

## 令和4年度山口市公共交通委員会 事業報告・評価

## (1) 山口市総合時刻表 (決算額 2,899,500 円)

事業内容	事業評価
<p>1 山口市総合時刻表</p> <p>①発行状況 令和4年10月改訂版：20,000部 令和5年4月改訂版：20,000部</p> <p>②変更点 令和5年4月改訂版では、新たに阿東地域の列車とバスの時刻を一緒に掲載した共通時刻表を作成し、利便性向上を図りました。</p> <p>③配布・設置場所 公共施設、バス車内、駅構内、観光案内所、大型商業施設、病院等</p>	<p>■実施効果 配布数の追加希望や、市民から役立っているとの声をいただいていることから、公共交通利用者の利便性向上に一定の効果が認められます。 電子データを市ホームページ上に公開するなど、利用促進に努めています。</p> <p>■課題・改善策 多くの方に利用してもらえる時刻表となるよう、利用者の声を取り入れながら、できる限り使いやすい時刻表の発行を引き続き検討します。</p>

## (2) 山口市ノーマイカーデー (決算額 242,008 円)

事業内容	事業評価
<p>1 山口市ノーマイカーデー 毎月月末金曜日を山口市ノーマイカーデーとして取り組んでいます。ノーマイカーデーの推進により、公共交通の利用促進、二酸化炭素排出量の削減、交通渋滞の緩和、事故の防止に向けたノーマイカー通勤の習慣化を図っています。 また、公共交通を利用するきっかけづくりとして、ノーマイカーデーの日にバス半額割引や協賛施設・店舗の特典サービスを受けることができる「山口市ノーマイカーデーのるトクカード」をノーマイカーデー参加事業所・</p>	<p>■実施効果 市内19事業所・団体 3,024人、個人100人が参加しました。</p> <p>■課題・改善策 事業所・団体の実施率は16%前後、実施者のうち公共交通利用者は15%前後の状況です。 引き続き、ノーマイカーデー実施日の数日前にメール等での呼びかけを実施するとともに、デジタル化など新たな手法や仕組みについて検討し、実施率と公共交通利用率向上に努めます。</p>

団体、個人に随時配布しています。	
------------------	--


(3) パーク・アンド・ライド、サイクル・アンド・ライド事業 (決算額 224 円)

事業内容	事業評価
<p>1 置くバス駐車場（パーク・アンド・ライド）事業（4カ所）</p> <p>中山間地域等で慣れた地域内はマイカー移動が可能な高齢者を対象に、地域外へ移動する際に公共交通機関への乗り換えを推進するものです。</p> <p>【既存の駐車場】</p> <p>①[徳地]防長交通(株)堀駐在（8台分）  ②[名田島]南総合センター（5台分）  最寄り交通機関：「南総合センター」バス停</p> <p>③[鑄銭司]鑄銭司地域交流センター（10台分）  最寄り交通機関：JR 四辻駅、「四辻駅入口」バス停</p> <p>④[徳地]やまぐちサッカー交流広場第2駐車場  最寄り交通機関：「やまぐちサッカー交流広場」「掛鼻」バス停</p> <p>2 サイクル・アンド・ライド事業（19カ所）</p> <p>自転車から公共交通機関への乗換用駐輪場を確保することにより、乗り継ぎをよくするものです。</p> <p>【既存の駐輪場】</p> <p>①[仁保]スーパーまるしょう仁保店  ②[宮野]防長交通山口営業所  ③[大内]アルク大内店</p>	<p>■実施効果</p> <p>徳地堀の防長交通堀駐在内の「置くバス駐車場」については、平成30年12月末に利用開始し、常時4台程度の駐車があります。</p> <p>また、鑄銭司地域交流センターの「置くバス駐車場」については、利用登録者が徐々に増えている状況であり、定期的に1台程度の駐車があることから、一定の効果があるものと考えています。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>南総合センターややまぐちサッカー交流広場第2駐車場については、利用が低調なため、地域広報紙などを通じてさらなる周知を図ります。</p> <p>また、鉄道駅や他の地域における設置も検討していきます。</p> <p>■実施効果</p> <p>確認した日で、利用がない駐輪場もありましたが、平均すると2～5台程度の利用がなされており、効果があるものと考えています。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>停留所周辺に協力いただける店舗や事業者があることが条件となりますが、今後も要望を踏まえ、調整して</p>

<p>④[大内]大内地域交流センター  ⑤[大内]ゆめタウン山口  ⑥[白石]一の坂川交通交流広場  ⑦[白石]山口市民会館  ⑧[白石]山口情報芸術センター  ⑨[白石]アルク山口店  ⑩[湯田]ファミリーマート山口泉都町店  ⑪[湯田]コープいずみ店  ⑫[吉敷]吉敷地域交流センター  ⑬[大歳]維新百年記念公園第11 駐車場  ⑭[平川]アルク平川店  ⑮[平川]平川地域交流センター  ⑯[小郡]上郷駅前駐輪場  ⑰[小郡]小郡保健福祉センター  ⑱[秋穂]西中国信用金庫秋穂支店  ⑲[阿知須]サンパークあじす店舗西側  駐車場</p>	<p>いきます。  また、山口市総合時刻表や公共交通マップ、市報、フェイスブック等を通じて広報を行っていきます。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

(4) 運転士確保事業 (決算額 493,862 円)

事業内容	事業評価
<p>1 バス・タクシー運転士体験会&amp;就業説明フェア  深刻な運転士不足に対応するため、相談ブースを設けた事業者との就業説明会やバスを実際に運転できる機会を設けることで、運転士の仕事への理解を深め、就業へのきっかけづくりとすることを目的に下記のとおり実施しました。</p> <p>【実施状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日 時 令和4年10月9日(日) 11時00分~17時00分</li> <li>・ 場 所 湯田自動車学校</li> <li>・ 内 容 バス(大型、中型、小型)の</li> </ul>	<p>■実施効果  新型コロナウイルス感染症の拡大により、3年ぶりの開催となりましたが、総来場数38名、うち、バス運転体験については、定員27名のうち24名の参加がありました。</p> <p>就業を意識した参加を呼び掛けたため、就業説明ブースにおいては、バス運転体験に参加された方のみならず、バス運転体験にされなかった方にも多く参加いただき、各ブースで熱心に質問をされる姿が見られるなど、今後の運転士確保に繋がる取組を実施できました。</p>

<p>運転体験、タクシー車両操作見学会。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共催 中国運輸局山口運輸支局</li> <li>・後援 山口労働局</li> <li>・協力 山口県バス協会、山口県タクシー協会、山口県</li> </ul> 	<p>■課題・改善策</p> <p>今回、運転体験についてはバスのみでしたが、令和5年度はタクシーの運転体験も検討します。また、広域的、効果的な事業実施の観点から、県央連携中枢都市圏(7市町)での開催を関係自治体と調整中です。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) 公共交通教室 (決算額 41,316円)

事業内容	事業評価
<p>1 公共交通教室</p> <p>バス事業者、山口運輸支局と連携しながら、主に小学校の児童を対象に、マナークイズ、車椅子での乗降体験、路線バス乗車体験等を行いました。</p> <p>参加者計：707名</p> <p>【実施状況】</p> <p>①二島小学校</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日 令和4年6月16日(木)</li> <li>・対象 1～2年生 23名</li> </ul> <p>②おごおりウィークエンドアドベンチャー</p> <p>※実施主体はおごおりウィークエンド</p>	<p>■実施効果</p> <p>令和4年度については令和3年度と同様に計11回の開催となりました。</p> <p>参加児童からは「バスにはじめて乗った」「さらに興味をもった」「今後家族とも乗ってみたい」等の感想のほか、バス運転士を応援するメッセージもいただきました。また多くの学校から本事業の継続実施を希望するとの声をいただいています。</p> <p>本教室を通じて、バスへの関心や理解を深めることができたものと評価しています。</p>

アドベンチャー実行委員会

・実施日 令和4年8月6日(土)

・対象 4~6年生 54名

③上郷小学校

・実施日 令和4年9月21日(水)

・対象 1年生 74名

④徳地中央小学校

・実施日 令和4年10月5日(水)

・対象 1~2年生 15名

⑤平川小学校

・実施日 令和4年11月2日(水)

・対象 特別支援学級 34名

⑥大殿小学校

・実施日 令和4年11月8日(火)

・対象 2年生 101名

⑦小鯖小学校

・実施日 令和4年11月10日(木)

・対象 2年生 18名

⑧白石小学校

・実施日 令和4年11月14日(月)

・対象 2年生 86名

⑨阿知須小学校

・実施日 令和4年11月18日(金)

・対象 1~2年生 147名

⑩興進小学校

・実施日 令和4年11月22日(火)

・対象 1~2年生 37名

⑪大内南小学校

・実施日 令和4年12月13日(火)

・対象 2年生 118名

2 広報・周知方法

小中学校への文書送付、地域交流センターへのポスター、チラシの配置、市報(4/15号)への掲載

■課題・改善策

今後、新たな学校・団体への拡大を目指す一方で、今以上の件数を実施していくためには、現在の体制や実施方法では限界があります。今後は、運営体制について検討していく必要があります。


(6)クルマと公共交通の上手な使い方を考えるプロジェクト

(決算額 162,314 円)

