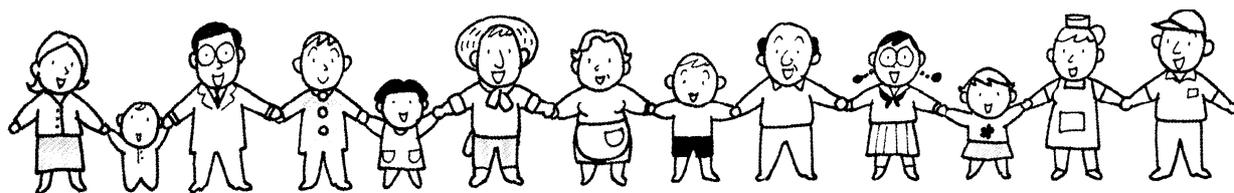


# まちづくり 山口市 ものさし アンケート

## 集計結果



平成31年4月

山口市

# 目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）	3
○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	27

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及びWEB回収方式

## 5 調査期間

平成31年1月15日（火）～1月31日（木）

## 6 回収状況

配布数 5,004件

回収数 1,993件（郵便回収数 1,769件、WEB回収数 224件）

回収率 39.8%（郵便回収率 35.3%、WEB回収率 4.5%）

## 7 設問数

全98問

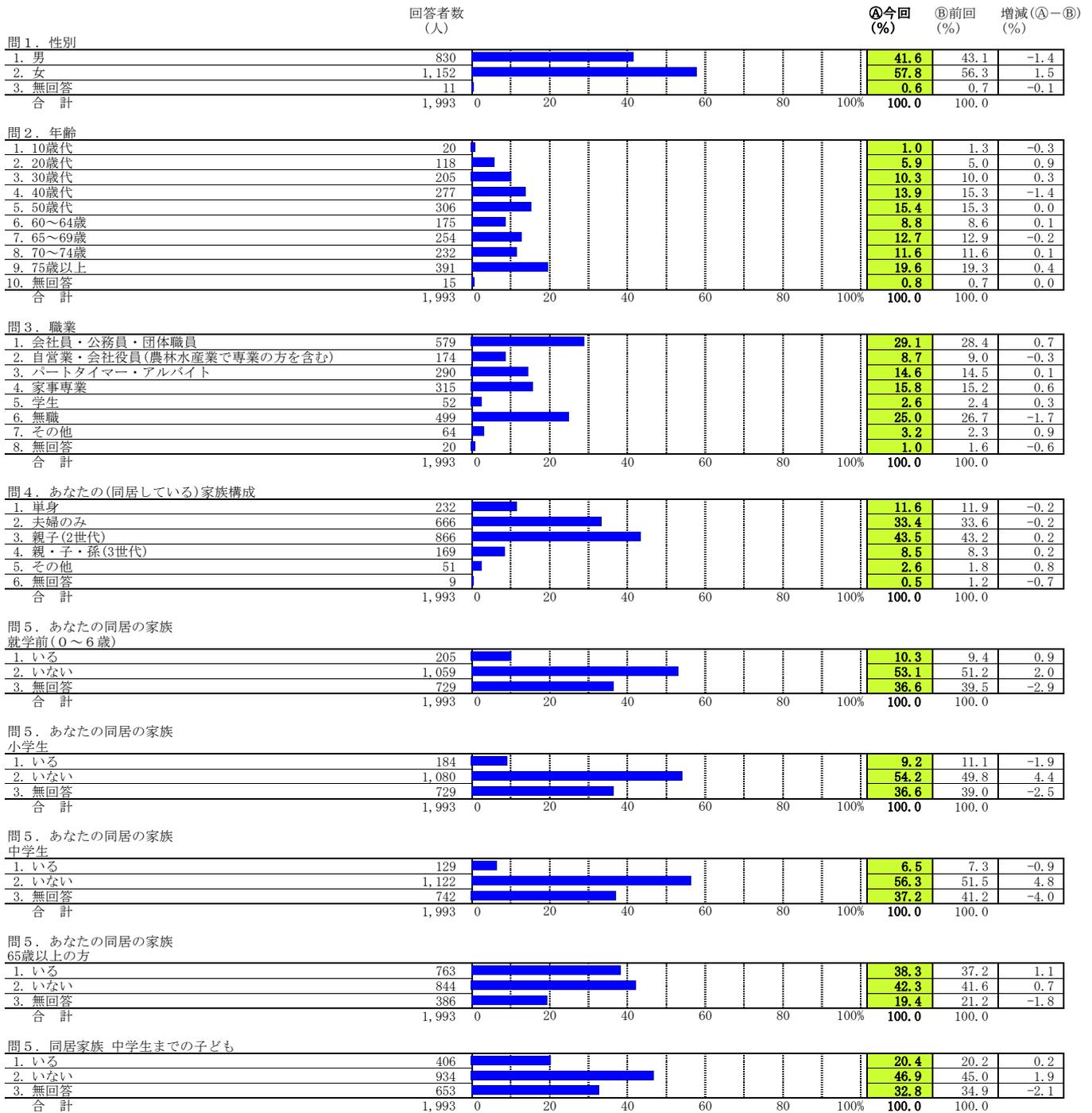
うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問



