資料3-2

【参考】現在整理を進めているプロジェクト案

(経過報告)

(これまでの協議会での各委員からの御意見・御提案や、連携事業者等とのヒアリング等をもとに、一部整理したもの)



【プロジェクト案一覧】

プロジェクト名(仮)	主な分野	ページ
移動がスムーズなまちプロジェクト	交通(移動·物流)	P2~P3
便利で身近な行政サービスプロジェクト	行政	P4~P6
子育てしやすいまちプロジェクト	子育て	P7∼P8
豊かな学びをはぐくむプロジェクト	教育	Р9
健康・長生きプロジェクト	医療·介護	P10~P11
おいでませ山口・観光地域づくりプロジェクト	観光·文化	P12
圧倒的ふるさと体験プロジェクト	スポーツ、地域づくり	P13
楽しく、儲かる農業プロジェクト	農業	P14
キャッシュレス決済プロジェクト	産業	P15~P16
いつでも、どこでもつながる山口プロジェクト	DX社会基盤 (インフラ整備)	P17
スマートライフシティを支える人材育成プロジェクト	DX社会基盤 (人材育成)	P18
新たな価値創出・新たなサービス提供プロジェクト	DX社会基盤 (データ連携基盤)	P19
地域GX推進プロジェクト	DX社会基盤 (防災、地域づくり等)	P20~P21

移動がスムーズなまちプロジェクト

交通 (移動・物流) 行政 子育て・教育 医療・介護 観光・文化・ スポーツ 農業 地域づくり (内山間別地域) 産業 DX社会基盤 (人材育成等)

(1)市民生活を支える新たな交通サービスの構築

①バスイット、交通系ICカードの導入や総合時刻表のデジタル化

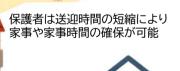
- 公共交通の利便性の向上を図るため、バスロケーションシステムが導入し、 スマホやパソコンからバスの到着時間の確認ができるようになりました。 また、令和3年3月から中国ジェイアールバスの山口エリアの路線バス等で 交通系ICカードの利用が可能となる中、今後も順次市内の路線で利用可能 となるよう、整備を促進します。
- さらに、紙で発行している総合時刻表のデジタル化等について検討します。

②塾の送迎や通院等、生活に密着した乗合タクシーの導入に向けた検討

保護者の送迎の負担軽減と社会進出の促進、高齢者の移動の 負担軽減等に向けて、塾の送迎や高齢者の通院・買物等に利用 できる乗合タクシーの仕組みづくりや、タクシーを利用する際

に、乗車前に運賃とルートが確定する『事前確定運賃』の導入などについて、タクシー事業者等と連携して検討します。









③商業施設等の店舗からの移動サービス

商業施設等と連携して、店舗と自宅間だけではなく、店舗と病院、市役所等の人が集まる施設 間の移動サービス構築について検討します。

移動がスムーズなまちプロジェクト

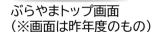
交通 (移動・物流) 行政 子育て・教育 医療・介護 観光・文化・ スポーツ 農業 地域づくり (力は関射性は) 産業 DX社会基盤 (人社會理等)

(2)観光周遊を誘引する多様な移動サービスの提供

①MaaS用アプリ「ぶらやま」実証事業

- 令和2年度に引き続き、山口県と連携し、MaaS用アプリ「ぶらやま」の運用、新山口駅と山口都市核を結ぶ乗合タクシーの実証、小型モビリティの貸出等について取り組みます。
- また、MaaS用アプリ「ぶらやま」については、県において更なる エリア拡大が予定されており、引き続き広域的な観光周遊を県 と連携して促進します。(※R3度は萩・長門エリアで実施予定)







小型モビリティ (※写真は昨年度の実施の様子)

②シェアサイクル実証事業

- 令和2年度に引き続き、本市独自の取組として、スマートフォンで利用可能なシェアサイクルの実証事業に取り組みます。
- 現在、市内16箇所にステーションを設置しており、利便性向上に向け、更なるステーションの増設を検討します。



