

令和5年度山口市公共交通委員会 事業進捗状況

① 山口市総合時刻表

事業内容	事業評価
<p>1 山口市総合時刻表</p> <p>①発行状況 令和5年10月改訂版：18,000部 令和6年4月改訂版：17,000部(予定)</p> <p>②配布・設置場所 公共施設 バス車内 駅構内 観光案内所 大型商業施設 病院 等</p> 	<p>■実施効果 配布数の追加希望や、市民から役立っているとの声をいただいていることから、公共交通利用者の利便性向上に一定の効果が認められます。 電子データを市ホームページ上に公開するなど、利用促進に努めています。</p> <p>■課題・改善策 多くの方に利用してもらえる時刻表となるよう、利用者の声を取り入れながら、できる限り使いやすい時刻表の発行を引き続き検討します。</p>

② 山口市ノーマイカーデー

事業内容	事業評価
<p>1 山口市ノーマイカーデー</p> <p>毎月月末金曜日のプレミアムフライデーを山口市ノーマイカーデーとして取り組んでいます。ノーマイカーデーの推進により、公共交通の利用促進、二酸化炭素排出量の削減、交通渋滞の緩和、事故の防止に向けたノーマイカー通勤の習慣化を図っています。</p> <p>また、公共交通を利用するきっかけづくりとして、ノーマイカーデーの日にバス半額割引や協賛施設・店舗の特典サービスを受けることができる「山口市ノーマイカーデーつなぐカード」をノーマイカーデー参加事業所・団体、個人に随時配布しています。</p>	<p>■実施効果 市内17事業所・団体 3,147人、個人80人が参加しています（令和5年12月現在）。</p> <p>■課題・改善策 事業所・団体の実施率は19%前後、実施者のうち公共交通利用者は16%前後の状況です。（令和5年12月現在） また、協賛店舗については、33件から98件に充実しました。 引き続き、ノーマイカーデーの数日前にメール等での呼びかけを実施し、実施率と公共交通利用率向上に努めます。</p>

③ パーク・アンド・ライド、サイクル・アンド・ライド事業

事業内容	事業評価
<p>1 置くバス駐車場（パーク・アンド・ライド）事業（4カ所）</p> <p>中山間地域等で慣れた地域内はマイカー移動が可能な高齢者を対象に、地域外へ移動する際に公共交通機関への乗り換えを推進するものです。</p> <p>【既存の駐車場】</p> <p>① [徳地]防長交通(株)堀駐在（8台分） 最寄り交通機関：「堀」バス停</p> <p>② [名田島]南総合センター（5台分） 最寄り交通機関： 「南総合センター」バス停</p> <p>③ [鑄銭司]鑄銭司地域交流センター（10台分） 最寄り交通機関：JR 四辻駅 「四辻駅入口」バス停</p> <p>④ [徳地]やまぐちサッカー交流広場第2駐車場 最寄り交通機関： 「やまぐちサッカー交流広場」 「掛鼻」バス停</p> <p>2 サイクル・アンド・ライド事業（19カ所）</p> <p>自転車から公共交通機関への乗換用駐輪場を確保することにより、乗り継ぎをよくするものです。</p> <p>【既存の駐輪場】</p> <p>① [仁保]スーパーまるしょう仁保店 ② [宮野]防長交通山口営業所 ③ [大内]アルク大内店 ④ [大内]大内地域交流センター ⑤ [大内]ゆめタウン山口</p>	<p>■実施効果</p> <p>徳地堀の防長交通堀駐在内の「置くバス駐車場」については、平成30年12月末に利用開始し、4台程度の駐車があります。</p> <p>また、鑄銭司地域交流センターの「置くバス駐車場」については、利用登録者が徐々に増えている状況であり、定期的に1～2台程度の駐車があることから、一定の効果があるものと考えています。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>南総合センターややまぐちサッカー交流広場第2駐車場については、利用が低調なため、地域広報紙などを通じてさらなる周知を図ります。</p> <p>また、鉄道駅や他の地域における設置も検討していきます。</p> <p>■実施効果</p> <p>天候等にもより利用のない日もありましたが、2～5台程度の利用がなされており、効果があるものと考えています。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>停留所周辺に協力いただける店舗や事業者があることが条件となりますが、今後も要望を踏まえ、調整していきます。</p>

