

山口市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

山口市(以下「本市」という。)は、LINE公式アカウント(以下、「当アカウント」という。)を開設し、情報配信および各種サービスの提供を行います。当アカウントは、下記の方針で運用しています。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。

1 目的

本市に関する様々な情報を、多くの皆さまに広くお伝えすることを目的に、情報配信を行います。また、防災情報や地域のイベント等の市政情報の中から、市民の方が必要に応じて選択した情報を、当アカウントを通じて即時にお届けいたします。

2 運用

- (1) アカウント名：山口市
- (2) アカウント ID：@yamaguchi-city
- (3) アカウント URL：<https://page.line.me/yamaguchi-city>
- (4) アカウント運用者
 - 【全体の管理・運営に関すること】山口市総務部デジタル推進課
 - 【情報配信の統括に関すること】山口市総合政策部広報広聴課
 - 【当アカウント内で提供するサービス・情報配信の内容に関すること】サービス・情報配信内容の所管課

3 情報配信およびサービス

- (1) 分野ごとの情報配信(セグメント配信を含む)
- (2) 各種オンラインサービス、本市 Web サイトへの案内(リンク)
- (3) AI による問い合わせ自動応答
- (4) 前号に掲げるもののほか、本市が適当と認める情報配信、サービス

4 運用方法

- (1) 配信時間

原則として月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとします(祝日及び年末年始を除く)。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて配信することがあります。
- (2) 投稿等への対応

当アカウントへいただいた投稿等に対しては、個別の回答は行いません。

5 知的財産権の帰属

- (1) 配信・掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、本市または本市以外の原権利者に帰属します。
- (2) 内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

6 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽の事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの山口市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不適当と判断した内容

7 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントによる配信・掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、ユーザーが当アカウントによる配信・掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーの投稿内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、上記の外、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理につきましては、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際には、ユーザー本人の意思による情報の提供を原則とします。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

9 運用ポリシーの変更等

本市は、予告なしに運用ポリシーの変更や、提供内容および運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。