

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 352039 | 山口県   | 山口市   | 都市 IV-3 |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                               | 【発生】<br>委託率 | 全世帯調査率<br>回答率 |
|-----------------|-------|---------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 本庁舎の清掃          |       |                                                         | 100.0%      | 99.4%         |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                                         | 96.6%       | 98.2%         |
| 案内・受付           |       |                                                         | 92.3%       | 95.3%         |
| 電話交換            |       |                                                         | 96.3%       | 90.2%         |
| 公用車運転           |       |                                                         | 86.7%       | 87.6%         |
| し原収集            |       |                                                         | 100.0%      | 98.1%         |
| 一般ごみ収集          |       |                                                         | 100.0%      | 97.2%         |
| 学校給食(調理)        | ○     | 当番は直営での実施を継続しつつ、行政需要の動向を見極めながら、民間化の実現可能性について引き続き検討していく。 | 93.9%       | 73.2%         |
| 学校給食(運搬)        |       |                                                         | 95.8%       | 91.0%         |
| 学校用務員事務         |       |                                                         | 27.9%       | 38.2%         |
| 水道メーター検針        |       |                                                         | 100.0%      | 98.9%         |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                                         | 100.0%      | 97.2%         |
| ホームヘルパー派遣       |       |                                                         | 100.0%      | 99.2%         |
| 在宅配食サービス        |       |                                                         | 96.0%       | 99.9%         |
| 情報処理・市内情報システム維持 |       |                                                         | 100.0%      | 99.8%         |
| ホームページ作成・運営     |       |                                                         | 100.0%      | 98.1%         |
| 調査・集計           |       |                                                         | 96.3%       | 96.2%         |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

