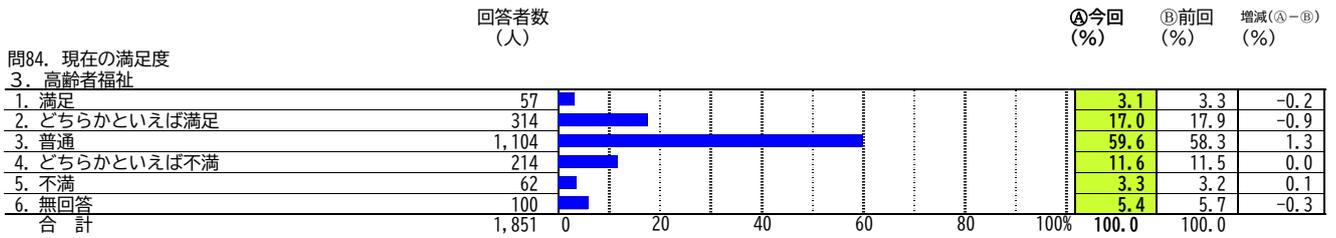
問81. 現在の満足度								
5. 市役所の職員ひとりひとりの接遇								
1. 満足		176				9.5	8.6	0.9
2. どちらかといえば満足		369				19.9	19.2	0.8
3. 普通		1,019				55.1	53.8	1.3
4. どちらかといえば不満		146				7.9	8.6	-0.7
5. 不満		69				3.7	5.2	-1.4
6. 無回答		72				3.9	4.7	-0.8
合計		1,851	0	20	40	60	80	100%
						100.0	100.0	

問82. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)								
1. 市報やまぐち		1,499				81.0	83.3	-2.3
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)		325				17.6	17.1	0.5
3. 山口市広報番組(テレビ)		373				20.2	19.8	0.4
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)		180				9.7	9.9	-0.2
5. 山口市広報番組(ラジオ)		85				4.6	4.2	0.4
6. 山口市LINE公式アカウント		149				8.0	9.3	-1.3
7. SNS(Facebook、Instagram、X等)		98				5.3	(新規)	
8. テレビ・新聞報道		853				46.1	45.0	1.1
9. 地域情報紙等		581				31.4	29.8	1.6
10. 直接担当課に照会		67				3.6	2.5	1.1
11. その他		18				1.0	0.9	0.0
12. 無回答		65				3.5	3.8	-0.2
合計		4,293	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,851				231.9	225.7	

問83. あなたは、市議会に関する情報をどこから得ていますか(複数回答)								
1. やまぐち市議会だより		1,362				73.6	74.3	-0.7
2. 山口市議会公式ウェブサイト(ホームページ)		62				3.3	4.0	-0.7
3. 山口市議会ケーブルテレビ生中継		91				4.9	6.4	-1.5
4. 山口市議会インターネット録画中継		14				0.8	0.8	0.0
5. テレビ・新聞報道		752				40.6	38.4	2.2
6. 本会議・委員会の傍聴		5				0.3	0.4	-0.1
7. 直接市議会議員や市議会事務局に照会		18				1.0	0.9	0.1
8. その他		44				2.4	2.1	0.3
9. 無回答		90				4.9	6.3	-1.5
合計		2,438	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,851				131.7	133.6	

問84. 現在の満足度								
1. 子育て支援								
1. 満足		69				3.7	4.2	-0.4
2. どちらかといえば満足		340				18.4	18.4	-0.1
3. 普通		1,088				58.8	57.7	1.1
4. どちらかといえば不満		149				8.0	7.7	0.4
5. 不満		61				3.3	3.1	0.2
6. 無回答		144				7.8	8.9	-1.1
合計		1,851	0	20	40	60	80	100%
						100.0	100.0	

問84. 現在の満足度								
2. 保健・医療								
1. 満足		100				5.4	5.0	0.4
2. どちらかといえば満足		465				25.1	26.5	-1.4
3. 普通		933				50.4	47.6	2.8
4. どちらかといえば不満		193				10.4	11.1	-0.7
5. 不満		60				3.2	4.5	-1.3
6. 無回答		100				5.4	5.3	0.1
合計		1,851	0	20	40	60	80	100%
						100.0	100.0	



回答者数
(人)

①今回 (%) ②前回 (%) 増減(①-②) (%)

問84. 現在の満足度

12. 災害対策

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	49	2.6	2.8	-0.2
2. どちらかといえば満足	251	13.6	15.5	-1.9
3. 普通	1,135	61.3	59.5	1.8
4. どちらかといえば不満	224	12.1	12.7	-0.6
5. 不満	80	4.3	3.1	1.2
6. 無回答	112	6.1	6.4	-0.4
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

13. 消防・救急体制

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	84	4.5	5.3	-0.8
2. どちらかといえば満足	418	22.6	22.3	0.2
3. 普通	1,088	58.8	57.0	1.8
4. どちらかといえば不満	125	6.8	7.2	-0.4
5. 不満	30	1.6	2.0	-0.4
6. 無回答	106	5.7	6.2	-0.4
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

14. 交通安全・防犯対策

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	65	3.5	4.5	-1.0
2. どちらかといえば満足	345	18.6	17.8	0.8
3. 普通	1,119	60.5	58.5	2.0
4. どちらかといえば不満	161	8.7	9.3	-0.6
5. 不満	51	2.8	3.8	-1.0
6. 無回答	110	5.9	6.1	-0.2
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

