

報道資料

令和6年3月5日

1 件 名	やまぐちサッカー交流広場における個人情報漏えいの可能性のある事案の発生について
2 内 容	<p>やまぐちサッカー交流広場（山口市徳地船路890番地、指定管理者 特定非営利活動法人八坂地区むらづくり協議会）の職員が、施設のパソコン端末でインターネットを閲覧中、画面に警告が表示されたため、表示された連絡先に電話し、電話先の人物の指示に従いパソコンを操作したところ、画面が黒くなり端末が使用できなくなった。</p> <p>その後、当該端末についてはネットワークから隔離したが、その間に施設のサーバーに不正アクセスされ、個人情報が入り込んだ可能性があるもの。</p> <p>関係する皆様には、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>事案発生日時 令和6年3月2日（土）20時頃</p> <p>漏えいした可能性がある個人情報（令和6年3月5日11時時点） 指定管理者が主催した自主事業参加者名簿 （120人の氏名、住所、年齢、生年月日、電話番号）</p> <p>事案発生後の対応等</p> <ul style="list-style-type: none">・漏えいの可能性があった対象者に対し、指定管理者から電話又はメールにて事案発生についてのお知らせとお詫びを行っている。・不正アクセスによる個人情報の漏えいの可能性については、引き続き調査を行っている。・現在のところ、二次被害は確認されていない。 <p>再発防止策 市が所管する指定管理者に対し、情報セキュリティ及び情報機器の適切な取扱いについて改めて周知徹底を行う。</p>
3 問い合わせ	山口市スポーツ交流課 TEL 083-934-2875