事業内容	事業評価
<p>1 大学生向けモビリティ・マネジメント 公共交通利用者が年々減少しており、公共交通機関の確保維持が大きな課題となっています。</p> <p>令和4年度の大学生向けモビリティ・マネジメント(MM)は、山口市内の大学に通う学生を対象に山口市内路線バスモニター及びシェアサイクルモニターを募集しました。</p> <p>また、対象者に事前・事後アンケートを実施し、意識の変化について調査しました。</p> <p>山口大学 HP 内に開設されています「ぷらっとやまぐち portal」にて、昨年度同様、モニターが撮影したお気に入りスポット・風景等の写真を紹介しています。</p> <p>※注1 モビリティ・マネジメント(MM)とは、多様な交通施策を活用し、個人や組織・地域のモビリティ(移動状況)が社会にも個人にも望ましい方向へ自発的に変化することを促す取組みを指します。</p> <p><b>【実施状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・対象 山口市内の公共交通機関を利用している・利用しようとする山口市内の大学に通う学生</li><li>・実施日 令和4年9月1日(木)～令和4年10月31日(月)</li><li>・実施内容 上記期間にいつでも利用できる市内路線バスの無料パス(利用区間限定、防長交通株、中国ジェイアールバス株、宇部市交通局のみ利用可能)</li></ul>	<p>■実施効果</p> <p>モニター参加者数 34名 フリーパス利用件数 126件</p> <p>アンケートにおいて、卒業後就職などの通勤の際に公共交通を積極的に利用したいと思いませんかとの質問に対し、そう思う、少しそう思うと回答した学生が7割に上り、公共交通の利用意識の醸成に繋がったと考えられます。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>市内の公共交通の利用促進を引き続き図るため、公共交通を利用する機会を創出する必要があります。</p> <p>そのため、学生のみならず高齢者、就業者、子育て世代等のニーズに合わせたモビリティマネジメントの取組を引き続き検討します。</p>

<p>の支給、シェアサイクルの無料アカウントの付与、事前・事後アンケートの実施及び、モニター期間中の活動報告</p> <p>2 市職員対象/エコ通勤推進</p> <p>市職員が率先して取り組む「山口式エコ通勤」制度の実施率向上のため、公共交通の利用機会の創出につなげる取組を実施し、制度の浸透を図りました。また、エコ通勤の実施結果を市職員にフィードバックすることにより意識啓発を行いました。</p> <p>令和4年度は、国・県・関係団体で構成する「山口県道路交通渋滞対策部会」が山口市中心部の自動車通勤者を対象に、通勤行動の変更（時差出勤、在宅勤務、移動手段の変更等）を推奨する社会実験（TDM）を実施され、本取組への積極的な参加を促し、エコ通勤の推進に努められました。</p> <p>（参考）TDM：交通需要マネジメント 令和4年10月21日（金）から10月28日（金）までの平日6日間</p>	<p>■実施効果（市職員対象）</p> <p>通勤距離 4km 未満→月 4 回以上実施 達成率：59.2%</p> <p>通勤距離 4km 以上→月 2 回以上実施 達成率：16.8%</p> <p>エコ通勤全体の達成率：29.5%</p> <p>令和4年10月は山口市民公共交通週間や TDM の取組により、前月比で達成率が約1ポイント向上しており、取組の効果があったものと考えます。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>エコ通勤に取り組むきっかけづくりの創出に向け、セミナーの開催やエコ通勤モニターの実施、新たな手法等についても検討していきます。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(7) 山口市民公共交通週間（決算額 4,196,146 円）

事業内容	事業評価
<p>1 山口市民公共交通週間</p> <p>【実施期間】 令和4年10月24日（月）～30日（日）</p> <p>公共交通の必要性や過度なマイカー利用がもたらす環境負荷、交通渋滞・事故等の社会的弊害を、市民の皆様へ情報提供し、公共交通を身近に体験していただくことを通じて、公共交通利用</p>	<p>■実施効果</p> <p>公共交通週間において利用可能なバス半額券を市報にチラシを挟み込む形で市内に配布し、期間中 611 枚のバス半額券の利用がありました。</p> 

に対する意識醸成することを目的に山口市民公共交通週間を実施しました。

①公共交通ふれあいフェスタ

- ・日 時 令和4年10月30日(日)  
10時～15時
- ・場 所 山口市中央公園
- ・来場者数 2,500名



②市内一斉ノーマイカーデー

- ・日 時 令和4年10月28日(金)



①公共交通ふれあいフェスタ

感染対策を講じながら、約4年ぶりに「山口市公共交通ふれあいフェスタ」を開催し、市内を中心に、多くの方に来場いただきました。

また、公共交通機関で来場された方には、抽選券引換券をバス停等で渡すこととし、公共交通の利用促進にも努めました。

抽選券引換券 配布枚数 780枚  
※9時半～11時半の間配布。

今回は、これまでの年度末開催から、気候の安定する10月開催とした初めての開催でしたが、天候にも恵まれ、家族連れの来場者を中心に、多くの方に好評をいただいたフェスタとなりました。

②市内一斉ノーマイカーデー

市内事業者27社に御協力いただき、約30%の方にマイカー以外の方法で通勤いただきました。

■課題・改善策

市内事業者、市職員の市内一斉ノーマイカーデーへの参加促進をさらに図ってまいります。

また、多くの方に公共交通に触れていただき、利用意識の醸成が図られるよう、フェスタの開催時期や内容などについても検討し、引き続き、交通事業者と連携しながら、取り組んでまいります。



令和4年度

山口市総合時刻表

「公共交通に関するご意見・ご要望募集」はがき内容一覧

(R5.3.31現在)

No	内容	対応
1	平成2022～3月から12月までの時間に戻して下さい。4月からの変更にはみんなこまっています。 活性化センター7:22分は必ず10月の改正でこの通りにして下さい。 病院に行くので7:55分だと堀でしばらく待たないと連絡がない連絡があるよう改正して バスしか頼ることができない人のことも考えて 生活バスは役に立ってないね	10月の改正には、間に合わない時期での御意見であったため、情報共有を図り、今後の検討課題とした。 令和5年3月18日のダイヤ改正の際に、乗り継ぎのよいダイヤに変更し対応済み。
2	17:00～17:25の間に県庁前から湯田温泉駅入口へ向かう便が欲しい 以前は17:00発があったのに早まってしまった	(中国ジェイアールバス株) この時刻については、山口駅での新山口駅方面からの列車接続を図るため時刻を変更している。 遅くすることも可能だが、防府駅での待ち時間も長いため、両方の待ち時間を考慮して今の時刻にしている。
3	時刻表P1～8の路線図のバックが濃すぎて、バス停名が見づらい。 夜だと全く見えない。 老眼に対応していない。バス利用者は高齢者がほとんどなのに「JR時刻表」のさくいん地図を参考にしてほしい。	今後の検討課題とする。
4	日赤前か米屋町両バス停にサイクル・アンド・ライド駐輪場をつくって欲しい。 JRバスを利用するサイクル・アンド・ライド駐輪場はうち地区にあって利用しにくいから	今後の検討課題とする。
5	1/24(火)新山口17:20発→?、金古曾着18:10着→19時すぎ バス会社→Telしても呼び出し音が鳴るだけ(営業時間外?) HP→「通常運航」の表示のまま(防長交通) Busit→「約15分で到着」の表示のまま(更新時刻なし) 雪嵐の中、バスがいつ来るのか?あるいは運休なのか分からなくて本当に困りました。悪天候etcダイヤが大幅に乱れたら確認できる方法を検討していただきたいです。(若者も老人も誰でも)	防長交通に情報提供(R5.2.9)
6	バスの時刻表を実情に合わせた物にして欲しいです。 通勤時間帯に、毎日必ず遅れる便があります。少しならともかく、晴天でも15分位を普通に遅れます。交通渋滞をもっとリアルに予測して、時刻を考えてもらえると助かります。突発的な要因や雨天であれば遅れても納得できるのですが…。何とかありませんか? 現在、週5～6往復の利用ですが、余りにも遅れると「どうしたものか」と思います。1便早い便だと極端に早くなるので、それも難しく悩んでいます。(家の者や会社の人を送迎より、気兼ねのないバス通勤を続けたいのですが…?)	防長交通に情報提供(R5.2.27)

## 令和4年度 山口市公共交通委員会歳入歳出決算書

歳入

(円)

款	項	予算額	決算額	差引額
1 負担金	1 負担金	10,331,000	6,884,131	△ 3,446,869
2 補助金	1 補助金	0	2,191,000	2,191,000
3 諸収入	1 諸収入	230,000	220,060	△ 9,940
合 計		10,561,000	9,295,191	△ 1,265,809

歳出

(円)

款	項	予算額	決算額	増減
1 運営費	1 会議費	635,000	333,774	△ 301,226
	2 事務費	30,000	18,260	△ 11,740
2 事業費	1 事業費	9,896,000	8,943,157	△ 952,843
合 計		10,561,000	9,295,191	△ 1,265,809

決算（明細）

歳入

(円)

