

環境に関する市民アンケート調査御協力をお願い

平素から、環境行政の推進につきまして、御理解と御協力をいただき誠にありがとうございます。

この度、本市の環境政策の指針となる「山口市環境基本計画」に掲げる施策の総合的かつ計画的な推進及び、ごみ処理について基本的な事項を定める「山口市一般廃棄物処理基本計画」の中間見直しの実施にあたり、皆様が日頃感じておられる環境に対する思いや、市の環境行政に対する意見・要望をお聞かせいただき、今後の環境行政の運営に反映させることを目的にアンケートを実施させていただきます。

このアンケートは、令和3年8月1日現在の住民基本台帳をもとに、18歳以上の方から無作為に抽出した約3,000人を対象に実施するものです。御回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、アンケートの趣旨を御理解の上、御協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和3年9月

山口市長 渡辺 純忠

このアンケートは、回答方法を2通りから選べます

文書で回答

3ページ以降に御記入ください。

WEBで回答

スマートフォンやタブレットでの回答もできます。
詳しくは2ページを御覧ください。

調査票を返送

同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、御投函ください。切手は不要です。

記載されているバーコードは、日本郵便(株)で処理するためのものであり、個人を特定するものではありません。

- ・できるだけ封筒の宛名の御本人に回答をお願いします。事情により御本人が回答できない場合は、御家庭の中で御協力いただける方がお答えください。
- ・アンケートの中で用いる再生可能エネルギーなどの用語については、環境省や経済産業省が定めたものを基にしています。
- ・設問は全36問です。
- ・この調査票の回答は、9月30日(木)までをお願いいたします。

(問い合わせ先)山口市 環境部

環境政策課 総務担当 (問1から問10、問23から問36)

TEL:083-941-2175 FAX:083-927-1530

Eメール:kankyo@city.yamaguchi.lg.jp

資源循環推進課 廃棄物対策担当 (問11から問22)


TEL:083-941-2185 FAX:083-927-8641

Eメール:shigen@city.yamaguchi.lg.jp

WEBでの回答方法

本アンケートは、WEB アンケートフォームへの入力(パソコンまたはスマートフォン、タブレットなど)でも御回答いただけます。

なお、アンケート用紙への記入時間、WEBによる回答時間は、いずれも20分程度かかります。



スマートフォンでも
回答できます♪

① 下部のQRコードを読み取るか、

URL(<https://type-b.co.jp/q/yamaguchi.city.kankyo.s/>)

を入力して、アンケート回答先にアクセスすると、アンケートフォームが開きます。



② アンケートフォームより質問への御回答をお願いします。

③ 画面に完了が表示されたらアンケート終了です。

■WEBアンケート御回答にあたってのお願い■

○WEBで御回答いただいた方は、郵送での返信は不要です。

○本WEBアンケートには、一時保存機能がございません。

最後まで続けて御回答ください。

○ページ数が多く大変お手数をおかけいたしますが、御協力をお願いいたします

調 査 票

はじめに、あなた御自身のことについて、おたずねします

あなたの性別は [どちらかに○]

1 男性 2 女性

あなたの年齢は [どれか1つに○]

1 19歳以下 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳以上

あなたのお住まいの地域はどちらですか。 [どれか1つに○]

1 山口地域北部 (※1) 2 山口地域南部 (※2) 3 小郡地域
4 秋穂地域 5 阿知須地域 6 徳地地域 7 阿東地域

※1 山口地域北部 (大殿・白石・湯田・仁保・小鯖・大内・宮野・吉敷・平川・大歳)

※2 山口地域南部 (陶・鑄銭司・名田島・秋穂二島・嘉川・佐山)

あなたの家族構成は [どれか1つに○]

1 単身者 2 夫婦のみ 3 二世帯同居 4 三世帯同居 5 その他 ()

あなたを含めた同居者の人数は [どれか1つに○]

1 1人 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人 6 6人以上

環境全般について、おたずねします

問1 あなたがお住まいの地域で素晴らしいと思うことや誇りに思うことは何ですか。 [○は2つまで]