サイクルステーション



スマホでシェアサイクル の鍵の開錠が可能

③スマート空港タクシー(湯田温泉⇔山口宇部空港乗合タクシー)

・ 令和2年度より、アプリで簡単に予約ができ、お得に利用できる湯田温泉周辺と山口宇部空港を結ぶ乗合タクシーが運行されている中で、引き続き取組を促進します。

(3)自動運転の実証実験

観光や日常生活を支える交通手段として、市内での自動運転車の実証運転について検討します。

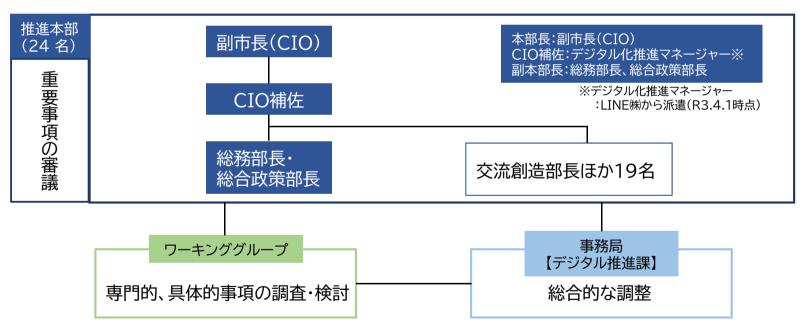
便利で身近な行政サービスプロジェクト

交通 (移動・物流)	行 政	子育で・教育
医療•介護	観光・文化・	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)デジタル・ガバメントの構築に向けた取組の推進

- デジタル・ガバメントへの転換による市民サービスの向上、業務効率化等の実現に向け、デジタル技 術を活用した業務改革を総合的、かつ、効果的に推進するため、副市長をトップとする「山口市DX 推進本部 IをR3.4.1に設置。
- DX本部を中心に、デジタル・ガバメントの構築に向けた取組を推進します。

【体制図】



■所堂事務

- (1) 行政手続のデジタル化の推進に関すること
- (3)情報システムの標準化、共通化に関すること
- (5)テレワークの推進に関すること
- (7)デジタルデバイド対策の推進に関すること
- (9)官民データ活用推進計画策定の推進に関すること(10)その他本部長が必要と認める事項に関すること
- (2)マイナンバーカードの普及促進に関すること
- (4)AI、RPAの利用推進に関すること
- (6)セキュリティの確保に関すること
- (8)オープンデータの推進に関すること

TAMAGUCHI CITT

便利で身近な行政サービスプロジェクト

(2)市民サービスの向上に向けた行政手続きにおけるデジタル化の推進

①タブレット手続化の推進

• 令和2年度に、住民異動届のタブレット手続機能を市民課において先 行的に導入した中で、福祉分野を始め、他の分野においてタブレット手 続化の実証を進めます。

交通 (移動・物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)



②オンライン相談窓口の実証

• 令和2年度に配備したリモート会議ツール(PC、モバイルルータ等)を活用して、各総合サービス課、地域交流センター(分館を含む)の窓口から本庁窓口職員と画面を介して専門的な相談等を行うことができるオンライン相談窓口の実証を進めます。



③キャッシュレス決済の拡大

令和3年4月20日から証明発行手数料を対象に開始した窓口におけるキャッシュレス決済について、適用対象を交流センター等の公共施設の利用料金などへの拡大を検討します。





便利で身近な行政サービスプロジェクト

(3)山口市LINE公式アカウントの機能拡充

- ゴミ分別に加え、住民異動等に係る手続きについてもチャットボットで問合せ対応できるよう、機能拡充を進めます。
- 母子保健アプリ等との連携を図りながら、子育て等に関する 情報をタイムリーで配信できるよう、機能拡充を進めます。

(4)さよなら押印プロジェクトの推進

契約事務における押印不要の電子契約サービスを活用した 業務効率化の実証事業に取り組みます。

交通 (移動・物流)