科目 款項目	当初予算額	節		決算額	説明
		区分			
1 負担金	10,331,000			<b>6,884,131</b>	
1 負担金	10,331,000			6,884,131	
1 負担金	10,331,000	1	地域負担金	6,884,131	山口市負担金（公共交通委員会運営事業負担金） 352,034 山口市負担金（交通政策推進事業負担金） 5,799,310 山口市負担金（コミュニティバス実証事業負担金） 732,787
2 補助金	0			<b>2,191,000</b>	
1 補助金	0			2,191,000	
1 補助金	0	1	国庫補助金	2,016,000	既存観光拠点再生・高付加価値化推進事業（継続事業）（自治体・DMO型）補助金
				175,000	令和4年度地域公共交通確保維持改善事業費補助金（地域公共交通調査事業）
3 諸収入	230,000			<b>220,060</b>	
1 諸収入	230,000			220,060	
1 雑入	1,000	1	預金利子	60	預金利子 60
2 広告掲載料収入	229,000	2	広告掲載料収入	190,000	山口市総合時刻表広告掲載料収入 190,000
		3	テント使用料収入	30,000	山口市公共交通ふれあいフェスタテント使用料収入 30,000
合計	10,561,000			<b>9,295,191</b>	

歳出

(円)

科目 款項目	当初予算額	節		決算額	説明
		区分			
1 運営費	665,000			<b>352,034</b>	
1 会議費	635,000			333,774	
1 会議費	635,000	8	報償費	158,200	報償金 158,200
		9	旅費	149,220	費用弁償 149,220
		11	需用費	14,300	印刷製本費 14,300
		12	役務費	12,054	通信運搬費 12,054
2 事務費	30,000			18,260	
1 事務費	30,000	12	役務費	18,260	手数料 18,260
2 事業費	9,896,000			<b>8,943,157</b>	
1 事業費	9,896,000			8,943,157	
1 事業費	9,896,000	8	報償費	140,000	報償金 モビリティマネジメント 50,000 市民公共交通週間 30,000 公共交通活性化 60,000
		9	旅費	176,930	費用弁償 市民公共交通週間 67,390 公共交通活性化 109,540
		11	需用費	4,175,651	消耗品費 市民公共交通週間 20,828 公共交通教室 41,316 公共交通活性化 319 食糧費 公共交通活性化 6,206 印刷製本費 モビリティマネジメント 61,600 時刻表、交通マップ 2,560,800 ノーマイカーデー 214,500 市民公共交通週間 1,074,150 公共交通活性化 39,732 コミュニティバス利用状況調査 156,200
		12	役務費	639,834	通信運搬費 モビリティマネジメント 4,164 時刻表、交通マップ 189,200 ノーマイカーデー 27,508 市民公共交通週間 18,810 公共交通活性化 23,678 広告料 市民公共交通週間 92,400 公共交通活性化 51,975 保険料 市民公共交通週間 49,687 公共交通活性化 182,412
		13	委託料	3,707,668	業務委託料 時刻表、交通マップ 149,500 市民公共交通週間 2,806,581 コミュニティバス利用状況調査 751,587
		14	使用料及び賃借料	56,524	使用料及び賃借料 市民公共交通週間 36,300 パーク・サイクルアンドライド 224 公共交通活性化 20,000
		19	負担金補助及び交付金	46,550	負担金補助及び交付金 ノーマイカーデー モビリティマネジメント 46,550
合計	10,561,000			<b>9,295,191</b>	

# 監査結果報告書

令和4年度山口市公共交通委員会歳入歳出決算について、関係諸帳簿等を同事務局職員立ち会いの上、監査を実施した結果、その処理が適正であることを認めます。

山口市公共交通委員会  
委員長 田中和人様


令和5年5月15日

山口市公共交通委員会

監事 徳永雅典 

令和5年5月12日

山口市公共交通委員会

監事 増本好夫 

## 山口市総合時刻表発行及び情報提供について（案）

（予算額 3,280 千円）

### 1 目的

列車・路線バスを中心に、総合的な路線図・時刻表を更新・配布し、またインターネットによる情報提供を行うことにより、公共交通利用者の利便性の向上や情報不足の解消を図る。

### 2 事業内容

#### (1) 総合時刻表の発行

ダイヤ改正に合わせて年2回時刻表を発行し、公共交通機関を利用しやすい体制を整備する。

- 発行日：令和5年10月1日改訂版  
令和6年4月1日改訂版  
※鉄道、バス各社のダイヤ改正時期に合わせて発行日を検討する
- 発行部数：各20,000部(予定)
- 変更予定：ダイヤの更新等



▲令和5年4月1日改訂版

#### (2) インターネットによる情報提供

市ウェブサイトにて時刻表データ及び公共交通マップを掲載し、より多くの方が利用できる環境を整える。



## 山口市ノーマイカーデーについて（案）

（予算額 400 千円）

### 1 実施概要

公共交通の利用促進・確保維持、二酸化炭素排出量の削減、交通渋滞の緩和や事故の防止に向けたノーマイカー通勤の習慣化を目的に、平成25年1月から「山口市ノーマイカーデー」を継続的に実施。平成30年度から実施日を毎月月末金曜日に変更し、さらなる参加事業所拡大に向け、市内事業所・団体及び個人の方に参加の呼びかけを行い、随時募集している。また、防府市内の店舗にも協賛いただき、両市を繋ぐ広域バス路線の利用増加及び両市の経済活性化を目指している。

- ◆ 実施日：毎月月末金曜日（令和5年4月～令和6年3月）
- ◆ 対象者：山口市民及び市内の事業所・団体・学校に通勤・通学する方

### 2 参加特典

「山口市ノーマイカーデーつなぐカード」

市内を運行するバス事業者と協賛店舗・施設から協力をいただき、参加登録者に対し、バス半額割引や協賛店舗・施設の特典サービスを受けることができる「山口市ノーマイカーデーつなぐカード」を配布し、バスの利用促進を図る。

※令和5年度から名称をつなぐカードに変更（旧名称：のるトクカード）。



### 3 参加事業所数及び参加人数

15 事業所 3,031 人（令和5年4月30日現在）

【参加事業所】（公表不可の事業所は除く）

山口金属曲板工業株式会社小郡事業所、公益財団法人山口県バス協会、山口安全運転管理者協議会、萩山口信用金庫、中国財務局山口財政事務所、中国電力株式会社山口支社、中国運輸局山口運輸支局、山口県予防保健協会、山口合同ガス株式会社、株式会社エボリューション、山口県市町村職員共済組合、株式会社片岡計測器サービス、山口市役所



### 4 個人申込み参加人数

69 人（令和5年4月30日現在）

5 実績確認・結果報告について

- ◆実施日の翌月 10 日までに実施状況調査票を提出
- ◆のるトクカード利用人数調査（年 4 回：4 月、7 月、10 月、1 月）

6 実績（令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月）

◆ノーマイカーデー実績

	ノーマイカーデー実施者数 (A)	公共交通利用者数 (B)	公共交通利用者割合 (B/A)	実施率
4 月	787	123	15.6%	16.2%
5 月	827	128	15.5%	17.0%
6 月	765	128	16.7%	15.9%
7 月	757	116	15.3%	16.0%
8 月	751	108	14.4%	16.0%
9 月	778	108	13.9%	16.4%
10 月	823	126	15.3%	17.3%
11 月	788	120	15.2%	16.5%
12 月	774	128	16.5%	16.4%
1 月	803	128	15.9%	17.0%
2 月	718	103	14.3%	15.2%
3 月	725	109	15.0%	15.1%

※実施率 = 実施者数 / 総従業員数

◆令和 4 年度のるトクカード利用人数

実施日	利用人数(人)
令和 4 年 4 月 22 日	72
令和 4 年 7 月 29 日	53
令和 4 年 10 月 28 日	64
令和 5 年 1 月 27 日	75
合 計	264

7 今後の取り組みについて

- ◆参加事業所・団体の拡大及び取組の定着に向けた広報を検討する。
- ◆実施率向上のため、毎月のノーマイカーデー直前で呼びかけを実施する。
- ◆デジタル版「山口市ノーマイカーデーつなぐカード」を実施する。

## パーク・アンド・ライド、サイクル・アンド・ライド事業について(案)

(予算額 501 千円)

### 1 目的と概要

バス停・駅から離れた場所にお住まいで、公共交通機関が利用しづらい方が、クルマや自転車と公共交通機関を上手に組み合わせて利用できるよう、パーク・アンド・ライド駐車場を検討するとともにサイクル・アンド・ライド駐輪場を確保する。

**パーク・アンド・ライド** … 自宅から**クルマ**で、バス停・駅の近隣に整備された乗り換え用駐車場まで行き、公共交通機関に乗り換えて目的地まで行く方法

**サイクル・アンド・ライド** … 自宅から**自転車**で、バス停・駅の近隣に整備された乗り換え用駐輪場まで行き、公共交通機関に乗り換えて目的地まで行く方法

※中山間地域等で慣れた地域内はマイカー移動が可能な高齢者を主な対象として、地域外に移動する際に公共交通機関に乗り換えるもの

### 2 実施場所

#### ●パーク・アンド・ライド駐車場 4 か所

防長交通堀駐在內（徳地地域）、山口南総合センター（名田島地域）  
 鑄銭司地域交流センター（鑄銭司地域）、やまぐちサッカー交流広場第2駐車場（徳地地域）

#### ●サイクル・アンド・ライド駐輪場 19 か所

	地域	実施場所	最寄りのバス停
1	仁保	スーパーまるしょう仁保店	道の駅仁保の郷
2	宮野	防長交通株式会社山口営業所	宮野車庫
3	大内	アルク大内店	光円寺前、アルク大内店
4	大内	大内地域交流センター	大内地域交流センター前
5	大内	ゆめタウン山口	ゆめタウン山口
6	白石	一の坂川交通交流広場	西京橋
7	白石	山口市民会館	市民会館前
8	白石	山口情報芸術センター	情報芸術センター前
9	白石	アルク山口店	商工会館前
10	湯田	コープいずみ店	稲葉団地入口、泉町
11	湯田	ファミリーマート山口泉都町店	NTT 山口前