# 集計結果



山口市 まちづくりアンケート



問6. お住まいの地域

1. 大殿	94									4.7	4.2	0.5
2. 白石	111									5.6	5.7	-0.1
3. 湯田	116									5.8	6.3	-0.5
4. 仁保	39									2.0	1.7	0.2
5. 小鯖	34									1.7	2.5	-0.8
6. 大内	245									12.3	12.6	-0.3
7. 宮野	147									7.4	7.4	0.0
8. 吉敷	143									7.2	7.3	-0.1
9. 平川	146									7.3	7.1	0.2
10. 大蔵	108									5.4	5.9	-0.5
11. 陶	22									1.1	1.3	-0.2
12. 鑄銭司	26									1.3	1.7	-0.4
13. 名田島	18									0.9	0.9	0.0
14. 秋徳二島	22									1.1	1.3	-0.2
15. 嘉川	85									4.3	3.8	0.4
16. 佐山	35									1.8	2.0	-0.2
17. 小郡	249									12.5	11.9	0.6
18. 秋徳	78									3.9	3.1	0.8
19. 阿知須	96									4.8	4.0	0.8
20. 出雲	34									1.7	1.5	0.2
21. 島地	17									0.9	0.6	0.2
22. 串	4									0.2	0.2	0.0
23. 八坂	20									1.0	0.9	0.1
24. 袖野	3									0.2	0.1	0.1
25. 篠生	13									0.7	0.5	0.1
26. 生雲	12									0.6	0.9	-0.3
27. 地福	19									1.0	1.0	-0.1
28. 徳佐	30									1.5	1.6	-0.1
29. 嘉年	7									0.4	0.5	-0.2
30. 無回答	20									1.0	1.3	-0.3
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問6. 地域

1. 山口地域	1,391									69.8	71.8	-2.0
2. 小郡地域	249									12.5	11.9	0.6
3. 秋徳地域	78									3.9	3.1	0.8
4. 阿知須地域	96									4.8	4.0	0.8
5. 徳地地域	78									3.9	3.3	0.6
6. 阿東地域	81									4.1	4.6	-0.5
7. 無回答	20									1.0	1.3	-0.3
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問7. 山口市に住むようになって(合併前の旧市町での居住年数を含んで)

1. 1年未満	26									1.3	1.9	-0.6
2. 1年以上～5年未満	116									5.8	6.2	-0.4
3. 5年以上～10年未満	117									5.9	5.4	0.4
4. 10年以上～20年未満	266									13.3	14.3	-0.9
5. 20年以上	1,449									72.7	70.9	1.8
6. 無回答	19									1.0	1.3	-0.3
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問8. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください

1. 住みやすい	782									39.2	39.7	-0.4
2. どちらかといえば住みやすい	939									47.1	47.6	-0.5
3. どちらかといえば住みにくい	196									9.8	9.5	0.4
4. 住みにくい	54									2.7	2.6	0.1
5. 無回答	22									1.1	0.7	0.4
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問9. あなたは、山口市に愛着がありますか

1. ある	1,007									50.5	51.5	-1.0
2. どちらかといえばある	723									36.3	36.6	-0.3
3. どちらかといえばない	162									8.1	8.0	0.2
4. ない	77									3.9	3.2	0.6
5. 無回答	24									1.2	0.7	0.5
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問10. あなたは、山口市には誇れるものがあると思いますか

1. あると思う	1,484									74.5	75.9	-1.4
2. あると思わない	400									20.1	19.7	0.4
3. 無回答	109									5.5	4.4	1.0
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問11. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか

1. 不安がある	456									22.9	21.6	1.3
2. どちらかといえば不安がある	724									36.3	37.7	-1.3
3. どちらかといえば不安はない	540									27.1	26.7	0.4
4. 不安はない	257									12.9	13.2	-0.3
5. 無回答	16									0.8	0.8	0.0
合計	1,993	0								100.0	100.0	

