

山口市窓口支援システム構築・運用保守業務に係るプロポーザル評価基準

評価項目		審査事項	評点	係数	配点
基本事項		本業務の目的を十分理解し、具体的かつ有効性の高い提案となっているか。また、提案を実現するためのシステムの全体構成は明確に示されているか。	5	×1	5
提案内容	利便性・業務効率化	来庁者の利便性向上及び窓口職員の業務効率化につながる提案となっているか。	5	×2	10
	操作性等	システムの画面構成や操作方法は、職員が円滑に業務できるように配慮されたシンプルで分かりやすいものとなっているか。	5	×2	10
	機能要件	「機能要件一覧（別紙1）」の「推奨要件」30項目の回答内容に応じて、次により算定して評価 ○：システム標準（1点） ●：代替案（1点） ×：対応不可（0点） ※「代替案」と回答した内容について、代替案に当たらないと本市が判断した内容については、×（対応不可）として評価する。	30	×1	30
	汎用性等	システムの汎用性は高いか。また、継続的な機能向上が見込めるか。	5	×1	5
	基幹系システム連携	基幹系システムデータの参照及び基幹系システムへの連携用データの出力が円滑にできる仕組みとなっているか。また、基幹系システムの標準化を踏まえた提案となっているか。	5	×2	10
	業務フロー支援等	他自治体の先進事例等の知見や業務改善の視点をもとに、導入窓口の展開順や総合窓口における手続・業務フローの検討に対する助言等の支援が十分見込めるか。	5	×2	10
	帳票対応	手続様式の搭載は職員の作業負担軽減に配慮したものとなっているか。また、様式数の円滑な拡大や業務改善としての様式見直しの視点での工夫や提案はあるか。	5	×3	15
	セキュリティ対策	システムやデータセンターは個人情報を取り扱う上で適切なセキュリティ対策が施されているか。	5	×1	5
	運用保守	システムの保守内容、障害対応体制は適切なものとなっているか。また、職員のサポート体制は十分なものとなっているか。	5	×1	5
	実施体制等	実施体制は効率的、組織的なものとなっているか。また、実工程は現実的な工程で職員の負担軽減に配慮したものとなっているか。	5	×1	5
	その他の有益な提案	国等が提供する他のデジタルサービスとの連携など、将来性を含めて本市にとって有益な提案がされているか。	5	×3	15
導入実績		システムの導入実績は豊富か。 0件（1点）、1件以上3件未満（2点）、3件以上6件未満（3点）、6件以上10件未満（4点）、10件以上（5点）	5	×1	5
見積価格（構築費用）		見積価格について、次の計算式により算出した採点基準割合を下記「採点基準B」により評価 採点基準割合＝提案者内の最低見積価格／提案者の見積価格×100（小数点以下切捨て）	5	×2	10
見積価格（運用保守費用）		見積価格（※）について、次の計算式により算出した採点基準割合を下記「採点基準B」により評価 採点基準割合＝提案者内の最低見積価格／提案者の見積価格×100（小数点以下切捨て） ※令和6年3月分の運用保守費用の金額（1年間の運用保守費用の総額に基づく1か月分の運用保守費用の金額）	5	×2	10
合 計					150

採点基準A（機能要件及び見積価格以外）

区分	評点
優れている	5
やや優れている	4
普通	3
やや劣っている	2
劣っている	1

採点基準B（見積価格）

区分	評点
採点基準割合 100%	5
採点基準割合 99%以下	4.5
採点基準割合 96%以下	4
採点基準割合 93%以下	3.5
採点基準割合 90%以下	3