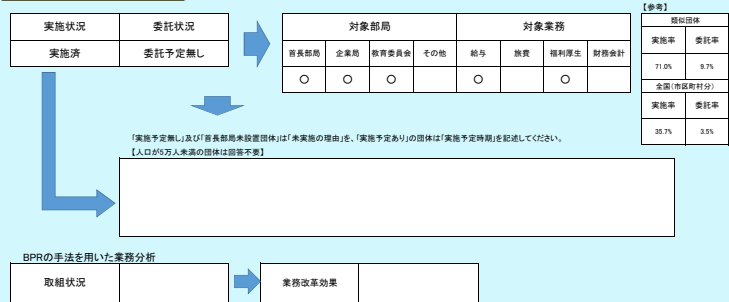
## (2)指定管理者制度等の導入

|                        |    | 心の<br>数値 | 制度見直し<br>回数 | 進捗率                                                                                                             | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員<br>実施人数                                                                                    | 自治体職員を専任で配置している事に対する考え方 | 【参考】<br>認知症介護<br>従事者<br>数（人） |
|------------------------|----|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 体育館                    | 12 | 4        | 33.3%       | 無関係施設のためであり、施設管理費増大防止とコスト削減が主眼であるため。                                                                            | 1                 | 施設管理者制度を導入することでできる見込みがないため、自治体職員を専任で配置している。                                                      | 68.2%                   | 40.3%                        |
| 競技場<br>(野球場、サッカーコート等)  | 9  | 5        | 55.6%       | 施設管理のついでであり、施設管理費増大防止とコスト削減が主眼であるため。また、市民利用の促進も必要と考えられ、行政窓口の機能強化を図ることも、市民生活の向上に資するものとして検討する中で、行政窓口については必要とする予定。 | 1                 | 行政窓口の機能を兼ねておこなうことから、職員の必要と考えるが、施設管理専任導入について検討する中で、行政窓口についても調整する予定。                               | 60.8%                   | 49.2%                        |
| プール                    | 2  | 2        | 100.0%      |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 67.2%                   | 52.8%                        |
| 海水浴場                   | 0  | 0        | 0           |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 0.0%                    | 13.3%                        |
| 宿泊・保養施設<br>(ホテル、温泉旅館等) | 1  | 1        | 100.0%      |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 70.0%                   | 64.0%                        |
| 休養施設<br>(公民館、集会所等)     | 2  | 2        | 100.0%      |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 58.8%                   | 75.4%                        |
| キャンプ場等                 | 3  | 3        | 100.0%      |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 61.1%                   | 59.7%                        |
| 産業情報提供施設               | 18 | 13       | 72.2%       | *施設管理のついでであり、施設管理費増大防止とコスト削減が主眼であるため。また、市民生活の向上に資するものとして検討する中で、行政窓口については必要とする予定。                                | 3                 | 行政窓口の機能を兼ねておこなっている施設、または行政窓口を併用施設があるため、職員は兼任している。                                                | 79.4%                   | 74.9%                        |
| 展示場・博物館、東日本市役所         | 0  | 0        | 0           |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 85.7%                   | 63.0%                        |
| 開放型研究施設等               | 0  | 0        | 0           |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 40.0%                   | 43.2%                        |
| 大規模公園                  | 1  | 0        | 0.0%        | 無関係の法人主体の施設に民間にのみ開設で、施設管理費削減が実現しないため。                                                                           | 1                 | 利用許可を有する施設でもあるため職員を兼任している。また、施設の向上上の確保につながるような施設で、施設管理者の協力が必要と認められる場合は適宜で管理運営することとしている。          | 80.4%                   | 44.4%                        |
| 公営住宅                   | 63 | 0        | 0.0%        | 施設管理費導入に伴い入居者の健康状態を確認できないため。                                                                                    | 0                 |                                                                                                  | 30.8%                   | 16.3%                        |
| 駐車場                    | 0  | 0        | 0.0%        |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 80.0%                   | 36.8%                        |
| 大規模図書館、茶室等             | 13 | 0        | 0.0%        | 施設管理費増大防止とコスト削減が主眼であり、施設管理費削減とコスト削減が主眼であるため。                                                                    | 1                 | 施設管理者制度導入によりコスト削減が見込まれるが適宜で管理運営することとし、職員を兼任している。                                                 | 25.3%                   | 23.3%                        |
| 図書館                    | 6  | 0        | 0.0%        | 教育行政の一環として施設整備と連携しに運営を行うため、職員で管理運営することとしている。                                                                    | 6                 | 教育行政の一環として行政秘書課と連携し、派遣を行うため、適宜で管理運営することとし、職員を兼任している。                                             | 26.0%                   | 21.7%                        |
| 博物館                    | 6  | 2        | 33.3%       | 市民生活の向上や、施設管理の委託先の確保に効果的ではないため。                                                                                 | 3                 | 市民生活の向上については、専門的な知識や、物品の適切な取扱い等の確保が必要な施設と判断し、その目的によっては、施設管理者制度導入を検討しているが、同じくない使用のための利便性を職員を兼任する。 | 32.2%                   | 28.6%                        |
| 公民館、市民会館               | 0  | 0        | 0           |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 33.2%                   | 23.6%                        |
| 文化会館                   | 6  | 4        | 66.7%       | 行政窓口の機能も兼ねておこなうことから、施設管理専任制度導入によるコスト削減は見込めないため、施設管理と行政窓口の両方の機能を兼ねておこなう。                                         | 1                 | 行政窓口の機能を兼ねておこなうため、職員の必要と必ず考えるが、施設管理専任導入について検討する中で、行政窓口についても調整する予定。                               | 69.4%                   | 52.1%                        |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年センター等) | 1  | 1        | 100.0%      |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 51.7%                   | 49.8%                        |
| 特別養護老人ホーム              | 0  | 0        | 0           |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 100.0%                  | 75.0%                        |
| 介護支援センター               | 0  | 0        | 0           |                                                                                                                 | 0                 |                                                                                                  | 75.0%                   | 47.0%                        |
| 福祉・保健センター              | 8  | 6        | 75.0%       | 他機関との連携を図りながら、施設管理専任導入に向けた調査の進行状況を確認中。                                                                          | 1                 | 行政窓口の機能が果たせる施設については、常駐職員による運営が効率的であると、ほぼ確実に導入しているが、職員の不足による運営への影響を考慮して、必要に応じて行政秘書課との連携を図る予定。     | 58.8%                   | 52.8%                        |
| 児童・青年、学習館等             | 45 | 44       | 97.8%       | 施設管理のついでであり、施設管理費増大防止とコスト削減が主眼であるため。また、市民生活の向上に資するものとして検討する中で、行政窓口については必要とする予定。                                 | 1                 | 課長の役割分担と業務内容があり、常駐職員より一時的に派遣する場合の方が効果が大きい。                                                       | 39.0%                   | 24.4%                        |

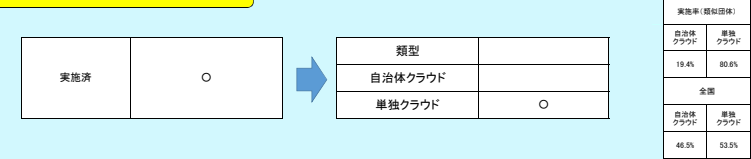
### (3)窓口業務



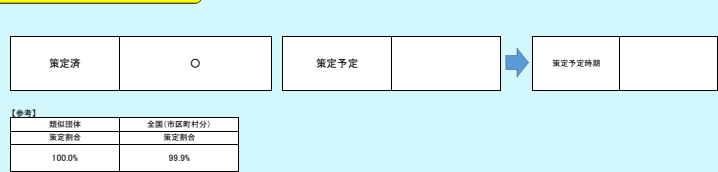
(4) 庶務業務の集約化



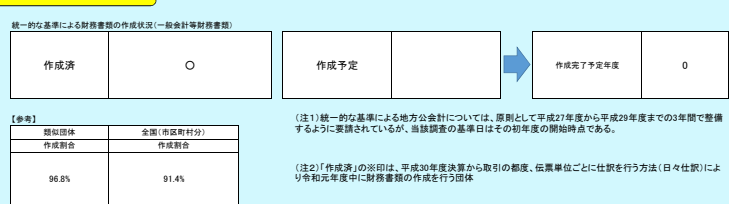
#### (5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備



(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体