<p>⑥[白石]一の坂川交通交流広場 ⑦[白石]山口市民会館 ⑧[白石]山口情報芸術センター ⑨[白石]アルク山口店 ⑩[湯田]ファミリーマート山口泉都町店 ⑪[湯田]コープいずみ店 ⑫[吉敷]吉敷地域交流センター ⑬[大歳]維新百年記念公園第11駐車場 ⑭[平川]アルク平川店 ⑮[平川]平川地域交流センター ⑯[小郡]上郷駅前駐輪場 ⑰[小郡]小郡保健福祉センター ⑱[秋穂]西中国信用金庫秋穂支店 ⑲[阿知須]サンパークあじす店舗西側駐車場</p>	<p>コープいずみ店については、建て替え後も引き続き事業に御協力いただいています。</p> <p>また、山口市総合時刻表や公共交通マップ、市報、フェイスブック等を通じて広報を行っていきます。</p>
--	---

④ 運転士確保事業

事業内容	事業評価
<p>1 バス・タクシー運転士体験会& 就業説明フェア</p> <p>深刻な運転士不足に対応するため、相談ブースを設けた事業者との就業説明会やバスやタクシーを実際に運転できる機会を設けることで、運転士の仕事への理解を深め、就業へのきっかけづくりとすることを目的に下記のとおり実施しました。</p> <p>【実施状況】</p> <p>①宇部会場 日 時 令和5年11月23日(木・祝) 10時00分～16時00分 場 所 西日本自動車学校</p> <p>②山口会場 日 時 令和5年11月26日(日) 10時00分～16時00分 場 所 山口県湯田自動車学校</p>	<p>■実施効果</p> <p>山口県央連携都市圏域（山口市、宇部市、萩市、防府市、美祢市、山陽小野田市、島根県津和野町）の7市町で連携して山口市、宇部市の2会場で実施しました。</p> <p>総来場数50名、うち、バス運転体験については37名、タクシー運転体験には16名の参加がありました。</p> <p>就業を意識した参加を呼び掛けたため、就業説明ブースにおいては、バス運転体験に参加された方のみならず、バス運転体験されなかった方にも多く参加いただき、各ブースで長時間にわたり熱心に質問をされる姿が見られるなど、今後の運転士確保に繋がる取組を実施できました。</p>

【実施内容】

バス（大型、中型）、タクシーの運転体験、タクシー車両操作見学会。

- ・共催 中国運輸局山口運輸支局
- ・後援 厚生労働省山口労働局
- ・協力 山口県、山口県バス協会、山口県タクシー協会



■課題・改善策

イベントを通じて、実際の就業につながるよう、引き続き事業者とも連携しながら運転士確保に取り組みます。

また、山口県央連携都市圏域7市町において、更なる周知に取り組みます。



⑤ 公共交通教室

事業内容	事業評価
<p>1 公共交通教室</p> <p>バス事業者、山口運輸支局、山口県バス協会と連携しながら、主に小学校の児童を対象に、マナークイズ、車椅子での乗降体験、路線バス乗車体験等を行いました。</p> <p>参加者計：466名</p> <p>【実施状況】</p> <p>①名田島小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年6月15日（木） ・対象 1～2年生 11名 	<p>■実施効果</p> <p>今年度については昨年度より多い計13回の開催となりました。</p> <p>参加児童からは「バスにはじめて乗った」「さらに興味をもった」「今後家族とも乗ってみたい」等の感想のほか、バス運転士を応援するメッセージもいただきました。また多くの学校から本事業の継続実施を希望するとの声をいただいています。</p> <p>また、高齢者（コミュニティタクシーを含む）のグループや新たな取り組みとして外国人の方向けの教室を開催する</p>

<p>②山口南総合支援学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年7月5日(水) ・対象 高等部2年生 11名 <p>③大海小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年7月19日(水) ・対象 1~3年生 47名 <p>④おごおりウィークエンドアドベンチャー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年8月5日(土) ・対象 4~6年生 57名 <p>※実施主体はおごおりウィークエンドアドベンチャー実行委員会</p> <p>⑥ 仁保地区放課後児童クラブくすのき学級</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年8月22日(火) ・対象 1~6年生 32名 <p>⑥夏休みこどもチャレンジ教室(島地)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年8月28日(月) ・対象 児童と保護者 12名 <p>⑦山口総合支援小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年9月8日(金) ・対象 小学部1~6年生 45名 <p>⑧佐山渚いきいきサロン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年10月21日(土) ・対象 サロン参加者(渚・新地)19名 <p>⑨興進小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年10月23日(月) ・対象 1~2年生 41名 <p>⑩大殿小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年11月8日(水) ・対象 2年生 90名 <p>⑪小鯖小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年11月10日(金) ・対象 2年生 19名 <p>⑫小郡小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年11月24日(金) ・対象 2年生 71名 	<p>ことができ、対象者を拡げる取組も行いました。</p> <p>本教室を通じて、バスへの関心や理解を深めることができたものと評価しています。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>今後、新たな学校・団体への拡大を目指す一方で、今以上の件数を実施していくためには、現在の体制や実施方法では限界があります。今後は、運営体制について検討していく必要があります。</p>
---	---