12	吉敷	吉敷地域交流センター	吉敷
13	大歳	維新百年記念公園第11駐車場	山口総合支援学校入口
14	平川	アルク平川店	台
15	平川	平川地域交流センター	平川小学校前
16	小郡	上郷駅前駐輪場	上郷駅前
17	小郡	小郡総合支所	下山手
18	秋穂	西中国信用金庫秋穂支店	下村
19	阿知須	サンパークあじす店舗西側駐輪場	サンパークあじす

### 3 今年度の事業実施方針について

#### ●パーク・アンド・ライド駐車場（置くとバス駐車場）

パーク・アンド・ライド駐車場については、中山間地域において、地域外にマイカーで出掛けることに不安がある方などに有効な場所への設置を検討する。

#### ●サイクル・アンド・ライド駐輪場

新たなサイクル・アンド・ライド駐輪場の設置を検討する。

#### ●パーク・サイクル・アンド・ライドの利用ニーズの把握

パーク・アンド・ライド、サイクル・アンド・ライドの利用ニーズを総合時刻表のはがき等を活用し、把握に努める。

#### ●広報・周知

地域広報紙等と連携する形で、効果的な広報について検討する。

#### 【参考】置くとバス駐車場

防長交通堀駐在內



山口南総合センター



鑄銭司地域交流センター



やまぐちサッカー交流広場第2駐車場



## 運転士確保について（案）

（予算額 1,520 千円）

### 1 実施概要

深刻な運転士不足に対応するため、公共交通の運転に関心を持ち、就業へのきっかけづくりとするため、バスの運転操作体験会、タクシー車両見学及び就業相談会を開催する。

令和5年度は、集客力の向上に向け、山口県央連携都市圏域の7市町（山口市、宇部市、萩市、防府市、美祢市、山陽小野田市、島根県津和野町）で連携し、他市町交通事業者の参画も促しながら運転士確保を図る。

### 2 開催時期・場所 山口市、宇部市の2会場で実施

日時：令和5年11月頃 開催予定（会場ごとに日程調整）

場所：山口県湯田自動車学校（山口市予定）

西日本自動車学校（宇部市予定）

### 3 今年度の予定、取組について

運転士不足解消の第一歩として、公共交通の担い手という立場に関心を持ってもらい、今後の就業に繋がるよう、企画段階からバス事業者やタクシー事業者、運輸支局、県等と協力の上実施する。また、開催後は今回の取組の効果を検証し、今後の取組についても関係者と一体となって検討していく。

↓（参考）昨年度ポスター

↓当日の様子

**運転士 求む!!!**

**バス 99%**

**運転士体験会 & 就業説明フェア**

**参加費 無料**

日時 **令和4年10月9日(日)**  
11:00~17:00 ※雨天決行

会場 **山口県湯田自動車学校**  
山口県湯田二丁目4-55

**内容**

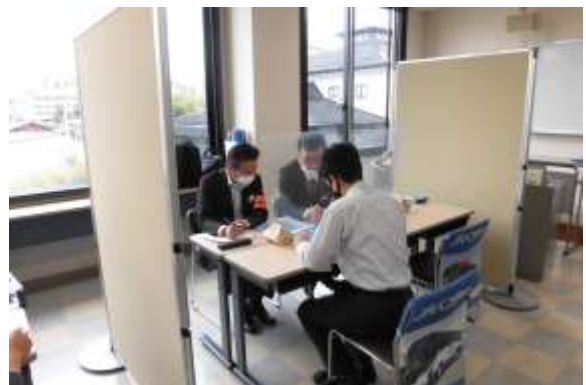
- バス・タクシー 就業説明フェア (無料参加)
- バス運転体験 (定員27名)
- タクシー車内操作員学会 (定員10名)

詳しくは山口市のウェブサイトよりご確認ください。

山口市公共交通委員会

**バス・タクシー運転士が足りません!!**

バス・タクシー運転士の仕事に興味のある方や、採用に際してのお問い合わせは以下の連絡先まで!



## 公共交通教室について（案）

（予算額 50 千円）

### 1 実施概要

路線バスの基本的な乗り方・降り方などを実際に体験することで、バスに対する興味や親しみを持ち、身近な存在として感じてもらうとともに、クイズや説明を通して、楽しみながら社会に対するマナーや交通安全などの理解が深まるよう関係各所と連携しながら実施する。

### 2 募集の周知

- ・市報、市ウェブサイトでの周知
- ・市地域交流センターにチラシ・ポスターの設置・掲示依頼
- ・市内小・中学校に案内文書送付

### 3 授業内容

- ・マナークイズ
- ・事業者によるバスの説明
- ・車椅子でのバスの乗降体験
- ・現金やバスカード・交通系 IC カード（模擬）等を使っての路線バス乗車体験
- ・路上模擬運行 等

↓バス教室開催風景



## クルマと公共交通の上手な使い方を考えるプロジェクトについて 職員対象（案）

（予算額 370 千円）

### 1 目的

市職員が率先して取り組む「山口式エコ通勤」制度の実施率向上のため、職員を対象として、公共交通の利用機会の創出につなげる取組を実施し、制度の浸透を図る。また、エコ通勤の実施結果を市職員にフィードバックすることにより、意識啓発を行う。

### 2 「山口式エコ通勤」とは？

#### ■目的

市職員が率先して、クルマに頼りすぎない通勤、山口市ノーマイカーデーに積極的に取り組むため、目標を設定し実施するもの。

#### ■対象

山口市全職員（出先、教育機関含む） ※育児等の事情のある一部職員を除く。

#### ■方法

- ・通勤距離 4km 未満 ⇒ 週 1 回（月 4 回）実施 目標値 80%  
クルマ以外での通勤への転換を促進する。
- ・通勤距離 4km 以上 ⇒ 月 2 回実施 目標値 50%  
クルマ以外か相乗りでの通勤への転換を促進する。

#### ■令和 4 年度の状況

【単位：人、％】

年月	4km未満			4km以上			全体		
	予定者	達成者	達成率	予定者	達成者	達成率	予定者	達成者	達成率
令和4年4月	706	414	58.6%	1,673	262	15.7%	2,379	676	28.4%
令和4年5月	701	411	58.6%	1,659	264	15.9%	2,360	675	28.6%
令和4年6月	709	412	58.1%	1,666	269	16.1%	2,375	681	28.7%
令和4年7月	707	413	58.4%	1,625	266	16.4%	2,332	679	29.1%
令和4年8月	707	413	58.4%	1,620	271	16.7%	2,327	684	29.4%
令和4年9月	702	413	58.8%	1,606	265	16.5%	2,308	678	29.4%
令和4年10月	704	421	59.8%	1,622	286	17.6%	2,326	707	30.4%
令和4年11月	702	417	59.4%	1,621	287	17.7%	2,323	704	30.3%
令和4年12月	700	422	60.3%	1,626	283	17.4%	2,326	705	30.3%
令和5年1月	700	421	60.1%	1,626	283	17.4%	2,326	704	30.3%
令和5年2月	697	419	60.1%	1,623	278	17.1%	2,320	697	30.0%
令和5年3月	699	418	59.8%	1,623	273	16.8%	2,322	691	29.8%
令和4年度	8,434	4,994	59.2%	19,590	3,287	16.8%	28,024	8,281	29.5%

### 3 今年度の取組

#### エコ通勤制度の継続実施

- 山口市総合時刻表の配布、バスロケーションシステム・シェアサイクルの利用促進による公共交通に関する情報不足の解消を図る。
- 部局ごとに毎月の実施結果を報告してもらい、集計結果を実施効果として全職員にフィードバックする。
- 引き続き人事部局と協議を進め、エコ通勤を実施しやすい環境づくりに努める。
- 市職員を通じ、山口市ノーマイカーデーつなぐカードのPRに取り組む。

## クルマと公共交通の上手な使い方を考えるプロジェクトについて（案）

### 1 実施概要

過度なクルマ利用からクルマと公共交通の上手な使い分けを促す、コミュニケーションを中心とした取組を行う。

安心して住み続けられる地域づくりに向けて、アンケート調査や公共交通に関する情報の提供などを通じて、一人ひとりに上手な交通手段を考えていただく取組を、平成21年度から毎年実施している。

