

**(3) 安心・安全に外出できる環境づくり**

**① 乗りたくなる公共交通の整備**

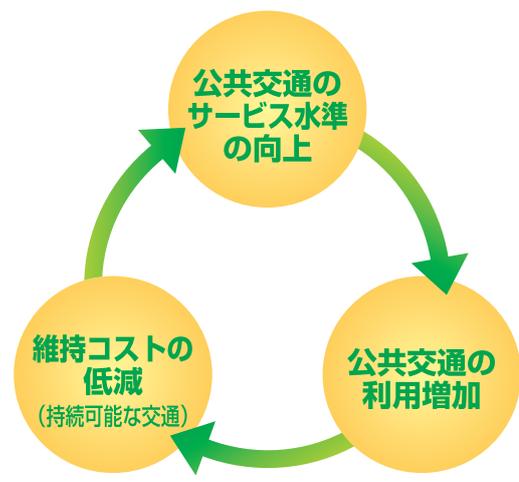
**〔施策の内容〕**  
 利用者を増加し公共交通を持続可能なものとするため、利用者ニーズに的確に対応したサービスを提供します。

**利用者の視点に立ったサービスの向上 ～質の高い輸送サービスを提供する～**

利用者の声をしっかり聞いて、市民誰もが気軽に外出できるよう、利用価値の高いサービスを提供します。

- **乗務員教育の充実**  
 運転手の接客マナーの向上
- **利用者ニーズに合わせたダイヤの設定**
- **わかり易いバス路線網の確立(再掲)**  
 バス路線の再編
- **利用しやすい(わかりやすい・払いやすい)運賃の設定**  
 ゾーン制運賃<sup>※1</sup>や1日乗車券等の導入に向けての調査研究  
 IC乗車券<sup>※2</sup>の導入・共通化の調査研究
- **わかりやすい公共交通情報の提供**  
 共通路線図・時刻表の作成  
 インターネットによる情報提供

健全な公共交通のサイクル



※1 ゾーン制運賃  
 いくつかのゾーンに分類し、乗車してから下車するまでに通過するゾーンの数で運賃を決める方式。  
 ※2 IC乗車券  
 多くの情報を記録するために、ICチップ(集積回路)を組み込んだカード乗車券。