観光・文化

産業

子育で・教育

(5)消防通信指令業務の共同運用に向けた取組の推進

本市と萩市及び防府市の3市による通信指令業務の共同運用に向けて、システム構築に向けた取組を進めます。(3市の共同による消防指令センターの運用開始は、令和7年度を予定。)

(6)消防・救助活動の高度化の推進

• 県内の消防本部では初めてとなる「無人航空機(ドローン)」を2機配備し、現場中継システムとの連携や、消防活動用重機とのセット運用により、要救助者の迅速な救出等につなげます。

(7)新本庁舎に向けた実証事業の推進

執務室におけるフリーアドレスの導入や、入退庁時における生体認証(顔・静脈)等によるスマート ロックの導入などについて実証事業を進めます。

子育てしやすいまちプロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり	産業	DX社会基盤 (人社会成策)

(1)保育士と保護者の負担軽減に向けた保育システムの導入

保育士と子育て世代(保護者)の負担軽減に向け、保護者等の連絡機能、登降園管理機能、写真投稿機能等を有する保育システムの導入を検討します。



(2)放課後児童クラブ(学童保育)のICT化の促進

• 放課後児童クラブ(学童保育)のICT化の促進に向け、市立保育園を対象に整備を検討している保育 システムの導入を、放課後児童クラブ(学童保育)においても検討します。

子育てしやすいまちプロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育て・教育
医療·介護	観光・文化・	農業
地域づくり (中山間地域)	産業	DX社会基盤 (人材育成等)

(3)子育て世代の利便性向上に向けた子育て応援アプリの導入

• 子育て世代の利便性の向上等に向け、子育て世代に必要な情報の配信、子どもの予防接種のスケジュール管理等が可能となる子育て応援アプリの導入を検討します。



※導入内容については、今後検討する予定です。

(4)子育て支援の更なる充実等に向けたビッグデータ解析

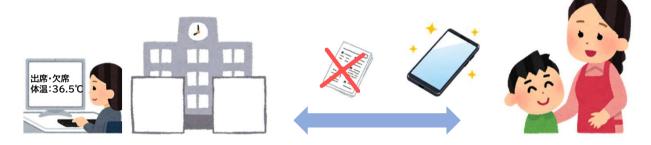
• データ連携基盤に蓄積された保育業務のデータや保育システム、母子健康アプリ等の利用データ等を ビッグデータ解析することで、子育て支援の更なる充実や新たな保育サービス等の構築につなげます。

豊かな学びをはぐくむプロジェクト

交通 (移動・物流)	行 政	子育で・教育
医療•介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)小・中学校と保護者間における連絡手段のデジタル化の推進

小・中学校と保護者間の迅速な情報伝達や学校・保護者双方の負担軽減を図るため、ICT技術を活用した効率的な連絡手段の構築に向けた実証実験を行います。



(2)ICTを活用した教育の推進

• 全ての小・中学校の児童生徒1人1台に配備したパソコンや、指導者用デジタル教科書やAIドリル教材などを活用し、学習活動の更なる充実を図るとともに、Society 5. 0時代を生きる子どもたちを育むICT教育を推進します。



