

(非公募)

新山口駅観光交流センター指定管理者候補者審査結果

- 1 施設の名称 新山口駅観光交流センター
- 2 指定の期間 令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 3 指定管理者候補者特定団体名
一般財団法人山口観光コンベンション協会
理事長 大庭 達敏
山口市惣太夫町2番1号
- 4 団体の概要（目的、事業内容、事業実績等）
山口市及びその周辺地域の伝統的、文化的な特色を生かした観光・コンベンション都市づくりを地域ぐるみで推進、振興することにより、地域経済の活性化及び文化の向上並びに国際相互理解の増進に寄与することを目的としている。
- 5 非公募施設とした理由
当該施設は、本市並びに周辺市町の観光、産業等の情報の収集、発信及び提供、新山口駅周辺における交流の促進を目的としており、本市の観光情報の発信を担っている一般財団法人山口観光コンベンション協会を選定することにより、効率的・効果的に施設運営ができるため。
- 6 審査の経過
仕様書の決定 令和3年7月5日（月）
指定申請提出期間 令和3年9月6日（月）
～令和3年9月22日（水）
選定委員会によるヒアリング及び審査 令和3年10月11日（月）
- 7 審査の方法
 - (1) 選定委員会委員
増田 肇 山口市交流創造部長（委員長）
岡村 萬利雄 山口市交流創造部次長
安永 卓夫 山口市交流創造部山口ゆめ回廊博覧会推進室室長
藤井 武 一般社団法人山口県観光連盟参事
齋藤 英智 国立大学法人山口大学経済学部准教授
 - (2) 提出書類の確認
特定団体からの提出書類については、適正に記載されていることを確認しました。
 - (3) 特定団体ヒアリング
特定団体に対しヒアリングへの出席を求め、提案内容等についての説明及び質疑応答を行いました。
実施日 令和3年10月11日（月）
場 所 山口市役所 会議室棟 B 会議室
 - (4) 審査内容
非公募による特定団体からの提案内容については、指定申請等の提出書類やヒアリング

の内容に基づき、選定委員会において、公募施設と同様に選定基準〔別紙1〕に掲げる評価項目ごとに評価を行い、各委員の点数を合算したものを得点とし、総配点合計の6割（基準点）以上であることを確認しました。

また、施設の更なるサービスの向上や効率的な運営等への努力の観点から、各委員の意見を付記して審査意見としました。

8 選定の概要

選定基準	配点	委員数	総配点	(一財)山口観光 コンベンション協会
利用者の公平性・平等性の確保	10	5	50	35
施設の効用の最大限の発揮	30	5	150	111
管理運営経費の縮減	10	5	50	32
管理運営を安定して行う人的・財政的基盤	25	5	125	89
市の施設への貢献度	25	5	125	101
総計	100	5	500	368
基準点	—	—	300	

9 審査意見

新山口駅観光交流センターは、本市並びに周辺市町の観光、産業、文化、スポーツ等の情報の収集、発信及び提供を行うとともに、新山口駅周辺における多様な交流を促進し、もって地域の活性化と広域観光の進展の拠点として、大きな役割を果たしています。

現行の受託団体である一般財団法人山口観光コンベンション協会は、既に市内4箇所の観光案内所の管理運営実績があり、施設を一体的に管理することにより、サービスの平準化、各観光案内所の連携による情報交換など、案内機能と情報発信機能の両立がなされています。また、本市並びに本県の陸の玄関としての施設の役割をしっかりと意識して、人員体制を確保し、受託事業、自主事業にも力を入れ、中長期的な視点を持った運営を心掛けている点を評価しました。

以上、総合的に判断して、一般財団法人山口観光コンベンション協会は新山口駅観光交流センターの特定団体として、必要な条件を満たしており、適当であるものと認めます。

別紙 1 指定管理者候補者選定基準

選 定 基 準		配点
1	利用者の公平性・平等性の確保	10
	①公の施設を運営するにあたっての基本的な考え方 ②利用者の公平、平等な利用を確保するための方策	
2	施設の効用の最大限の発揮	30
	①施設管理の運営方針	
	②利用促進に向けた方策	
	③利用者ニーズの把握とサービス向上のための方策 ④苦情対応のための方策	
3	管理運営経費の縮減	10
	①施設維持管理のための方策	
	②効率的・経済的な施設管理 ③収支予算書の妥当性	
4	管理運営を安定して行う人的、財政的基盤	25
	①適切な職員体制	
	②職員の指導育成・研修体制	
	③個人情報取り扱いの方針及び具体的手法	
	④安定した管理を行うための財政的基盤 ⑤危機管理・安全管理体制	
5	市の施策への貢献度	25
	①自主事業計画の妥当性	
	②受託事業計画の妥当性 ③地域団体や周辺市町等との連携	
合 計		100