<p>⑬やさしい日本語で学ぶバスの乗り方教室</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 令和5年12月16日(土) ・対象 市在住の外国人 5名 <p>※実施主体は市国際交流課</p> <p>2 広報・周知方法</p> <p>小中学校への文書送付、地域交流センターへのポスター、チラシの配置、市報(4/15号)への掲載</p>	
--	--

⑦ クルマと公共交通の上手な使い方を考えるプロジェクト

事業内容	事業評価
<p>1 モビリティ・マネジメント(MM)</p> <p>公共交通利用者が年々減少しており、公共交通機関の確保維持が大きな課題となっています。</p> <p>令和5年度のモビリティ・マネジメント(MM)は、子育て世代に向けたアンケートを実施しました。</p> <p>※注1 モビリティ・マネジメント(MM)とは、多様な交通施策を活用し、個人や組織・地域のモビリティ(移動状況)が社会にも個人にも望ましい方向へ自発的に変化することを促す取組みを指します。</p> <p>【実施状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象 市内の子育て世代 ・配布場所 山口市公共交通ふれあいフェスタ 市内子育て支援施設 ・実施内容 公共交通機関を使うことは、子どもの成長に良い影響を与えることを周知することで、チラシを見た子育て世代が公共交通に興味を抱くように工夫しました。 	<p>■実施効果</p> <p>回答者数 198名 (フェスタ参加者のみ)</p> <p>※市内子育て支援施設については、現在配布・回収中</p> <p>■課題・改善策</p> <p>市内の公共交通の利用促進を引き続き図るため、公共交通を利用する機会や意識醸成に取り組む必要があります。</p> <p>そのため、子育て世代や学生、高齢者等のニーズに合わせたモビリティマネジメントの取組を引き続き検討します。</p> 

<p>2 市職員対象/エコ通勤推進</p> <p>市職員が率先して取り組む「山口式エコ通勤」制度の実施率向上のため、公共交通の利用機会の創出につなげる取組を実施し、制度の浸透を図りました。また、エコ通勤の実施結果を市職員にフィードバックすることにより意識啓発を行いました。</p> <p>今年度は、子育て世代に向けたアンケートを職員にも配布し、子育ての観点からの公共交通利用を考える機会を創出します。</p> <p>実施時期 令和6年2月頃</p>	<p>■実施効果（市職員対象）</p> <p>通勤距離 4km 未満→月 4 回以上実施 達成率：62.4%</p> <p>通勤距離 4km 以上→月 2 回以上実施 達成率：15.7%</p> <p>山口市ノーマイカーデー（月末金曜） 実施率：30.0%</p> <p>（※令和5月12月末時点）</p> <p>10月には山口市民公共交通週間の取組により、前月比で達成率が約1ポイント向上しており、取組の効果があったものと考えます。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>エコ通勤に取り組むきっかけづくりの創出に向け、セミナーの開催やエコ通勤モニターの実施、新たな手法等についても検討していきます。</p>
--	---

⑧ 山口市民公共交通週間

事業内容	事業評価
<p>1 山口市民公共交通週間</p> <p>【実施期間】 令和5年10月23日（月）～29日（日）</p> <p>公共交通の必要性や過度なマイカー利用がもたらす環境負荷、交通渋滞・事故等の社会的弊害を、市民の皆様へ情報提供し、公共交通を身近に体験していただくことを通じて、公共交通利用に対する意識醸成することを目的に山口市民公共交通週間を実施しました。</p>	<p>■実施効果</p> <p>公共交通週間において利用可能なバス半額券を市報にチラシを挟み込む形で市内に配布し、期間中1,086枚のバス半額券の利用がありました。</p>  <p>山口市民公共交通週間 バス半額券 （利用有効期間） 令和5年10月23日（月）～10月29日（日）まで ※10円未満の端数は、四捨五入に依ります。※裏面を必ずお読みください。</p>

①公共交通ふれあいフェスタ

- ・日 時 令和5年10月29日(日)
10時～15時
- ・場 所 山口市中央公園
- ・来場者数 2,500名



②市内一斉ノーマイカーデー

- ・日 時 令和5年10月27日(金)

①公共交通ふれあいフェスタ

山口市公共交通ふれあいフェスタを開催し、市内を中心に、多くの方に来場いただきました。

また、公共交通機関で来場された方には、抽選券をバス停等で渡すこととし、公共交通の利用促進にも努めました。

抽選券 配布枚数 761枚

※9時半～11時半の間配布。

天候にも恵まれ、家族連れの方の来場者を中心に、多くの方に好評をいただいたフェスタとなりました。



②市内一斉ノーマイカーデー

市内事業者 23社に御協力いただき、約 28%の方にマイカー以外の方法で通勤いただきました。

■課題・改善策

市内事業者、市職員の市内一斉ノーマイカーデーへの参加促進をさらに図ってまいります。

また、多くの方に公共交通に触れていただき、利用意識の醸成が図られるよう、フェスタの開催時期や内容などについても検討し、引き続き、交通事業者と連携しながら、取り組んでまいります。