(3)リカレント教育の推進

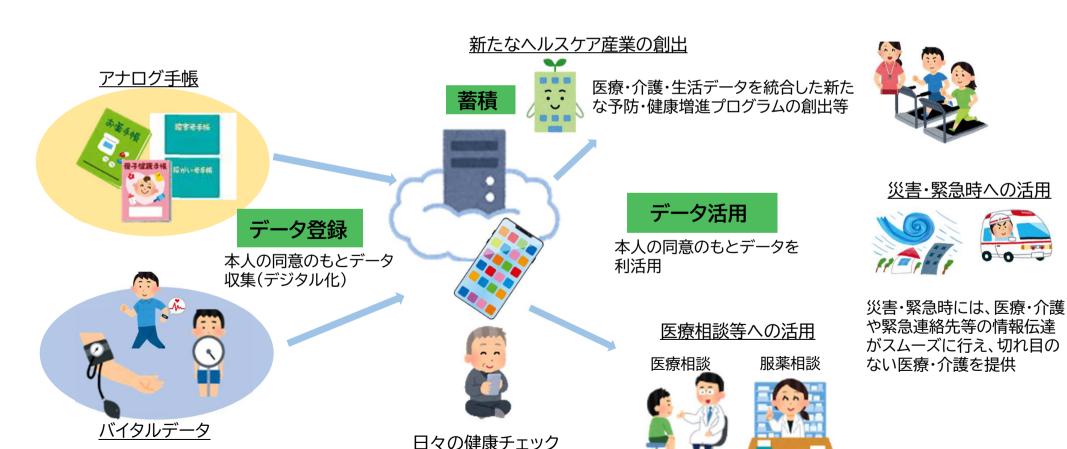
- 人生100年時代の到来やデジタル社会の進展等に対応するため、生涯を通じて学び、職業に必要な知識やスキルを身につけるため、何歳になっても身近なところで学び直しができるリカレント教育を推進します。
- また、リカレント教育の実施にあたっては、大学等で蓄積された教育コンテンツ等の活用につい て検討します。

健康・長生きプロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)健康データの一元化に向けた検討

- 現在、バラバラに管理されている、お薬手帳や健康手帳、介護予防手帳等について、情報のデジタル化・一元化を検討します。
- また、自らの健康管理や健康づくりに向けて、医療情報に加え、血圧、脈拍数、歩数等の日々のバイタル情報を登録できるような仕組みも検討します。



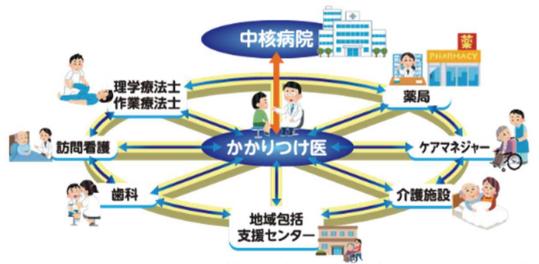
健康・長生きプロジェクト

交通 (移動・物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(2)病院間のデータ連携の促進

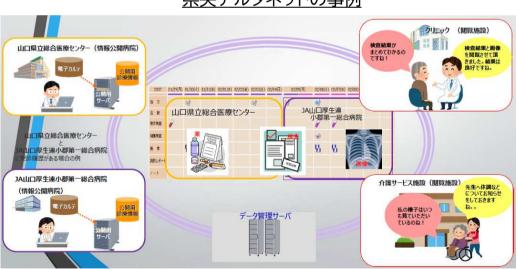
• 災害時や救急搬送時のスムーズな対応等に向けて、市内や県内医療機関における医療情報や患者情報等を共有するため、2020年に稼働した患者情報を共有する県央デルタネットや各病院が有するシステムとのデータ連携など、山口市医師会や市内医療機関等と連携のもと、病院間等でのデータ連携を促進します。

県央デルタネットのサービス内容や構成



(出展:県央デルタネット事務局ホームページより)

県央デルタネットの事例

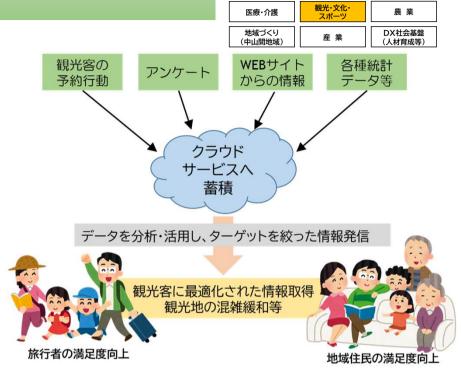


(出展:県央デルタネット事務局ホームページより)

