

(様式1)



# 報道資料

令和6年2月2日

1	件名	多言語対応訓練について
2	日時	令和6年2月13日(火) 午前10時から正午まで
3	場所	山口市消防本部3階講堂(山口市亀山町2番1号)
4	内容	<p>ニューヨーク・タイムズ紙「2024年に行くべき52ヵ所」に本市が選出され、外国人観光客の増加が見込まれることに伴い、救急活動や119番受報時における外国人傷病者や通報者に対する円滑な多言語対応に資することを目的として、訓練を実施します。</p> <p>訓練方法は、多言語コールセンター「Yamaguchi Call Center(やまぐちコールセンター)」や多言語音声翻訳アプリ「VoiceTra(ボイストラ)」等を活用し、本市国際交流員(国籍スペイン)及び山口観光コンベンション協会職員(国籍中国)2名を傷病者及び通報者役として、通信指令課の119番受報から現場での救急活動等、実践的なシミュレーション方式で実施します。</p> <p>訓練終了後には、傷病者役等の体験を通して、訓練参加者とディスカッションを行い、救急隊員の多言語対応への知識や理解を深めます。</p> <p>○参加者：山口市消防本部 救急救命士、通信指令課員、救急課員 山口市国際交流課 国際交流員 山口観光コンベンション協会職員 計26名</p> <p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・報道関係者様用の駐車場は、消防本部敷地内駐車場になります。</li></ul>
5	問い合わせ	山口市消防本部 救急課 (担当：杉山) TEL 083-932-2604