

(様式1)



報道資料

令和4年2月22日

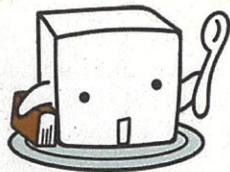
1 件 名	AI（人工知能）が質問に答えるAI総合案内サービスの運用を開始します
2 日 時	—
3 場 所	—
4 内 容	<p>山口市では、市民の利便性の向上と業務効率化の双方を実現するため、AI（人工知能）技術を活用し、市民からの様々な問い合わせに対してAIが対話形式で応答して、行政サービスを案内する「AI総合案内サービス」の運用を開始します。</p> <p>「AI総合案内サービス」は、パソコンやスマートフォンからテキスト入力による対話を通じて、引越し、子育てなどの各種手続きや、住民票・印鑑登録など各種書類の請求などの問い合わせに対して、AIが対話形式で質問に応答し、必要な行政サービスの内容や手続きを案内するものです。</p> <p>これにより、お問い合わせに24時間365日対応できるようになるほか、電話や窓口に出向くより気軽にご利用いただくことができます。</p> <p>(利用方法)</p> <p>市ウェブサイトのトップページ右下に表示されるキャラクター（「質問にお答えします！」と記載）をクリック、または、市LINE公式アカウントにお友だち登録し、表示されるリッチメニューから「AI総合案内サービス」のサイトを開き、問い合わせ内容を入力します。</p> <p>(利用シーン)</p> <ul style="list-style-type: none">・市役所の業務時間外に問い合わせをしたい時・知りたい情報がウェブサイトのどこに掲載されているかわからない時・電話よりも気軽に問い合わせをしたい時 等 <p>(利用開始日)</p> <p>令和4年2月22日（火）</p>
6 問い合わせ	山口市総務部デジタル推進課 TEL 083-934-2991

【A I (人工知能) が質問に答えます】

A I 総合案内サービスをご利用ください！

山口市では、A I (人工知能) 技術を活用し、問い合わせに対してA I が対話形式で応答して必要な行政サービスを案内する「A I 総合案内サービス」の運用を開始しました。

引越しの手続きや住民票などの各種書類の請求など、さまざまなお問い合わせに対話形式でお答えするサービスで、パソコンやスマートフォンから24時間365日いつでもご利用いただけます。



A I スタッフ総合案内サービスキャラクター
「しづぎおとうふ」

【こんな時に利用してみよう！】

- ・ 市役所の業務時間外だけど問い合わせをしたい時
- ・ 知りたい情報がホームページのどこに掲載されているかわからない時
- ・ 電話よりも気軽に問い合わせをしたい時 など

【利用方法】

右の二次元コードを読み取るか、市ホームページのトップページ右下に表示されているアイコン（しづぎおとうふ）をクリックすると「A I 総合案内サービス」のサイトが開きます。

市LINE公式アカウントで「山口市」とお友達登録されている方は、メニュー画面の「Q&A A I が答えます」からサイトを開いてください。



【画面イメージ】

(質問入力画面)

「A I 総合案内サービス」のサイトを開いたら、問い合わせたい内容（キーワード）を入力し送信します。

出典：三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ

(回答画面)

1 送信した質問内容が表示されます

2 質問が表示されます

3 回答の内容と関連するウェブサイトのリンクが表示されます

4 回答内容の確認後はアンケートへのご協力をお願いします。

出典：三菱総合研究所および日本ビジネスシステムズ

【問い合わせ先】

山口市デジタル推進課 TEL 083-934-2991 FAX 083-932-1779