おいでませ山口・観光地域づくりプロジェクト

(1)One To Oneマーケティングを活用した観光情報の発信

- 観光客の予約行動やアンケート情報、Webサイトから得られるデータ、公開されているビッグデータなどのデータを統合し、一人ひとりの観光客を管理する地域CRMの手法を活用し、顧客一人ひとりに最適化した情報を提供するOne to Oneマーケテングの導入に向けて検討します。
- データを分析、活用し、ターゲットを絞った情報発信を行 うことによって、観光客に最適化された情報発信や観光 地の混雑緩和を図り、地域住民や旅行者の満足度の向上 を図ります。



(2)XR(VR仮想現実・AR拡張現実・MR複合現実等)を活用した観光コンテンツの検討

- 山口県立美術館で5G技術を活用した体験型雪舟VRコンテンツの展示公開が 行われました。(令和3年2月23日~3月28日)
- 本市においても、今後、こうした5GやXRなどのデジタル技術を活用した観光 コンテンツを検討します。



(3)MaaS用アプリ「ぶらやま」実証実験【再掲】

県において更なるエリア拡大が予定されており、引き続き広域的な観光周遊を県と連携して促進します。(※R3度は萩・長門エリアで実施予定)

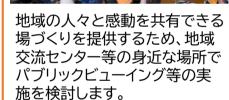
圧倒的ふるさと体験プロジェクト

交通 (移動・物流) 行 政 子育て・教育 医療・介護 観光・文化・ スポーツ 農業 地域プラリ (大き) 日本教育 企業

(1)プロスポーツのリソースを活用した21地域での地域づくりの推進

・市内21地域において、地域への愛着や生きがいを持って楽しく暮らし続けることができるまちとなるよう、レノファ山口のリソースを活用して、地域、企業、行政など様々な主体と連携し、各地域で持続的に多様な事業展開が可能となるような仕組みづくりを進めます。

活動例1





生涯にわたって健やかに生きるために必要な「食」について学ぶ機会を提供するため、小・中学校等において、食育学習会の開催を検討します。





多世代交流や健康づくりを促進 する機会を提供するため、あら ゆる世代の市民が一緒になって 体操をする、「レノファ健康・元気 体操」の実施を検討します。



地域への愛着醸成や、生きがい を見つける機会を提供するため、 レノファ山口の選手によるスポー ツ教室の実施を検討します。

※活動の内容・実施場所については、今後検討を進めます。

楽しく、儲かる農業プロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)スマート農機の導入支援

就農者の作業の効率化や負担軽減となるスマート農機等の導入支援を行います。

スマート農機の例(「山口県スマート農業推進の手引き」より)











【直進時自動操舵機能付トラクタ】

【リモコン式草刈機】

【ドローン(防除用)】

【高性能コンバイン】

【自動水管理システム】

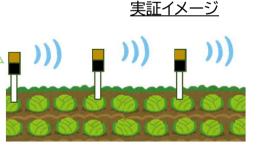
(2)小規模農家へのスマート農業の促進支援

- 令和3年度において、山口大学との連携のもと、ほ場の状態等をリアルタイムに検知できる安価な無線センーネットワークデバイスを開発し、実証を行います。
 - 各種センサー

(温度や水分等の計測)

- ・無線通信モジュール
- ・電源モジュール

(電池や太陽光発電)