問12. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか

1. いる	1,588									79.7	80.6	-0.9
2. いない	385									19.3	18.4	1.0
3. 無回答	20									1.0	1.0	0.0
合計	1,993	0								100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問13. あなたは、社会のために何か貢献したいと思いますか

1. とても思う	407		20.4	20.0	0.4
2. やや思う	1,174		58.9	57.4	1.6
3. あまり思わない	316		15.9	17.4	-1.6
4. 思わない	69		3.5	4.0	-0.5
5. 無回答	27		1.4	1.3	0.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問14. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか

1. とても思う	399		20.0	19.1	0.9
2. やや思う	948		47.6	45.6	2.0
3. あまり思わない	481		24.1	24.8	-0.7
4. 思わない	143		7.2	9.6	-2.4
5. 無回答	22		1.1	0.9	0.2
合計	1,993		100.0	100.0	

問15. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか

1. 持っている	1,673		83.9	83.9	0.0
2. 持っていない	282		14.1	14.9	-0.7
3. 無回答	38		1.9	1.2	0.7
合計	1,993		100.0	100.0	

問16. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることはありませんか

1. とても感じる	256		12.8	13.2	-0.4
2. ある程度感じる	1,056		53.0	53.6	-0.6
3. どちらともいえない	454		22.8	23.1	-0.3
4. あまり感じない	173		8.7	8.1	0.6
5. 全く感じない	39		2.0	1.4	0.5
6. 無回答	15		0.8	0.6	0.2
合計	1,993		100.0	100.0	

問17. あなたは、山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか

1. 恵まれている	1,273		63.9	61.6	2.3
2. どちらかといえば恵まれている	597		30.0	32.8	-2.8
3. どちらかといえば恵まれていない	74		3.7	3.9	-0.2
4. 恵まれていない	21		1.1	1.0	0.0
5. 無回答	28		1.4	0.7	0.7
合計	1,993		100.0	100.0	

問18. あなたは、山口市はワーク・ライフ・バランスがとれたまちだと思いますか

1. とても思う	66		3.3	3.8	-0.5
2. どちらかといえば思う	846		42.4	40.7	1.8
3. どちらかといえば思わない	508		25.5	26.3	-0.8
4. 思わない	246		12.3	13.0	-0.6
5. わからない	289		14.5	15.5	-1.0
6. 無回答	38		1.9	0.7	1.2
合計	1,993		100.0	100.0	

問19. あなたがお住まいの地域では、「買い物」、「病院」、「学校」、「金融機関」、「行政機関」など日常生活に必要なサービスに不便を感じていますか

1. 不便を感じている	335		16.8	15.4	1.4
2. どちらかといえば不便を感じている	397		19.9	21.6	-1.6
3. どちらかといえば不便を感じていない	695		34.9	32.8	2.1
4. 不便を感じていない	523		26.2	28.4	-2.2
5. 無回答	43		2.2	1.8	0.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問20. [問19で「不便を感じている」「どちらかといえば不便を感じている」とお答えの方]不便を感じるのはどのようなサービスですか(複数回答)

1. 買い物	540		73.8	73.1	0.6
2. 病院・診療所	376		51.4	47.8	3.6
3. 幼稚園・学校	94		12.8	9.2	3.6
4. 文化施設	191		26.1	23.2	2.9
5. 理髪店・美容院	90		12.3	11.5	0.8
6. 金融機関	216		29.5	32.1	-2.6
7. 行政機関	150		20.5	16.0	4.5
8. その他	86		11.7	8.3	3.4
9. 無回答	4		0.5	1.0	-0.4
合計	1,747		238.7	222.2	
回答者数	732		100.0		

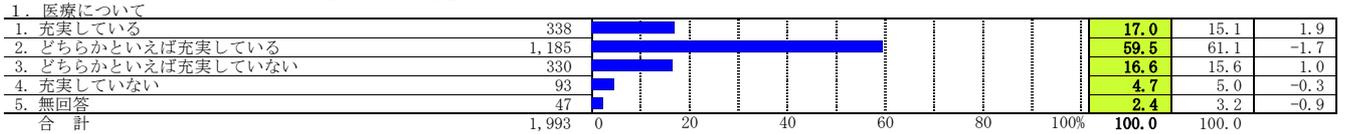
問21. あなたは、日常生活を送る上で、車や公共交通機関などによるご自身の移動手段が確保されていますか

