

# 公共交通に関する市民アンケート調査

— ご協力をお願い —

平素から市政の推進につきましては、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

本市では、平成30年3月に策定した「第二次山口市市民交通計画」に基づき、地域の皆様や交通事業者と共に、市民ニーズにあった持続可能な公共交通を創り守るため、様々な施策を展開しています。

公共交通は、通勤・通学、買い物などの日常生活における移動手段として必要不可欠なものです。また、現在、車で移動されていても、高齢になり車の運転が不安になった場合を考えると、将来にわたり公共交通を維持していくことが必要です。

そのため、皆様方の日常の外出や公共交通の利用意向などについてご意見をお伺いし、この度、市民交通計画の見直しをする上での基礎資料とするため、市民アンケート調査を実施します。

本市の今後の公共交通を考えていく上で重要な調査となりますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年7月

山口市長 伊藤和貴

なお、本調査は、令和5年6月1日現在、山口市にお住まいの15歳以上の方、約5,000人を無作為に選ばせていただき実施しております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。また、記載されているバーコードは、日本郵便<sup>®</sup>で処理するためのものであり、個人を特定するものではありません。

## 回答方法

以下のいずれかの方法で回答してください。  
(所要時間10分程度)

紙の調査票で回答

スマートフォン等で回答

1ページ以降にご記入ください。

同封の封筒に入れて投函



※QRコードが読み取れない場合は、  
URL(<https://logoform.jp/form/XCim/303781>)  
を入力してください。

## 回答期限 令和5年8月4日(金)

### ◇ ご記入にあたってのお願い

- ◎この調査は、封筒の宛名のご本人に回答をお願いいたします。事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方が回答されてもかまいません。
- ◎ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

山口市公共交通委員会(事務局:山口市都市整備部交通政策課)  
TEL 083-934-2729 FAX 083-934-2959  
電子メール kotsu@city.yamaguchi.lg.jp



←メール送付用  
QRコード



問2 自宅から最寄りのバス停、またはJR駅までの距離はおよそどれくらいですか。

1 300m未満	2 300m以上～500m未満	3 500m以上～1km未満
4 1km以上～2km未満	5 2km以上	6 わからない

問3 通勤・通学のための外出状況について教えてください。(通勤・通学のない方は回答不要です。)

(1) 通勤・通学先の名称  
または所在地

名称または所在地 ( ) 例：〇〇会社、〇〇学校、山口市〇〇地区
-------------------------------------

(2) 主な移動手段  
(1つに〇)

1 鉄道(JR)	2 路線バス(生活バス)
3 タクシー	4 コミュニティバス(※1)
5 コミュニティタクシー(※2)	6 グループタクシー(※3)
7 自動車(ご自身で運転)	8 自動車(家族の運転)
9 自動車(近所・知人の運転)	10 バイク(原付含む)
11 自転車	12 シェアサイクル(※4)
13 徒歩	14 その他( )

※1 コミュニティバス：市営バス廃止後、地域交通の改善策の一つとして、まちなか及び郊外の交通空白地帯の解消・縮小を目的に運行している。現在は、大内ルートと吉敷・湯田ルートがある。

※2 コミュニティタクシー：交通不便地域の交通弱者の移動手段を確保するため、地域が主体となり、市民、事業者、行政が協働し、地域の中心地や基幹交通までを運行している。

※3 グループタクシー：公共交通が不便な地域の65歳以上の交通弱者に、日常生活の利便性向上と社会活動の拡大を図るためグループで共同利用できるタクシー券を交付する制度。

※4 シェアサイクル：市内各所に設置されたポートであれば、スマートフォンを利用して、どこでも自転車をレンタル/返却することができるもの。観光や市民の生活における新たな移動手段として実証している。

問4 食料品や日用品の買い物のための外出状況について教えてください。(最もよく訪れる買い物先についてご回答ください。)

(1) 買い物先の名称  
または所在地

名称または所在地 ( ) 例：〇〇スーパー、中心商店街、山口市〇〇地区
--

(2) 頻度について  
(最も近いもの1つに〇)

1 週5日以上	2 週3～4日
3 週1～2日	4 月2～3回
5 月に1回程度	6 年に数回程度

(3) 主な移動手段  
(1つに〇)

