

(様式1)



# 報道資料

令和6年3月8日

1 件 名	総合窓口支援システムの運用開始について
2 日 時	令和6年3月15日(金) 8時30分から 【取材可能時間は同日15時から16時まで】
3 場 所	山口総合支所 税証明発行窓口(6番窓口)
4 内 容	<p><b>&lt;概要&gt;</b> 令和7年5月に供用開始予定の新本庁舎では、来庁者の窓口手続きに係る負担感の軽減と職員の業務効率化を図るため、新たに開設する総合窓口を中心とした、ワンストップで、書かない、待たない窓口手続環境を提供することを目指し、その円滑な運用を支える総合窓口支援システムの構築を進めています。 この取組の一環として、令和6年3月15日(金)から山口総合支所の税証明発行窓口での所得・課税証明の申請手続において、本システムを活用した「書かない」手続の運用を先行的に開始します。</p> <p><b>&lt;運用開始日&gt;</b> 令和6年3月15日(金) 8時30分</p> <p><b>&lt;対象窓口&gt;</b> 山口総合支所 税証明発行窓口(6番窓口)</p> <p><b>&lt;対象とする証明書&gt;</b> 所得・課税証明書</p> <p><b>&lt;今後のサービス展開&gt;</b> 本システムで手続き受付を行う対象窓口や対象手続は令和6年度から順次拡大していきます。</p> <p><b>&lt;取材可能日時及び場所&gt;</b> ・日時 令和6年3月15日(金) 15時から16時まで ・場所 山口市総合支所 税証明発行窓口(6番窓口)</p>
5 問い合わせ	山口市総務部デジタル推進課 TEL 083-934-2991