

## 質問回答書

各 位

山口市総務部防災危機管理課

山口市避難行動要支援者等管理システム導入業務委託に係る公募型プロポーザルに関する御質問について、次のとおり回答いたします。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
1	仕様書 P1	質問	令和5年度で、端末17台追加と記載されておりますが、7.調達物品ではゼンリン地図を16ライセンス追加となっております。数量について相違ないでしょうか。
	2(1)⑦	回答	仕様書に記載している数量で相違ございません。17台のうち1台は、地図のライセンスを不要とする予定です。
2	仕様書 P2	質問	取込みデータにある介護情報のExcelデータとはどのようなデータかご教示ください。
	2(6)	回答	サービス付き高齢者住宅や有料老人ホーム入所者情報です。現在、介護保険システム以外から入手していますが、今後変更の可能性あります。
3	仕様書 P3	質問	緊急通報システム管理機能と介護用品支給事務管理機能については、令和4年度の予算範囲内であれば、業務管理システムをご提案しても構わないとの認識でよろしいでしょうか。
	2(8)	回答	緊急通報システム管理機能と介護用品支給事務管理機能については、今後の事業展開として導入を検討中の機能です。本提案において見積りは不要としており、提案額には含めないため、提案上限額に捉われることなく御提案ください。
4	仕様書 P4	質問	運用マニュアルとは、貴市独自の運用に沿った専用マニュアルとの認識でよろしいでしょうか。また、3月本稼働後にシステム運用が固定される場合は、確定後の作成でも問題ないでしょうか。
	5	回答	御認識のとおりです。システム運用確定後の作成で構いませんが、時期としては本稼働前が望ましいと考えております。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
5	仕様書 P5	質問	サーバ仕様のHDD500GBについては、SSD480GB(RAID構成)でご提案してもよろしいでしょうか。
	7	回答	SSD480GB(RAID構成)でも可とします。
6	別紙システム機能要件一覧表	質問	「複数の条件による検索(or)ができること」とありますが、複数とは具体的にどのような条件かご教示ください。
	No.48	回答	フリガナによる検索で、濁点があるか否か(「おさき」or「おざき」、避難行動要支援者の要件区分(重度者:介護認定「4」or「5」or「身障1級」)、同意区分(自分でできるor家族の支援有り)等による検索を想定しています。
7	別紙システム機能要件一覧表	質問	バーコードリーダーを利用して名簿の一括排除することでもよろしいでしょうか。
	No.59	回答	同意区分の一括入力(機能要件No.65)については、同意書発送者リスト(イメージ)に同意区分及び連絡先電話等の必要事項を手入力し、一括して台帳へ取込める機能を想定しており、機能要件No.59では、そのデータを活用して、入所等(「同意」以外)の者を、名簿から一括して排除できる機能を想定しています。バーコードリーダーの利用は、同意区分のみで電話番号等の取り込みができないことから、現時点では利用を想定していない状況です。
8	別紙システム機能要件一覧表	質問	「…自動的に施設入所者等のフラグを立て…」とありますが、フラグを立てなくても、名簿から一括排除ができる機能を実装していればよろしいでしょうか。
	No.60	回答	介護保険給付管理データ、障害福祉サービス決定情報のデータ、養護老人ホーム入所者一覧データを取り込むことにより、入所情報が台帳に反映でき、一括して名簿から排除できる機能を実装していれば、御認識のとおりフラグは必要ありません。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
9	別紙システム機能要件一覧表  No.62	質問	「除外」とは台帳からの《廃止》または同意区分の《不同意》のいずれかの認識で相違ないでしょうか。また、手入力した除外理由については住基情報更新した際に市外転出または死亡に該当する場合でも廃止理由は据え置きとするのでしょうか。
