

(様式1)



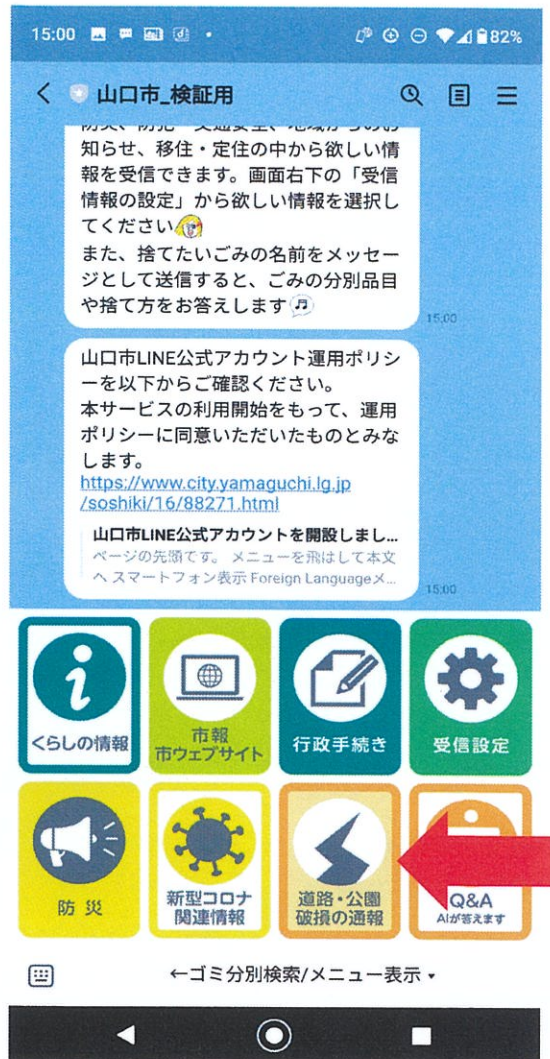
# 報道資料

令和4年4月12日

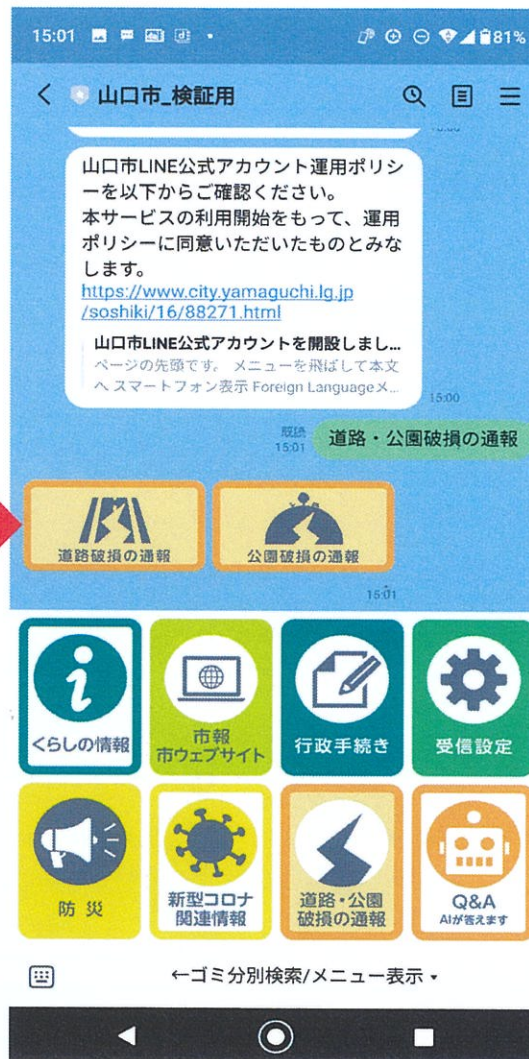
1 件名	山口市LINE公式アカウント「道路・公園破損の通報システム」の運用（試行）開始について		
2 日時	令和4年4月12日（運用（試行）開始）		
3 場所	山口市全域		
4 内容	<p><b>【概要】</b> 市民の皆様が、市道や市が管理する公園で異常個所を発見した際に、山口市LINE公式アカウントを利用して通報できるシステムの運用を令和4年4月12日（火）から開始します。</p> <p><b>【特長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>このシステムでは、市民の皆様が簡単な操作で地図アプリと連動した正確な位置情報と異常の種類を通報することができます。</li><li>市は、位置情報や添付された現場写真から現状把握が容易となり、迅速な補修等の対応に繋げることが可能となります。</li><li>当面は、試行期間として運用し、通報内容や通報件数、また、利用者の操作性等について検証していきます。</li></ul> <p><b>【補足】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>通報に対し、個別に返信は行いません。</li><li>緊急の場合や個別の返信を要する場合は、電話での通報をお願いします。</li><li>通報は24時間可能ですが、通報内容の確認は平日8時30分から17時15分までです。</li></ul>		
5 出席者	なし		
6 問い合わせ	山口市都市整備部 道路河川管理課（道路） TEL 083-934-2835 都市整備課（公園） TEL 083-934-2832		

## 【参考資料】「道路・公園破損の通報」システムの操作開始画面

■ 1階層目 通報メニューの選択  
(リッチメニュー：LINE)



■ 2階層目 道路・公園の選択  
(リッチメッセージ：LINE)



■ 入力フォーム  
(破損内容の入力：LoGoフォーム)