- 1 里山や棚田などの農村・田園景観
- 2 まちなかの緑や花の美しさ
- 3 河川、湖沼、ため池などの豊かな水辺
- 4 山並みの山地景観
- 5 海辺の海岸景観
- 6 歴史的建造物や古い建物などの歴史的な町並み
- 7 空気のきれいさや静けさなどの、住み心地の良さ
- 8 運動公園・森林公園が身近に多くあること
- 9 近隣に対する暮らしのマナーやモラルの良さ
- 10 地域の環境美化活動参加の活発さ

問2 あなたは、次の環境問題について、関心があるものに○をつけてください。[該当項目すべてに○]

- 1 身近な緑や水辺の減少・荒廃
- 2 身近に生息する生物の減少
- 3 河川や海、湖などの水質汚濁
- 4 生活公害（騒音、振動、悪臭、野焼き等）
- 5 ペットの飼い方のマナー
- 6 空き家、空き地などの管理
- 7 歴史的な文化財や建築物の保全
- 8 食品ロスの削減
- 9 プラスチックごみによる生態系への影響
- 10 地球温暖化への対応
- 11 太陽光発電設備などの生態系への影響
- 12 ごみ出しのマナーや分別
- 13 廃棄物の不法投棄
- 14 エシカル消費（※）への取組
- 15 有害化学物質（ダイオキシン、PM2.5等）の排出

※ エシカル消費 「エシカル」とは英語で「倫理的な」という意味で、人や社会、地球環境、地域に配慮した考え方や行動を持ち消費することをいいます。

問3 あなたは、次の環境問題について、改善されていると思う場合は○をつけてください。

[該当項目すべてに○]

- 1 身近な緑や水辺の減少・荒廃
- 2 身近に生息する生物の減少
- 3 河川や海、湖などの水質汚濁
- 4 生活公害（騒音、振動、悪臭、野焼き等）
- 5 ペットの飼い方のマナー
- 6 空き家、空き地などの管理
- 7 歴史的な文化財や建築物の保全
- 8 食品ロスの削減
- 9 プラスチックごみによる生態系への影響
- 10 地球温暖化への対応
- 11 太陽光発電設備などの生態系への影響
- 12 ごみ出しのマナーや分別
- 13 廃棄物の不法投棄
- 14 エシカル消費（※）への取組
- 15 有害化学物質（ダイオキシン、PM2.5等）の排出

自然環境や生活環境について、おたずねします

問4 あなたは、何か環境に優しい行動をしていますか。[該当項目すべてに○]

- 1 ごみの減量と分別・適正排出を行っている
- 2 各種団体や自治会、町内会などの清掃活動に参加している
- 3 環境保全・自然保護関係の講演会・勉強会に参加している
- 4 環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている
- 5 自然の中の生き物や植物を大切にしている
- 6 何もしていない

問5 あなたのお住まいの周辺は、空気や河川等の水辺がきれいだと思いますか。[どれか1つに○]

- 1 思う
- 2 やや思う
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり思わない
- 5 思わない

問6 あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか。

[どれか1つに○]

- | | | |
|-------------|---|-----|
| 1 思う | } | 問8へ |
| 2 やや思う | | |
| 3 どちらともいえない | | |
| 4 あまり思わない | } | 問7へ |
| 5 思わない | | |

問7 問6で「あまり思わない」、「思わない」とお答えの方にお聞きします。何が問題ですか。

[該当項目すべてに○]

- 1 大気汚染（野焼き等）
- 2 水質汚染
- 3 騒音
- 4 悪臭
- 5 ペット（犬・猫等）の飼い方
- 6 空き家、空き地の管理状態
- 7 廃棄物投棄

問8 以下の生活環境に関する各取組について、あなたの取組状況をお答えください。〔○は2つまで〕

- 1 食べ物の残りがすや油を流さないようにしている
- 2 水の適正利用、少量使用が可能な洗剤の購入に努めている
- 3 蛇口をこまめに閉めるなど節水に努めている
- 4 雨水を貯留し散水に利用している
- 5 ごみのポイ捨てはせず、持ち帰るようにしている
- 6 雑草除去など自宅等の敷地を適正に管理している
- 7 まちの清掃活動に参加している
- 8 ペットの鳴き声などによる近隣騒音に配慮している
- 9 地元産のものを購入するようにしている
- 10 身近に生息する生き物や植物を大切にしている

