

障がい福祉、高齢福祉に関する

「リモート相談窓口」 をご利用いただけます



地域交流センター分館やご自宅から、パソコンなどの画面を通して、本庁の職員に相談できる「リモート相談窓口」を試行的に実施しています。

障がい福祉課と高齢福祉課では、今までと同様に、窓口での相談も行っています。

●実施期間（予約制）

- ・令和4年2月24日（木曜日）から
- ・毎週「火・水・木曜日」の「①9：00～、②11：00～」の2回
（1回の相談時間の上限は、1時間）

●リモート相談窓口の機能

- ・地域交流センター分館には、パーテーションを設置して、プライバシー保護に配慮しています。
- ・書画カメラで、紙の書類等をパソコン画面に映すことができるので、相手と同じ画像を見ながら、対面と同じように相談ができます。
- ・機器の操作は、地域交流センター分館の職員がお手伝いします。

※ご自宅からリモート相談される方については、ノートパソコンやスマートフォン、通信環境をご自分でご用意ください。

●予約方法などは、下記のQRコードまたは裏面をご確認ください。



●予約方法1（スマートフォンから、オンラインで予約する場合）

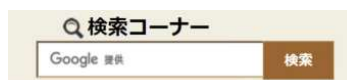


- 【1】 表面のQRコード「▶オンライン予約申込」をスマートフォンのカメラで読み取ります。
- 【2】 リモート相談申込の入力画面が表示されますので、必要項目を入力します。
- 【3】 必要項目を入力後、「→確認画面へ進む」ボタンを押した後、さらに、「→送信」ボタンを押すことで予約完了となります。

●予約方法2（パソコンから、オンラインで予約する場合）



- 【1】 「山口市ウェブサイト」の検索コーナーに「リモート相談」と入力して、「検索」ボタンを押します。



- 【2】 検索結果一覧から、「障がい福祉・高齢福祉に関するリモート相談の試行実施について」を選択します。
- 【3】 「オンラインでの予約申込」のリンクをクリックします。
- 【4】 「●予約方法1」の【2】、【3】の手順と同様に、入力操作をします。

●予約方法3（電話で予約する場合）



※下記のお問い合わせ先に、電話でお申し込みください。

●リモート相談の予約に関すること（地域拠点）

連絡先	電話番号	FAX番号
徳地地域交流センター島地分館	0835-54-0001	0835-54-1106
徳地地域交流センター串分館	0835-54-0222	0835-54-1026
徳地地域交流センター八坂分館	0835-56-0301	0835-56-1463
徳地地域交流センター柚野分館	0835-58-0001	0835-58-0159
阿東地域交流センター篠生分館	083-955-0111	083-955-0620
阿東地域交流センター生雲分館	083-954-0044	083-954-1060
阿東地域交流センター地福分館	083-952-0301	083-952-1377
阿東地域交流センター嘉年分館	083-958-0111	083-958-0815



●リモート相談の予約に関すること（本庁拠点）

連絡先	電話番号	FAX番号
障がい福祉課	083-934-2988	083-934-4142
高齢福祉課	083-934-2793	083-934-2647