令和6年度事業計画及び予算（案）

令和6年1月

山口市公共交通委員会

1 事業計画

(1) 主要事業

項 目	内 容
マイカーに頼り過ぎない交通まちづくりの推進 【事業費：5,517千円】	公共交通を育て支える意識の啓発
	・公共交通に関する情報の発信 ・公共交通教室の開催 ・モビリティ・マネジメントの実施
	ノーマイカーの推進
	・市民公共交通週間 ・ノーマイカーデーの実施
利用しやすい公共交通環境の整備 【事業費：3,631千円】	利用者の視点に立ったサービスの向上
	・時刻表やバスマップの発行
	待合・乗継環境の向上
	・パーク・アンド・ライド駐車場の整備 ・サイクル・アンド・ライド駐輪場の整備
日常生活を支える持続可能な生活交通の確保 【事業費：1,520千円】	公共交通機関の維持・確保
	・運転士体験会の実施
豊かな暮らしと交流のまちづくりに寄与する公共交通網の構築 【事業費： — 】	公共交通網の構築
事業費総額	10,668千円

(2) 委員会の開催予定

第1回 開催月 令和6年5月
協議内容 令和5年度事業の評価について
令和5年度決算について
令和6年度事業について

第2回 開催月 令和7年1月
協議内容 令和6年度事業について
令和7年度事業計画及び予算について

※状況により、開催月、協議内容を変更する場合があります。

令和6年度 山口市公共交通委員会予算書（案）

歳入

【単位：千円】

科目 款項目	予算額	節		説明
		区分	金額	
1 負担金	11,103			
1 負担金	11,103			
1 負担金	11,103	1 地域負担金	11,103	山口市負担金（公共交通委員会運営事業負担金） 665 山口市負担金（交通政策推進事業負担金） 9,485 県央連携都市圏域市町負担金（公共交通活性化事業負担金） 953
2 諸収入	230			
1 諸収入	230			
1 雑入	230	1 預金利子	1	預金利子
2 広告掲載収入		2 広告掲載収入	229	総合時刻表広告掲載収入
合計	11,333			

歳出

【単位：千円】

科目 款項目	予算額	節		説明
		区分	金額	
1 運営費	665			
1 会議費	635			
1 会議費	635	8 報償費	300	報償金 300
		9 旅費	300	費用弁償 300
		11 需用費	15	消耗品費 15
		12 役務費	20	通信運搬費 20
2 事務費	30			
1 事務費	30	11 需用費	10	消耗品費 10
		12 役務費	20	手数料 20
2 事業費	10,668			
1 事業費	10,668			
1 事業費	10,668	8 報償費	150	報償金 150 モビリティ・マネジメント講師謝礼 60 公共交通活性化（運転士体験会）謝礼 60 市民公共交通週間（フェスタ）謝礼 30
		9 旅費	150	旅費 150 モビリティ・マネジメント講師旅費 30 公共交通活性化（運転士体験会）講師旅費 60 市民公共交通週間（フェスタ）旅費 60
		11 需用費	5,270	消耗品費 270 モビリティ・マネジメント消耗品 100 公共交通週間（フェスタ）消耗品 100 公共交通教室消耗品 50 公共交通活性化（運転士体験会）消耗品 20 印刷製本費 5,000 総合時刻表、マップ作成 3,000 ノーマイカーデーカード・ポスター・チラシ 300 モビリティ・マネジメント リーフレット 300 公共交通週間ポスター・チラシ 1,100 公共交通活性化（運転士体験会）ポスター 300
		12 役務費	1,450	通信運搬費 240 ノーマイカーデー依頼文、カード、チラシ送付 50 公共交通週間案内 20 モビリティ・マネジメントアンケート送付 30 時刻表、交通マップ送付 100 公共交通活性化（運転士体験会） 40 広告料 550 ノーマイカーデー周知 50 公共交通週間 周知広告 100 公共交通活性化（運転士体験会） 400 保険料 660 市民公共交通週間（フェスタ） 60 公共交通活性化（運転士体験会） 600

		13 委託料	3,557	業務委託料	3,557
				総合時刻表作成	180
				公共交通週間（フェスタ）イベント開催等業務委託	2,027
				パーク・サイクル・アンド・ライド駐輪区画・サイン作成業務委託	350
				モビリティ・マネジメント 商工会議所委託	1,000
		14 使用料及び賃借料	91	施設等借上料	90
				公共交通週間（フェスタ）駐車場等施設借上料	50
				公共交通活性化（運転士体験会）会場借り上料	40
				土地借上料	1
				サイクル・アンド・ライド案内表示板占用使用料	1
	合計		11,333		