資源の有効活用と環境負荷について、おたずねします

問9 日本では、年間約612万トンの食べ物が捨てられています。これは、1人1日当たりお茶碗1杯分の御飯の量になり、これらの食品ロスを削減しようという取組が進められています。あなたは、食品ロスの削減を心掛けていますか。〔どれか1つに○〕

- 1 心掛けています
- 2 どちらかといえば、心掛けています
- 3 どちらかといえば、心掛けていない
- 4 全く心掛けていない

問10 今、海の生き物など生態系への悪影響や大量のごみ処理の問題などを理由として、脱プラスチック製品やレジ袋の有料化など、使い捨てプラスチックを減らす取組が進められています。あなたは、使い捨てプラスチックによる環境への影響は、重要な問題だと思いませんか。〔どれか1つに○〕

- 1 重要だと思う
- 2 わからない
- 3 重要だと思わない

ごみの分別・リサイクルについて、おたずねします

皆様が分別・リサイクルに取り組む中で、日頃感じている不便なことや改善してほしいことなど、率直な意見をお聞かせください。

問 11 あなたの御家庭でごみの分別・リサイクルをされている品目はどれですか。

[該当項目すべてに○]

- | | | | | |
|----------------------------|------------|------------------|-----------------------|--------|
| 1 新聞・チラシ | 2 雑誌・書籍類 | 3 その他紙類（封筒、ハガキ等） | 4 ダンボール | |
| 5 紙製容器包装 | 6 紙パック | 7 ペットボトル | 8 プラスチック製容器包装 | |
| 9 缶 | 10 びん | 11 金属くず | 12 小型家電 | 13 乾電池 |
| 14 ボタン電池 | 15 小型充電式電池 | 16 スプレー缶 | 17 蛍光管 | |
| 18 古布・衣類 | 19 灰 | 20 廃食用油 | 21 その他（例：インクカートリッジなど） | |
| 22 分別・リサイクルは全くしていない（→問14へ） | | | | |

問 12 どのような方法で分別・リサイクルをされていますか。[該当項目すべてに○]

- | |
|--|
| 1 市の資源物の収集日に出している |
| 2 市の施設へ持ち込んでいる |
| 3 自治会や子ども会などが行う集団回収に出している |
| 4 小売店や販売店の店頭回収に出している（食品トレー・紙パック、ボタン電池、小型充電式電池、インクカートリッジなど） |
| 5 リサイクル業者に引き取ってもらっている |
| 6 フリーマーケット・リサイクルショップに出している |
| 7 その他（) |

問 13 問 11 でごみの分別・リサイクルをされていないものについてお聞きします。されていない主な理由は何ですか。[○は2つまで]

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 リサイクルできることを知らない | 2 分別のルールがわからない |
| 3 出すところがわからない | 4 収集日まで保管しておく場所がない |
| 5 洗うなど手間がかかる | 6 近くに出すところがない |
| 7 ごみ分別・リサイクルに対する関心がない | 8 その他（) |

問 14 ごみ分別やリサイクルに関する情報はどこで得ておられますか。[該当項目すべてに○]

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 ごみ・資源収集カレンダー | 2 市報 |
| 3 市のウェブサイト | 4 ごみ分別アプリ「さんあ〜る」 |
| 5 山口市LINE公式アカウント | 6 自治会の回覧 |
| 7 ごみステーションの掲示 | 8 ごみ情報ダイヤル |
| 9 ごみ分別の手引き | 10 近所の方に聞く |
| 11 地域情報誌 | 12 その他（) |

問 15 ごみ分別やりサイクルを進めるため、市は何を実施すべきと思いますか。 [○は2つまで]

- 1 広報等による啓発の徹底
- 2 分別の手引きやごみ・資源収集カレンダーの内容充実
- 3 いつでも資源物を持ち込むことができる施設の増設
- 4 資源物の収集日を増やす
- 5 高齢者等に配慮したごみ収集の体制づくり
- 6 特になし
- 7 その他 ()