蓄積 ↓ 分析

ほ場の状態をリアルタイムに把握し、 新規就農者へ、熟練者としてのスキル が身に付くまでの支援技術となる。



スマート農業の促進

業務の効率化や省力化、生産性や収益の向上、熟練農業者の知恵や経験の数値化等を図る

高齢者等の持続可能な営農

利益の最大化

若者の就農促進

キャッシュレス決済プロジェクト

 交通 (移動・物流)
 行政
 子育て・教育

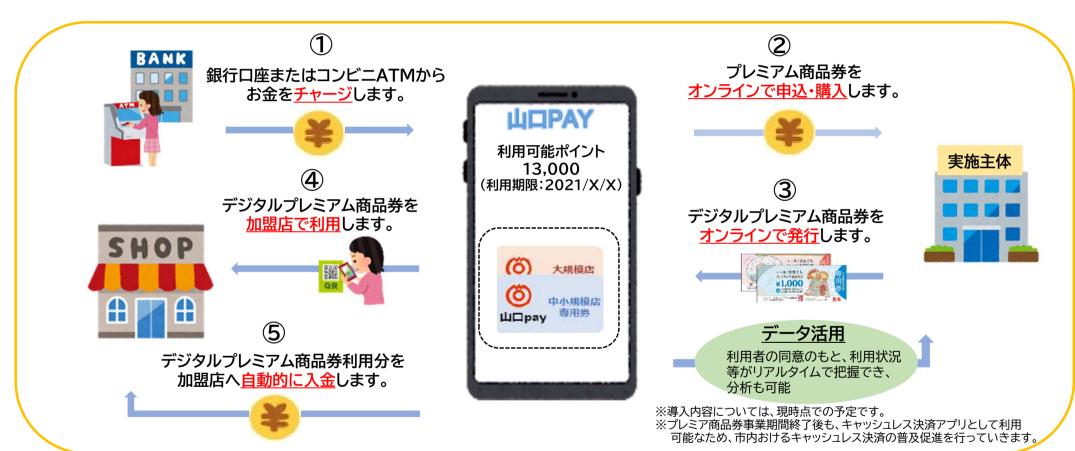
 医療・介護
 観光・文化・ スポーツ
 農業

 地域づくり (中山間地域)
 産業 (人材育成等)

(1)地域商品券のデジタル化~支払い・精算楽々プロジェクト~

令和3年夏頃実施予定

• 「エール!やまぐち」プレミアム商品券など、これまで紙で発行していた商品券のデジタル化を推進します。



加盟店の負担軽減

- ・キャッシュレスによる接触機会の低減
- ・商品券(紙)の管理不要
- ・精算処理の自動実施

利用者利便性の向上

- ・キャッシュレスによる接触機会の低減
- ・スマホ1つで買い物が可能

実施主体の負担軽減

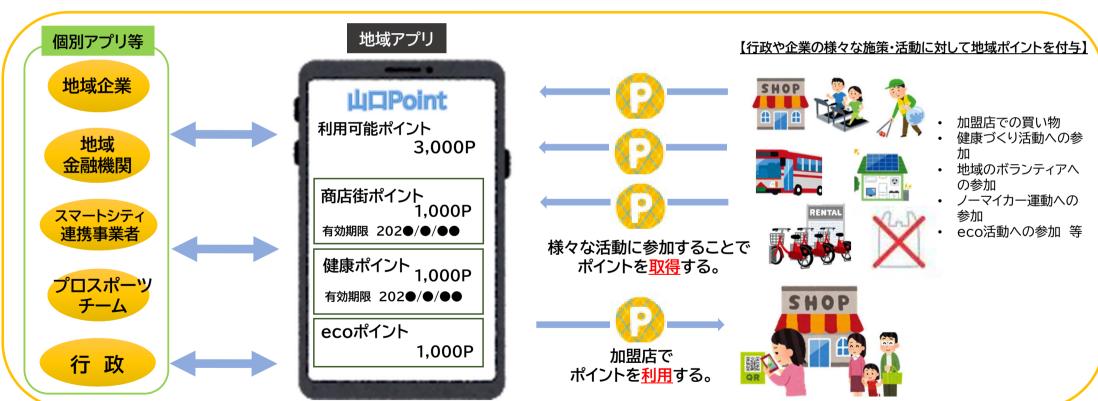
・申込の集計、販売(発行)。また、使用した商品 券の回収、集計、入金、精算などの業務負担の 軽減

キャッシュレス決済プロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療・介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(2)お金の地域内循環に向けた山口デジタル地域ポイントサービスの導入

