

## 山口市公共施設予約サービス 利用規約

### 1 目的

本規約は、山口市公共施設予約サービス（以下、「本サービス」という。）を利用する場合に必要な事項を定めるものです。

### 2 利用上の注意

本サービスを利用して、インターネットを通じた施設予約手続を行うためには、この利用規約にご同意いただくことが必要です。

この利用規約にご同意できない場合には、本サービスの利用をお断りします。

### 3 禁止事項

本サービスの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本サービスを本来の目的以外で使用する事。
- (2) 本サービスを利用して申し込んだ予約を、当該予約施設に無断でキャンセルすること。
- (3) 施設利用の意志のない予約の申込みなど、本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (4) 本サービスの利用に際し、利用者自身の真正な個人情報以外の情報により、利用者登録を行うこと。
- (5) 他の利用者の利用者ID及びパスワードを不正に入手すること。また、これらを使用すること。
- (6) 本サービス提供システムに対し不正アクセスを行うこと。
- (7) 本サービス提供システムにウィルス等に感染したファイルを送信すること。
- (8) 本サービス提供システムのプログラム及びコンテンツを修正、複製、改ざん又は販売するなどの行為を行うこと。
- (9) 法令等に反すると認められる行為を行うこと。
- (10) その他本サービス提供システムの円滑な運用を阻害するような行為をすること。

### 4 施設規則等の遵守

施設の利用及び当該使用に係る使用料の支払い手続き等にあたっては、当該施設の関係規則等に従うこととし、当該施設を関係規則等に定められた目的以外に使用することはできません。

### 5 利用者ID及びパスワードの登録及び管理

- (1) 利用者登録を希望するものは、本サービス提供システムが提供する方法により、利用者登録を行なうものとします。記入字体が、本サービス提供システムで取扱い困難である場合には、類似する標準文字で登録するものとします。
- (2) 利用者は利用者ID及びパスワードを自己の責任において厳重に管理するものとし、パスワードについては定期的な変更により第三者への漏えい防止に努めることとします。
- (3) 利用者は、利用者ID及びパスワードの漏洩、盗難及び不正利用等が判明した場合は、速やかに山口市に通知する義務を負い、その指示に従うものとします。
- (4) 利用者は、利用者登録情報に変更があった場合は、遅滞なく登録内容の変更を行うものとします。

## 6 利用者登録の取消又は利用の一時停止

山口市は、次に定めるものの他、利用者が3に規定する禁止事項に違反した場合、4に規定する施設規則等に違反した場合は、利用者登録の取消又は利用の一時停止を行うことができることとします。

- (1) 利用者登録情報の変更の手続きを怠る等、利用者の責めに帰すべき事由により、山口市が利用者への通知・連絡を行うことができないと判断した場合
- (2) 長期間、本サービスを利用しなかった場合
- (3) 利用者が死亡した場合

## 7 個人情報の利用目的

利用者登録及び施設予約手続に際し収集した個人情報は、本サービスによる予約管理及び施設利用に関する事務処理以外には使用しません。

## 8 免責事項

- (1) 利用者は、本サービスの利用により発生した一切の損害について、山口市に対しその責任を問わないこととします。
- (2) 利用者は、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合には、自己の責任において解決することとします。
- (3) 山口市は、利用者以外の者による利用者ID及びパスワードの使用により、利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 山口市は、その裁量において本サービス提供システムの改修及び運用の停止、休止を予告なく行うことができることとします。
- (5) 山口市は、前項の規定により本サービス提供システムの改修及び運用の停止、休止又は中断を行ったことにより生じた、いかなる損害に対しても一切の責任を負わないこととします。

## 9 障害時等の措置

本サービスが障害等により利用できなくなった場合には、利用者は、従来の方法による手続を行うこととします。

## 10 リンクについて

山口市の許諾を受けずに本サービス提供システムへリンクを行うことを禁じます。

## 11 利用規約の変更

山口市は、必要があると認めるときは、利用者に事前の通知を行うことなく、いつでもこの規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加することができることとします。

利用者は利用の都度、この規約を確認することとし、本規約変更後に本サービスを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

## 附則

この規約は、平成22年5月19日から施行する。