令和6年度 山口市公共交通委員会 運営費及び事業費内訳

【単位：千円】

運営費		R5予算額(A)	R6予算額(B)	増減(B)-(A)		
		665	665	0		665
会議費		635	635	0		
		300	300	0	報償金	300
		300	300	0	費用弁償	300
		15	15	0	消耗品費	15
		20	20	0	通信運搬費	20
	事務費	30	30	0		
	10	10	0	消耗品費	10	
	20	20	0	手数料	20	

事業費		R5予算額(A)	R6予算額(B)	増減(B)-(A)		
マイカーに頼り過ぎない交通まちづくりの推進						5,517
公共交通を育て支える意識の啓発						

		420	1,570	1,150		
公共交通教室		50	50	0		
		50	50	0	消耗品費 公共交通教室消耗品	50
モビリティ・マネジメント		370	1,520	1,150		
		60	60	0	報償金 モビリティ・マネジメント 講師謝礼	60
		30	30	0	旅費 モビリティ・マネジメント 講師旅費	30
		250	400	150	消耗品費 モビリティ・マネジメント 消耗品	100
					印刷製本費 モビリティ・マネジメント リーフレット	300
		30	30	0	通信運搬費 モビリティ・マネジメント アンケート送付	30
		0	1,000	1,000	業務委託料 モビリティ・マネジメント 商工会議所委託	1,000
						1,000

ノーマイカーの推進		R5予算額(A)	R6予算額(B)	増減(B)-(A)			
		4,634	3,947	▲ 687			
公共交通週間		4,234	3,547	▲ 687			
		30	30	0	報償金 市民公共交通週間（フェスタ）謝礼	30	
		60	60	0	旅費 市民公共交通週間（フェスタ）旅費	60	
		1,200	1,200	0	消耗品費 公共交通週間（フェスタ）消耗品	100	
					印刷製本費 公共交通週間ポスター・チラシ	1,100	
		180	180	0	保険料 市民公共交通週間（フェスタ）	60	
					通信運搬費 公共交通週間案内	20	
					広告料 公共交通週間 周知広告	100	
		2,714	2,027	▲ 687	業務委託料 公共交通週間イベント開催等業務委託	2,027	
		50	50	0	施設等借上料 公共交通週間（フェスタ）駐車場等施設借上料	50	
	ノーマイカーデー		400	400	0		
			300	300	0	印刷製本費 ノーマイカーデーカード・ポスター・チラシ	300
			100	100	0	通信運搬費 ノーマイカーデー依頼文、カード、チラシ送付	50
				広告料 ノーマイカーデー周知	50		

事業費		R5予算額(A)	R6予算額(B)	増減(B)-(A)	
利用しやすい公共交通環境の整備					3,631
利用者の視点に立ったサービスの向上					
		3,280	3,280	0	
時刻表・マップ作成		3,280	3,280	0	
		3,000	3,000	0	
					印刷製本費
					総合時刻表、マップ作成
		100	100	0	
					通信運搬費
					時刻表、交通マップ送付
		180	180	0	
					業務委託料
					総合時刻表作成
待合・乗継環境の向上					
		501	351	▲ 150	
パーク・アンド・ライド		501	351	▲ 150	
サイクル・アンド・ライド		500	350	▲ 150	
					業務委託料
					パーク・サイクル・アンド・ライド駐輪区画・サイン作成業務委託
		1	1	0	
					土地借上料
					サイクル・アンド・ライド案内表示板占用使用
日常生活を支える持続可能な生活交通の確保					1,520
公共交通機関の維持・確保					
		1,520	1,520	0	
運転士体験会		1,520	1,520	0	
		60	60	0	
					報償金
					公共交通活性化事業（運転士体験会）謝礼
		60	60	0	
					旅費
					公共交通活性化事業講師旅費
		320	320	0	
					消耗品費
					公共交通活性化（運転士体験会）消耗品
					印刷製本費
					公共交通活性化事業（運転士体験会）ポスター
		1,040	1,040	0	
					通信運搬費
					公共交通活性化事業（運転士体験会）
					広告料
					公共交通活性化（運転士体験会）
					保険料
					公共交通活性化（運転士体験会）
		40	40	0	
					施設等借上料
					運転士体験会会場借り上料
第二次山口市市民交通計画の見直し					0
市民交通通計画策定（見直し）					
		1,700	0	▲ 1,700	
委員会開催		600	0	▲ 600	
		300	0	▲ 300	
					報償金
					公共交通計画策定（謝礼）
		300	0	▲ 300	
					旅費
					公共交通計画策定（旅費）
アンケート調査		1,100	0	▲ 1,100	
		639	0	▲ 639	
					通信運搬費
					公共交通計画策定（アンケート送付）
		461	0	▲ 461	
					業務委託料
					公共交通計画策定（アンケート等作成）
R5予算額計(A)					12,720
R6予算額計(B)					11,333
増減(B)-(A)					▲ 1,387