1. 確保されている	1,360		68.2	71.2	-3.0
2. どちらかといえば確保されている	443		22.2	18.2	4.0
3. どちらかといえば確保されていない	101		5.1	5.2	-0.1
4. 確保されていない	70		3.5	3.9	-0.4
5. 無回答	19		1.0	1.5	-0.5
合計	1,993		100.0	100.0	

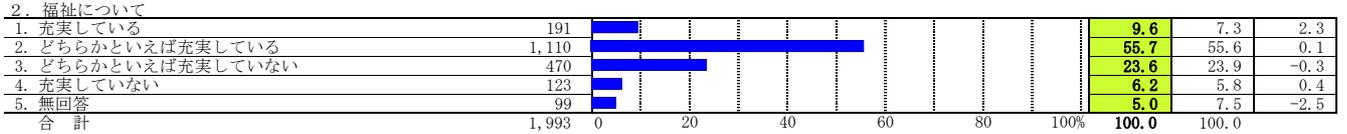
問22. あなたは普段、健康だと思いますか

1. とても健康だと思う	222		11.1	12.5	-1.3
2. 健康なほうだと思う	1,291		64.8	64.6	0.2
3. あまり健康ではないと思う	358		18.0	16.4	1.5
4. 健康ではないと思う	94		4.7	5.0	-0.3
5. 無回答	28		1.4	1.5	-0.1
合計	1,993		100.0	100.0	

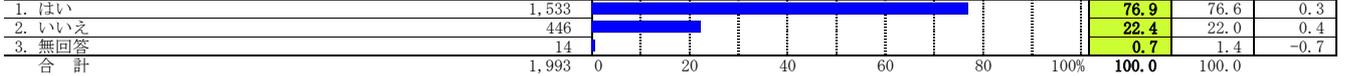
問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか



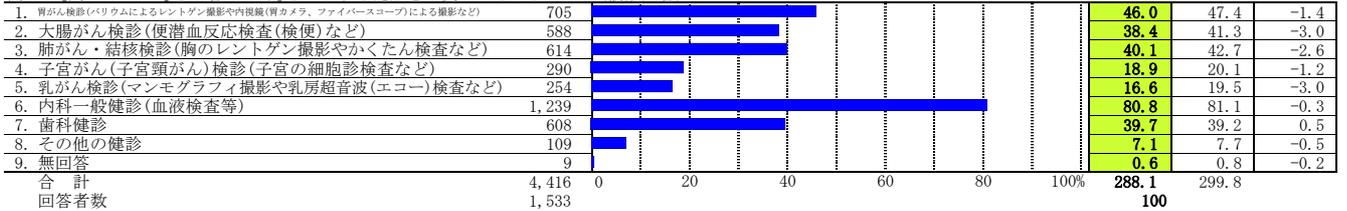
問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか



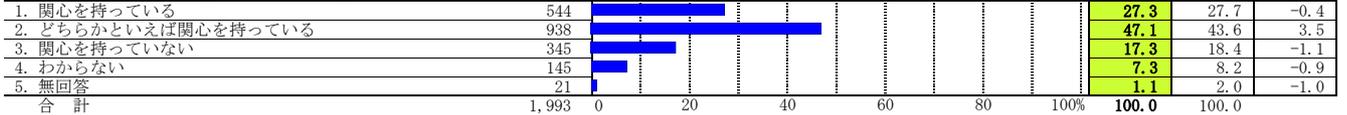
問24. あなたは、過去1年間に健診等(健康診断及び人間ドック、がん検診、歯科健診等)を受けたことがありますか



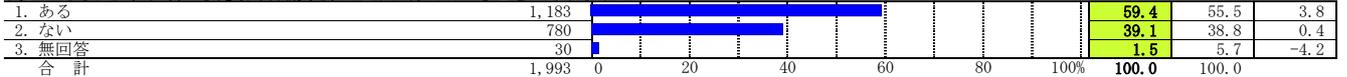
問25. 「問24で「はい」とお答えの方」どのような健診をお受けになりましたか(複数回答)



