



山口市

報道資料

令和4年10月17日

1 件 名	本市のスマートシティ連携事業者である株式会社SYNCHRO ^{シンククロ} といさむや第一交通株式会社が、デジタル技術を活用した高齢者の生活支援サービスの実証事業を始められました
2 日 時	取材対応日時については以下のとおり
3 場 所	取材日の集合場所については以下のとおり
4 内 容	<p>本市では、少子高齢化の進展に伴い、一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯をはじめ、要介護(要支援)認定者や、認知症の高齢者が増加することが見込まれており、介護サービスの需要が更に増加するとともに、多様化していくものと考えられます。</p> <p>こうした課題の解決に向けて、本市のスマートシティ連携事業者である株式会社SYNCHRO^{シンククロ}といさむや第一交通株式会社が、県デジタル技術振興財団が実施する「デジテック・オープンイノベーション」の枠組のもと、お買い物代行などの生活支援サービスに際し、タブレットを活用して自宅から簡単に予約する仕組の実証事業を進めており、今回実証の状況を公開します。</p> <p>本取組が進むことにより、高齢者世帯の方々などの日常生活を支援するサービスがさらに充実し、これまで住み慣れた地域において、安心して暮らしていく環境づくりにつながるものと考えています。</p> <p>【取材対応日時】 令和4年10月21日(金) 15:30~18:00(予備日:10月27日(木)) ※詳細は、下記連絡先にお問い合わせください。</p> <p>(連絡先) 株式会社SYNCHRO^{シンククロ} 山口サテライト 担当:専任コンシェルジュ 森汐織 (TEL)083-902-2818 (mail)s-mori@udc-synchro.co.jp</p>

(裏面あり)



山口市

【集合場所】

株式会社SYNCHRO 山口サテライト

住所：山口市湯田温泉 3-2-7 セントコア山口 1階

【当日の実証内容】

生活支援サービスの提供状況

- ・住民のタブレットでの注文
- ・サービス窓口での手続き(受付・提供手配)
- ・住民のお試しサービス(買物代行・送迎等)の利用

【取組主体】

株式会社SYNCHRO、いさむや第一交通株式会社、山口市

※山口市は、株式会社SYNCHRO、いさむや第一交通株式会社が実施する取組に対して、広報やモニター応募等の協力をしています。

(参考)デジテック・オープンイノベーションについて

デジタル技術を活用した地域課題の解決や新たな価値の創造に向け、「デジテック for YAMAGUCHI」の会員同士がノウハウや技術等を持ち寄り、県内をフィールドとした社会実装につながる実証実験等を行う新たなプロジェクトです。

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/press/ybase-digitech/155977.html>

5 問い合わせ

山口市総合政策部スマートシティ推進室

TEL 083-934-2728



～ 山口市内在住のご高齢者様の生活利便性向上に向けた支援プロジェクト ～

株式会社 SYNCHRO・いさむや第一交通株式会社が連携した取組に山口市の協力をいただく中で、山口市在住のご高齢者に対するデジタル技術を活用した日常生活を支援する福祉サービスの実証を行います。

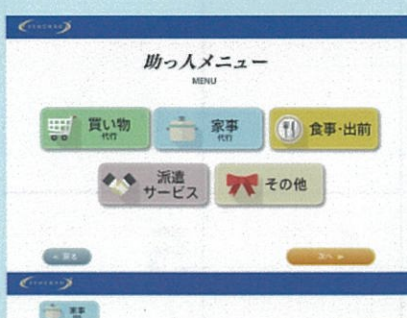
これまで住み慣れた地域において安心して暮らすことのできる環境づくりに繋げていくことを目的としたプロジェクトです。

ご利用いただけるお試し期間 10月～11月（限定 50名様）

●お買い物代行 4回 ■タクシー送迎 2回 ★その他生活支援 2回をお試しいただけます

ご注文方法（タブレット操作方法）

タブレットを使った簡単な3つのステップで専門スタッフがご自宅へお伺いします。
ご利用方法はあらかじめ専門スタッフが説明いたします。



①頼みたい項目を選ぶ



②来てほしい日時を選択



③予約確定ボタンを押す

裏面カレンダーの記入例のように来てほしい項目と日時を選んで
タブレットに入力し確定ボタンを押してください

※記入例

10月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4 ★10:00~11:00 家事代行	5	6	7	8
9	10	11	12	13 ●11:00~12:00 お買い物代行	14	15
16	17 ★10:00~11:00 訪問マッサージ	18	19	20	21	22
23	24	25 ■13:00~14:00 タクシー送迎	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

お問い合わせ電話番号 083-902-2818(株式会社 SYNCHRO)

受付時間 平日 10:00 ~ 18:00

期間中（10月・11月）

お試しサービス メニュー表

4回



お買い物代行

2回



送迎（病院・スーパーなど）

※当社提携のタクシーが
ご自宅へお伺いします

2回

選択できるサービス



訪問マッサージ

※当社提携のマッサージ師が
ご自宅へお伺いします



訪問散髪

※当社提携の美容師が
ご自宅へお伺いします



家事代行

※裏面を参照下さい

その他のご要望は
別紙アンケートに
ご記入下さい

その他のご要望

家事代行サービス メニュー表

(下記の中から組み合わせて 60 分以内でできることをいたします)



お話相手



掃除機かけ



お風呂掃除



トイレ掃除



食器洗い



洗濯



布団干し



洗濯干し



荷物運び



台所掃除



窓拭き



お部屋掃除



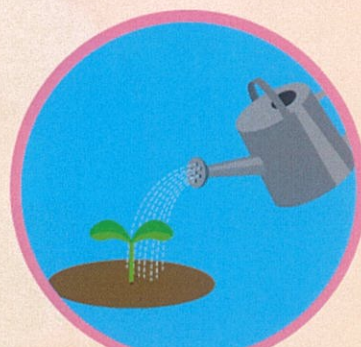
玄関掃除



電球交換



お庭掃除



庭木の水やり