15. 上水道の整備

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	224	12.1	11.2	0.9
2. どちらかといえば満足	494	26.7	23.3	3.3
3. 普通	903	48.8	50.2	-1.4
4. どちらかといえば不満	87	4.7	5.4	-0.7
5. 不満	50	2.7	3.8	-1.1
6. 無回答	93	5.0	6.1	-1.0
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

16. 下水道等の整備

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	199	10.8	10.2	0.5
2. どちらかといえば満足	438	23.7	19.5	4.1
3. 普通	835	45.1	46.4	-1.3
4. どちらかといえば不満	178	9.6	10.0	-0.4
5. 不満	107	5.8	7.0	-1.2
6. 無回答	94	5.1	6.9	-1.8
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

17. 自然環境・生活環境

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	160	8.6	8.3	0.4
2. どちらかといえば満足	476	25.7	25.3	0.4
3. 普通	963	52.0	53.0	-0.9
4. どちらかといえば不満	108	5.8	5.1	0.7
5. 不満	29	1.6	1.7	-0.1
6. 無回答	115	6.2	6.7	-0.5
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

18. 都市機能・住環境

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	76	4.1	4.1	0.0
2. どちらかといえば満足	292	15.8	15.3	0.5
3. 普通	1,016	54.9	53.5	1.4
4. どちらかといえば不満	270	14.6	14.3	0.3
5. 不満	82	4.4	5.3	-0.8
6. 無回答	115	6.2	7.5	-1.3
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

19. 道路交通網の整備

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	91	4.9	4.9	0.1
2. どちらかといえば満足	362	19.6	18.7	0.8
3. 普通	840	45.4	44.9	0.5
4. どちらかといえば不満	328	17.7	17.6	0.1
5. 不満	134	7.2	7.3	0.0
6. 無回答	96	5.2	6.7	-1.5
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

20. 公共交通の充実

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	46	2.5	2.1	0.3
2. どちらかといえば満足	150	8.1	9.1	-1.0
3. 普通	746	40.3	41.8	-1.5
4. どちらかといえば不満	523	28.3	25.7	2.5
5. 不満	292	15.8	14.7	1.1
6. 無回答	94	5.1	6.5	-1.4
合計	1,851	100.0	100.0	

回答者数
(人)

Ⓐ今回 (%) Ⓑ前回 (%) 増減(Ⓐ-Ⓑ) (%)

問84. 現在の満足度

21. 観光の振興

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	58	3.1	3.7	-0.5
2. どちらかといえば満足	226	12.2	12.2	0.0
3. 普通	1,081	58.4	60.1	-1.7
4. どちらかといえば不満	281	15.2	12.8	2.4
5. 不満	96	5.2	3.6	1.6
6. 無回答	109	5.9	7.7	-1.8
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

22. 商工業、サービス業の振興

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	42	2.3	1.9	0.4
2. どちらかといえば満足	134	7.2	8.7	-1.4
3. 普通	1,117	60.3	61.2	-0.9
4. どちらかといえば不満	327	17.7	15.2	2.5
5. 不満	108	5.8	5.3	0.6
6. 無回答	123	6.6	7.8	-1.1
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

23. 農林業の振興

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	37	2.0	2.1	-0.1
2. どちらかといえば満足	149	8.0	8.4	-0.3
3. 普通	1,218	65.8	64.1	1.7
4. どちらかといえば不満	241	13.0	12.9	0.1
5. 不満	71	3.8	4.3	-0.5
6. 無回答	135	7.3	8.2	-0.9
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

24. 水産業の振興

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	35	1.9	2.2	-0.3
2. どちらかといえば満足	122	6.6	7.5	-0.9
3. 普通	1,296	70.0	68.0	2.0
4. どちらかといえば不満	187	10.1	10.2	-0.1
5. 不満	52	2.8	2.7	0.1
6. 無回答	159	8.6	9.4	-0.8
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

25. 就労環境の充実

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	25	1.4	1.3	0.0
2. どちらかといえば満足	136	7.3	8.2	-0.9
3. 普通	1,092	59.0	58.1	0.9
4. どちらかといえば不満	366	19.8	17.8	2.0
5. 不満	100	5.4	6.2	-0.8
6. 無回答	132	7.1	8.4	-1.3
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

26. 安心して暮らせる地域コミュニティ

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	72	3.9	3.2	0.7
2. どちらかといえば満足	294	15.9	17.9	-2.0
3. 普通	1,165	62.9	61.4	1.5
4. どちらかといえば不満	172	9.3	8.0	1.3
5. 不満	46	2.5	2.8	-0.3
6. 無回答	102	5.5	6.7	-1.2
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	29	1.6	1.7	-0.2
2. どちらかといえば満足	161	8.7	8.8	-0.1
3. 普通	1,248	67.4	68.4	-0.9
4. どちらかといえば不満	211	11.4	10.7	0.7
5. 不満	77	4.2	2.7	1.4
6. 無回答	125	6.8	7.7	-1.0
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

28. 人権意識の向上と男女共同参画

満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	43	2.3	1.9	0.4
2. どちらかといえば満足	142	7.7	8.6	-0.9
3. 普通	1,293	69.9	67.3	2.6
4. どちらかといえば不満	186	10.0	10.9	-0.8
5. 不満	58	3.1	3.3	-0.2
6. 無回答	129	7.0	8.0	-1.0
合計	1,851	100.0	100.0	