- 山口市内でポイントの発行や、加盟店での支払いに利用できる地域内限定のポイントサービスの導入 に向けて検討します。
- 同時に、各事業者等のアプリや、ポイントサービス等とAPI連携することで、地域アプリ1つで決済が可能となり、また、ポイント交換等も可能となる仕組みも検討します。



民・金・官共創 による持続可能なサービスの実現 地域で生み出し、地域で消費することで、 地域経済を活性化 市民の様々な活動にインセンティブを与え、 地域コミュニティを活性化

いつでも、どこでもつながる山口プロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)市内未整備地域における光ファイバの整備促進

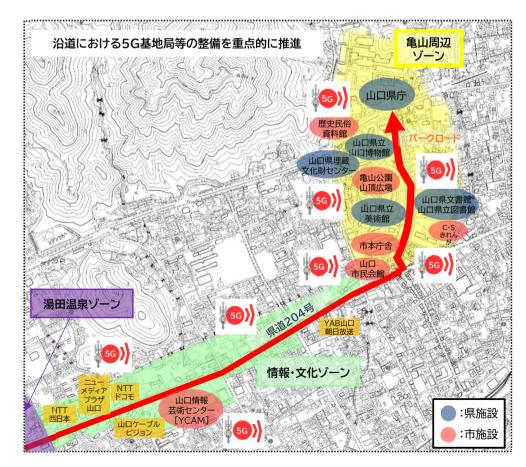
市内のあらゆる地域における高速・大容量の情報通信インフラを整えるため、引き続き、市内未整備地域における光ファイバの整備を促進します。
 (対象地域:仁保、陶、鋳銭司、名田島、秋穂二島、秋穂、徳地)

(2)5G環境の構築に向けた取組の推進

 県道204号及びパークロード(県道厳島早間 田線)の沿道には、県・市の文化・学術・芸術 関連施設のほか、情報・通信企業等が集積し ている特性を踏まえ、県内における重点的な 5G環境構築のモデルエリアとして、県と連 携のもと、5G基地局等の整備に向けて検討 します。

(3)公衆WiFi環境整備の推進

市民や観光客等の利便性の向上を図るため、 市内の公共施設、観光施設、文化・スポーツ 施設、商店街、避難所などにおいて、公衆Wi Fi環境の整備に向けて検討します。



スマートライフシティを支える人材育成プロジェクト

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療・介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)デジタル技術の活用と人材育成の促進

• 市内企業のデジタル・トランスフォーメーション(DX)の促進を始め、デジタル人材やデータサイエンティストの育成、若者の雇用の場の創出、市内企業の人材確保などを図るため、民間事業者や大学等と連携し、新山口産業交流拠点施設、YCAM、デジタルハリウッドSTUDIO山口、山口県DX推進拠点(令和3年秋頃開設予定)、mirai365等を活用した取組を促進します。













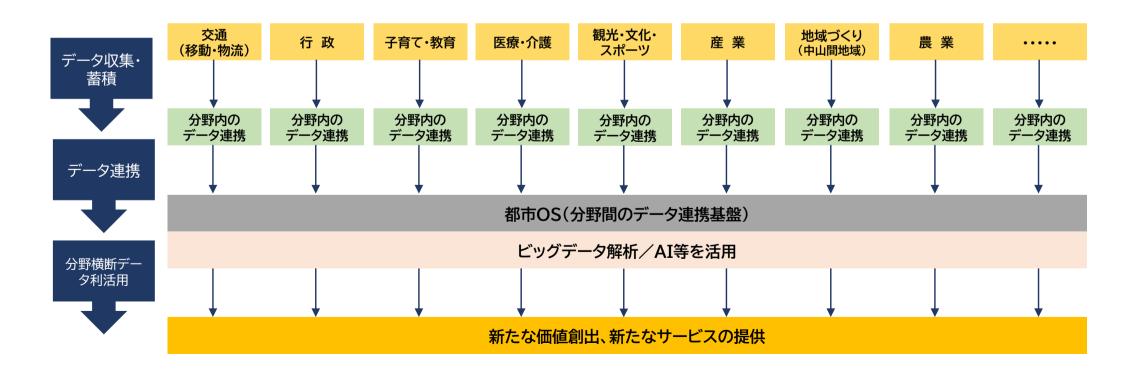


新たな価値創出・新たなサービス提供プロジェクト

交通 (移動・物流)	行 政	子育で・教育
医療•介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)データ連携基盤(都市OS)の構築に向けた取組の推進

