

■質問に対する回答

(「市民問い合わせ対応 AI チャットボットサービス導入業務委託」に係る公募型プロポーザル)

NO.	質問内容	仕様書等(頁)	回答
1	提出する提案書については、様式4号に記載の内容を踏まえた説明資料(A4横置き・複数ページ)をご提出させていただく形でもよろしいでしょうか。	実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (1)提出書類 イ提案書(様式第4号)	問題ございません。
2	本システムの導入実績が5件以上ある場合、枠を追加し記載させていただいてもよろしいでしょうか。また、記載する実績の数に上限はございますでしょうか。	実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (1)提出書類 ウ導入実績(様式第5号)	導入実績については、実績数に応じて枠の追加・削除を行い記載してください。 なお、実績数の上限は設けておりません。(記載していただく導入実績については、仕様書5(3)をご確認ください。)
3	「様式第5号導入実績」において、“年度”を記載する欄がございますが、“年度”とは初期構築に係る契約年度という認識でよろしいでしょうか。	実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (1)提出書類 ウ導入実績(様式第5号)	ご認識のとおりです。
4	「様式第5号導入実績」において、“備考”という欄がございますが、該当の自治体の人口を記載すればよろしいでしょうか。その他記載すべき内容がございましたらご教示ください。	実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (1)提出書類 ウ導入実績(様式第5号)	備考欄へ記載すべき内容としての決まりはありませんので、導入実績として本市へ伝えたい事項がありましたら記載してください。

	質 問 内 容	仕様書等 (頁)	回 答
5	ランニングコストに係る見積書は、2月上旬から3月31日までの期間且つ、月額の見積書を提出させて頂く認識でよろしいでしょうか。	実施要領 (3頁) 7 提案書等の提出 (1) 提出書類 カ見積書 (任意様式)	ランニングコストについては、年間のランニングコストに基づいた月額の金額を記載し、2、3月の2か月分の見積書をご提出ください。
6	「文字サイズは11ポイント以上とする。ただし、図表中に使用する文字についてはこの限りでない。」と記載がございますが、見積書やパンフレット、貸借対照表等は (図表であるため) 対象外という認識でよろしいでしょうか。	実施要領 (3頁) 7 提案書等の提出 (3) 書類作成上の留意事項 イ	ご認識のとおりです。
7	本調達における評価委員会の審査員構成をご教示ください。	実施要領 (4頁) 8 事業者の選定	評価委員会は、会長1名、委員4名の5名で構成しています。
8	提案書を提出した事業者の中から、プレゼンテーション審査に進む事業者数は何社になりますでしょうか。	実施要領 (4頁) 8 事業者の選定	提案書を提出された事業者全てプレゼンテーションを実施します。(提案書提出後に参加を辞退された事業者は除きます。)
9	LINE ブラウザでの起動とは、リッチメニュー(リンク)から別ウインドウでチャットボット画面に遷移する形を想定されておりますでしょうか。もしくは、トーク画面上(API 連携)で質問・回答を行うことを想定しておりますでしょうか。	仕様書 (2頁) 6 要求要件 (1) 全体的事項 イ利用環境(エ)	本市LINE公式アカウントのリッチメニュー又はリッチメッセージからチャットボットサービスの画面に遷移する形を想定しています。

NO.	質問内容	仕様書等(頁)	回答
10	提案書やデモンストレーションの際、チャットボット画面のデザインとして貴市のキャラクターを使用させていただいてよろしいでしょうか。可能な場合、そのキャラクターの画像などご提供ください。	仕様書(4頁) 6 要求要件 (2)AI チャットボットの機能 ア チャットボットの基本機能(ケ)	提案書やプレゼンテーションのデザインとしてキャラクターを使用される際は提案者でご準備ください。
11	競争入札参加資格登録はいつまでに申請すれば、提案提出日までに登録完了となるのか	実施要領(1頁) 3 参加資格	このたびのプロポーザルについては、参加意向申出書の提出日に競争入札参加資格を有していることを参加条件としておりますので、現在(令和3年10月20日時点)登録がない事業者の方はご参加いただけません。(代理店が提案者となる場合は、当該代理店の競争入札参加資格登録がないとご参加いただけません。)なお、すでに本市の競争入札参加資格を有している場合で業種を追加する場合については、原則、書類審査の翌日に業種追加が完了しますが、詳細については、競争入札参加資格登録を担当しております契約監理課にご確認ください。
12	当社の場合、請求管理業務を販売代理の事業者に委託しているのですが、受託事業者とは別の販売代理の事業者が請求代行をおこなうことは問題ないか	実施要領(4頁) 9 契約の締結	原則、受託事業者と別の事業者から請求されることについて問題はございませんが、契約時に別途協議させていただきます。

NO.	質問内容	仕様書等(頁)	回答
1 3	No 1 2の質問で、「可能」な場合は参加意向申出書には、受託事業者と販売代理事業者の連名での参加となるのか。もしくは、業務実施体制(様式6号)に協力会社として記載すべきなのか。	様式第1号 参加意向申出書	参加意向申出書につきまして、提案者は1社としていただき、様式第6号の業務実施体制に協力会社として記載してください。
1 4	「(ウ) ISO/IEC27001、ISO/IEC27017、ISMS クラウドセキュリティ認証等の資格又は同等の認証を持っていること。」とあるが、「ア システム環境」において言及されていることからセキュリティ認証の取得者(取得企業)とは「提案するクラウドサービス(システム会社)」のことを指すという理解でよいか。	仕様書(2頁) 6 要求要件 (1) 全体的事項 ア システム環境(ウ)	ご認識のとおりです。
1 5	提案書の提出にあたっては「(1) 提出書類のア～キをファイリングする」となっているがこの場合、提案書は様式第3号を表紙とし、様式第4号については記載されている各提案項目に追記を挿入し提出するという理解でよいか。 また、様式第3号の押印は正本1部のみでよいか。 なお、様式第3号の他に押印が必要な提出書類はあるか。	実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (3) 書類作成上の留意事項 オ	ご認識のとおりです。 なお、押印が必要となるのは、提案書正本1部の中の様式第3号及び見積書です。

NO.	質問内容	仕様書等(頁)	回答
16	<p>「オ 提案書類一式を上記(1)ア～キの順番に並べてフラットファイルに綴じ、インデックスを貼ること。」とあるが、正本1部、副本5部をそれぞれ1部ずつ上記のとおりファイリングし、“計6部”提出する、ということか。</p> <p>また「インデックスを貼ること。」とあるが、各様式に直接シールタイプのインデックスを貼り付ける、という認識だが問題ないか。</p>	<p>実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (3)書類作成上の留意事項 オ</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
17	<p>提案書の書類作成上の留意事項について、A4版を原則とするとございますが、横方向の印刷でもよろしいでしょうか。</p>	<p>実施要領(3頁) 7 提案書等の提出 (3)書類作成上の留意事項</p>	<p>問題ございません。</p>