### 2 これまでの取組み

年度/対象	結果
H21 宮野	・事前アンケートの前に2,400世帯(7,200人)に事前調査をしてクルマからの転換への意識が全くない方を対象外とした、1,141人に実施。 ・意識および行動の転換がみられ、事前アンケートに比べ意識は7%、行動は16%変化した。さらに、1ヶ月あたりのクルマの利用回数も5%減少した。また、実施前後の公共交通利用状況調査においてもバス・鉄道ともに23%増加した。
H22 大歳	・公共交通の利用状況や移動手段の分担率に変化は見られなかったものの、意識が7%、行動が12%変化した。
H23 吉敷	・意識4%変化したものの、行動の変化はなかった。また、公共交通の利用状況や移動手段の分担率も大きな変化がみられなかった。
H24 平川	・アンケートを1世帯2枚ずつ配布。 ・アンケートによる意識・行動の変化はみられなかったが、移動手段の分担率は4%増加するとともに、公共交通の利用状況は12%増加した。
H25 新山口 西京橋間 沿線住民	・短期的な調査のため、一概に利用者が増えたとは言えないが、アンケート実施後にバスの降車数調査を実施した結果、3%増加した。また、意識5%、行動15%の変化がみられた。
H26 小鯖小学校	・実際に路線バスに乗車したことにより、授業前後でバスの乗り方をよく知っているという回答した人が、19.2%増えた。また、1人でバスに乗れると答えた人が3.9%増えた。
H27 小鯖	・事前と事後のアンケート回答数に開きがあり、単純な比較はできないが、意識、行動ともに公共交通機関利用への転換が図られた。
H28 転入者 既存住民	・合計495名に事前調査票とともにマップ等の公共交通グッズを配布。事前調査で回答があった104名のうち50名には個別にカスタマイズした公共交通案内を配布した。その後、事後調査及びフィードバックを実施したが、行動、意識に大きな変化は見られなかった。

H29 運転免許返納 を考える高齢 者や家族等	参加申込者にセミナー受講前に事前アンケート実施（18名）。山口警察署と連携し、セミナーを開催した。実際に運転免許返納者にもセミナーに参加してもらい、返納後の生活について話してもらった。事後調査で回答があった11名の中には、免許返納後に備えて、バスや鉄道の活用や親と一緒にバスに乗ってみるなど、セミナーを通じて意識の変容が見られた方もいた。
H30 山口高等学校 1～3年生	通学実態調査を実施した高等学校のうち、調査以前に啓発冊子を配布した山口高等学校と、その他の高等学校の公共交通に対する意識の差を調査したが、効果はほとんどみられなかったが、サイクル・アンド・ライド駐輪場の存在について周知することができた。
R1 市内高等学校 生徒	山口市内の高等学校に通う生徒を対象に、山口市内路線バス利用モニターの募集を行い、30名の応募、29名の実施があった。事後アンケートでは、今後もバスを利用したいと答えた生徒が約半数を占め、またバスロケーションシステムを知らなかった生徒にも、今回のモニターを通じ、周知・利用を促すことができた。
R2 山口大学生	山口大学の学生を対象に、山口市内路線バス利用モニターの募集を行い、20名の応募・実施があり、普段公共交通機関に乗ることが少ない学生に対し、利用機会の創出、バスや鉄道の利用促進やシェアサイクルの周知に繋がった。
R3 市内大学生	市内の大学生を対象に、市内路線バスで使用可能な期間限定フリーパスの交付とシェアサイクル無料（3h/回まで）アカウントを付与する形で募集したところ9名の応募があり、バスを利用するきっかけの創出につながった。
R4 市内大学生	市内の大学生を対象に、市内路線バスで使用可能な期間限定フリーパスの交付とシェアサイクル無料（3h/回まで）アカウントを付与する形で募集したところ33名の応募があり、バスを利用するきっかけの創出につながった。

### 市内大学生を対象とした公共交通モニター募集チラシ・フリーパス(R4年度)



### 3 今年度の予定、取組について

学生のみならず高齢者、就業者、子育て世代等、公共交通を利用し、考えるきっかけとなるようアンケートを実施する。

## 山口市民公共交通週間について（案）

（予算額 4,234 千円）

### 1 目的：

公共交通の必要性や、過度なマイカー利用がもたらす環境負荷、交通渋滞等の社会的弊害を市民の皆様へ情報提供し、体験することを通じて、積極的に公共交通を利用する意識を喚起・醸成する。

### 2 事業概要（予定）

#### (1) 啓発イベント

- ◆実施日：未定（11 月前後で調整予定）
- ◆開催場所：中央公園

#### (2) 市内一斉ノーマイカーデー

- ◆実施日：未定

啓発イベントを含めた一週間を公共交通週間とし、週間内の 1 日を市内一斉ノーマイカーデーとして実施する。

〈市内一斉ノーマイカーデー実績(直近 5 か年分)〉

※R2・3 年度は新型コロナウイルス感染症により、未実施

年度	28	29	30	31	R2	R3	R4
参加事業所数	24	35	35	21	-	-	27
参加人数	876	1,004	722	1,283	-	-	942

### 3 今年度の予定、取組について

全市的な取組となるよう市民・事業所に対して広く周知を行う。

- ① 市報や観光案内所などでチラシ（バス半額券付）の配布
- ② 駅、バス案内所、商業施設、教育機関、飲食店等へのポスター掲示、チラシ配布
- ③ 路線バス・コミュニティバス等を利用した周知（車外掲示）
- ④ 市報、地域情報誌、テレビ、ラジオを通じた広報



# 令和4年度 山口市コミュニティバス実証運行の状況

## 1. 運行状況

### (1) 運行日数

(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
吉敷・湯田	30	31	30	31	31	29	31	30	31	31	28	31	364
大内	30	31	30	31	31	29	31	30	31	31	28	31	364

### (2) 運行便数

(便)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
吉敷・湯田	720	739	726	742	748	690	742	720	742	739	673	748	8,729
大内	680	701	682	702	704	652	702	680	702	701	635	704	8,245
合計	1,400	1,440	1,408	1,444	1,452	1,342	1,444	1,400	1,444	1,440	1,308	1,452	16,974

### (3) 実車走行キロ

(km)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
吉敷・湯田	10,694	10,995	10,760	11,028	11,095	10,251	11,028	10,694	11,028	10,995	9,947	11,095	129,611
大内	10,636	10,966	10,666	10,981	11,010	10,196	10,981	10,636	10,981	10,966	9,898	11,010	128,925
合計	21,330	21,961	21,426	22,009	22,105	20,447	22,009	21,330	22,009	21,961	19,845	22,105	258,537

## 2. 利用状況(月集計)

### (1) 月別乗車人員

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
吉敷・湯田	5,195	5,257	5,270	5,126	4,921	4,297	5,102	5,035	4,790	4,412	4,468	5,038	58,911
大内	4,630	4,988	4,863	4,756	4,375	4,564	4,867	4,958	4,697	4,373	4,760	4,933	56,764
合計	9,825	10,245	10,133	9,882	9,296	8,861	9,969	9,993	9,487	8,785	9,228	9,971	115,675

### (2) 1日平均乗車人員

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
吉敷・湯田	173	170	176	165	159	148	165	168	155	142	160	163	162
大内	154	161	162	153	141	157	157	165	152	141	170	159	156
合計	328	330	338	319	300	306	322	333	306	283	330	322	318

### (3) 1便平均乗車人員

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
吉敷・湯田	7.2	7.1	7.3	6.9	6.6	6.2	6.9	7.0	6.5	6.0	6.6	6.7	6.7
大内	6.8	7.1	7.1	6.8	6.2	7.0	6.9	7.3	6.7	6.2	7.5	7.0	6.9
合計	7.0	7.1	7.2	6.8	6.4	6.6	6.9	7.1	6.6	6.1	7.1	6.9	6.8

## 3. 運賃収入(税込)

\* 吉敷・湯田と大内は按分

(円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
吉敷・湯田	1,217,328	1,159,438	1,186,727	1,201,591	1,044,542	1,016,846	1,217,365	1,207,548	1,113,232	1,090,293	1,146,291	1,100,543	13,701,744
大内	643,666	594,941	617,196	623,290	552,947	493,103	623,031	608,426	562,072	547,567	555,010	556,066	6,977,315
合計	1,217,328	1,159,438	1,186,727	1,201,591	1,044,542	1,016,846	1,217,365	1,207,548	1,113,232	1,090,293	1,146,291	1,100,543	13,701,744

## 4. 備考

運行開始 : 吉敷・湯田ルート (平成13年10月1日)、大内ルート (平成13年10月19日)、川西ルート (平成13年10月31日)

運行見直し : 平成14年5月18日、平成14年11月1日、平成15年5月19日、平成16年10月1日、平成17年4月1日、平成18年4月1日、平成20年4月1日、平成21年4月1日、平成22年4月1日



コミュニティタクシー運行促進事業について【令和4年度】

報告(2)

