

# 山口情報芸術センター指定管理者仕様書

この仕様書は、山口情報芸術センター設置及び管理条例（以下「YCAM設置条例」という。）並びに同条例施行規則に定めるもののほか、指定管理者が行う業務について、その詳細を定めることを目的とする。

## 1 基本的な運営方針

山口情報芸術センターは、「進化しつづけるアートセンター」として、新たな芸術表現を創造し、国内外に山口の文化を発信するとともに、市民生活において芸術が身近な存在と感じられる公共空間、また感性と創造性豊かな人材の育成、地域振興や産業振興など、更なるまちの価値の向上につながる取り組みを続けることにより、市民の誇りとなる施設づくりを目指し、本市の個性あふれるまちづくりに寄与することを基本的な運営方針とする。

## 2 施設の概要

- (1) 施設の名称 山口情報芸術センター
- (2) 所在地 山口市中園町7番7号
- (3) 開設時期 平成15年11月
- (4) 規模 敷地面積 14,526㎡  
建築面積 7,325.52㎡  
延床面積 14,807.54㎡
- (5) 構造 鉄骨造3階（地下2階）
- (6) 施設内容 スタジオA（最大800名、エンドステージタイプ約450名）  
スタジオB（最大300名）  
スタジオC（100席）  
ホワイエ  
中庭  
創作・学習室  
ラボ  
多目的室  
インフォメーションスペース  
コミュニティスペース  
キッズスペース  
駐車場  
山口市立中央図書館（※図書館部分については、直営での管理運営を行う。指定管理者の業務については一部管理業務を含む。）

### 3 開館時間等

#### (1) 開館時間

午前10時から午後10時まで（ただし、貸館業務・事業実施がない場合は、午後8時まで）

※ただし、市長の承認を得て開館時間を変更することができる。

#### (2) 休館日

ア 毎週火曜日（休日の場合は、その翌日以降の日であって当該休日に最も近い休日でない日）

イ 12月29日から翌年1月3日まで

※ ただし、指定管理者が必要であると認めるときは、あらかじめ市長の承認を得て休館日を変更し、又は臨時に休館することができる。

### 4 指定期間

令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）

### 5 指定申請の手続

#### (1) 仕様書等の配布

##### ア 配布日

令和5年8月1日（火）

##### イ 配布場所

山口市交流創造部文化交流課（山口総合支所3階）

##### ウ 配布書類

##### ①仕様書

##### ②指定申請書（別記様式1）

##### ③山口情報芸術センター事業計画書（別記様式2）

##### ④山口情報芸術センター事業計画書（受託事業）（別記様式3）

##### ⑤山口情報芸術センターの管理運営に関する収支予算書（別記様式4）

##### ⑥指定管理者の指定申請に係る誓約書並びに団体の代表者及び役員全員の名簿（別記様式5）

#### (2) 申請の方法

申請にあたっては、指定申請書（別記様式1）と申請書に記載の添付書類を市に提出のこと。必要と認める場合は、追加の資料の提出を求められることがある。

##### ア 申請書の提出期限

令和5年9月22日（金）午後5時15分まで

##### イ 申請書の受付場所

山口市交流創造部文化交流課  
〒753-8650 山口市亀山町2-1  
連絡先 083-934-2717

ウ 申請にあたっての留意事項

- ①提出書類は、原則A4版縦型とし、8部提出のこと。
- ②申請に関し必要となる費用は申請者の負担とする。
- ③申請にあたって提出した書類の内容の変更及び差し替えは、軽微な誤りの修正を除き認めない。
- ④申請者が提出書類に虚偽の記載をした場合には、申請を無効とする。
- ⑤提出された書類は、いかなる理由があっても返却しない。提出された書類は、本事業候補者選定の実施に関する報告等のため必要な場合と次の⑥に該当する場合を除き、申請者の許可を得なければ公表しない。
- ⑥提出された書類は、山口市情報公開条例（平成17年山口市条例第11号）に基づく情報公開請求の対象となる。
- ⑦指定管理者の決定までの間、申請書類の著作権は申請者に帰属する。ただし、市は、本施設管理候補者選定実施に関する報告等必要な場合には申請書類の内容を無償で使用できるものとする。

