

湯田温泉観光回遊拠点施設指定管理者候補者選定結果

- 1 施設の名称 湯田温泉観光回遊拠点施設
- 2 指定の期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日
- 3 指定管理者候補者選定結果
特定非営利活動法人ゆだかつ
理事長 山本 和郎
山口市湯田温泉二丁目1番3号 湯田温泉観光回遊拠点施設 狐の足あと内
- 4 指定管理者候補者の概要（目的、事業内容、事業実績等）
湯田温泉及びその周辺地域に対して、地域の資源を活かした観光まちづくり事業を行い、観光の振興を通して地域の活性化を図ることを目的として設立された団体である。
これらの目的を達成するため、湯田温泉でのイベント・企画の運営管理、観光客や市民への情報発信、周辺飲食店等と連携したイベントの実施などの事業を行っている。
なお、現在における当該施設の指定管理者である。
- 5 募集及び選定の経過
募集要項・仕様書の決定 令和5年 6月29日（木）
受付期間 令和5年 9月 4日（月）
～令和5年 9月22日（金）
現地説明会 令和5年 8月21日（月）
（希望者なしのため未実施）
質問書の受付 令和5年 8月 1日（火）
～令和5年 8月28日（月）
選定委員会によるヒアリング及び審査 令和5年10月 4日（水）
- 6 指定管理者応募団体
特定非営利活動法人ゆだかつ
- 7 審査の方法
(1) 選定委員会委員
岡村 萬利雄 山口市交流創造部長（委員長）
河村 元博 山口市交流創造部次長
藤山 正直 山口市交流創造部観光交流課長
吉谷 由紀恵 一般社団法人山口県観光連盟ゼネラルマネージャー
齋藤 英智 国立大学法人山口大学経済学部准教授
(2) 提出書類の確認
特定団体からの提出書類については、募集要項に定める応募の資格等を満たし、適正に記載されていることを確認しました。

(3) 応募団体プレゼンテーション及びヒアリング

応募団体に対し、応募団体プレゼンテーション及びヒアリングへの出席を求め、提案内容等についての説明及び質疑応答を行いました。

実施日 令和5年10月4日(水)

場 所 市役所会議室棟A会議室

要 領 1団体につき20分間のプレゼンテーションと20分間のヒアリング実施

(4) 審査内容

提案内容の審査については、各応募団体の指定申請等書類及びヒアリングの内容を基に、選定委員会において、選定基準〔別紙1〕に掲げる評価項目ごとに評価を行い、各委員の点数を合算したものを得点としました。

8 選定結果の概要

選定基準	配点	委員数	総配点	特定非営利活動法人ゆだかつ
利用者の公平性・平等性の確保	10	5	50	34
施設の効用の最大限の発揮	30	5	150	88
管理運営経費の縮減	10	5	50	27
管理運営を安定して行う人的、財政的基盤	15	5	75	50
利用者の安心・安全確保	5	5	25	16
市の施策への貢献度	30	5	150	108
総 計	100	5	500	323

9 講評

湯田温泉観光回遊拠点施設は、湯田温泉を中心とした本市の観光資源、地域資源等に関する情報及び体験の場を提供し、観光客等の回遊を促すことにより、まちのにぎわいを創出し、もって本市の観光振興及び地域経済の活性化に寄与することを目的として設置した施設です。そこで、指定管理者になろうとする団体については、施設の持っている目的や性格を踏まえ、(別紙1)指定管理者候補者選定基準に基づき検討し、審査しました。

特定非営利活動法人ゆだかつは、当該施設における指定管理の経験や実績があり、湯田温泉の地域団体や観光産業の事業者との関係性も強く、地域と連携した事業の実施が今後も期待できます。また、カフェ事業による誘客効果の向上を始め、企画・展示や周辺飲食店等と連携したイベント等の実施による回遊の促進、賑わいの創出など市の施策への貢献度などが評価できます。

