**提案書**

商号又は名称

１　基本事項

＜記載事項＞

・提案の動機や、目的・内容を踏まえた基本的な考え方

２　提案内容

＜記載事項＞

(1) システム機能

・AIチャットボットの基本機能（システム環境、表示・入力機能、問い合わせ対応機能、管理機

能等）

・AIの機能概要及び活用範囲

・回答精度の向上に寄与する機能や工夫

・その他の特徴や競合製品に対する優位性

 (2) データ作成・管理

・標準的なQAデータの仕様、内容

※標準的なQA データ：住民票発行等の市町村に通常帰属する業務に対するもので、受託者が市に提供を行うものと定義

・QAデータのメンテナンス方法（手順、権限管理等）

・QAデータのメンテナンスにおける本市の負担軽減に寄与する機能や工夫

・ログ情報や統計レポートの概要、分析機能

・その他の特徴や競合製品に対する優位性

(3) 構築・導入

・導入体制及びスケジュール

・本市の作業内容

・研修体制

・本市の負担軽減に寄与する工夫や提案

・利用者への周知方法と認知度向上に向けた提案

・その他の特徴や競合製品に対する優位性

(4) 運用・保守

・運用・保守の内容（業務実施体制、ヘルプデスク、セキュリティ対策）

・障害発生時等の対応

・回答精度の向上に資する対策や提案

・運用・保守における本市の負担軽減に寄与する工夫や提案

・その他の特徴や競合製品に対する優位性

(5) 将来性及びその他有益な提案

・将来的な機能拡張の予定

・その他有益な提案（当該提案は本業務の委託料の範囲内での実施の可否を明示すること。）