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（計画策定等に係る事業）

令和6年1月9日

協議会名： 山口市公共交通委員会

評価対象事業名： 地域公共交通調査事業

①事業の結果概要	②事業実施の適切性		③生活交通確保維持改善計画又は地域公共交通網形成計画等の計画策定等に向けた方針
<p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民向け公共交通アンケート調査 ・策定会議開催 	A	計画通り事業は適切に実施されている	<p>地域公共交通の活性化や再生を図るため、地域の公共交通における補助系統の位置づけや補助事業の必要性について設定するとともに、上位計画や関連計画との整合を図りつつ、新たな地域の公共交通計画を策定する。</p> <p>計画策定に伴い、既存の公共交通の利用状況等を調査するための市民向けアンケートを実施した。その結果、依然として、マイカーに過度に依存した生活スタイルであることが確認されたことから、引き続きマイカーに頼り過ぎない交通まちづくりに向けて、DX技術などのデジタル技術の活用や既存事業の充実などを位置づけ、様々な施策を展開する予定。</p>

令和5年度 地域公共交通確保維持改善事業 事業評価 山口市公共交通委員会 (地域公共交通調査事業) の概要



山口市の概要

- 平成17年10月に1市4町（山口市、小郡町、秋穂町、阿知須町、徳地町）が合併し、平成22年1月に阿東町と合併
- 人口 193,966人（令和2年国勢調査）
- 面積 1023.23平方キロメートル

山口市公共交通委員会の構成員

委員長 山口市副市長 副委員長 交通ジャーナリスト
学識経験者 自治会連合会 社会福祉協議会 商工会議所 山口運輸支局
警察 山口県 JR西日本 バス事業者3社 山口地区タクシー協会2社
福祉団体 市民公募委員3名

地域公共交通の現況



地域公共交通の現状

- ・ 山陽新幹線：新山口駅
- ・ 鉄道：JR山陽本線、JR山口線、JR宇部線
- ・ 4条バス路線：防長交通、中国ジェイアールバス、宇部市交通局 53系統(R4)
- ・ 乗合タクシー：15社 ・ 自家用有償旅客運送（阿東地域）
- ・ 福祉移送サービス（小郡、阿知須、阿東地域） ・ 高齢化率 29.8%(R3)

具体的な課題・問題点

- ・ 過度なマイカーへの依存からの脱却
- ・ 利用しやすい公共交通環境の整備
- ・ 協働による交通まちづくり
- ・ 環境、福祉、スマートシティ等、様々な分野のまちづくりとの連携



調査事業の実施

調査事業の概要

- ・ 公共交通に関する市民アンケート調査
実施期間：令和5年7月4日（金）～8月4日（金）
実施手法：郵便発送・郵便回収またはウェブ回収方式
回答数：1,830件/4,996件 回収率：36.6%

協議会における検討

- 協議会の開催状況 4回開催（予定含）
- ・第1回（R5年5月29日）
 - ・第2回（R5年8月31日）
 - ・第3回（R5年11月22日）
 - ・第4回（R6年1月29日）

地域住民の意見の反映

- ・ 山口市公共交通委員会において市民公募委員が参画し、御意見を伺いながら実施
- ・ 学識経験者からの意見聴取

事業実施の適切性

- ・ 事業が計画どおり適切に実施された。
- ・ 地域公共交通計画策定に必要な調査ができた。

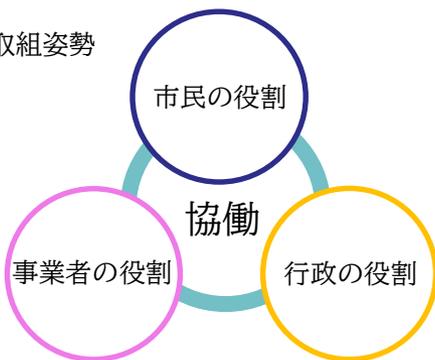
調査事業の結果の概要

- ・ 市民の日常の外出や公共交通の利用意向などについての意識やニーズ等を把握することができた
- ・ 依然としてマイカーに依存した生活スタイルであることが分かり、引き続き「マイカーに頼り過ぎない交通まちづくり」の必要性を確認できた
- ・ 地域公共交通計画の策定における基礎資料として活用できた