### 乗り継ぎ利便性の向上 ～乗り継ぎやすい環境を整える～

公共交通機関相互の連携や快適な待合環境を整えることにより、乗り継ぎ利便性の向上を図ります。

- ・ **快適で心地よい待合場所の確保**

- バス停への屋根やベンチ等の設置促進

- 駅舎の改修やトイレの設置促進

- 交通情報等のわかりやすい提供

- ・ **パーク・アンド・ライド機能の強化(再掲)**

- 主な駅やバス停への駐車場・駐輪場の設置

- ・ **円滑に乗り継げるダイヤの設定**

- ・ **乗り継ぎ負担の低減**

- 共通乗車券や乗継乗車券等の導入推進

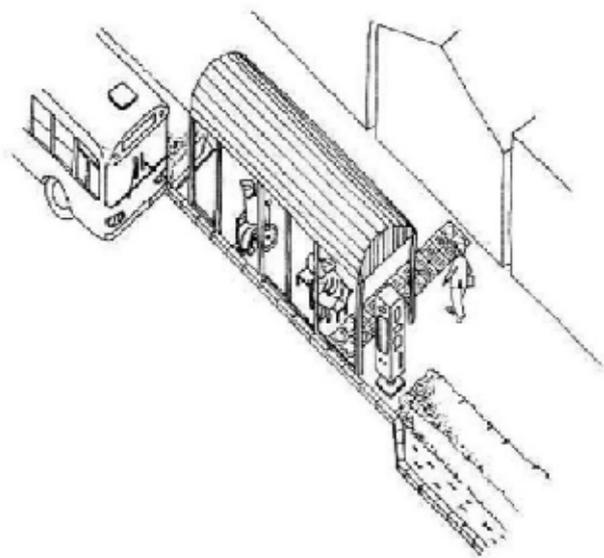
### 速達性・定時性の確保 ～公共交通の優先性を高める～

公共交通の利便性を高めるため、公共交通の速達性・定時性の確保・向上を図ります。

- ・ **公共交通を優先した走行環境の整備**

- 優先車線や優先信号の拡充

- ・ **バスベイ型停留所の充実**



## ② 安心して外出できる交通環境の整備

### 【施策の内容】

市民誰もが自由に安心して外出できるよう、交通弱者に対する移動手段の確保と移動の安全性・快適性を高めます。

### 誰もが気軽に外出できる輸送サービスの提供 ～交通弱者の移動手段を確保する～

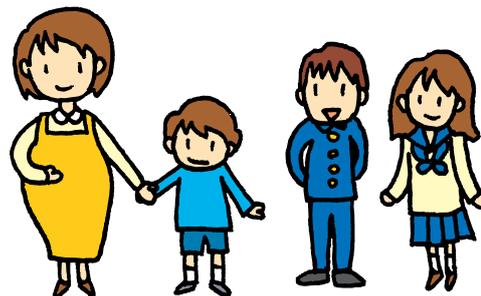
高齢者や障害者、小さい子どもを連れて人、学生などが気軽に外出できるよう、福祉や教育と連携した輸送サービスを提供します。

#### ・バスとタクシーの機能を生かした一体的な福祉サービスの提供

- 福祉優待バス乗車証制度の改善
- タクシー料金助成制度の拡充
- 子育てタクシー<sup>※1</sup>の導入に向けての調査研究

#### ・遠距離児童生徒の通学支援

- スクールバスの運行
- 通学定期券の負担軽減



※1 子育てタクシー  
チャイルドシートを設置するなど、幼児連れでも保育園や学校の送迎、通院などに気軽に利用できるタクシー。

## ユニバーサルデザイン※1に基づいた環境整備 ～安全な移動環境を整える～

公共交通施設のバリアフリー化を進めるとともに、歩行者や自転車利用者に優しい移動環境を整えます。

### ・公共交通のバリアフリー化の推進

バリアフリー基本構想の策定とその推進

重点整備地区の設定と重点的・一体的な施設・設備の整備

昇降設備や手すりの設置、段差の解消

わかりやすい案内表示(点字や音声案内など)の設置

ノンステップバス※2の導入促進

### ・安全な歩行・自転車環境の整備

歩行者や車いす、電動スクーターに配慮した道路整備

誰もがすれ違える歩道の拡充

バリアフリー化(段差の解消など)の推進

自転車に配慮した道路整備

自転車専用レーンや自歩道専用橋の整備



※1 ユニバーサルデザイン

年齢、性別、身体、国籍などに関わらず、全ての人に利用しやすい環境を整備していくこと。

※2 ノンステップバス

床面を下げ、階段をなくしたことで、乗り降りが楽に出来るように工夫したバス。

## (4) にぎわいを創出する交通まちづくり

### 〔施策の内容〕

街のにぎわい創出と集約型の都市形成(コンパクトなまちづくり)の観点から、歩行者や自転車、公共交通を優先した利便性と回遊性の高い街なかの交通環境を整えます。

### 市民と来訪者がともに移動しやすい交通環境の整備 ~街なかの回遊性を高める~

山口都市核に集積した商業・医療・文化等の都市施設や、歴史に培われた観光資源などを気軽に楽しく回遊できる交通環境を整えます。

#### ・山口都市核における交通結節点機能の強化・創出(再掲)

山口駅前広場の再整備  
バス交通広場の整備

#### ・観光地や商店を快適に回遊できる交通環境の整備

街なか循環交通の整備  
定期観光バスや観光乗合タクシー、コミュニティバスの統合の調査研究  
トランジットモール<sup>※1</sup>の調査研究  
補助交通(貸自転車など)の整備促進  
郊外観光地(雪舟庭など)への乗合シャトルタクシーの運行