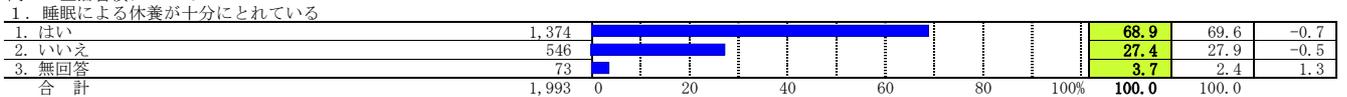
問26. あなたは、食育に関心を持っていますか



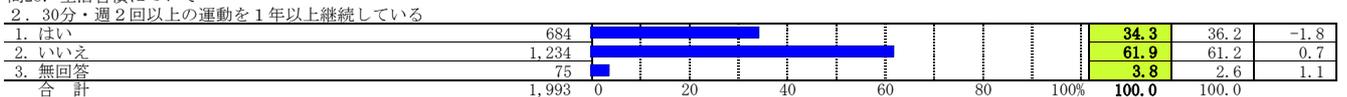
問27. あなたは、日頃から健康や介護予防のためにに行っていることがありますか



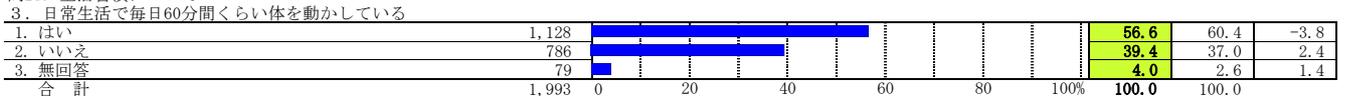
問28. 生活習慣について



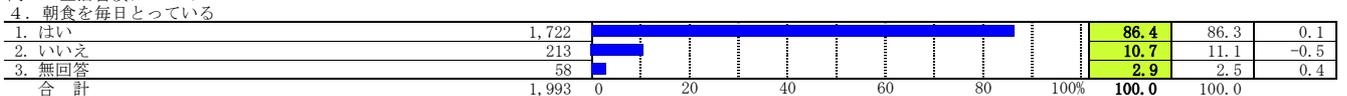
問28. 生活習慣について



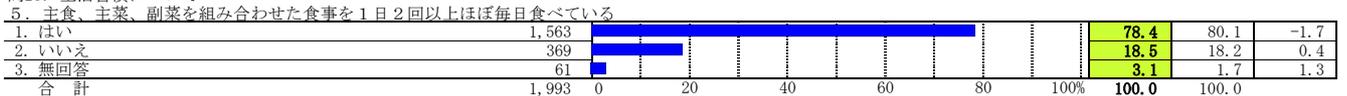
問28. 生活習慣について



問28. 生活習慣について



問28. 生活習慣について



山口市 まちづくりアンケート

問28. 生活習慣について

6. 1日350g以上の野菜を食べている

1. はい	682		34.2	32.4	1.8
2. いいえ	1,218		61.1	64.1	-2.9
3. 無回答	93		4.7	3.5	1.2
合計	1,993		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

7. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている

1. はい	1,427		71.6	75.2	-3.6
2. いいえ	479		24.0	22.1	1.9
3. 無回答	87		4.4	2.6	1.7
合計	1,993		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

8. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている

1. はい	202		10.1	10.1	0.0
2. いいえ	1,710		85.8	87.8	-2.0
3. 無回答	81		4.1	2.1	1.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

9. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している

1. はい	242		12.1	14.4	-2.3
2. いいえ	1,665		83.5	83.0	0.5
3. 無回答	86		4.3	2.6	1.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問29. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか

1. 知っている	1,089		54.6	51.4	3.2
2. 知らない	836		41.9	46.6	-4.6
3. 無回答	68		3.4	2.0	1.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問30. あなたは、生活上の困りごとがあるとき、相談できる人がいたり、相談する役所の窓口を知っていますか

1. いる(知っている)	1,233		61.9	62.3	-0.4
2. いない(知らない)	696		34.9	36.2	-1.2
3. 無回答	64		3.2	1.6	1.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問31. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があり、障がい者にとって暮らしやすいまちだ」と思いますか

1. とても思う	87		4.4	4.3	0.1
2. やや思う	765		38.4	40.3	-1.9
3. あまり思わない	852		42.7	43.4	-0.7
4. 思わない	140		7.0	7.5	-0.5
5. 無回答	149		7.5	4.4	3.0
合計	1,993		100.0	100.0	

問32. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	114		5.7	5.5	0.2
2. どちらかといえばできていると思う	554		27.8	29.0	-1.2
3. どちらともいえないと思う	839		42.1	42.4	-0.3
4. どちらかといえばできていないと思う	227		11.4	14.3	-2.9
5. できていないと思う	149		7.5	6.1	1.4
6. 無回答	110		5.5	2.7	2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問33. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか