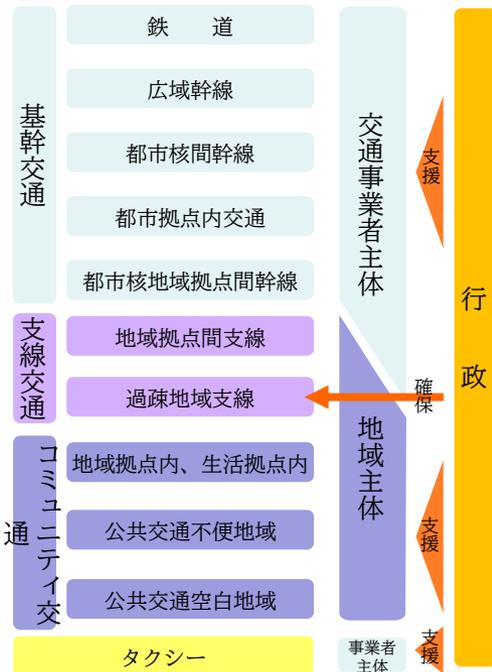
地域公共交通計画等の計画策定に向けた方針等

取組姿勢



市民、事業者、行政が協働して、地域の公共交通の維持確保に取り組むとともに、公共交通体系の構築を図り、適切な役割分担のもとで市内の移動手段を確保していくこととする

公共交通の役割分担



【基本理念】

～マイカーに頼り過ぎないまちづくりを目指して～
育て支えよう！みんなの公共交通

計画全体としては、基幹交通の維持確保を始めとして、コミュニティタクシーやグループタクシー制度といった地域の移動手段のあり方などについても検討を行った。

市内全体の移動がシームレスに行われ、市民が抱える交通課題を解決できるよう事業等の位置づけ、検討を行い、マイカーに頼り過ぎないまちづくりを目指す。

また、補助系統に係る事業及び実施主体一覧、DX技術などの新たなデジタル技術の活用や運転士確保といった内容の充実を行い、既存計画を見直す。

公共交通に関する市民アンケート調査結果について

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

本市では、平成 30 年 3 月に策定した「第二次山口市市民交通計画」に基づき、地域の皆様や交通事業者と共に、市民ニーズにあった持続可能な公共交通を創り守るため、様々な施策を展開しています。

公共交通は、通勤・通学、買い物などの日常生活における移動手段として必要不可欠なものです。また、現在、自動車で移動されていても、高齢になり自動車の運転が不安になった場合を考えると、将来にわたり公共交通を維持していくことが必要です。

しかしながら、マイカー社会の進展に伴い、公共交通を取り巻く環境はより厳しさを増しており、公共交通の利用者が減少することにより、路線の廃止や減便につながっている状況です。

このため、市民の皆様の日常の外出や公共交通の利用意向などについての意識やニーズ等を把握した上で、分析を行い、市民交通計画の中間見直しに反映させることを目的に本アンケートを実施しました。

(2) 調査の対象

山口市内に在住する 15 歳以上の市民(無作為抽出)

(3) 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収又はウェブ回収

(4) 調査期間

令和 5 年 7 月 14 日(金)～令和 5 年 8 月 4 日(金)

(5) 回収結果

総配布数	5,014 人
転出などによる事故数	18 人
調査対象数	4,996 人
有効回収数	1,830 人
回収率	36.6%

タクシー共同配車アプリ（やまぐちTAXIアプリ）

を活用した実証実験について

1 概要

市民のタクシー利用の利便性向上、また、タクシー事業者の効率的な配車を行うことを目的に、タクシー共同配車アプリ「やまぐち TAXI アプリ」を活用した実証実験を令和6年1月15日（月曜日）から実施しています。

本事業は、デジタル技術による地域の社会課題解決に向け、県内をフィールドに実証・実装事業を行い、デジタル実装のモデルとなる優良事例の創出を目指し事業を進めている県事業の「やまぐちデジタル実装推進事業」に本市と事業者が協働で提案し、採択を受けて実施するものです。（2か年計画）

2 実証実験の概要

事業期間 令和6年1月15日（月曜日）から3月31日（日曜日）まで

実施場所 山口市内全域

利用方法

- ①アプリをダウンロード
- ②「やまぐち TAXI アプリ」に表示された地図から乗車地と行き先をタップして、配車を依頼
- ③AI 配車システムにより、近隣の空車タクシーを手配
- ④利用者は、タクシーの現在位置、到着予想時間を確認しながら、乗車地で車両到着まで待機