## 6 審査及び選定に関する事項

市が設置する交流創造部指定管理候補者選定委員会（以下「選定委員会」という。）において指定管理者候補者を選定する。

### (1) 選定方法

選定委員会において応募書類及びヒアリングにより指定管理候補者を選定する。

### (2) 選定結果の公表

選定結果については11月上旬に市ウェブサイトで公表する。

### (3) 選定基準

- ア 利用者の公平性・平等性の確保（10点）
  - ・公の施設を管理運営するにあたっての基本的な考え方
  - ・利用者の公平・平等な利用を確保するための方策
- イ 施設の効用の最大限の発揮（35点）
  - ・施設管理の運営方針
  - ・利用促進に向けた方策
  - ・受託・自主事業の展開
  - ・利用者ニーズの把握とサービス向上のための方策
  - ・苦情対応のための方策
- ウ 管理運営費の縮減（15点）

- ・施設維持管理のための方策
- ・効率的・経済的な施設管理
- ・収支予算書の妥当性

エ 施設管理を安定して行う人的、財政的基盤（25点）

- ・適切な職員体制
- ・職員の指導育成・研修体制
- ・安定した管理を行うための財政的基盤
- ・危機管理・安全管理体制
- ・個人情報取り扱い方針及び具体的手法

オ 市の施策への貢献度（15点）

- ・市の施策に配慮した事業活動の提案及び実績
- ・地域団体等との連携

## 7 指定及び指定後の手続き

- （1） 指定管理者の決定は、令和5年12月山口市議会の議決を経て決定（指定）する。議会の議決終了後、応募団体に対して文書により決定等の通知を行う。
- （2） 指定後、管理を開始するまでに選定委員会での選定結果に基づき、市と指定管理候補者間で必要な基本事項について協議の上、協定を締結する。なお、指定管理料等は、各年度予算の範囲内となり、申請時に提出のあった業務に係る提案価格を下回る場合がある。

## 8 入館者数及び収支状況等

別紙1のとおり（平成30年度～令和4年度）

## 9 管理運営に関する基本的な考え方

- （1） 施設利用者の安全確保を第一とする。
- （2） 施設の効果的・弾力的運営を行う。
- （3） 適切な広報を行うなど、施設の利用促進を積極的に図る。
- （4） 利用者にとって快適な施設であることに努める。
- （5） 施設の設置目的に沿った企画事業を実施し、市民サービスの向上に努める。
- （6） 施設管理、運営上取り扱う個人情報の保護及び情報公開に対する措置を講じること。
- （7） 利用者の意見・要望を管理運営に反映させること。

## 10 管理運営体制の整備

- （1） 職員の雇用に関すること



- ① 管理責任者を配置すること。また、管理に係る全職員（臨時職員を含む）の勤務形態等については、労働基準法や労働安全衛生法等の労働関係法令を遵守し、管理に支障のないように配置すること。
- ② 人員については、管理運営業務及び企画事業の実施のために必要な体制を確保するとともに、YCAMの設置目的を果たすために適正な人員を配置すること。
- ③ 施設の管理については、防火管理者の届出を必要とするため、その資格を有するものあるいは資格取得見込の者を配置すること。
- ④ 職員に対して、施設の管理に必要な研修を実施すること。
- ⑤ 緊急連絡先を明らかにするとともに、緊急時に迅速な対応ができる体制を整えること。
- ⑥ 経理業務、受付業務、帳簿作成業務等、体制の整備に必要な業務を実施すること。

