



山口市

報道資料

令和6年1月10日

1 件 名	タクシー共同配車アプリを活用した実証実験の開始について
2 日 時	令和6年1月15日(月曜日)から3月31日(日曜日)まで
3 内 容	<p>市民のタクシー利用の利便性向上、また、タクシー事業者の効率的な配車を行うことを目的に、タクシー共同配車アプリ「やまぐち TAXI アプリ」を活用した実証実験を1月15日(月曜日)から開始します。</p> <p>本事業は、デジタル技術による地域の社会課題解決に向け、県内をフィールドに実証・実装事業を行い、デジタル実装のモデルとなる優良事例の創出を目指し事業を進めている県事業の「やまぐちデジタル実装推進事業」により実施するものです。</p> <p>詳しい内容は、下記の実証実験の概要をご覧ください。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 実証実験の概要</p> <p>日 時 令和6年1月15日(月曜日)から3月31日(日曜日)まで</p> <p>実施場所 山口市内全域</p> <p>実証内容 配車システムの共同化によるタクシー供給の効率向上及び配車アプリによるタクシー利用者満足度の向上効果を実証する。</p> <ol style="list-style-type: none">① タクシー利用者は、「やまぐち TAXI アプリ」に表示された地図から乗車地と行き先をタップして、配車を依頼② AI 配車システムにより、近隣の空車タクシーを手配③ タクシー利用者は、タクシーの現在位置、到着予想時間を確認しながら、乗車地で車両到着まで待機 <p>【期待される成果】</p> <p>タクシー利用者は、本アプリにより、一定範囲内の参画事業者のタクシー車両に対して一斉に配車を依頼できるため、タクシー待ち時間の減少が期待できる。また、タクシー事業者にとっては、供給台数の限られたタクシーの運用効率の向上が期待できる。</p>

【参画タクシー事業者(10社)】

いさむや第一交通株式会社、株式会社大隅タクシー、有限会社嘉川タクシー
島地タクシー有限会社、有限会社中司タクシー、日本交通株式会社
フラワータクシー、有限会社平和タクシー、山口交通株式会社
湯田都タクシー株式会社

2 プロジェクトの概要(やまぐちデジタル実装推進事業)

「山口市における高度なMaaS 環境の構築事業」～自家用車による移動が困難な市民等の生活利便性向上～

提案企業	株式会社REA	連携市町	山口市
連携団体	市内タクシー事業者		

<取組の概要>

山口市ではドライバー不足によりタクシーの供給量が減少し、時間帯によっては配車希望に応えられない状況が生じています。このため、タクシー事業者が連携して共同タクシー配車アプリを導入し、タクシー供給を効率化することで、市民の移動手段の確保を図ります。

また、中山間地域では公共交通の利用者が減少傾向にあるため、共同タクシー配車アプリのシステムをベースに、AI乗合デマンド交通を導入することで、将来的に新たな送迎サービス等を創出します。

4 問い合わせ

山口市都市整備部交通政策課 担当:藤井
TEL 083-934-2729

START!!

1.15

サービス
開始!

＼ かんたんタクシー配車! /

やまぐちTAXIアプリ

山口市内を走る一番近くのタクシーを即時検索
ワンタッチで呼べる!



ネットワーク拡大中
山口市内10社が提携!

「やまぐちTAXIアプリ」には、タクシー会社10社が参画しています。タクシーが見つかるまで1社ずつ電話をする従来のスタイルから、ワンタッチで複数の会社に配車リクエストができるスマートなスタイルに変革を起こします。



AIだからできる
スマート&スピード配車!

クラウド型配車システムを活用した高度なテクノロジーで、乗車希望地から一番近い車両、一番早く到着できる車両をすばやく検索します。お客様のもとに、スマート&スピーディに迎車にむかいます。



24時間365日
いつでもタクシーが呼べる

早朝、深夜などの時間帯や日曜日は、タクシーがなかなかつかまらない…なんて経験はありませんか? 「やまぐちTAXIアプリ」なら、いま待機中・営業中のタクシーの検索が可能。いつでも配車リクエストが可能です。

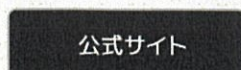


待っている間も安心
到着時刻・現在地がわかる

アプリには、リアルタイムで迎車車両の現在地が表示されます。また、到着予想時刻がわかるから、タクシー到着までお好きな場所で待機が可能です。路上でタクシーを待たずに、時間を有効活用できます。

もう、あちこち電話しなくていい!

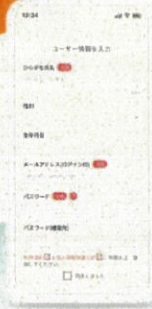
1度に10社に配車リクエストができるタクシーアプリです。



やまぐちTAXIアプリ公式サイト ▶▶▶ <https://yamaguchikyoudou.demands.noruuu.jp>

「やまぐちTAXIアプリ」の使い方

1



かんたん登録！ ユーザー情報を入力

まずはじめに、アカウントを作成します。入力内容は、氏名やメールアドレス、パスワードなどです。1分程度で登録完了できます。

2



乗車地と行き先を タップで配車リクエスト

地図上をタップするだけの簡単操作。住所入力での登録もOK。履歴が保存されるから、同じ場所の二度目の入力は不要です。

3



最も早く迎車できる 車両を手配

ユーザーの近くにいる車両を検索し、最も早く迎車できる車両を手配します。手配完了後は、車両の現在地が表示されます。

4



リアルタイムに 到着時刻をお知らせ

到着予想時刻と車両の現在地をリアルタイムで確認できるから、お好きな場所で待機しながら、時間を有効にお使いいただけます。

5



車両ナンバーを確認して タクシー乗車

車両到着をアプリにてお知らせします。車両ナンバーをご確認の上、ご乗車ください。運賃は、降車時にお支払いください。

ご注意事項

- アプリのご利用には通信が必要です。通信環境の良い場所で、ご利用ください。
- 道路状況や天候等により、車両の到着が遅延する場合がございます。予めご了承ください。
- 車両到着後、5分経過しても乗車地にお越しいただけない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
- 住所検索で該当の住所が表示されない場合は、地図上から乗降場所をご指定ください。
- 運行、お支払方法、運賃に関するお問い合わせは、各タクシー会社をお願いします。
- ご依頼のタクシー会社によって、迎車料金が発生する場合があります。

参画タクシー 事業者一覧



いさむや第一交通株式会社
株式会社大隅タクシー
有限会社嘉川タクシー



島地タクシー有限会社
有限会社中司タクシー
日本交通株式会社



フラワータクシー
有限会社平和タクシー
山口交通株式会社



湯田都タクシー株式会社