生ごみの削減についておたずねします

家庭から排出される燃やせるごみの中には食べ残しや調理くず、手つかずの食品などの「生ごみ」が約2割含まれており、生ごみの削減が課題となっています。

問 16 生ごみの削減を目的に電動生ごみ処理機やコンポストの購入費を補助する制度（※）設けています。この制度を知っていますか。 [どちらかに○]

- 1 知っている
- 2 知らない

※生ごみの減量や有効利用を進めるため、電動生ごみ処理機等の購入費価格の1/2（上限あり）を補助しています。

問 17 あなたの御家庭では、生ごみをどのように処理されていますか。 [どれか1つに○]

- 1 燃やせるごみに出している
- 2 電動生ごみ処理機やコンポストで堆肥化している
- 3 その他 ()

問 18 問17で「燃やせるごみに出している」、「その他」と回答された方にお聞きします。

今後、生ごみを削減するためには、どのように処理するとういと思いますか。 [どれか1つに○]

- 1 生ごみの水切りを徹底して減量化を図る
- 2 電動生ごみ処理機やコンポストを利用する
- 3 そのまま燃やせるごみに出す

燃やせないごみについておたずねします

本市では、家庭から出される「燃やせないごみ」の収集・処理の費用は、年々増加しています。そこで「燃やせないごみ」の費用負担について、市民の皆様の意見をお聞かせください。

問 19 ごみ減量化と排出者の適正な費用負担のため「燃やせないごみの有料化」について、どのように思いますか。[どれか1つに○]

- 1 有料化したほうがよい
- 2 有料化しないほうがよい
- 3 わからない

問 20 「燃やせないごみの有料化」をした場合、どのような点に配慮しなければならないと思いますか。[該当項目すべてに○]

- 1 収集サービスの充実
- 2 排出量に応じた費用負担
- 3 不法投棄への対応
- 4 分別・リサイクルの徹底
- 5 わからない

問 21 「燃やせないごみ」について、指定収集袋があったら便利と思いますか [該当項目すべてに○]

- 1 思う
- 2 思わない
- 3 わからない

プラスチックごみの分別についておたずねします

プラスチックごみは、プラスチック製容器包装や、硬いプラスチック製品（バケツ、ケース等）があります。現在山口市では、硬いプラスチック製品は「燃やせないごみ」として分別し、破碎、埋立処理をしていますが、今後国の方針により、硬いプラスチック製品も資源物としてリサイクルすることが求められます。

問22 硬いプラスチック製品をリサイクルするためには、どのように分別すればよいと思いますか。

[どれか1つに○]

- | |
|------------------------|
| 1 今まで通り、「燃やせないごみ」として出す |
| 2 「燃やせないごみ」とは別にして出す |
| 3 「プラスチック製容器包装」と一緒に出す |
| 4 わからない |
| 5 その他（具体的に) |

地球温暖化対策について、おたずねします

問23 あなたは、改正地球温暖化対策推進法により、我が国が温室効果ガス排出量を2050年までに実質ゼロ、いわゆるカーボンニュートラルを目指すとともに、政府が2030年度に2013年度比で46%削減するという、新たな目標を掲げていることを知っていますか。 [どちらかに○]

- | |
|---------|
| 1 知っている |
| 2 知らない |

問24 あなたは、地球温暖化対策の推進を図る国民運動「 $\overset{\text{ク}}{\text{C}}\overset{\text{ラ}}{\text{O}}\overset{\text{ール}}{\text{L}} \quad \overset{\text{チ}}{\text{C}}\overset{\text{ホ}}{\text{O}}\overset{\text{イ}}{\text{C}}\overset{\text{エ}}{\text{E}}$ （賢い選択）」を知っていますか。 [どちらかに○]