1 鉄道(JR)	2 路線バス(生活バス)
3 タクシー	4 コミュニティバス
5 コミュニティタクシー	6 グループタクシー
7 自動車(ご自身で運転)	8 自動車(家族の運転)
9 自動車(近所・知人の運転)	10 バイク(原付含む)
11 自転車	12 シェアサイクル
13 徒歩	14 その他( )

問5 通院のための外出状況について教えてください。(最もよく訪れる通院先についてご回答ください。)

(1) 通院先の名称  
または所在地

名称または所在地 ( ) 例：〇〇医院、山口市〇〇地区
--------------------------------

(2) 頻度について  
(最も近いもの1つに○)

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 週5日以上  | 2 週3～4日  |
| 3 週1～2日  | 4 月2～3回  |
| 5 月に1回程度 | 6 年に数回程度 |

(3) 主な移動手段  
(1つに○)

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1 鉄道(JR)        | 2 路線バス(生活バス) |
| 3 タクシー          | 4 コミュニティバス   |
| 5 コミュニティタクシー    | 6 グループタクシー   |
| 7 自動車(ご自身で運転)   | 8 自動車(家族の運転) |
| 9 自動車(近所・知人の運転) | 10 バイク(原付含む) |
| 11 自転車          | 12 シェアサイクル   |
| 13 徒歩           | 14 その他( )    |

問6 文化活動・娯楽・飲食のための外出状況について教えてください。(問3～5以外で最も多い外出先1箇所についてご回答ください。)

(1) 外出先の名称  
または所在地

名称または所在地( )  
例：中央図書館、維新ホール、〇〇地域交流センター、湯田地域

(2) 頻度について  
(最も近いもの1つに○)

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 週5日以上  | 2 週3～4日  |
| 3 週1～2日  | 4 月2～3回  |
| 5 月に1回程度 | 6 年に数回程度 |

(3) 主な移動手段  
(1つに○)

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1 鉄道(JR)        | 2 路線バス(生活バス) |
| 3 タクシー          | 4 コミュニティバス   |
| 5 コミュニティタクシー    | 6 グループタクシー   |
| 7 自動車(ご自身で運転)   | 8 自動車(家族の運転) |
| 9 自動車(近所・知人の運転) | 10 バイク(原付含む) |
| 11 自転車          | 12 シェアサイクル   |
| 13 徒歩           | 14 その他( )    |

問7 バスや鉄道の経路やダイヤを調べる際に、どのように調べますか?該当するもの全てに○を付けてください。

- |  |              |
|--|--------------|
| 1 山口市総合時刻表                               | 2 交通事業者への問合せ |
| 3 駅やバス停に掲示されている経路図や時刻表                   |              |
| 4 バスロケーションシステム(BUSit[バスイット]、くるけん、うべバスナビ) |              |
| 5 経路検索サービス(名称等具体的に                       | )            |
| 6 その他(                                   | )            |

問8 現在、鉄道(JR)山陽本線の各駅と山口線のうち山口駅、湯田温泉駅、路線バス、タクシーにおいて交通系ICカードの導入が進んでいます。交通系ICカードについて次の中から選んで○をつけてください。

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1 鉄道(JR)、バス、タクシーで使っている               |   |
| 2 鉄道(JR)、バス、タクシーで使っていないが、コンビニ等で使っている |   |
| 3 使っていない(理由                          | ) |
| 4 その他(                               | ) |

### 3 鉄道（JR）の利用についておたずねします（新幹線を除く）。

※鉄道（JR）・・・山陽本線、山口線、宇部線（新幹線を除く）

問9 鉄道（JR）の利用頻度について教えてください。あなたは、普段、鉄道（JR）を利用されていますか。次の中から選んで○をつけてください。

- |                     |                      |         |         |
|---------------------|----------------------|---------|---------|
| 1 週5日以上             | 2 週3～4日              | 3 週1～2日 | 4 月2～3回 |
| 5 月に1回程度            | 6 年に数回程度（1～6 → 問10へ） |         |         |
| 7 利用していない（7 → 問13へ） |                      |         |         |