## (2) 業務遂行の準備

指定管理者に指定された後は、令和6年4月1日から始まるYCAMの指定管理業務が円滑に遂行できるよう、自己の責任及び負担において、人的及び物的体制を整えること。

また、指定管理業務開始時から適格請求書（以下、インボイス）が発行できるよう必要な手続きを行うこと。

## 11 法令等の遵守

YCAMの管理に当たっては、関係法令及びYCAM設置条例等を遵守しなければならない。

指定管理期間中、関係法令に改正があった場合は、改正された内容を仕様とし、改正に伴い費用が増減する場合は、協議により指定管理料を改定するものとする。

## 12 「障がい者を理由とする差別の解消の推進に関する法律」施行に基づく対応

本市の「障がい者を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」に準じて、適切に対応すること。

### (1) 不当な差別的取扱いの禁止

障がいを理由として、障がい者に対して不当な差別的取扱いをすることにより、障がい者の権利利益を侵害してはならない。

### (2) 合理的配慮の提供

障がい者から何らかの配慮を求める意思の表明があった場合において、その実施に伴う負担が過重でないときは、その人の障がいに合った必要な配慮の提供をしなければならない。

## 13 環境に配慮した取り組み

本市では、全職員及び事務事業、指定管理施設を含む全施設を対象として、独自の環境マネジメントシステムと地球温暖化対策実行計画（事務事業編）を一体的に運用する「エコフレンドリーオフィスプラン」により、環境に配慮した取組みを推進していることから、YCAMの管理運営に当たっては、下記のとおり対応すること。

(1) 具体的な取組事項

①電気・燃料の使用量削減

照明、空調機器等の使用及び燃料使用量の抑制  
エコドライブの推進

②イベント等開催時の環境配慮の取組

廃棄物の排出抑制、省資源化（リユース食器の利用など）

③ごみの分別、排出量の抑制

④水道使用量の節減

⑤紙資源の節約

コピー用紙の裏面利用、両面コピーの徹底  
電子メール等を活用したペーパーレス化の推進

⑥施設利用者に対する啓発（ごみの持ち帰り、公共交通機関の利用促進等）

⑦グリーン購入の推進

(2) 環境に関する事故や苦情発生時の対応

環境に関する事故や苦情が発生した場合は、適切に対応し、環境に与える影響が大きいもの場合は、市へ報告し、その指示に従うこと。

(3) 環境関連法令に対する適正な対応

施設管理において環境関連法令を遵守し、常に適切な管理を行うこと。

## 14 業務内容

指定管理者が行う業務は次の業務である。なお、これらの業務の全てを第三者に再委託することは認めないが、業務の一部を第三者に再委託することは、事前に市の承認を得ればできるものとする。この場合、指定管理者の資格に住所要件があることから、市内業者への再委託について可能な限り配慮すること。

(1) YCAMの施設及び設備（以下「施設等」という。）の利用許可に関する業務

※ 詳細については別紙2に規定する。

① 施設等利用許可申請書の受付及び利用許可に関する業務

※ 電柱や広告物、自動販売機、売店等の設置、また露天商の出店など、施設本来の用途や目的以外で施設内（敷地内）を使用する場合の許可は、指定管理者の業務ではなく、市の業務になるので注意すること。この場合、使用者（設置者等）は、

目的外使用としての施設使用料を市に支払うこととなる。

- ② 付帯設備の管理、操作説明等の業務
- ③ 備品の管理、貸出、操作説明等の業務
- ④ 対象となる貸出施設及び時間

貸出施設	貸出時間
スタジオA～C 楽屋 衣装室 工作室 技術スタッフ室 多目的室 創作・学習室	午前10時～午後10時

※貸館施設以外のスペースについては、付随的に利用を許可することができる。ただし、避難経路を確保するよう指導すること。

⑤ 業務を行う上での注意点

- ア 貸館施設利用受付業務には適宜職員を配置し、利用者が施設を利用する上で、必要な指導・助言を行い、不備のないようにすること。
- イ 貸館利用案内を作成・配布し、貸館利用の促進に努めること
- ウ 開館及び貸館の準備は、貸館予約がない場合でも午前10時までに行うこと。
- エ 閉館の作業は、午後10時以降、貸館の利用が終了した後から行うこと。
- オ 各許可申請処理は遅滞なく行い、利用料金の徴収漏れや誤徴収等がないようにすること。
- カ 所定の場所以外での飲食は禁止とすること。
- キ 館内での火気は厳禁とし、喫煙については、所定の場所のみとすること。
- ク 貸館によって発生したゴミは、利用者に処分させること。