問84. 現在の満足度

29. 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上

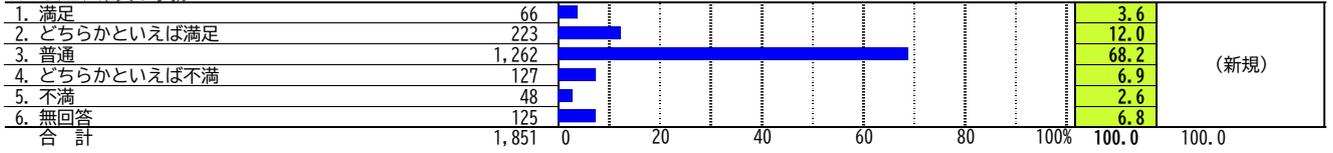
満足度	回答者数	今回 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	36	1.9		
2. どちらかといえば満足	155	8.4		
3. 普通	1,258	68.0		
4. どちらかといえば不満	199	10.8		
5. 不満	71	3.8		
6. 無回答	132	7.1		
合計	1,851	100.0	100.0	

(新規)

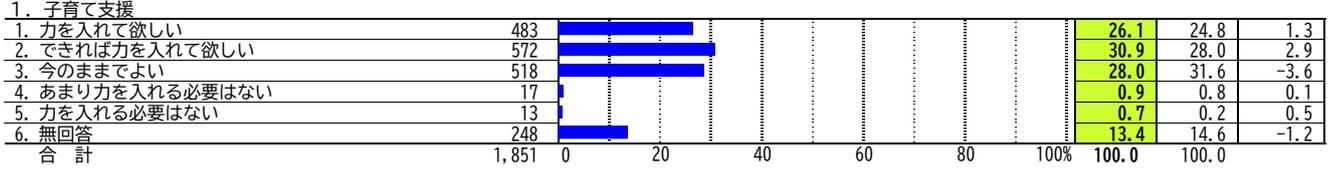
回答者数
(人)

①今回 (%) ②前回 (%) 増減(①-②) (%)