- | |
|---------|
| 1 知っている |
| 2 知らない |

問25 今、世界中で地球温暖化対策のために様々な取組を進められています。あなたは、何か地球温暖化対策をしていますか。〔該当項目すべてに○〕

- | |
|---|
| 1 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている |
| 2 冷暖房時の室温設定を適切にしている |
| 3 冷暖房が必要な時期は、同じ場所に集まって過ごすようにしている |
| 4 冷暖房の使用を減らせる服装に努めている |
| 5 エコ・省エネ製品を買うように心掛けている |
| 6 必要の無い物は買っていない |
| 7 マイバッグを持参している、不要な包装は断っている |
| 8 ごみの減量と分別・適正排出に心掛けている |
| 9 車を運転するときは、エコドライブ（ふんわりアクセル「eスタート」(※)、アイドリングストップ、早めのアクセルオフ、近距離での使用は避ける等)を実践している |
| 10 地球温暖化対策、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている |
| 11 緑のカーテン（つる性植物を窓の外にはわせ、室温の上昇を抑える）に取り組んでいる |
| 12 通勤や買い物等には極力、自動車の使用を控えて、自転車の利用や徒歩での移動を心掛けている |
| 13 何もしていない |

※ ふんわりアクセル「eスタート」 燃費を向上させる「やさしい発進」の名称の意味で、この発進の目安としては、発進から最初の5秒間で時速20キロに達するくらいの加速になります。

問26 山口市は、世帯当たりのガソリン購入量が多いという統計結果が公表されています。そのため、市では公共交通機関や自転車などを利用する「スマートムーブ」の取組に力を入れています。あなたは、近距離移動には自転車の利用や徒歩での移動を心掛けていますか。〔どれか1つに○〕

- | |
|--------------------|
| 1 心掛けている |
| 2 どちらかといえば、心掛けている |
| 3 どちらかといえば、心掛けていない |
| 4 全く利用していない |

問27 再生可能エネルギー(※)利用設備の設置を推進するため、県や商工会議所等で助成金制度を設けられています。あなたの家庭で、再生可能エネルギーの設備を設置または設置を予定していますか。〔どれか1つに○〕

- | |
|-------------|
| 1 設置している |
| 2 設置を予定している |
| 3 設置の予定はない |

※ 再生可能エネルギー 太陽光や太陽熱、風力、地熱、バイオマス、水素など枯渇の心配がない自然エネルギーのことをいいます。

問28 あなたの御家庭で、具体的にどのような再生可能エネルギーを用いた設備や省エネルギーにつながる設備を導入されていますか、もしくは導入したいと思いますか。〔該当項目すべてに○〕

- | |
|--|
| 1 太陽光発電システム |
| 2 蓄電池 |
| 3 HEMS（ヘムス）（※1） |
| 4 太陽熱利用（温水器等） |
| 5 家庭用燃料電池システム（エネファーム等） |
| 6 ヒートポンプ給湯器（エコキュート等） |
| 7 天然ガスコージェネレーションシステム（エコウィル等）（※2） |
| 8 ペレットストーブ、薪ストーブ |
| 9 断熱窓（ペアガラス、二重サッシ等） |
| 10 ZEH（ゼッチ）（※3） |
| 11 次世代自動車（ハイブリッド自動車、クリーンディーゼル自動車、電気自動車等） |
| 12 V2H（ヴィー・ツー・エイチ）（※4） |
| 13 電動バイク、電動アシスト自転車 |

※1 HEMS ホーム・エネルギー・マネジメントシステムの略。家庭で使うエネルギーをかしこく管理するシステムのこと。電気の発電量や使用量、ガス・水道の使用量をモニター画面などで「見える化」したり、HEMS対応の家電や住宅設備を「制御」することができるようになります。

※2 天然ガスコージェネレーション 天然ガスの燃焼により、タービンを回し発電するとともに、その際に発生する廃熱を冷暖房や給湯など無駄なく利用するエネルギーシステム。一つのエネルギーから複数のエネルギー（電気、熱など）を同時に取り出すシステムをコージェネレーションシステムといいます。

※3 ZEH ネット・ゼロ・エネルギー・ホームの略。建築構造や省エネ設備、再生可能エネルギーの活用により、エネルギーの自給自足をを行い化石燃料などのエネルギー消費量が概ねゼロとなる建築物のことです。

※4 V2H ヴィークル・トゥ・ホームの略。自動車と家の間で電力の相互供給をすることにより、ピークカットの実行など効率のよい電力供給が可能になります。

問29 問28で○を付けてない方にお伺いします。どのような理由で導入できないのですか。

〔どれか1つに○〕

- | |
|-------------------|
| 1 費用が高いから |
| 2 助成制度が充実していないから |
| 3 仕組や装置がよくわからないから |
| 4 耐久性・性能に不安があるから |