- 交通や子育て・教育、医療・介護、防災など、生活全般にわたる複数分野での先端的サービスの社会実装を見据えて、本市のアーキテクトやアーキテクト補佐、連携事業者等と連携のもの、データ連携基盤(都市OS)の研究・実証を検討を進めます。
- また、データ連携基盤の構築後、市民の利便性等の更なる向上を図るため、蓄積されたデータ等 をビッグデータ解析し、新たな価値の創出や新たなサービスの提供を行います。



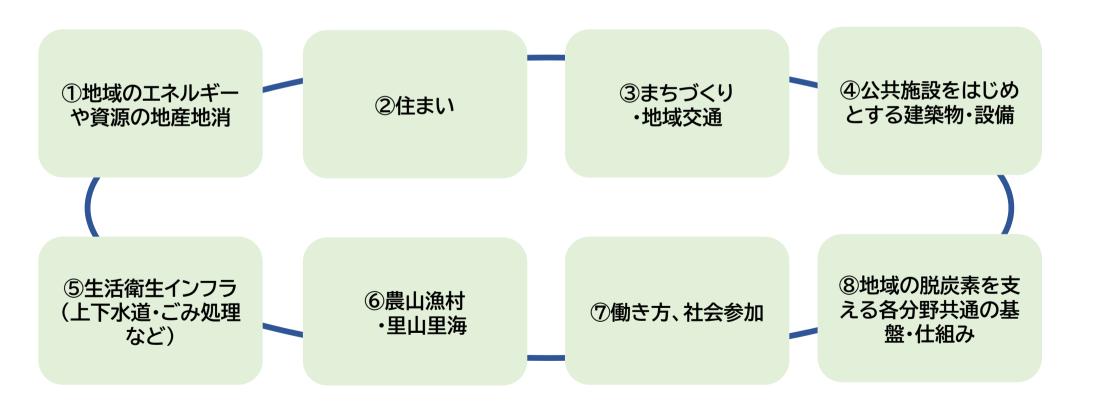
地域GX推進プロジェクト ~ 脱炭素プロジェクト~

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり (中山間地域)	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

国において2050年までに脱炭素社会の実現を目指すこととしている中、<u>本市では、2030年度までに脱</u>炭素社会を実現する先行地域※として取組を推進します。

-(※国においては、全国の100地域を、2030年度までに脱炭素社会を実現する「脱炭素先行地域」として選定する予定。)

【「地域脱炭素ロードマップ(骨子案)」が対象とする地域の取組と国民のライフスタイルに密接に関わる主要分野】



※本市においては、④に係る取組を令和2年度から先行実施している中で、他の分野も含め、引き続き取組を推進します。(次項参照)

地域GX推進プロジェクト ~ 脱炭素プロジェクト~

交通 (移動·物流)	行 政	子育で・教育
医療·介護	観光・文化・ スポーツ	農業
地域づくり	産 業	DX社会基盤 (人材育成等)

(1)スマートエネルギー事業の推進

- 平川地域交流センターと大歳地域交流センターの2拠点を対象施設として、令和3年3月に「スマートエネルギー事業」の実証事業を開始した中で、他の交流センターや各総合支所、小中学校等の公共施設においても太陽光発電及び蓄電池の導入検討を進めます。
- また、災害時において、公共施設等へ電気自動車の派遣の検討を進めます。
- さらに、脱酸素社会の実現に向け、供給側と需要側のデータ連携による地域内での電力供給の最適化・効率化や地域内における電力融通などの検討を進めます。