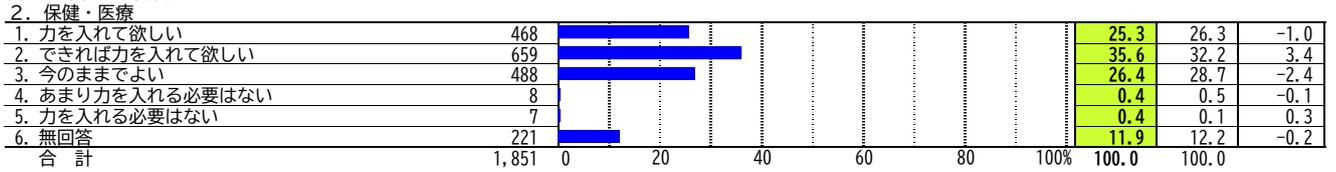
問84. 現在の満足度
30. 公正、確実な事務



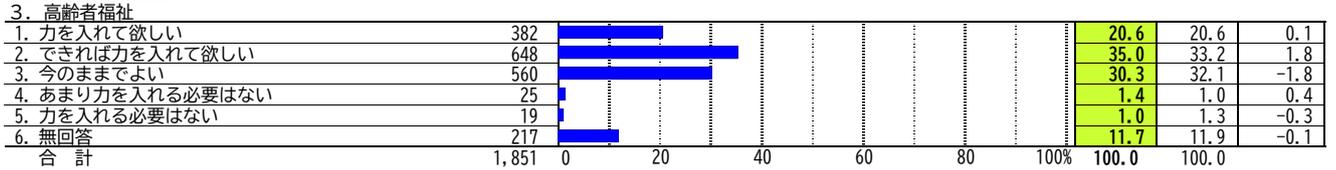
問84. 今後の重要度



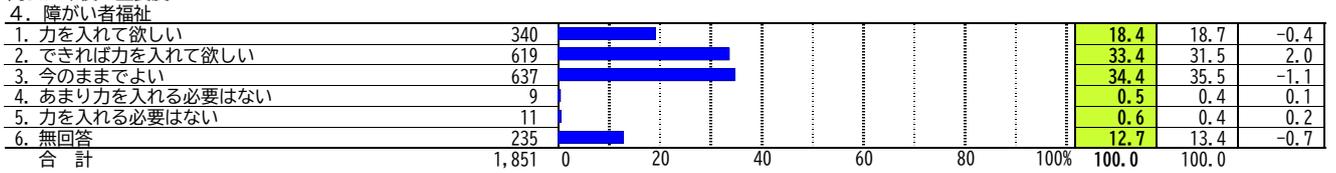
問84. 今後の重要度



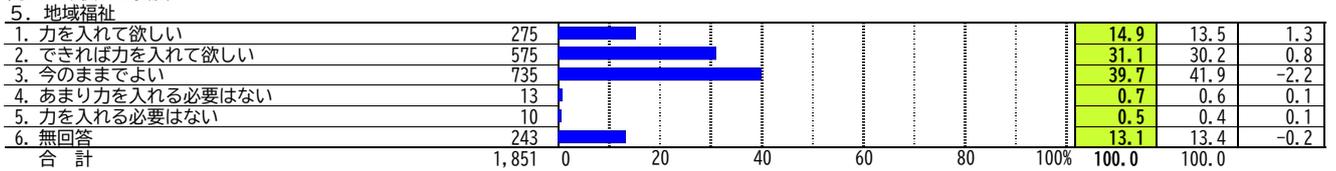
問84. 今後の重要度



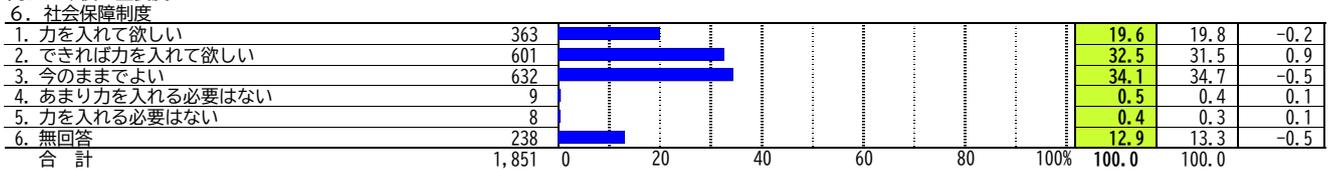
問84. 今後の重要度



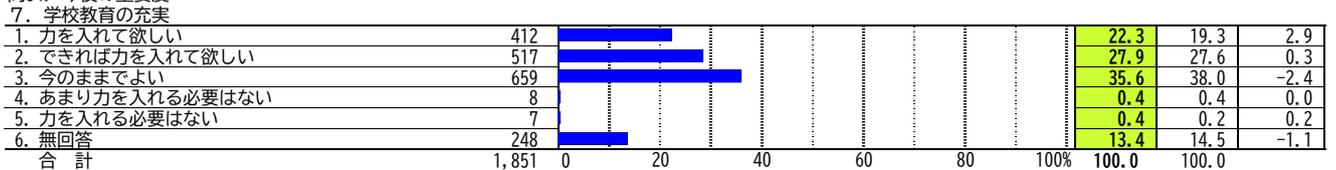
問84. 今後の重要度



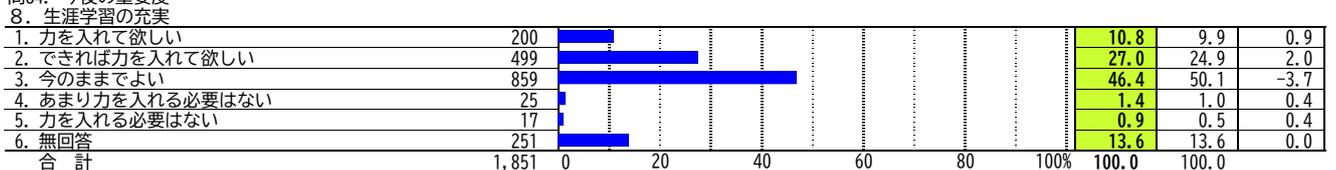