(2) 利用料金の徴収、減額・免除（減免）、還付に関する業務

① 利用料金の徴収等に関する業務

- ア 施設等の利用料金は、YCAM設置条例（別表第1及び別表第2）及び山口情報芸術センターの附属設備及び器具の利用料金の額等を定める規則（別表）で定める額とする。
- イ 利用者から利用前に利用料金を徴収すること。ただし、国又は地方公共団体が利用する場合に限り後納させることができる。なお、YCAM設置条例第17条ただし書き及び山口情報芸術センターの附属設備及び器具の利用料金の額等を定める規則第4条に基づく利用料金の還付が必要になった場合には、還付事務を行うこと。

② 市会計への納付

徴収した利用料金を市会計へ納付すること。

③ 利用料金の減免に関する業務

YCAM設置条例第16条に該当するもののうち、別に市が定めるものについて、

利用料金の減額又は免除の措置を行うこと。

(3) 適格請求書等保存方式（インボイス制度）に関する業務

① インボイスの発行業務

取引の相手方（課税事業者に限る）の求めに応じて、一定の事項が記載された請求書や納品書、その他これらに類する書類を発行すること。

② インボイスの写しの保存業務

交付したインボイスの写しを各税法に定められた期間、納税地又はその取引に係る事務所、事業所その他これらに準ずるものの所在地に保存すること。

(4) 施設等の維持管理に関する業務

① 施設内の清掃業務

ア 日常清掃（日常的に必要な清掃業務）に関する業務

イ 定期清掃（ガラス清掃、カーペット等床清掃、空調機器フィルター清掃等定期的に必要な清掃作業）に関する業務

② 設備・施設内の機器類の保守点検業務

ア 自動ドア、電気設備、空調機器、吸収式冷温水器、給排水設備等の設備に関する法定点検、保守に関する業務

イ 印刷機器、コピー機器、音響機器等の機械類の保守点検に関する業務

※上記に記載する業務の詳細については別紙3に規定する。

③ 駐車場の整理

ア 本施設の駐車場内の清掃等の管理を行うこと。車両及び自転車の監視及び安全な誘導を適切に行い、利用者の路上駐車・駐輪がないように努めること。

イ 事業等で駐車場・駐輪場の混雑が予想される場合は、安全管理の徹底をすること。

③ 公衆電話の管理

市が公衆電話を施設内に1台設置している。半年に1回、公衆電話使用者が支払った通話料を市に報告し、市が発行する納付書を使って市に支払うこと。

(5) YCAM設置条例第5条に規定する事業（以下「受託事業」という。）の実施に関する業務

① 基本的な考え方

受託事業は、市からの委託を受けて指定管理者が事業を実施するもので、実施主体は山口市となる。施設の設置目的や市の施策上の位置付けを踏まえ、指定管理者が事業を実施するものとする。

② 実施場所及び時間

ア 場所：山口情報芸術センター

イ 時間：開館時間中

③ 利用料金

受託事業の実施にあたり貸館施設を使う場合の利用料金は、全額免除とする。

#### ④ 受託事業の内容

##### ア アート事業

現在の情報化社会を反映する芸術文化の紹介・体験・普及をとおして、地元、地域のメディアリテラシーの向上に努め、情報化社会に関わる多方面の分野の人材育成に取り組むとともに、参加体験を通じて、理解、表現するといったステップアップを意識しながら、アーティストの滞在制作をベースにした質の高いオリジナル作品の制作や優れた作品の紹介を行うこと。

感性と創造性豊かな人材の育成につながる、主体的に鑑賞者が楽しむ環境や機会を提供するため、メディア・テクノロジーをはじめ、様々な科学技術や社会的な問題意識を取り込んだ、アーティストの滞在制作をベースにした質の高いオリジナル作品の制作・発表、あるいは優れた作品の紹介を行うこと。