地域	小 鯖	宮 野	嘉 川	小 郡	佐 山	阿知須	藤 木	吉 敷
平均乗車率	54.6%	56.5%	42.1%	62.1%	39.1%	43.7%	43.6%	28.9%
基準達成状況	+24.6%	+26.5%	+12.1%	+32.1%	+9.1%	+13.7%	+13.6%	-1.1%
年間利用者数	622人	2,006人	2,138人	14,926人	2,252人	6,139人	2,324人	1,011人
1便当たりの平均乗車人数	2.2人	2.3人	1.8人	5.6人	1.5人	2.3人	2.4人	2.6人
1月あたり	51人	167人	178人	1,243人	187人	511人	193人	168人
前年実績 (1便あたり)	2.1人	2.2人	1.7人	5.4人	1.7人	1.9人	2.2人	-
前年実績 (1月あたり)	51人	155人	162人	1,187人	198人	585人	161人	-
使用車両	小型タクシー (定員4人)	ジャンボタクシー (定員9人)	小型タクシー (定員4人)	ジャンボタクシー (定員9人)	小型タクシー (定員4人)	小型タクシー (定員4人)	ジャンボタクシー (定員9人)	ジャンボタクシー (定員9人)
<b>運行便数</b>	<b>282</b>	<b>864</b>	<b>1,176</b>	<b>2,632</b>	<b>1,440</b>	<b>2,635</b>	<b>935</b>	<b>388</b>
<b>運行経費</b>								
年間経費 (①+②-③)	1,245千円	3,476千円	4,053千円	11,342千円	4,190千円	11,528千円	2,275千円	2,921千円
①運行委託費	1,191千円	3,339千円	3,880千円	12,485千円	4,243千円	11,770千円	2,890千円	3,061千円
②事務的経費	118千円	318千円	343千円	259千円	128千円	302千円	105千円	11千円
③回数券・乗車券売上	64千円	181千円	170千円	1,402千円	181千円	544千円	720千円	151千円
協賛金・広告収入	82千円	0千円	221千円	157千円	203千円	955千円	0千円	0千円

コミュニティタクシー運行促進事業について【令和4年度】

報告(2)

地域	小 鯖	宮 野	嘉 川	小 郡	佐 山	阿知須	藤 木	吉 敷
令和4年度の取組内容								
運行計画の変更	<p>4月 運行形態の変更 (週3日から週2日 へ)</p> <p>11月 運行形態の変更 ダイヤ改正 (月曜1便の運行再 開)</p>			<p>4月 停留所新設、路線の 見直し (R4.4～さっか整形外 科クリニック停留所 新設)</p> <p>1～3月 路線変更の調整(長 谷西)</p>				<p>10月 本格運行開始 (R4.10 ～) 路線の見直し (R4.10 ～)</p>
利用促進活動	<p>4月 時刻表発行</p> <p>11月 ダイヤ改正のお知ら せ</p>	<p>2月 「宮野コミュニティ り」を発行</p>	<p>3月 時刻表発行</p> <p>通年 利用促進に向けた 「コミュニティ通信」を 発行</p>	<p>4月 時刻表発行</p>	<p>・コミュニティタクシー をそのまま一般タク シリー、病院、サンパー クあじすを結ぶ「買 い物便」の運行を、 週3回1往復実施</p> <p>9月 時刻表発行</p>	<p>10月 時刻表 (10月1日改訂 版) 発行</p> <p>通年 利用者増に向けた利 用促進(ちらし案) の検討</p>	<p>4月 時刻表発行</p>	<p>10月 時刻表発行</p>

## グループタクシー利用促進事業の実施状況について

### 1 事業内容

公共交通が不便な地域の高齢者に、グループでの共同利用を目指してタクシー利用券を交付し、日常生活の利便性向上と社会活動の拡大を図る。

#### (1) 交付要件

- ・ 65 歳以上の方
- ・ 公共交通機関から 1.0km (75 歳以上は 700m) 以上離れている方  
※ただし、地理的条件を考慮して市が交通不便と判断した場合は、この限りでない。
- ・ 福祉タクシー券（障がい者対象）、おでかけサポートタクシー券（要支援・要介護者等対象）の利用者でない方

#### (2) 申請方法

- ・ 全ての要件を満たす 4 人以上のグループで申請
- ※ただし、止むを得ない事情により、4 人に満たない場合には、この限りでない。

#### (3) 利用方法

1 回の乗車につき 1 人 1 枚

#### (4) 交付内容

公共交通機関から自宅までの距離が

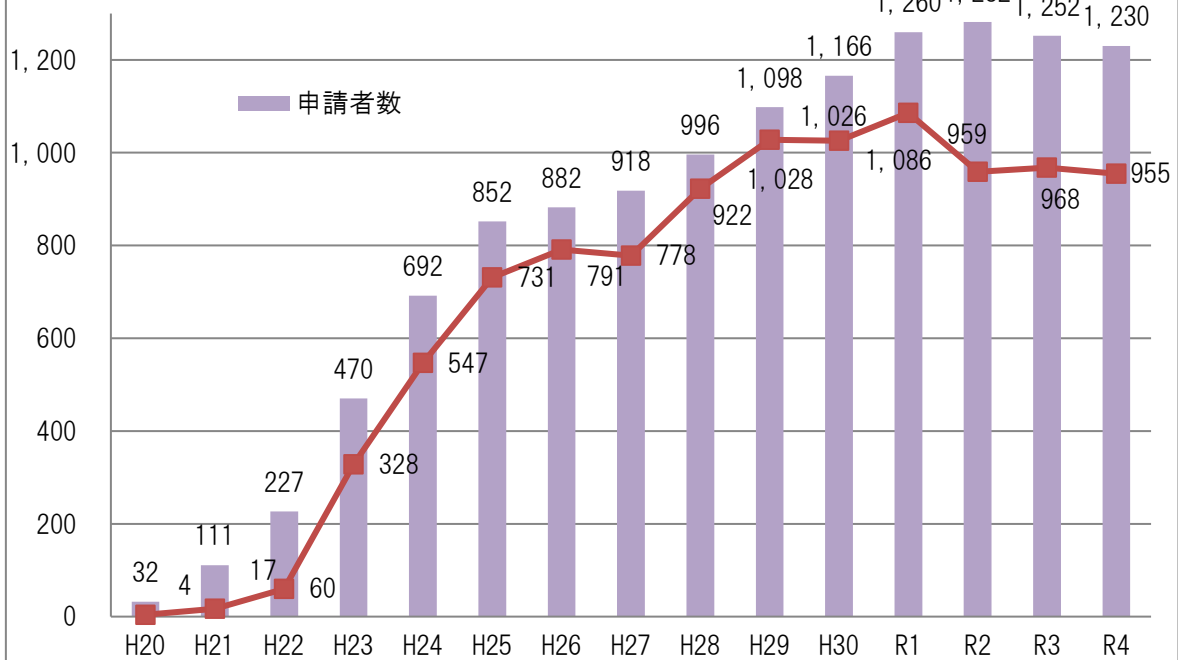
1.0km (75 歳以上は 700m) 以上 1.5km 未満	: 300 円券 60 枚/年
1.5km 以上 4.0km 未満	: 500 円券 60 枚/年
4.0km 以上	: 700 円券 60 枚/年

## 2 申請件数・利用者数の推移

年度	申請件数			利用枚数	1ヶ月あたりの利用枚数
	自治会数	グループ数	申請者数		
平成20年度	7	7	32	22	4
平成21年度	8	6	111	209	17
平成22年度	15	15	227	714	60
平成23年度	28	29	470	3,938	328
平成24年度	51	50	692	6,558	547
平成25年度	57	64	852	8,771	731
平成26年度	65	69	882	9,489	791
平成27年度	74	77	918	9,320	778
平成28年度	86	93	996	11,063	922
平成29年度	95	98	1,098	12,338	1,028
平成30年度	101	104	1,166	12,308	1,026
令和元年度	113	121	1,260	13,036	1,086
令和2年度	122	127	1,282	11,504	959
令和3年度	118	125	1,252	11,620	968
令和4年度	120	129	1,230	11,464	955

※平成20年度は10月～3月

## 「申請者数」「1ヶ月当たりの利用枚数」推移



### 申請自治会 (120自治会)

◆大殿（天花、上天花、古熊）◆湯田（東朝倉、西朝倉）◆仁保（揚山、金坪、大畠、一ノ瀬、北河内、野上、高松、深野、岩倉、両浴、一貫野）◆小鯖（7区、15区、16区、17区、上鯖山）◆大内（姫山台、金成団地、茅野神田、殿河内、問田）◆宮野（住吉、江良、西恋路、七尾台）◆吉敷（中尾東上、中尾東下、中尾西、佐畑、上東）◆平川（上平井、神郷、岡大塚、岡小路、河内、西京、開作、古曾中原、中村、馬木領、馬木坂本、小出、中野、潤）◆大歳（岩富、中矢原、矢原住宅、矢原第二住宅、三作、下矢原、下湯田）◆陶（糸根、糸根東、中河原、郷上、潟上、潟上西団地、西陶）◆鑄銭司（畑、西ノ浴、和西、扇田、鷹ノ子、小森、岡、黒山、天神原、河原、南、今宿東、大円、四辻）◆名田島（西開作下、新開作西、昭和西、昭和東、島下）◆秋穂二島（岩屋、仁光寺、上田、幸田）◆嘉川（稽古屋、宮の原、東本郷、西本郷、下高根、原条西、原条東、中市）◆小郡（前畑、八方原、山手下、奥畑、小郡黄金町、維新町、三軒屋、岩屋区）◆秋穂（中道、小浜、先青江区）◆阿知須（引野）◆徳地（御所野、深谷）◆阿東（東畑、大坪、店屋、赤根屋、的場、笠石、市[宮の原]、岡、羽波、名草、貞行、平丸）