問84. 今後の重要度

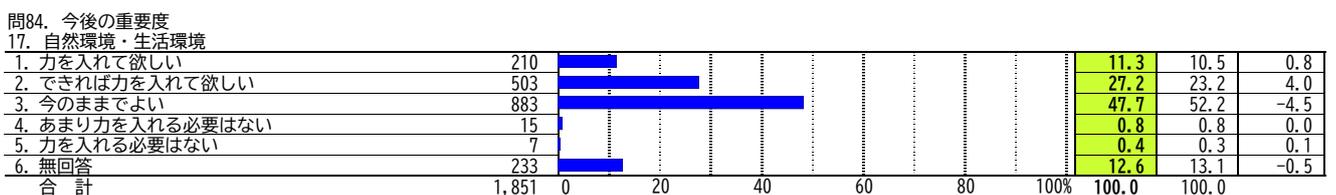
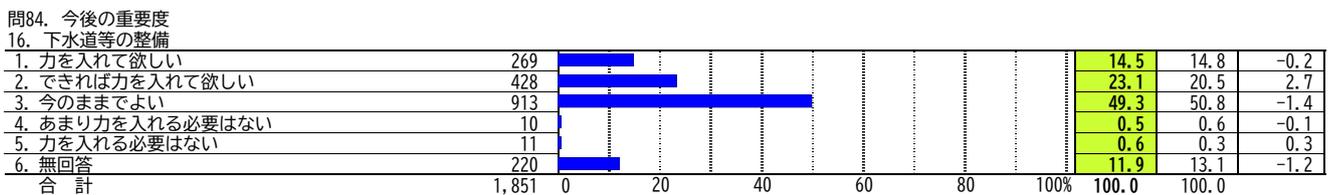
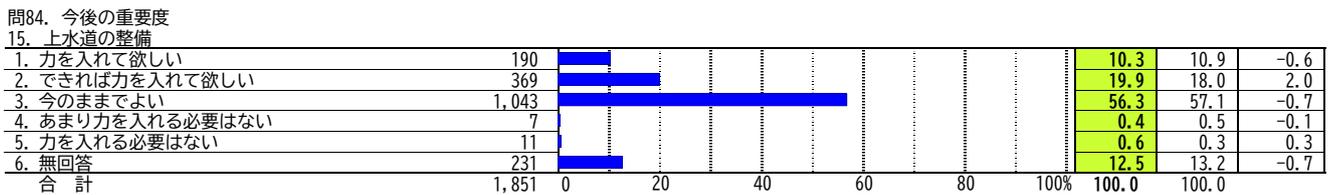
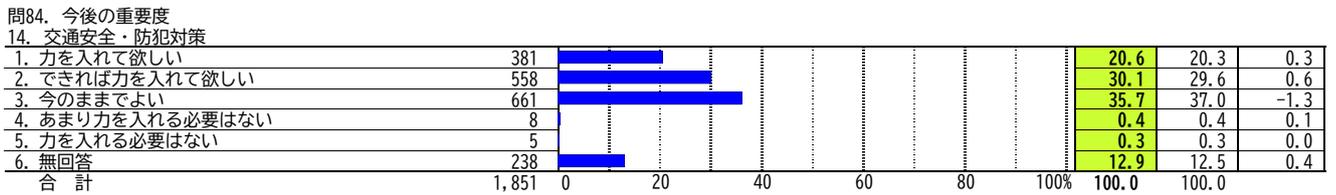
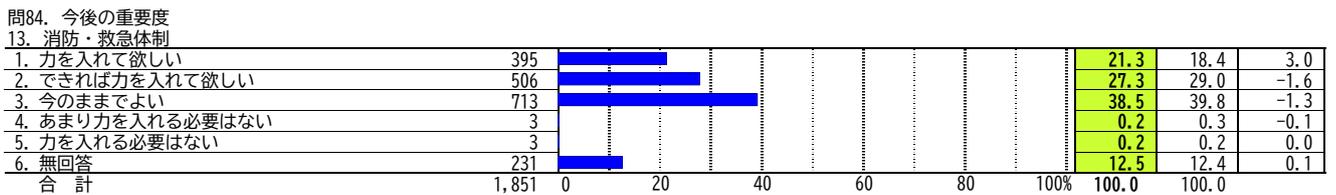
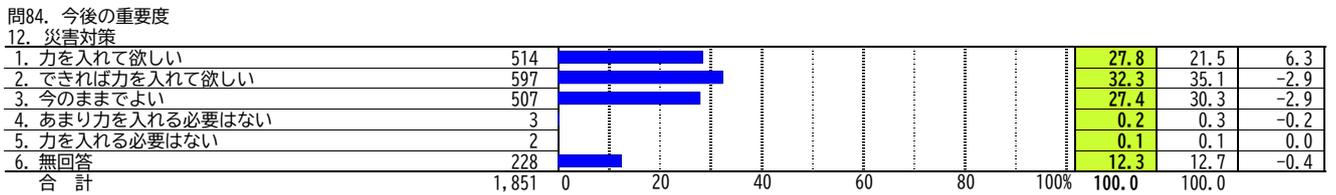
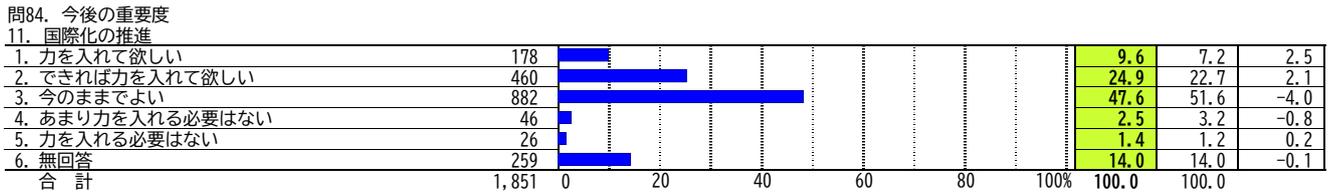
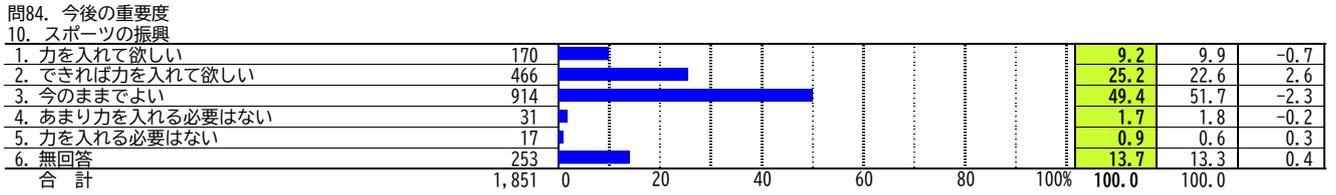
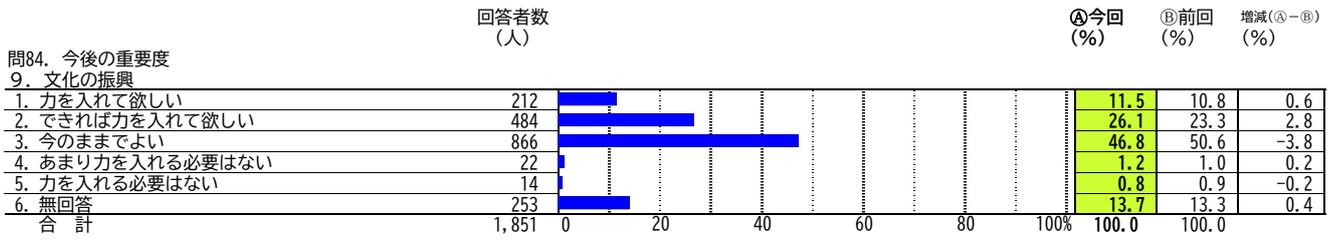