		回答	ここでいう「除外」とは、同意書で把握された「市外転出」による台帳(要配慮者・避難行動要支援者台帳)からの「廃止」、また同意書で把握された「施設入所者」、及び申出書により把握された「対象外(自力で避難できる等)となる者」の避難行動要支援者名簿からの「排除」を意味しています。 住基情報の市外転出または死亡に該当する場合は、手入力した除外理由よりも優先します。
10	別紙システム機能要件一覧表  No.63	質問	「除外」とは台帳からの《廃止》または同意区分の《不同意》のいずれかの認識で相違ないでしょうか。
		回答	ここでいう「除外」とは、同意書で把握された「市外転出」による台帳(要配慮者・避難行動要支援者台帳)からの「廃止」、また同意書で把握された「施設入所者」、及び申出書により把握された「対象外(自力で避難できる等)となる者」の避難行動要支援者名簿からの「排除」を意味しています。
11	別紙システム機能要件一覧表  No.70	質問	高齢者保健福祉総合調査と連動とは具体的に何を連動すればよいのかご教示ください。
		回答	高齢者保健福祉総合調査対象者のうち、機能要件No.51(避難行動要支援者)に該当しない方を要配慮者として、登録・管理を行います。
12	別紙システム機能要件一覧表  No.98	質問	住基情報から判定した世帯情報が調査結果で異なる場合、区分を手修正した場合、次回住基情報更新時に住基情報にある世帯情報が正しい場合の運用はどのようにお考えかご教示ください。
		回答	住基情報更新時、手修正した世帯情報は据え置くこととします。ただし、更新時、前回住基情報から変更がある場合、変更者リストが出力されるなど、変更を確認する手段があることが望ましいです。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
13	別紙システム機能要件一覧表  No.114	質問	新規対象者とは住基・介護・障がい情報等の更新時に要支援者判定された対象者で、継続対象者とはそれ以外との認識でよろしいでしょうか。
		回答	新規対象者とは、介護・障がい・高齢者情報等の更新時に、新たに避難行動要支援者となった者で、継続対象者はそれ以外の対象者です。
14	別紙システム機能要件一覧表  No.120	質問	ExcelデータをCSV形式でご提供いただくことは可能でしょうか。
		回答	CSV形式での提供は可能です。
15	別紙システム機能要件一覧表  No.125	質問	入力方法として、福祉避難所から利用対象者の情報を入力するのではなく、利用対象者から福祉避難所を入力する運用で問題ないでしょうか。
		回答	入力方法については、福祉避難所ごとに避難予定者の登録状況の確認、管理ができれば、利用対象者から入力する運用で構いません。
16	別紙システム機能要件一覧表  No.131	質問	更新依頼書の様式をご教示ください。
		回答	現時点で提示できる様式はありませんが、Wordで作成するような簡易な文章を想定しています。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
17	別紙システム機能要件一覧表	質問	「安否確認情報」(Excelの所定様式)は弊社フォーマットでもよろしいでしょうか。
	No.141	回答	受託業者様のフォーマットで構いません。
18	仕様書 P2,5	質問	仕様書の2ページには令和5年度に端末17台を追加・・・と記載がありますが、5ページ(7)調達物品では16ライセンス追加と記載があります。令和5年度の住宅地図データの追加は16ライセンスor17ライセンスのどちらでしょうか。
	2(1)⑦ 7(1)②	回答	17台のうち1台は地図のライセンスを不要としますので、令和5年度の住宅地図データの追加は16ライセンスを予定しています。
19	仕様書 P2	質問	自治会数、避難所数、民生委員数、民生委員エリアの数はそれぞれのくらいでしょうか。また、そのエリアはどのように管理をされていますでしょうか。(紙媒体にエリアを書いている等)
	2(4)	回答	令和4年4月1日時点で、自治会数は767、避難所数は209、民生委員数は453、民生委員エリア数は民生委員数と同数程度となります。自治会エリアはデータで管理していますが、提供媒体については所管課との協議により決定させていただきます。民生委員のエリアは、行政区をベースに担当地区割がされていますが、地図上にエリアを示したものはありません。