#### ・パーク・アンド・ライド機能の強化(再掲)

駐車場・駐輪場の適切な配置・整備

#### ・中心商店街等による支援

公共交通利用助成券の充実促進  
公共交通利用者に対する割引・特典サービスの導入促進



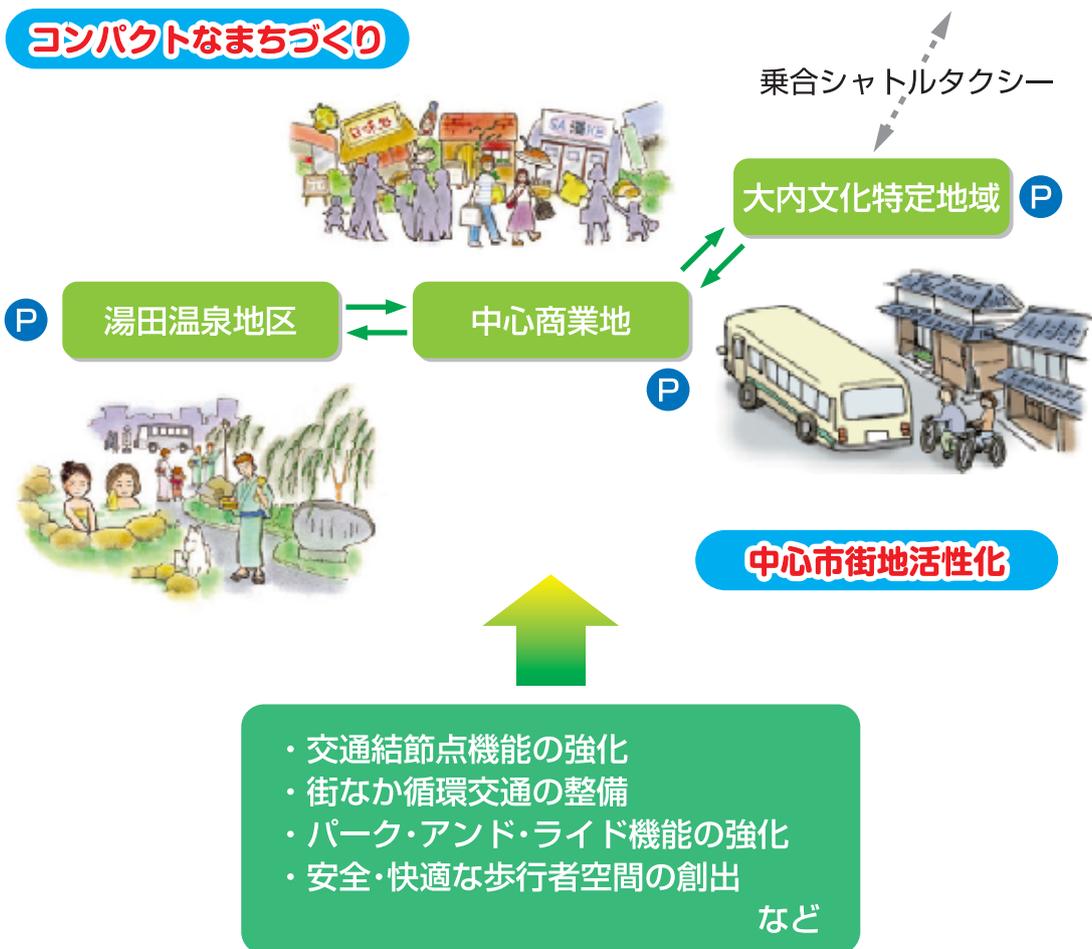
※1 トランジットモール

商店街の通りを、一般の車両通行を抑制した歩行者専用の空間とし、公共交通機関のみが通行できるようにした街路。

**安全・快適な歩行者空間の創出 ～人に優しい交通環境を整える～**

高齢社会に対応し、街なかを徒歩、自転車で安全・快適に移動できる交通環境を整えます。

- ・ 歩行者や自転車を優先した都市環境の整備
  - バリアフリー化の推進
  - 駐輪場の適正配置
- ・ 電動スクーターや車椅子等の貸し出しサービス(タウンモビリティ※1)の推進
- ・ 案内表示の充実
  - 市街地マップや公共交通路線図等の掲載



※1 タウンモビリティ  
身体的状況等により移動が容易に行えない人に対して、街の中を自由に楽しんでもらえるよう、電動スクーターや車椅子の貸し出しサービスを行うこと。