【期待される成果】

タクシー利用者は、本アプリにより、一定範囲内の参画事業者のタクシー車両に対して一斉に配車を依頼できるため、タクシー待ち時間の減少が期待できます。

また、タクシー事業者にとっては、供給台数の限られたタクシーの運用効率の向上が期待できます。

【参画タクシー事業者（10社）】

いさむや第一交通株式会社、株式会社大隅タクシー、有限会社嘉川タクシー
島地タクシー有限会社、有限会社中司タクシー、日本交通株式会社
フラワータクシー、有限会社平和タクシー、山口交通株式会社
湯田都タクシー株式会社

2 プロジェクトの概要（やまぐちデジタル実装推進事業）

「山口市における高度なMaaS 環境の構築事業」～自家用車による移動が困難な市民等の生活利便性向上～			
提案企業	株式会社REA	連携市町	山口市
連携団体	市内タクシー事業者		
<p><取組の概要></p> <p>山口市ではドライバー不足によりタクシーの供給量が減少し、時間帯によっては配車希望に応えられない状況が生じています。このため、タクシー事業者が連携して共同タクシー配車アプリを導入し、タクシー供給を効率化することで、市民の移動手段の確保を図ります。</p> <p>また、中山間地域では公共交通の利用者が減少傾向にあるため、共同タクシー配車アプリのシステムをベースに、AI乗合デマンド交通を導入することで、将来的に新たな送迎サービス等を創出します。</p>			

START!!

1.15

サービス
開始!

かんたんタクシー配車! /

やまぐちTAXIアプリ

山口市内を走る一番近くのタクシーを即時検索
ワンタッチで呼べる!



ネットワーク拡大中
山口市内10社が提携!

「やまぐちTAXIアプリ」には、タクシー会社10社が参画しています。タクシーがつかまるまで1社ずつ電話をする従来のスタイルから、ワンタッチで複数の会社に配車リクエストができるスマートなスタイルに変革を起こします。



AIだからできる
スマート&スピード配車!

クラウド型配車システムを活用した高度なテクノロジーで、乗車希望地から一番近い車両、一番早く到着できる車両をすばやく検索します。お客様のともに、スマート&スピーディに迎車にむかいます。



山口市内
登録車両数

No.1



24時間365日
いつでもタクシーが呼べる

早朝、深夜などの時間帯や日曜日は、タクシーがなかなかつかまらない…なんて経験はありませんか? 「やまぐちTAXIアプリ」なら、いま待機中・営業中のタクシーの検索が可能。いつでも配車リクエストが可能です。

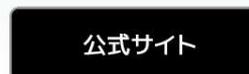


待っている間も安心
到着時刻・現在地がわかる

アプリには、リアルタイムで迎車車両の現在地が表示されます。また、到着予想時刻がわかるから、タクシー到着までお好きな場所で待機が可能です。路上でタクシーを待たずに、時間を有効活用できます。

もう、あちこち電話しなくていい!

1度に10社に配車リクエストができるタクシーアプリです。



やまぐちTAXIアプリ公式サイト ▶▶▶ <https://yamaguchikyoudou.demands.noruuu.jp>

「やまぐち TAXI アプリ」の使い方

1



かんたん登録！ ユーザー情報を入力

まずはじめに、アカウントを作成します。入力内容は、氏名やメールアドレス、パスワードなどです。1分程度で登録完了できます。

2



乗車地と行き先を タップで配車リクエスト

地図上をタップするだけの簡単操作。住所入力での登録もOK。履歴が保存されるから、同じ場所の二度目の入力は不要です。

3



最も早く迎車できる 車両を手配

ユーザーの近くにいる車両を検索し、最も早く迎車できる車両を手配します。手配完了後は、車両の現在地が表示されます。

4



リアルタイムに 到着時刻をお知らせ

到着予想時刻と車両の現在地をリアルタイムで確認できるから、好きな場所で待機しながら、時間を有効にお使いいただけます。

5



車両ナンバーを確認して タクシー乗車

車両到着をアプリにてお知らせします。車両ナンバーをご確認の上、ご乗車ください。運賃は、降車時にお支払いください。

ご注意事項

- アプリのご利用には通信が必要です。通信環境の良い場所で、ご利用ください。
- 道路状況や天候等により、車両の到着が遅延する場合がございます。予めご了承ください。
- 車両到着後、5分経過しても乗車地にお越しいただけない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- 住所検索で該当の住所が表示されない場合は、地図上から乗降場所をご指定ください。
- 運行、お支払方法、運賃に関するお問い合わせは、各タクシー会社をお願いします。
- ご依頼のタクシー会社によって、迎車料金が発生する場合があります。

参画タクシー 事業者一覧



いさむや第一交通株式会社
株式会社大隅タクシー
有限会社嘉川タクシー



あなたの笑顔が見たいから



島地タクシー有限会社
有限会社中司タクシー
日本交通株式会社



フラワータクシー
有限会社平和タクシー
山口交通株式会社



湯田都タクシー株式会社