20	仕様書 P2	質問	・避難行動要支援者データ ・高齢者保健福祉総合調査データ ・民生委員や自治会、避難所等のデータ 上記それぞれの貸与いただける(現在管理されている)データ形式をご教授願います。
	2(4)	回答	いずれもExcelファイルで管理しています。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
21	仕様書 P2	質問	「本事業に係るデータ(紙、電子記録媒体問わず)の庁外持ち出しは一切認めない。」ということですが、紙媒体ベースの場合は庁内でコピーさせていただいたものを庁外へ持ち出すことは可能でしょうか。
	2(4)④	回答	個人情報ではなく、対外的にも公表している内容のものであれば、可能な範囲で庁外への持ち出しは可能と考えております。
22	仕様書 P2	質問	各基幹システムから出力されるファイル形式は、CSVの変長形式でしょうか。
	2(6)	回答	基本的には変長形式ですが、取り込むべき情報を有するシステムベンダーとの協議で決定させていただきます。
23	仕様書 P2	質問	各種ファイルは具体的にどちらに保存(配置)されますでしょうか。山口市役所ネットワーク内の共有フォルダに配置される想定でしょうか。
	2(6)	回答	本市ネットワーク内の共有フォルダに保存することを想定しておりますが、その他効率的な方法がございましたら御提案ください。
24	仕様書 P3	質問	新規サーバをデジタル推進課内に配置されるとのことですが、クライアント端末の各拠点はVPN(プライベートネットワーク)で通信されており、それぞれIPアドレスまたはホスト名での相互通信が可能でしょうか。
	2(7)	回答	VPNで通信しており、IPアドレスまたはホスト名での相互通信が可能です。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
25	仕様書 P3  2(7)	質問	サーバとクライアント端末間での通信において、IPアドレス変換(NAT変換やIPマスカレードなど)は行われない環境でしょうか。
		回答	本市ネットワーク内では、IPアドレス交換は行いません。
26	仕様書 P3  2(7)③	質問	「③現在、APIによるデータ連携基盤の構築について検討を進めていることから、整備された際には、連携実施に努めること。」とありますが、APIによるデータ連携基盤とは具体的にどのような仕組みでしょうか。
		回答	資料1「山口市スマートシティ推進ビジョン(一部抜粋)」のとおりです。
27	仕様書 P5  7(2)②③	質問	無停電電源装置、バックアップ機器のスペックを教えてください。
		回答	本市では、停電時に非常電源に切り替わることから、無停電電源装置は自家発電が作動するまでの時間となる10分間程度、サーバの電源を確保できる機能を有するものとします。また、バックアップ機器については、月曜日から金曜日までの曜日毎に自動でバックアップを取得し、かつ、5年間、安定したバックアップが実施できる機能を有したものを御提案ください。
28	仕様書 P5  7(2)	質問	サーバラックは既存とのことですが、現在の空きユニット数はどのくらいございますでしょうか。
		回答	現在の空きユニットは最大で38ユニットです。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
29	仕様書 P5	質問	プリンタ、ルータは調達物品に含めず、既存のものを使用するという認識で良いでしょうか。
	7(2)	回答	プリンタは本市にて調達を行います。また、ルーターやスイッチングハブは、既存の機器を使用します。
30	別紙システム機能要件一覧表	質問	データレイアウトが変わる頻度はどれぐらいを想定されていますか。
	No.2	回答	具体的な提示はできませんが、頻度は少ないものと考えております。
31	別紙システム機能要件一覧表	質問	名寄せエラー処理とは具体的にどのような処理を想定されていますでしょうか。
	No.5	回答	宛名番号を持たない住登外者(住民票は市外にあり、居住実態が山口市にある者)等については、データ連携する場合に生年月日、住所等でマッチングするため、一部データしか合致しない場合に、名寄せエラーメッセージ等が表示され、手入力でデータ修正をすることを想定しています。また、二重登録を防ぐために、名寄せを行い、重複の可能性のある場合にエラー表示等で、データ修正を行うことを想定しています。他に有効で効率的な方法があれば御提案ください。