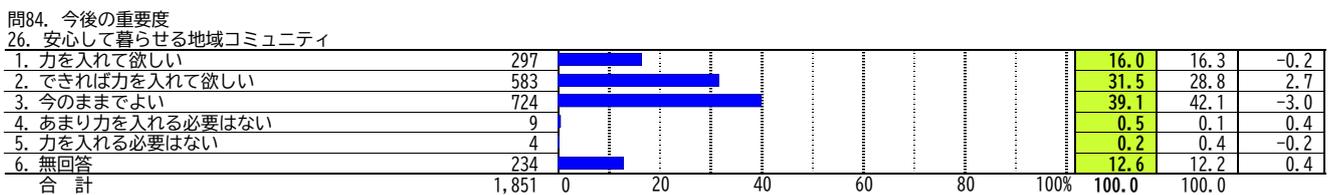
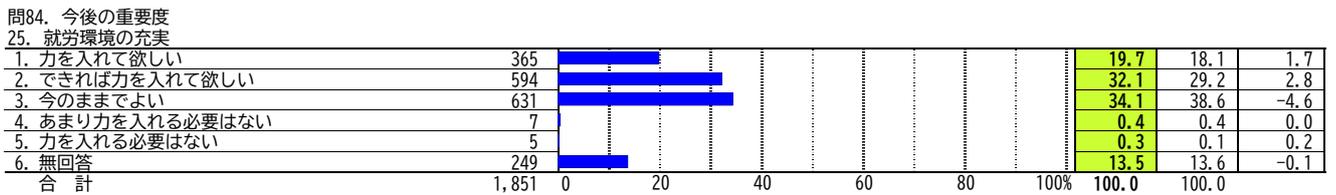
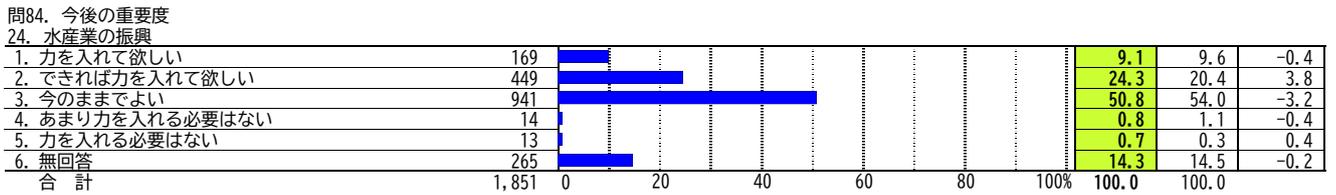
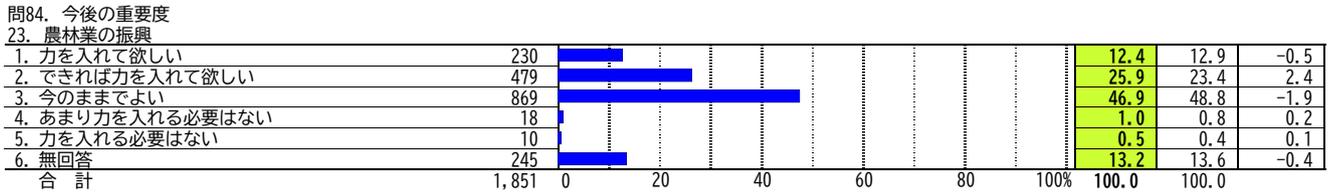
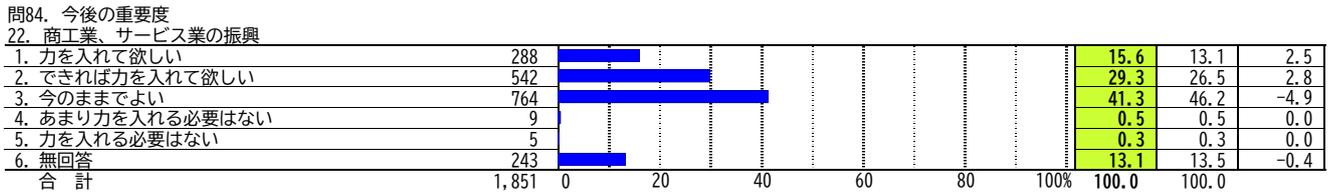
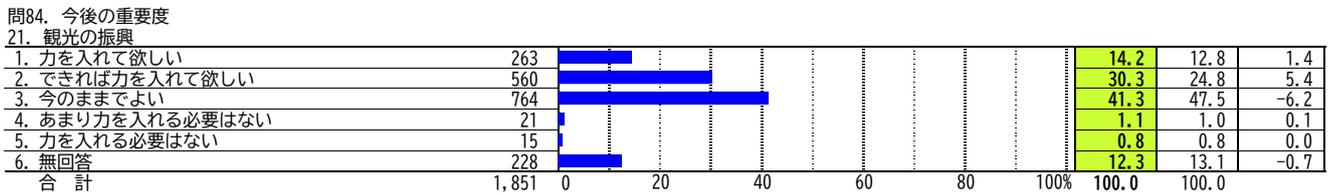
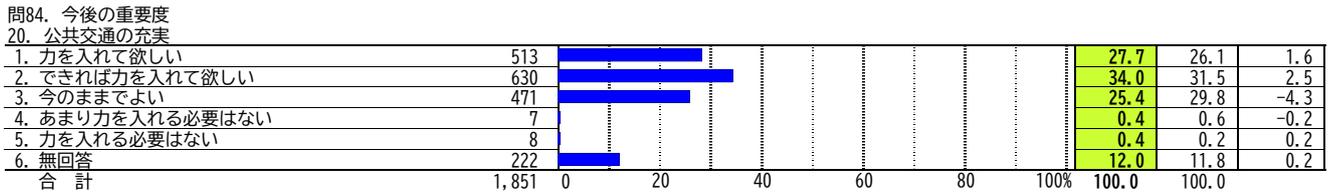
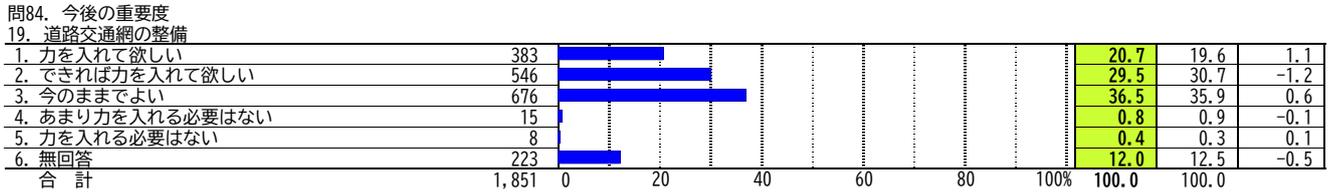
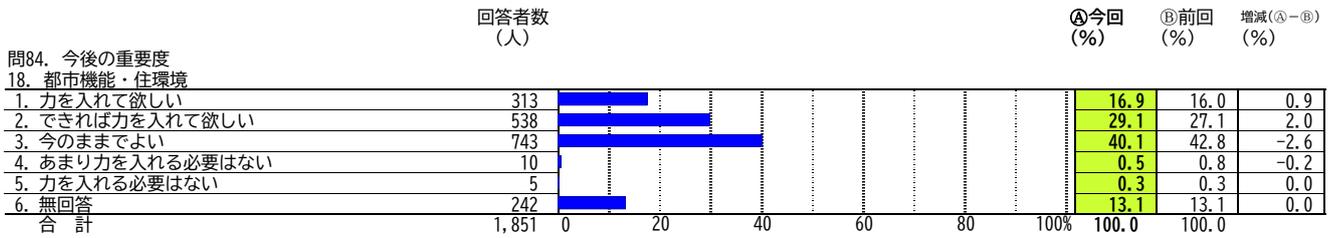
問84. 今後の重要度