以上のような点を踏まえ、総合的に判断して、特定非営利活動法人ゆだかつを湯田温泉観光回遊拠点施設指定管理者の候補者として選定します。

別紙 1 指定管理者候補者選定基準

選 定 基 準	配点					
① 利用者の公平性・平等性の確保 <table border="1" data-bbox="276 421 1217 510"> <tr> <td data-bbox="276 421 1217 465">・ 公の施設を運営するにあたっての基本的な考え方</td> <td data-bbox="1217 421 1337 510" rowspan="2">1 0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 465 1217 510">・ 利用者の公平、平等な利用を確保するための方策</td> </tr> </table>	・ 公の施設を運営するにあたっての基本的な考え方	1 0	・ 利用者の公平、平等な利用を確保するための方策			
・ 公の施設を運営するにあたっての基本的な考え方	1 0					
・ 利用者の公平、平等な利用を確保するための方策						
② 施設の効用の最大限の発揮 <table border="1" data-bbox="276 577 1217 741"> <tr> <td data-bbox="276 577 1217 622">・ 施設管理の運営方針</td> <td data-bbox="1217 510 1337 741" rowspan="4">3 0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 622 1217 667">・ 利用促進に向けた方策</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 667 1217 712">・ 利用者ニーズの把握とサービス向上のための方策</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 712 1217 741">・ 苦情対応のための方策</td> </tr> </table>	・ 施設管理の運営方針	3 0	・ 利用促進に向けた方策	・ 利用者ニーズの把握とサービス向上のための方策	・ 苦情対応のための方策	
・ 施設管理の運営方針	3 0					
・ 利用促進に向けた方策						
・ 利用者ニーズの把握とサービス向上のための方策						
・ 苦情対応のための方策						
③ 管理運営経費の縮減 <table border="1" data-bbox="276 808 1217 927"> <tr> <td data-bbox="276 808 1217 853">・ 施設維持管理のための方策</td> <td data-bbox="1217 741 1337 927" rowspan="3">1 0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 853 1217 898">・ 効率的・経済的な施設管理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 898 1217 927">・ 収支予算書の妥当性</td> </tr> </table>	・ 施設維持管理のための方策	1 0	・ 効率的・経済的な施設管理	・ 収支予算書の妥当性		
・ 施設維持管理のための方策	1 0					
・ 効率的・経済的な施設管理						
・ 収支予算書の妥当性						
④ 管理運営を安定して行う人的、財政的基盤 <table border="1" data-bbox="276 994 1217 1135"> <tr> <td data-bbox="276 994 1217 1039">・ 適切に行える職員体制</td> <td data-bbox="1217 927 1337 1135" rowspan="3">1 5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 1039 1217 1084">・ 職員の指導育成・研修体制</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 1084 1217 1135">・ 安定した管理を行うための財政的基盤</td> </tr> </table>	・ 適切に行える職員体制	1 5	・ 職員の指導育成・研修体制	・ 安定した管理を行うための財政的基盤		
・ 適切に行える職員体制	1 5					
・ 職員の指導育成・研修体制						
・ 安定した管理を行うための財政的基盤						
⑤ 利用者の安心・安全確保 <table border="1" data-bbox="276 1202 1217 1279"> <tr> <td data-bbox="276 1202 1217 1247">・ 危機管理・安全管理体制</td> <td data-bbox="1217 1135 1337 1279" rowspan="2">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 1247 1217 1279">・ 個人情報の取扱方針及び具体的手法</td> </tr> </table>	・ 危機管理・安全管理体制	5	・ 個人情報の取扱方針及び具体的手法			
・ 危機管理・安全管理体制	5					
・ 個人情報の取扱方針及び具体的手法						
⑥ 市の施策への貢献度 <table border="1" data-bbox="276 1346 1217 1464"> <tr> <td data-bbox="276 1346 1217 1391">・ 自主事業計画の妥当性</td> <td data-bbox="1217 1279 1337 1464" rowspan="3">3 0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 1391 1217 1435">・ 受託事業計画の妥当性</td> </tr> <tr> <td data-bbox="276 1435 1217 1464">・ 地域団体等との連携</td> </tr> </table>	・ 自主事業計画の妥当性	3 0	・ 受託事業計画の妥当性	・ 地域団体等との連携		
・ 自主事業計画の妥当性	3 0					
・ 受託事業計画の妥当性						
・ 地域団体等との連携						
合 計	1 0 0					