32	別紙システム機能要件一覧表	質問	具体的な異動情報をご教授願います。転出や死亡も含める必要がありますか。
	No.6	回答	ここでいう「住民基本情報の異動情報」とは、次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・宛名番号・世帯番号・住所・地区・行政区・郵便番号</li> <li>・氏名(漢字・カナ)・通称名(漢字等・カナ)・性別</li> <li>・異動情報(死亡・転出・転居・異動年月日)</li> <li>* 取り込む住基情報のうち、変更の可能性のある情報</li> </ul>



No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
33	別紙システム機能要件一覧表	質問	管理を希望されている異動情報の詳細をご教授願います。
	No.7	回答	住民基本情報、介護保険情報、障がい情報、高齢者情報、難病情報で、台帳(要配慮者・避難行動要支援者台帳)への登録項目については、5年間の履歴を持つこととします。また、台帳入力の際には、「上書き保存」と「履歴追加」の選択が可能としてください。この履歴の活用として、時点及び年度の統計処理や入所対象者が退所し自宅に帰られた場合の過去情報の活用などを想定しています。
34	別紙システム機能要件一覧表	質問	属性情報の項目が住所(全体)ではなく、地番ごとに分かれていることを希望されている認識でよろしいでしょうか。
	No.16	回答	民生委員・児童委員マスタの担当区域については、行政区ごとでの担当地区割が大多数ですが、中に自治会や住所指定の場合が存在します。このため、機能要件に記載のとおり、属性情報は公称町コード(行政区コード)に加え、地番等の項目が必要です。
35	別紙システム機能要件一覧表	質問	住基上に通称名の登録はありますか。
	No.41	回答	通称名の登録があります。
36	別紙システム機能要件一覧表	質問	住基上に通称名の登録はありますか。
	No.42	回答	通称名の登録があります。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
37	別紙システム機能要件一覧表	質問	住登外の対象者はどのように判断することが可能でしょうか。山口市様で管理されている住登外のExcelファイルがありますでしょうか。
	No.53	回答	住登外の対象者(市外に住民票があり実際の居住場所が山口市内)は宛名番号が無いことで判別します。 住登外のファイルはありません。
38	別紙システム機能要件一覧表	質問	指定した日とは具体的にどのような運用を希望されていますか。
	No.72	回答	基本的には、5月1日を想定しています。
39	仕様書 P1	質問	独自ドメイン設定は、貴市作業となりますでしょうか。提案者作業となりますでしょうか。
	2(1)⑤	回答	提案者作業でお願いいたします。
40	仕様書 P2	質問	初期導入及び翌年追加予定の全端末にて地図機能を使用される想定でしょうか。
	2(3)	回答	令和5年度に追加予定の17台のうち、1台は地図機能を不要とします。したがって、地図機能を使用する端末は、令和4年度の10台、令和5年度追加予定の16台、計26台を想定しています。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
41	仕様書 P2	質問	高齢者保健福祉総合調査データとはどのようなものでしょうか。
	2(4)②	回答	資料2「調査結果入力一覧表」のとおりです。
42	仕様書 P2	質問	データ移行対象の避難行動要支援者データ・高齢者保健福祉総合調査データ・民生委員や自治会、避難場所等のマスタデータの、おおよその件数をご教示ください。また、各データのファイルレイアウトをご提示頂く事は可能でしょうか。
	2(4)	回答	マスタデータの件数は以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者データ 約5,000件(R4.5現在)</li> <li>※今後、毎年約2,000件の新規対象者が加わる見込みです。</li> <li>・高齢者保健福祉総合調査データ 約10,000件</li> <li>・民生委員データ 約500件</li> <li>・自治会 約800件</li> <li>・避難場所 約250件</li> </ul> 今後、システム導入に向けてデータの整理を行うため、現時点で提示できるデータはございません。