##### イ パフォーミングアーツ事業

演劇、ダンス、パフォーマンスなど身体を巡る表現に注目し、ジャンルを超えた身体表現、特に、メディアと身体の関係性に注目した新しい表現の追求に努めるなど、質の高い作品の紹介や施設の特徴を生かした創作活動に取り組み、様々な身体表現に触れる機会を提供すること。

##### ウ 教育普及事業

メディア・テクノロジーが私たちの生活を取り巻く中、それに対する適切な向き合い方をみにつけるため、メディア・テクノロジーと、それを応用することによって可能となる表現やコミュニケーションのありかたについて深く知ることにつながる事業に取り組むこと。

また、様々な芸術表現について、鑑賞者がより有意義に作品を楽しめるよう支援すること。

##### エ シネマ事業

山口で上映される機会の少ない作品を中心に、映画史上重要な意味をもつ国内外の作品を選定し上映するなど多彩で豊かな映画環境を創出するための幅広い上映活動を行うこと。あわせて、YCAM内外の企画と連携したより深い洞察や理解を促すための特集上映や関連イベントを開催すること。また、新しい観客の発掘と観客育成を視野に入れ、市外からの来館も想定した取り組みを行うこと。

##### オ 情報発信事業

市民の皆様をはじめYCAMの活動内容を広く知っていただくとともに、専門家に対してもYCAMの活動内容を周知し、もって交流人口の増加、山口のブランド力の向上につなげるため、市民向け・専門家向けなどターゲットに応じて、効果的なタイミングで、ホームページや広報紙をはじめ、館内スペースを活用した日常的な情報発信にも努めるなど、情報提供手段の使い分けを意識した広報

活動に取り組むこと。

さらには、アーカイブや記録映像の充実を図り、YCAMの足跡を残すとともに、新たな芸術を生み出す情報のプラットフォームを目指した取り組みを行うこと。

#### ⑤ 受託事業の事業費

上記にかかる事業費（人件費は含まない）のうち、市が支払う額の合計は、各年度8,000万円を限度とする。

事業費の支出の決算額が当初予算額を上回る場合、その差額は原則指定管理者の負担とし、事業費の支出の決算額が当初予算額を下回る場合は、その差額を市へ返還することとする。

#### ⑥ 経費について

ア 事業を実施する際に予算が当初の額を超えた場合は、指定管理者で負担することとし、残額が生じた場合は市に返還すること。

イ 事業内容によっては、参加者から実費分徴収する等、受益者負担の概念を徹底すること。なお、この時の収入は、受託事業費に充てることとする。

### (6) 避難所等の運営に関する業務

YCAMは山口市地域防災計画において指定緊急避難場所又は指定避難所（以下「避難所等」という。）に位置付けられているため、大規模地震等の災害が発生した場合、又は発生するおそれがある場合において、避難所等として開設されたときは、市との協議により定めた役割分担に応じて、避難所等の運営又は運営支援を行うこととする。

なお、避難所等の開設に伴い新たに生じることとなる経費等の負担については、市との協議により別に定めるものとする。

### (7) その他YCAMの管理運営に必要な業務

#### ① 緊急対応体制の確立

ア 自然災害、人為災害、事故等のあらゆる緊急事態、不測の事態に適切に対応できるよう危機管理体制を構築するとともに、対応マニュアルや緊急連絡体制を確立すること。

イ 気象予報等確認し、事前に台風等災害の予測ができるときは、これに対応すること。また、その日が休館日でも、指定管理者職員が対応すること。

ウ AEDを常時使用可能な状態に保つとともに、施設利用者に分かりやすい場所に設置し表示すること。また、他機関による講習を受講させるなど、使用方法を含む救急救命方法等の知識・技能を職員に習得させ、その実績について市へ報告すること。