**（問10から問12は、問9で「1, 2, 3, 4, 5, 6」と回答された方におたずねします。）**

問10 鉄道（JR）を利用する理由はなぜですか。次の中から選んで○をつけてください。

- |               |              |           |          |
|---------------|--------------|-----------|----------|
| 1 目的地の近くに駅がある | 2 自宅が駅に近い    | 3 運行本数が多い |          |
| 4 運賃が安い       | 5 時間に合った便がある | 6 JR以外は不便 |          |
| 7 交通手段が他にない   |              |           | 8 その他（ ） |

問11 駅までの交通手段は何を利用されていますか。次の中から選んで○をつけてください。

- |              |              |             |          |
|--------------|--------------|-------------|----------|
| 1 徒歩         | 2 自転車        | 3 バイク（原付含む） |          |
| 4 自動車（送迎を含む） | 5 路線バス（生活バス） | 6 コミュニティバス  |          |
| 7 タクシー       |              |             | 8 その他（ ） |

問12 鉄道（JR）を利用するにあたって不満に感じることは何ですか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1 運行本数が少ない       | 2 利用したい時間帯に運行していない    |
| 3 運賃が高い          | 4 列車が遅れて到着した          |
| 5 車内に人が多く座れなかった  | 6 列車の乗降に段差があり、乗り降りが不便 |
| 7 切符を買うのに時間がかかった | 8 目的地に行くには乗り換えが必要となる  |
| 9 駅の待合環境がよくない    | 10 行きたい場所に運行していない     |
| 11 車内のマナーが悪かった   | 12 駅までが遠い             |
| 13 その他（ ）        |                       |

→問15へお進みください。

**（問13と問14は、問9で「7」と回答された方におたずねします。）**

問13 鉄道（JR）を利用されていない理由は何ですか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |             |               |         |
|-------------|---------------|---------|
| 1 自動車で移動できる | 2 自転車で移動できる   | 3 送迎がある |
| 4 駅が遠い      | 5 バスの方が利用しやすい |         |
| 6 その他（ ）    |               |         |

問14 鉄道（JR）を利用されるとしたら、不安なことや躊躇<sup>ちゅうちよ</sup>することは何ですか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 一人での外出に不安がある  | 2 運行本数が少ない         |
| 3 好きな時間に出かけられない | 4 運賃が高い            |
| 5 行き帰りの時間の便がない  | 6 鉄道では時間がかかる       |
| 7 乗り降りが不便（段差など） | 8 駅まで遠い            |
| 9 行きたい場所に運行しない  | 10 路線や運行時刻がよくわからない |
| 11 鉄道の乗り方がわからない | 12 長時間待つことが苦痛      |
| 13 面倒くさい        |                    |
| 14 その他（ ）       |                    |

#### 4 路線バス等の利用についておたずねします。

※路線バス等・・・民間事業者が運行しているバス（高速バスを除く）、山口市コミュニティバス、阿東生活バス及び徳地生活バス

問15 路線バス等について、片道運賃がどの程度までなら利用しようと思いますか。次の中から選んで○をつけてください。

- |        |          |        |        |
|--------|----------|--------|--------|
| 1 100円 | 2 200円   | 3 300円 | 4 400円 |
| 5 500円 | 6 1,000円 | 7 その他（ | ）      |

問16 バス停留所までの徒歩での所要時間がどの程度あれば利用しやすいと思いますか。次の中から選んで○をつけてください。

- |        |         |         |         |
|--------|---------|---------|---------|
| 1 5分以内 | 2 10分以内 | 3 20分以内 | 4 30分以内 |
| 5 その他（ | ）       |         |         |

問17 路線バス等の利用頻度について教えてください。あなたは、普段、路線バス等を利用されていますか。次の中から選んで○をつけてください。

- |                     |                      |         |         |
|---------------------|----------------------|---------|---------|
| 1 週5日以上             | 2 週3～4日              | 3 週1～2日 | 4 月2～3回 |
| 5 月に1回程度            | 6 年に数回程度（1～6 → 問18へ） |         |         |
| 7 利用していない（7 → 問20へ） |                      |         |         |

**（問18と問19は、問17で「1、2、3、4、5、6」と回答された方におたずねします。**

問18 バスの運賃はどのような方法で支払いますか？次の中から選んで○をつけてください。

- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| 1 現金                            | 2 定期券   |
| 3 交通系ICカード（ICOCAなど）             | 4 バスカード |
| 5 やまぐちMaas「ふらやま」で販売しているデジタルチケット |         |
| 6 その他（                          | ）       |