43	仕様書 P2	質問	障がい情報については、身障、療育、精神の手帳データのみでよいでしょうか。
	2(6)	回答	手帳データ以外にサービス支給決定情報等の取り込みも想定しております。
44	仕様書 P2	質問	高齢者情報のエクセルデータについては、「P2(4)データ移行 本市が保持する高齢者保健福祉総合調査データ」のことでよいでしょうか。認識違いの場合は、どのようなものでしょうか。また、これは導入時だけデータ移行を行い、以降は職員様にて入力するという認識でよいでしょうか。
	2(6)	回答	本市が保持する高齢者保健福祉総合調査データに加えて、養護老人ホーム入所者情報のことを示しています。なお、導入時のデータ移行後は、市職員による作業を想定していることから、効率的な手段を御提案ください。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
45	仕様書 P2	質問	データ取込の介護情報についてシステムから出るもの、エクセル管理されているものを、それぞれ具体的にレイアウトなどを含め、ご教示いただけますでしょうか。
	2(6)	回答	介護保険情報について、システムからの情報として、 介護認定情報: 宛名番号、氏名、生年月日、要介護度 給付管理情報: 宛名番号、サービスコード、施設種別、施設名、入所日、居宅介護支援事業所コード Excelデータとしては、サービス付き高齢者住宅や有料老人ホーム入所者情報を管理しています。現在、介護保険システム以外から入手していますが、今後変更の可能性があります。 レイアウト等については、現在、検討中です。
46	仕様書 P3	質問	本所、各支所及び交流センターのネットワークは同一のもので構築されておりますでしょうか。また、翌年以降の追加を想定している支所等も同様となりますでしょうか。
	2(7)	回答	すべて同一のもので構築しております。
47	仕様書 P5	質問	既存ラックの型番をご教示いただけますでしょうか。
	7(2)	回答	申し訳ありませんが、型番は不明です。 外寸は、W600×D1050×H1895(38U)となります。
48	別紙システム機能要件一覧表	質問	データ連携の取込データの中に、住基宛名番号の項目が無いものがありますでしょうか。
	No.5	回答	高齢者実態調査対象者や手上げ方式による対象者の中には、住登外(市外に住民票があり、居住の実態が山口市にある)者が存在し、宛名番号が無いものがあります。また、機能要件No120の「災害時利用者一覧表」についても、宛名番号の項目が無いため、マッチング方法については、今後、検討することとしています。

No.	仕様書等(頁)	質問及び回答	
49	別紙システム機能要件一覧表  No.50	質問	難病・小児慢性疾患患者対象者リストのサンプルの提供もしくは、項目をご教示いただくことは可能でしょうか。
		回答	資料3「避難行動要支援者名簿用リスト」のとおりです。 * 今後、一部変更の可能性がります。
50	別紙システム機能要件一覧表  No.74	質問	高齢者保健福祉総合調査票のサンプルまたは項目をご教示いただけますか？また運用についてもご教示ください。
		回答	資料4「高齢者保健福祉総合調査実施要領(一部抜粋)」及び「調査票」のとおりです。
51	別紙システム機能要件一覧表  No.120	質問	災害時利用者一覧表のサンプルの提供もしくは、項目をご教示いただくことは可能でしょうか？
		回答	検討中であるため、現時点で提示できるものではありませんが、利用者の基本情報や個別避難計画の記載項目等を掲載する一覧表を想定しています。
52	別紙システム機能要件一覧表  No.141	質問	安否確認情報のサンプルの提供もしくは、項目をご教示いただくことは可能でしょうか。
		回答	「安否確認情報」の様式は、今後、協議のうえ決定します。 避難所毎の避難予定者一覧、また、居宅介護支援事業所等の相談支援機関、民生委員・児童委員毎に、担当の避難行動要支援者対象者一覧を作成・提供し、各関係者から安否情報を記載し提出されたデータで、安否確認情報の集約を行う想定です。

※「No.」は受付順に付番しています。