エ 救急箱の薬、器具等は残量を確認し、十分な薬の量、器具、消耗品等を常備すること。

オ 事故、怪我等における対応方法について、最寄りの医療機関及び専門医の連絡先

を把握し、必要に応じ直ちに利用できる状態にしておくこと。

カ 避難訓練や初期消火訓練を実施するとともに、関係機関への通報手段を明確にし、訓練の実施について市へ報告すること。

② 火災保険及び施設損害賠償保険への加入

施設の火災保険及び施設の瑕疵に起因する事故についての損害賠償保険は市で加入するが、指定管理者主催の事業の実施にかかる損害賠償保険については、指定管理者が加入すること。また、貸館施設を展示会等で第三者が利用し、その展示物の設置方法の瑕疵により事故が発生した場合、市の損害賠償保険の保証の範囲ではないので、指定管理者は貸館利用者に対し、その旨を周知すること。

③ 広報に関する業務

指定管理者は、施設のPR及び情報提供のために施設案内リーフレット、各事業のチラシ、館内催し物情報紙等を作成、配布するとともに、各メディアを活用した広報活動を行うこと。

④ 託児に関する業務

キッズスペースにおいて必要に応じて託児サービスを行うこと。イベント時など、多くの託児希望が見込まれる場合は、状況に応じて対処すること。

⑤ 指定管理者が加入する組織

指定管理者が加入する組織は下記のとおりとする。ただし、新たな組織に加入する場合は、事前に市の承認を得ること。

ア 公益社団法人全国公立文化施設協会

イ 山口県公立文化施設協議会

ウ 公益社団法人劇場演出空間技術協会

エ 公益社団法人企業メセナ協議会

⑥ その他

ア 日々の業務については、それぞれにマニュアルを作成するなどして、すべての職員が共通認識を持って管理運営業務を行うこと。

イ 施設内の秩序を維持し、事故、盗難、破壊等の犯罪及び火災等の災害の発生を予防し、利用者の安全を図ること。

ウ 市の統計等の記録を作成するため、毎日の入場者数、貸館利用者数等について集計し、月に一回市に報告すること。様式については、市の指定した様式で行うこと。

エ YCAMの管理運営にかかった経費について、市が要求したときは速やかに報告すること。

オ 身体障がい者が施設に入場及び利用する場合において、原則として身体障がい者補助犬を同伴することを拒まないこと。ただし、施設及び展示物に汚れや損傷

を与えることが明らかな場合はこの限りではない。

- カ 電話等での各種問い合わせへの対応、来館者及び見学者等への応接等、必要な対応を行うこと。
- キ 利用者等からの苦情等に対しては、指定管理者が誠実に対応すること。また、その対応状況については、書面にて市に報告するとともに、記録保存しておくこと。
- ク 会計年度終了後 60 日以内に次の事項を記載した事業報告書を提出すること。
  - ①業務の実施状況
  - ②管理運営業務に係る収支状況
  - ③上記に掲げるもののほか、YCAMの業務の実態等を把握するために必要な事項
- ケ 指定管理者は、この仕様書に記載のない業務等についても、全てにおいて市民サービスを後退させないよう留意すること。

## 15 備品・消耗品等の取り扱い

YCAMに附属する市所有の備品等については、無償で貸与する。なお、その使用及び保管に十分注意すること。

- ア 施設の運営に支障をきたさないよう備品台帳を整理し、保守・管理を行うこと。また、破損、不具合等が発生したときは、市に報告の上、対応すること。なお、市所有の備品についての消耗品類の更新については、指定管理者の負担とする。
- イ 指定管理者が自らの経費で購入した備品については指定管理者の所有とし、その都度市に報告すること。

## 16 管理運営経費の取り扱い

YCAMの管理運営に必要な一切の経費は、市が負担する指定管理料のほか、自主事業の収益で賄うこと。

- ① 本施設は、公の施設の利用にかかる料金を指定管理者が自らの収入として収受する「利用料金制度」を採用しないため、施設の利用による利用料金は市の収入とする。
- ② 毎年度終了後、管理運営にかかる経費について精算し、残額が生じた場合は市に返還し、不足した場合は指定管理者の負担とする。
- ③ 1件あたり20万円未満の施設及び備品の修繕費は、指定管理者が委託料から支出するものとし、1件あたり20万円以上の修繕費が見込まれる場合は、原則として市が負担する。ただし、委託料からの修繕費の支出が予算を超えた場合は、1件あたり20万円未満であっても修繕費は、市が負担するものとする。
- ④ その他の経費
  - ア 施設の設置目的の効果を増す工事等は、原則として市が行うこととする。
  - イ 自動販売機に係る電気料は、自動販売機設置業者へ請求し、YCAM使用分と併