### 3 今年度の事業計画

制度を知らない方への制度の啓発、相乗りでの利用促進に努める。

申請時に利用目的などのヒアリングを積極的に行う

## シェアサイクル実証事業について

### 1 概要

市内各所にシェアサイクルを設置し、観光やビジネスで本市を訪問された方の二次交通として、また、日常の移動手段として、市内の周遊を促進するもの。

さらに、その利用状況や課題等を分析し、今後の市の施策に活かすもの。

(実証期間：令和2年9月4日～令和6年3月31日)

### 2 設置状況

・サイクルステーション：32箇所（実証開始時10箇所）

・自転車：100台（令和5年4月1日 30台追加）

・利用料金：30円/15分（令和3年7月の料金改定前は、50円/15分）  
8時間未満上限700円

### 3 利用状況

別表のとおり（次ページ参照）



【別表】シェアサイクル利用実績(累計)

	令和2年度		令和3年度		令和4年度												累計
	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計			
①利用期間	209	365	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	939		
②利用件数	1101	4,777	657	780	756	863	843	836	856	825	826	768	1075	10,077	15,955		
(うち、大学生モニター)	(6)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	6		
③利用時間(時間、分、秒)	776:51:14	3935:36:08	548:49:16	762:25:07	661:32:57	716:02:01	915:33:39	758:57:52	948:23:16	1071:52:08	756:07:04	828:23:35	1582:24:56	826:07:45	10376:39:36	15089:06:58	
④利用料金	176,250	524,780	72,700	92,610	80,220	93,290	98,820	97,720	118,550	98,330	86,930	104,540	171,450	102,860	1,218,020	1,919,050	
⑤利用人数(※1)	316	729	249	258	247	256	334	334	334	295	296	370	530	381	2033	2568	
⑥アカウント数(※2)	763	1993	2210	2451	2623	2770	2822	3027	3282	3463	3646	3928	4362	4610	4610		
⑦回転数(※3)	0.42	0.89	1.15	1.42	1.27	1.43	1.52	1.55	1.82	1.56	1.34	1.61	2.92	1.58	1.60	1.06	
1日当たり	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計			
②利用件数	5.3	13.1	21.9	25.2	25.2	27.8	27.2	27.9	30.8	27.5	26.6	24.8	38.4	28.8	27.6	17.0	
③利用時間(時間、分、秒)	3:43:01	10:46:57	18:17:39	24:35:39	22:03:06	23:05:52	29:32:03	25:17:56	30:35:35	35:43:44	24:23:27	26:43:20	56:30:53	26:38:58	28:25:45	16:04:10	
④利用料金	843	1,438	2,423	2,987	2,674	3,009	3,188	3,257	3,824	3,278	2,804	3,372	6,123	3,318	3,337	2,044	
⑤利用人数	-	-	8.3	8.3	8.2	8.3	10.8	9.9	10.8	9.8	9.5	11.9	18.9	12.3	-	-	
1件当たり	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計			
③利用時間(時間、分、秒)	0:42:20	0:49:26	0:50:07	0:58:39	0:52:30	0:49:47	1:05:10	0:54:28	0:59:31	1:17:57	0:54:55	1:04:43	1:28:19	0:55:34	1:01:47	0:56:45	
④利用料金	160	110	111	119	106	108	117	117	124	119	105	136	159	115	121	120	
1人当たり	累計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計			
②利用件数	3.5	6.6	2.6	3.0	3.1	3.4	2.5	2.8	2.9	2.8	2.8	2.1	2.0	2.3	5.0	6.2	
③利用時間(時間、分、秒)	2:27:30	5:23:55	2:12:15	2:57:18	2:40:42	2:47:49	2:44:28	2:33:20	2:50:22	3:38:00	2:33:16	2:14:20	2:59:08	2:10:06	5:06:15	5:52:33	
④利用料金	558	720	292	359	325	364	296	329	355	333	294	283	323	270	599	747	

※ 上記数値には無料で乗車した人数(モニター除く)は含まない

※1 月内に何人の方が利用したかアカウント情報で拾った数字

※2 アップ上「山口市」を選択している人数

※3 利用料金/日数/初乗料金/台数



## 新たなモビリティサービス調査・実証事業について

### 1 目的

現在、令和3年4月に供用開始した山口市産業交流拠点施設の効果を本市及び県全体の産業振興や交流人口の拡大等につなげていくために、県や周辺市（長門、宇部、美祢）とともに共同で新たなモビリティサービス調査・実証事業として、やまぐちMaaS用Webアプリ「ぶらやま」を活用した実証実験に取り組んでいます。

### 2 実証実験について

スマートフォン専用のやまぐちMaaS用Webアプリ「ぶらやま」を開発し、以下のサービスを提供しています。

- ・ 公共交通機関等の複合経路検索
- ・ デジタルチケットの購入
- ・ シェアサイクルとの連携
- ・ 観光・食事・買物情報の検索
- ・ 電動バイクのレンタル
- ・ カーシェアとの連携



▲「ぶらやま」トップ画面

## ◆◆令和5年度新たなモビリティサービス調査・実証事業の概要



令和5年度 山口市公共交通委員会予算書

参考資料

歳入

【単位：千円】

科目 款項目	予算額	節		説明
		区分	金額	
1 負担金	12,490			
1 負担金	12,490			
1 負担金	12,490	1 地域負担金	12,490	山口市負担金（公共交通委員会運営事業負担金） 665 山口市負担金（交通政策推進事業負担金） 9,172 山口市負担金（公共交通計画策定負担金） 1,700 県央連携都市圏域市町負担金（公共交通活性化事業負担金） 953
2 諸収入	230			
1 諸収入	230			
1 雑入	230	1 預金利子	1	預金利子
		2 広告掲載収入	229	総合時刻表広告掲載収入
合計	12,720			

歳出

【単位：千円】

科目 款項目	予算額	節		説明
		区分	金額	
1 運営費	665			
1 会議費	635			
1 会議費	635	8 報償費	300	報償金 300
		9 旅費	300	費用弁償 300
		11 需用費	15	消耗品費 15
		12 役務費	20	通信運搬費 20
2 事務費	30			
1 事務費	30	11 需用費	10	消耗品費 10
		12 役務費	20	手数料 20
2 事業費	12,055			
1 事業費	12,055			
1 事業費	12,055	8 報償費	450	報償金 450 モビリティ・マネジメント講師謝礼 60 公共交通活性化（運転士体験会）謝礼 60 市民公共交通週間（フェスタ）謝礼 30 公共交通計画策定謝礼 300
		9 旅費	450	旅費 450 モビリティ・マネジメント講師旅費 30 公共交通活性化（運転士体験会）講師旅費 60 市民公共交通週間（フェスタ）旅費 60 公共交通計画策定旅費 300
		11 需用費	5,120	消耗品費 270 モビリティ・マネジメント消耗品 100 公共交通週間（フェスタ）消耗品 100 公共交通教室消耗品 50 公共交通活性化（運転士体験会）消耗品 20 印刷製本費 4,850 総合時刻表、マップ作成 3,000 ノーマイカーデーカード・ポスター・チラシ 300 モビリティ・マネジメント リーフレット 150 公共交通週間ポスター・チラシ 1,100 公共交通活性化（運転士体験会）ポスター 300
		12 役務費	2,089	通信運搬費 879 ノーマイカーデー依頼文、カード、チラシ送付 50 公共交通週間案内 20 モビリティ・マネジメントアンケート送付 30 時刻表、交通マップ送付 100 公共交通活性化（運転士体験会） 40 公共交通計画策定（アンケート送付） 639 広告料 550 ノーマイカーデー周知 50 公共交通週間 周知広告 100 公共交通活性化（運転士体験会） 400 保険料 660 市民公共交通週間（フェスタ） 60 公共交通活性化（運転士体験会） 600
		13 委託料	3,855	業務委託料 3,855 総合時刻表作成 180 公共交通週間（フェスタ）イベント開催等業務委託 2,714 パーク・サイクル・アンド・ライド駐輪区画・サイン作成業務委託 500 公共交通計画策定（アンケート等作成） 461
		14 使用料及び賃借料	91	施設等借上料 90 公共交通週間（フェスタ）駐車場等施設借上料 50 公共交通活性化（運転士体験会）会場借り上料 40 土地借上料 1 サイクル・アンド・ライド案内表示板占用使用料 1
合計	12,720			

令和5年度 山口市公共交通委員会 運営費及び事業費内訳

【単位：千円】

運営費			665
会議費	665		665
	635		
	300		
		報償金	300
	300		
		費用弁償	300
	15		
		消耗品費	15
	20		
		通信運搬費	20
事務費	30		
	10		
		消耗品費	10
	20		
		手数料	20