問30 市内では、徐々に太陽光発電設備（ソーラーパネル）の設置が増えてきています。その中で、あなたのお住まい周辺の太陽光発電設備等は、周囲の自然や景観、住環境に配慮されていると思いますか。〔どれか1つに○〕

- | |
|------------|
| 1 配慮されている |
| 2 わからない |
| 3 配慮されていない |

問31 我が国では、近年、記録的豪雨や猛暑、台風による自然災害が増えています。その中で、あなたは、適切に防災アプリなどで情報収集するなど、気候変動（※1）や適応策（※2）に関心を持っていますか。 [どれか1つに○]

- 1 関心がある
- 2 どちらともいえない
- 3 あまり関心がない
- 4 わからない

※1 気候変動 気候変動の影響は、気温上昇による農作物への影響や、過去の観測を上回るような短時間強雨、台風の大規模化などによる自然災害、熱中症搬送者数の増加といった健康への影響などに現れています。

※2 適応策 地球温暖化への対策は、これまで広く知られてきた「緩和策」と呼ばれる、温室効果ガスの排出量を減らす努力などに加えて、これからの時代は、すでに起こりつつある気候変動の影響への「適応策」（例えば、熱中症対策、農作物の品種改良、海面上昇に対応するための高い堤防を設置したり、万が一の災害に備えての安全確認をしておくこと等）を施していくことも重要です。

環境保全の取組や社会経済のしくみづくりについて、おたずねします

問32 市が行なっている「環境学習」や「お気軽講座（※）」に参加したいと思いますか。 [どれか1つに○]

- 1 ぜひ参加したい
- 2 すでに参加している
- 3 参加したいと思うが参加する機会がない
- 4 参加したくない

※お気軽講座 市職員が講師となり市民の皆さんのところに出向き、市の取組や職員の専門知識をお話する出前講座です。

問33 環境教育・環境学習の取組を進めていくため、市に対して、どのような施策を期待しますか。 [○は3つまで]

- 1 自然の中での体験のできる場・機会の充実
- 2 省エネや節電等、暮らしに役立つエネルギーに関する講座・イベントの充実
- 3 ごみの減量・分別等、暮らしに役立つごみに関する講座・イベントの充実
- 4 地域の歴史・文化を学ぶ講座・イベントの充実
- 5 大人向けの環境をテーマにした講座・イベントの充実
- 6 学校や地域と連携した環境教育・環境学習の推進

問34 あなたは、SDGs（持続可能な開発目標）に多くの環境に関連するゴールやターゲットが含まれていることを知っていますか。 [どちらかに○]

- 1 知っている → 問36へ
- 2 知らない → 問35へ

問35 問34で「知らない」に○を付けた方にお伺いします。学習会や講座等で学ぶ機会があれば参加したいと思いますか。[どちらかに○]

- 1 はい
- 2 いいえ

環境保全の推進に対する行政への要望について、おたずねします

問36 将来の本市の環境をより良いものとするために、市が今後特に重視すべきと考えるものはどれですか。[○は2つまで]

- 1 地球温暖化対策の推進
- 2 気候変動の影響への適応の取組の推進
- 3 多様な生物の保護
- 4 農地、森林、里山里海などの多様な自然環境の保全
- 5 歴史的文化的環境の保全
- 6 大気、水、土壌などの生活環境の保全
- 7 3R（ごみの発生抑制、再使用、再生利用）の推進
- 8 廃棄物の適正処理の推進
- 9 省エネルギーの取組の推進
- 10 再生可能エネルギーの利活用の推進
- 11 環境教育・環境学習の推進
- 12 美化、緑化、清掃活動などの環境保全活動の促進
- 13 国際協力、広域連携の推進
- 14 環境に関する各種イベント（環境学習やクリーンキャンペーン等）の情報発信
- 15 わからない

以上でアンケートは終わりです。多数の設問にお答えいただき、ありがとうございました。

記入漏れがないか、もう一度お確かめのうえ、この回答用紙を返信用の封筒に入れていただき、令和3年9月30日（木）までに御返送くださいますようお願いいたします。