せて支払いをすること。

## 17 指定管理料の取り扱い

YCAMの管理運営に要する経費に充てるため、指定管理者に対して指定管理期間中に次の金額を上限として指定管理料を支払う。

指定管理料予定額（5年間総額の上限額） 1,000,810,000円  
（消費税及び地方消費税を含む）

なお、指定管理料の額については、提出された事業計画書や収支予算書の内容により、指定管理者と協議し、各年度における予算の範囲内で決定するとともに、指定管理者と市が締結する協定で定めることとする。

また、指定管理料の支払いは、総額を4分割し、4半期ごと（4月、7月、9月、12月）に行う予定としている。

## 18 リスクの分担

リスク分担の方針は別紙4のとおりであるので、指定管理者は自らのリスクに対して、適切な範囲で保険に加入すること。

## 19 協定の締結

市と指定管理者は、YCAMを適正かつ円滑に管理運営するために必要な基本事項について、協議の上協定を締結する。

協定は、指定期間全体を通じた基本協定と、指定期間中に毎年度締結する年度協定の2種類とする。協定の主な項目は次のとおりであるが、市と指定管理者の協議により項目を変更する場合もある。

### （1）基本協定

基本協定の目的、指定管理者の指定の意義、公共性の尊重、信義誠実の原則、用語の定義、管理物件、指定期間、年度協定、本業務の範囲、市の業務の範囲、リスク分担、業務実施条件、業務範囲及び業務実施条件の変更、本業務の実施、開業準備、第三者による実施、管理施設の維持保全、緊急時の対応、情報公開、情報の管理、市による備品等の貸与、指定管理者による備品の購入等、年度事業計画書、事業報告書、市による業務実施状況の確認、監査委員等による確認、指定管理料、利用料金収入の取扱、利用料金の決定、利用料金の減額又は免除、損害賠償等、第三者への賠償、不可抗力発生時の対応、不可抗力によって発生した費用等の負担、不可抗力による一部の業務実施の免除、業務の引継ぎ等、原状回復義務、備品等の扱い、市による指定の取り消し、指定管理者による指定の取り消しの申し出、不可抗力による指定の取消し、指定の取消し時の取扱、権利・義務の譲渡の禁止、重要事項の変更の届出、自主事業、避難所等の運営、改修工事に伴う対応、書面による請求等

- の原則、本業務の実施に係る指定管理者の口座、協定の変更、疑義についての協議
- (2) 年度協定  
年度協定の期間、対価の支払、利用料、疑義等の決定

## 20 協議

この仕様書に定めるもののほか、指定管理業務の内容及び処理について疑義が生じた場合は、市と協議すること。

## 21 注意事項

- (1) 公の施設であることを常に念頭におき、特定の団体等に有利あるいは不利になる運営を行わないこと。
- (2) 個人情報の保護のため、別紙5「個人情報取扱特記事項」の遵守について、職員に周知徹底させること。
- (3) 緊急時対策、防犯・防災対策について、マニュアルを作成し、職員を指導するとともに、事故・災害等が発生した場合には、速やかに応急処置を講じること。
- (4) 指定管理者は、YCAM設置条例第21条の規定により、利用者に対して原状回復の義務を負わせる必要があること。
- (5) 指定管理者は、山口市情報公開条例の規定により、施設の管理を行う文書については、公開の手續義務が課せられるものであること。
- (6) 指定管理者は、帳簿等を整理し、適切な経理事務を行うこと。
- (7) 市は必要に応じて、施設、物品、各種帳簿等の現地調査を行う。
- (8) その他、仕様書に記載がなく、上記にも該当しない事項については、市と協議することとし、双方が合意に至る前においては禁止事項として扱う。