

「山口市地域包括支援センター運営業務委託」提案書評価基準

評価項目	審査事項	配点	
運営方針	地域包括支援センター運営業務を理解し、適した運営方針となっているか。	10	
公正・中立性の確保	センターの公正・中立性の確保のため、具体的な対応が整っているか。	10	
業務内容	包括的支援事業（総合相談支援業務、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務、介護予防ケアマネジメント業務、在宅医療・介護連携推進事業、認知症総合支援事業、地域ケア会議推進事業）について、具体的な取組として期待できるか。	10	
連携体制の構築	地域の団体等との連携	連携の果たす役割を理解し、具体的かつ有効的な連携が期待できるか。	10
	専門的関係機関との連携	連携の果たす役割を理解し、具体的かつ有効的な連携が期待できるか。	10
人材の確保・育成・定着等	本業務を行うに当たって、必要な3職種を確保できるか。	10	
	職員の資質の向上及びその定着に向けた取組が期待できるか。	10	
管理体制	個人情報保護について適切な管理体制となっているか。	10	
	夜間等時間外の相談への対応体制が整えられているか。	5	
	事故等の緊急時の対応体制が整えられているか。	5	
	苦情への適切な対応が図れる体制になっているか。	5	
法人の実績等	高齢者福祉事業等の実績があるか。	10	
見積金額	提案内容を踏まえて、見積金額は適当か。	5	
合計		110	