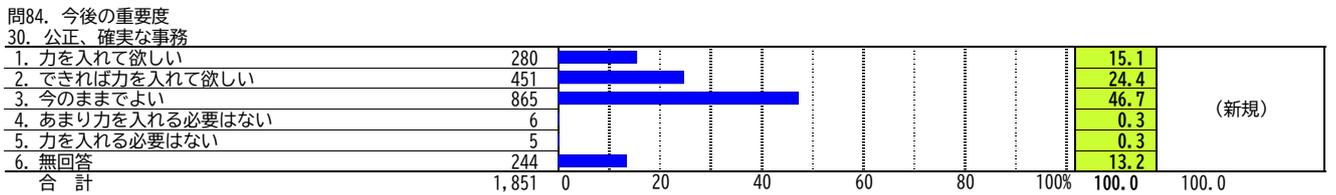
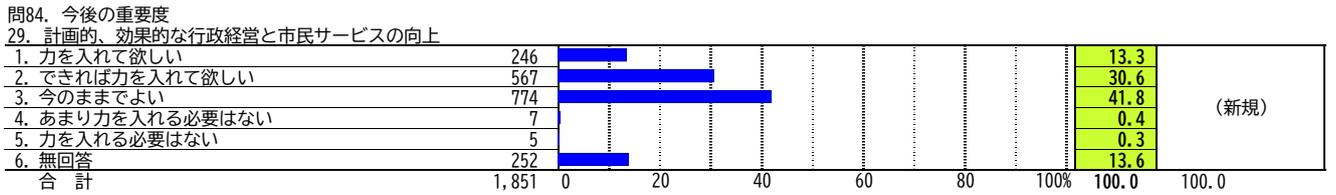
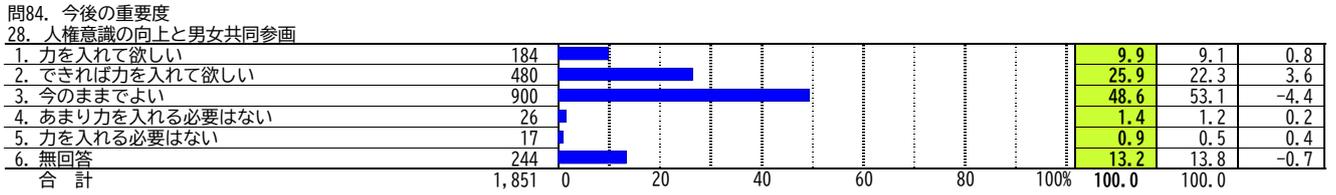
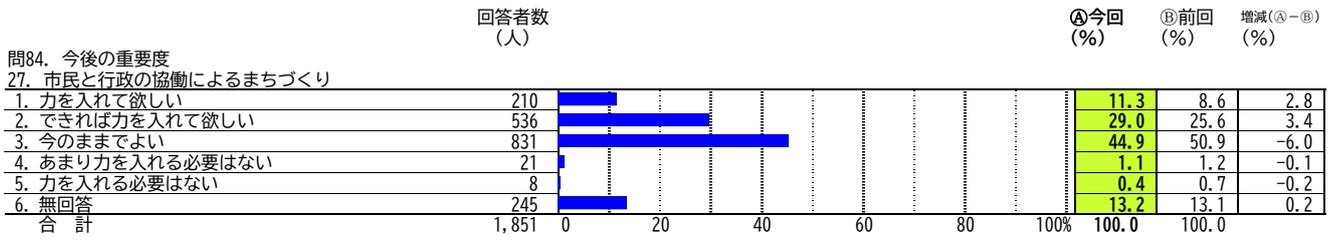