事業費			5,054
<b>マイカーに頼り過ぎない交通まちづくりの推進</b>			<b>5,054</b>
<b>公共交通を育て支える意識の啓発</b>			
	420		
公共交通教室	50		
	50		
		消耗品費	50
		公共交通教室消耗品	50
モビリティ・マネジメント	370		
	60		
		報償金	60
		モビリティ・マネジメント 講師謝礼	60
	30		
		旅費	30
		モビリティ・マネジメント 講師旅費	30
	250		
		消耗品費	100
		モビリティ・マネジメント 消耗品	100
		印刷製本費	150
		モビリティ・マネジメント リーフレット	150
	30		
		通信運搬費	30
		モビリティ・マネジメント アンケート送付	30
<b>ノーマイカーの推進</b>			
	4,634		
公共交通週間	4,234		
	30		
		報償金	30
		市民公共交通週間（フェスタ）謝礼	30
	60		
		旅費	60
		市民公共交通週間（フェスタ）旅費	60
	1,200		
		消耗品費	100
		公共交通週間（フェスタ）消耗品	100
		印刷製本費	1,100
		公共交通週間ポスター・チラシ	1,100
	180		
		保険料	60
		市民公共交通週間（フェスタ）	60
		通信運搬費	20
		公共交通週間案内	20
		広告料	100
		公共交通週間 周知広告	100
	2,714		
		業務委託料	2,714
		公共交通週間イベント開催等業務委託	2,714
	50		
		施設等借上料	50
		公共交通週間（フェスタ）駐車場等施設借上料	50
ノーマイカーデー	400		
	300		
		印刷製本費	300
		ノーマイカーデーカード・ポスター・チラシ	300
	100		
		通信運搬費	50
		ノーマイカーデー依頼文、カード、チラシ送付	50
		広告料	50
		ノーマイカーデー周知	50

【単位：千円】

利用しやすい公共交通環境の整備		3,781
<b>利用者の視点に立ったサービスの向上</b>		
	3,280	
時刻表・マップ作成	3,280	
	3,000	
		印刷製本費
		総合時刻表、マップ作成
	100	
		通信運搬費
		時刻表、交通マップ送付
	180	
		業務委託料
		総合時刻表作成
<b>待合・乗継環境の向上</b>		
	501	
パーク・アンド・ライド	501	
サイクル・アンド・ライド	500	
		業務委託料
		パーク・サイクル・アンド・ライド駐輪区画・サイン作成業務委託
	1	
		土地借上料
		サイクル・アンド・ライド案内表示板占用使用料
<b>日常生活を支える持続可能な生活交通の確保</b>		
公共交通機関の維持・確保		1,520
	1,520	
運転士体験会	1,520	
	60	
		報償金
		公共交通活性化事業（運転士体験会）謝礼
	60	
		旅費
		公共交通活性化事業講師旅費
	320	
		消耗品費
		公共交通活性化（運転士体験会）消耗品
		印刷製本費
		公共交通活性化事業（運転士体験会）ポスター
	1,040	
		通信運搬費
		公共交通活性化事業（運転士体験会）
		広告料
		公共交通活性化（運転士体験会）
		保険料
		公共交通活性化（運転士体験会）
	40	
		施設等借上料
		運転士体験会会場借り上料

第二次山口市市民交通計画の見直し		1,700
<b>市民交通通計画策定（見直し）</b>		
	1,700	
委員会開催	600	
	300	
		報償金
		公共交通計画策定（謝礼）
	300	
		旅費
		公共交通計画策定（旅費）
アンケート調査	1,100	
	639	
		通信運搬費
		公共交通計画策定（アンケート送付）
	461	
		業務委託料
		公共交通計画策定（アンケート等作成）

歳入総額	歳出総額
12,720	12,720

# 山口市コミュニティバス実証運行の状況

## 1. 運行状況

(1)運行日数 (日)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	合計
吉敷・湯田		182	365	366	365	365	365	366	365	365	366	365	365	365	365	366	365	365	365	365	364	365	364	7,849
大内		164	365	366	365	365	365	366	365	365	366	365	365	365	365	366	365	365	365	365	364	365	364	7,831
川西		152	365	366	365	365	365	366	183	H20.10廃止														2,527

(2)運行便数 (便)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	合計
吉敷・湯田		4,354	9,512	9,307	9,195	9,238	9,246	9,269	9,243	8,867	8,759	8,779	8,751	8,762	8,762	8,790	8,765	8,759	8,762	8,744	8,759	8,756	8,729	192,108
大内		3,605	8,789	9,329	9,323	9,368	9,130	9,128	8,271	8,258	8,273	8,266	8,273	8,274	8,274	8,298	8,275	8,272	8,274	8,267	8,273	8,272	8,245	182,737
川西		3,648	7,497	5,735	5,694	5,713	5,719	5,720	2,870	H20.10廃止														42,596
合計		11,607	25,798	24,371	24,212	24,319	24,095	24,117	20,384	17,125	17,032	17,045	17,024	17,036	17,036	17,088	17,040	17,031	17,036	17,011	17,032	17,028	16,974	417,441

(3)実車走行キロ (km)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	合計
吉敷・湯田		58,786	139,890	138,289	136,685	137,403	137,371	137,721	137,351	131,795	130,221	130,545	128,273	130,254	130,209	130,449	130,120	130,087	130,133	129,955	129,687	130,054	129,611	2,844,889
大内		56,154	130,120	134,358	133,953	134,431	134,014	134,702	129,381	129,135	129,400	129,742	127,363	129,415	129,381	129,577	129,378	129,051	129,380	129,323	129,022	129,367	128,925	2,795,572
川西		62,016	152,004	157,115	156,208	156,756	156,659	157,165	78,664	H20.10廃止														1,076,588
合計		176,956	422,014	429,762	426,846	428,590	428,044	429,588	345,397	260,930	259,621	260,287	255,636	259,669	259,590	260,025	259,498	259,138	259,513	259,278	258,709	259,421	258,537	6,717,048

## 2. 利用状況

(1)年間乗車人員 (人)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	合計
吉敷・湯田		35,917	109,019	127,486	105,507	87,543	86,666	86,597	87,429	92,020	92,355	88,493	74,271	69,587	66,363	67,170	68,711	70,047	74,065	76,488	61,819	60,399	58,911	1,746,863
大内		30,746	90,495	105,627	94,422	80,482	81,248	80,028	84,056	81,567	78,685	77,988	72,072	71,139	67,974	67,182	68,316	69,186	64,149	66,704	50,066	49,873	56,764	1,588,769
川西		9,567	38,800	64,577	54,754	51,947	53,158	51,561	24,287	H20.10廃止														348,651
合計		76,230	238,314	297,690	254,683	219,972	221,072	218,186	195,772	173,587	171,040	166,481	146,343	140,726	134,337	134,352	137,027	139,233	138,214	143,192	111,885	110,272	115,675	3,684,283

(2)1日平均乗車人員 (人)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
吉敷・湯田		197	299	348	289	240	237	237	240	252	253	242	203	191	182	184	188	192	203	210	169	165	162	223
大内		187	248	289	259	220	223	219	230	223	216	213	197	195	186	184	187	190	176	183	137	137	156	203
川西		63	106	176	150	142	146	141	133	H20.10廃止														138

(3)1便平均乗車人員 (人)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
吉敷・湯田		8.2	11.5	13.7	11.5	9.5	9.4	9.3	9.5	10.4	10.5	10.1	8.5	7.9	7.6	7.6	7.8	8.0	8.5	8.7	7.1	6.9	6.7	9.1
大内		8.5	10.3	11.3	10.1	8.6	8.9	8.8	10.2	9.9	9.5	9.4	8.7	8.6	8.2	8.1	8.3	8.4	7.8	8.1	6.1	6.0	6.9	8.7
川西		2.6	5.2	11.3	9.6	9.1	9.3	9.0	8.5	H20.10廃止														8.2
合計		6.6	9.2	12.2	10.5	9.0	9.2	9.0	9.6	10.1	10.0	9.8	8.6	8.3	7.9	7.9	8.0	8.2	8.1	8.4	6.6	6.5	6.8	8.8

## 3. 運賃収入(税込・乗車人数からの按分による)

(円)

ルート名	年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	合計
吉敷・湯田		3,452,489	10,614,480	12,428,614	12,766,971	11,827,261	11,579,347	10,994,809	11,136,647	11,426,532	11,175,166	10,526,775	9,350,812	8,532,766	8,258,908	8,906,386	8,598,986	9,016,792	9,390,146	9,392,887	7,026,302	6,885,561	6,977,315	210,265,951
大内		1,955,432	8,810,909	10,297,400	11,498,413	10,873,549	10,851,818	10,150,410	10,705,474	10,128,865	9,525,380	9,277,861	9,074,451	8,728,485	8,467,576	8,912,316	8,545,659	8,909,207	8,126,681	8,185,231	5,691,980	5,679,072	6,724,429	191,120,599
川西		962,148	3,922,614	6,573,639	6,876,846	6,757,996	6,467,294	6,170,083	2,641,214	H20.10廃止														40,371,834
合計		6,370,069	23,348,003	29,299,653	31,142,230	29,458,806	28,898,459	27,315,302	24,483,335	21,555,397	20,700,546	19,804,636	18,425,263	17,261,251	16,726,484	17,818,702	17,144,645	17,925,999	17,516,827	17,578,118	12,718,282	12,564,633	13,701,744	441,758,384

## 4. 運行経費

	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	合計
経費	37,639,331	84,087,426	84,000,000	85,982,365	84,785,552	86,907,482	87,348,799	69,880,655	62,466,321	60,802,964	58,671,848	59,134,553	58,768,883	55,522,580	54,464,242	57,863,114	72,474,983	74,514,722	79,448,049	76,046,257	77,258,763	74,209,678	1,542,278,567
収支率	16.9%	27.8%	34.9%	36.2%	34.7%	33.3%	31.3%	35.0%	34.5%	34.0%	33.8%	31.2%	29.4%	30.1%	32.7%	29.6%	24.7%	23.5%	22.1%	16.7%	16.3%	18.5%	28.6%