問19 路線バス等を利用するにあたって不満に感じることは何ですか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1 運行本数が少ない          | 2 利用したい時間帯にバスが運行していない |
| 3 運賃が高い             | 4 時刻表どおりにバスが来ない       |
| 5 停留所にバスが来たかわからない   | 6 路線が遠回りになる           |
| 7 バスの乗降口が高く、乗り降りが不便 | 8 目的地に行くには乗り換えが必要となる  |
| 9 乗り換えの便が悪く待ち時間が長い  | 10 待合環境がよくない          |
| 11 行きたい場所に運行していない   | 12 路線や運行時刻がよくわからない    |
| 13 バス停が遠い           | 14 バスの乗り方がわからない       |
| 15 その他（             | ）                     |

→問22へお進みください。

**（問20と問21は、問17で「7」と回答された方におたずねします。）**

問20 路線バス等を利用されていない理由は何ですか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |            |               |         |
|------------|---------------|---------|
| 1 自動車移動できる | 2 自転車移動できる    | 3 送迎がある |
| 4 バス停が遠い   | 5 鉄道の方が利用しやすい |         |
| 6 その他（     | ）             |         |

問21 路線バス等を利用されるとしたら、不安なことや躊躇<sup>ちゅうちよ</sup>することは何ですか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 一人での外出に不安がある  | 2 運行本数が少ない         |
| 3 好きな時間に出かけられない | 4 運賃が高い            |
| 5 行き帰りの時間の便がない  | 6 路線バス等では時間がかかる    |
| 7 乗り降りが不便（段差など） | 8 停留所まで遠い          |
| 9 行きたい場所に運行しない  | 10 路線や運行時刻がよくわからない |
| 11 バスの乗り方がわからない | 12 長時間待つことが苦痛      |
| 13 面倒くさい        |                    |
| 14 その他（         | ）                  |

## 5 タクシーの利用についておたずねします。

問22 タクシーの利用頻度について教えてください。あなたは、普段、タクシーを利用されていますか。次の中から選んで○をつけてください。

- |          |          |           |         |
|----------|----------|-----------|---------|
| 1 週5日以上  | 2 週3～4日  | 3 週1～2日   | 4 月2～3回 |
| 5 月に1回程度 | 6 年に数回程度 | 7 利用していない |         |

問23 タクシーを利用される際に、不安なことや躊躇<sup>ちゅうちよ</sup>することはありますか。該当するもの全てに○を付けてください。

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1 特にない          | 2 一人での乗車に不安がある   |
| 3 料金が安い         | 4 電話でタクシーを呼ぶのが面倒 |
| 5 利用料金が事前にわからない | 6 利用できるタクシー会社がない |
| 7 その他（          | ）                |

## 6 日常生活に必要な公共交通の維持・確保についておたずねします。

本市では、人口減少やマイカー社会の進展により、公共交通の利用者が減少傾向で推移する中、新型コロナウイルス感染症による「新しい生活様式」の浸透等より、令和2年度以降、公共交通利用者は大幅に減少しています。

一方で、高齢者や学生など交通手段を持たない方にとって、公共交通は今も大切な社会基盤の一つとなっています。本市ではノーマイカーデーの推進や交通系ICカードの普及促進など公共交通の利用促進に取り組むとともに、交通事業者に対する補助金を交付するなど、公共交通を持続可能なものとし、将来にわたって維持・確保していくための取組を行っています。

しかしながら、広大な市域を有する本市において、中山間地域等も含め、今後も交通基盤を維持していくためには、これまで以上の費用負担が生じる可能性も想定されます。

以下の設問については、このような現状を踏まえご回答ください。

問24 自動車やバイク等が運転できなくなった場合、移動手段に不安がありますか。

- |         |            |        |            |
|---------|------------|--------|------------|
| 1 不安はない | 2 あまり不安はない | 3 やや不安 | 4 とても不安がある |
|---------|------------|--------|------------|

問25 自動車やバイク等の運転が不安になった場合には、鉄道や路線バス等を利用しようと思いませんか。

- |            |            |
|------------|------------|
| 1 利用しようと思う | 2 利用しないと思う |
|------------|------------|