問84. 今後の重要度









まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問84において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

- ・市民の満足度の高いまちづくり分野は「上水道の整備」、「自然環境・生活環境」、「下水道等の整備」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。
- ・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「公共交通の充実」、「災害対策」、「保健・医療」、「子育て支援」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆「公共交通の充実」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは、満足度・重要度ともに高く、引き続き取り組むべき項目となっています。

◆「国際化の推進」、「水産業の振興」、「人権意識の向上と男女共同参画」などは、満足度・重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

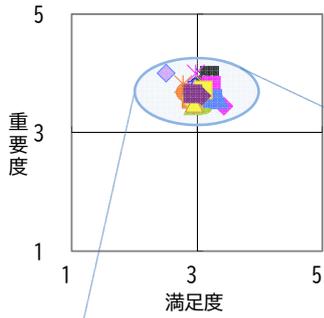
【今後の重要度】

・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野（施策）	今回（R6.1月）実施分		前回（R4.12月）実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	3.12	3.93	3.14	3.89	▲ 0.02	0.04
2 保健・医療	3.20	3.97	3.17	3.96	▲ 0.03	0.01
3 高齢者福祉	3.05	3.83	3.07	3.80	▲ 0.02	0.03
4 障がい者福祉	3.02	3.78	3.04	3.78	▲ 0.02	0.00
5 地域福祉	3.05	3.68	3.07	3.64	▲ 0.02	0.04
6 社会保障制度	3.00	3.81	2.99	3.81	0.01	0.00
7 学校教育の充実	3.11	3.82	3.14	3.76	▲ 0.03	0.06
8 生涯学習の充実	3.04	3.53	3.05	3.49	▲ 0.01	0.04
9 文化の振興	3.09	3.54	3.12	3.49	▲ 0.03	0.05
10 スポーツの振興	3.10	3.46	3.15	3.45	▲ 0.05	0.01
11 国際化の推進	2.94	3.45	2.96	3.37	▲ 0.02	0.08
12 災害対策	2.98	4.00	3.02	3.89	▲ 0.04	0.11
13 消防・救急体制	3.23	3.79	3.23	3.74	0.00	0.05
14 交通安全・防犯対策	3.12	3.81	3.11	3.79	0.01	0.02
15 上水道の整備	3.43	3.44	3.35	3.45	0.08	▲ 0.01
16 下水道等の整備	3.25	3.57	3.17	3.56	0.08	0.01
17 自然環境・生活環境	3.36	3.55	3.36	3.49	0.00	0.06
18 都市機能・住環境	3.01	3.71	2.98	3.66	0.03	0.05
19 道路交通網の整備	2.97	3.79	2.96	3.78	0.01	0.01
20 公共交通の充実	2.51	4.00	2.55	3.94	▲ 0.04	0.06
21 観光の振興	2.92	3.64	3.00	3.55	▲ 0.08	0.09
22 商工業、サービスの振興	2.81	3.68	2.86	3.60	▲ 0.05	0.08
23 農林業の振興	2.91	3.56	2.90	3.55	0.01	0.01
24 水産業の振興	2.94	3.47	2.96	3.44	▲ 0.02	0.03
25 就労環境の充実	2.78	3.82	2.79	3.75	▲ 0.01	0.07
26 安心して暮らせる地域コミュニティ	3.10	3.72	3.11	3.69	▲ 0.01	0.03
27 市民と行政の協働によるまちづくり	2.92	3.57	2.96	3.46	▲ 0.04	0.11
28 人権意識の向上と男女共同参画	2.96	3.49	2.94	3.45	0.02	0.04
29 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上	2.93	3.65	2.91	3.61	0.02	0.04
30 公正、確実な事務	3.08	3.62	3.02	3.65	0.06	▲ 0.03
平均値	3.03	3.69	3.04	3.65	▲ 0.01	0.04
最高値	3.43	4.00	3.36	3.96	0.07	0.04
最低値	2.51	3.44	2.55	3.37	▲ 0.04	0.07

まちづくりの各分野への満足度と重要度（市民ニーズ）

(1) 全体位置づけ



(2) 山口市の平均値に基づく分布