1. よく参加している	95		4.8	4.7	0.1
2. 時々参加している	286		14.4	14.3	0.0
3. 今後参加してみたい	300		15.1	16.1	-1.1
4. 忙しくて参加できない	607		30.5	32.3	-1.9
5. 以前参加したが、やめてしまった	133		6.7	6.9	-0.2
6. 興味や関心がないので参加する気はない	435		21.8	21.6	0.2
7. 無回答	137		6.9	4.0	2.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問34. [65歳以上の方]あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか

1. 充実していると思う	90		10.3	11.4	-1.1
2. どちらかといえば、充実していると思う	282		32.2	38.8	-6.6
3. どちらとも思わない	353		40.3	35.4	4.8
4. どちらかといえば、充実していないと思う	52		5.9	5.3	0.7
5. 充実していないと思う	26		3.0	3.5	-0.5
6. 無回答	74		8.4	5.7	2.7
合計	877		100.0	100.0	

問35. [中学生までのお子様がいっしょの方]あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか

1. そう思う	49		12.1	8.8	3.3
2. どちらかといえばそう思う	154		37.9	39.1	-1.2
3. どちらとも思わない	59		14.5	14.5	0.0
4. どちらかといえばそう思わない	55		13.5	17.1	-3.6
5. そう思わない	31		7.6	4.9	2.7
6. 無回答	58		14.3	15.5	-1.3
合計	406		100.0	100.0	

問36. [問35で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えの方]子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか(3つまで)

項目	回答数	割合	前年	差分
1. 子育てに関する経済的負担の軽減	62	72.1	76.5	-4.4
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	7	8.1	10.6	-2.4
3. 保育所等における子ども預かりサービス	36	41.9	47.1	-5.2
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	13	15.1	11.8	3.4
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	3	3.5	4.7	-1.2
6. 子ども連れて気軽に利用できる施設	43	50.0	37.6	12.4
7. 交通機関	18	20.9	25.9	-5.0
8. 子どもの安全対策	27	31.4	23.5	7.9
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	13	15.1	20.0	-4.9
10. その他	14	16.3	16.5	-0.2
11. 無回答	0	-	-	-
合計	236	274.4	274.1	
回答者数	86	100.0		

問37. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか

項目	回答数	割合	前年	差分
1. できている	64	15.8	17.1	-1.3
2. どちらかといえばできている	148	36.5	35.8	0.7
3. どちらともいえない	102	25.1	23.1	2.1
4. どちらかといえばできていない	9	2.2	4.4	-2.2
5. できていない	15	3.7	3.1	0.6
6. 無回答	68	16.7	16.6	0.2
合計	406	100.0	100.0	

問39. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)

項目	回答数	割合	前年	差分
1. 家庭児童相談室(市子ども家庭課内)	120	29.6	33.9	-4.4
2. 市保健センター	199	49.0	49.2	-0.2
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	131	32.3	27.5	4.8
4. 子育て支援交流広場ちや☆ちや☆ちや	69	17.0	15.8	1.2
5. ほっとさろん西門前ととと	99	24.4	27.2	-2.8
6. 嘉川子ども館しゅっぽぽ	33	8.1	9.6	-1.5
7. 大観子育てひろばキラ☆きら	20	4.9	5.2	-0.3
8. 吉敷つどいの広場楽楽(ららら)	31	7.6	6.7	0.9
9. 子育てつどいの広場小郡ぽぽ	33	8.1	5.7	2.4
10. 平川子育てつどいの広場ひらひら	33	8.1	6.5	1.7
11. 宮野つどいの広場あのね	24	5.9	5.7	0.2
12. 仁保つどいの広場いっぽ仁保さんぽ	23	5.7	5.2	0.5
13. 二島つどいの広場あそぼう家	14	3.4	2.8	0.6
14. 阿東子育て広場まっごサロン	5	1.2	1.3	-0.1
15. 鑄銭司子育て広場こいんず	7	1.7	(新規)	
16. 子ども家庭支援センター清光	8	2.0	3.6	-1.7
17. 教育相談室(市学校教育課内)	33	8.1	10.6	-2.5
18. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	15	3.7	4.9	-1.2
19. やまぐち子育て福祉総合センター	39	9.6	7.8	1.8
20. やまぐち母子健康サポートセンター	76	18.7	12.4	6.3
21. その他	3	0.7	2.6	-1.9
22. 知らない	57	14.0	13.2	0.8
23. 無回答	70	17.2	17.9	-0.6
合計	1,142	281.3	275.4	
回答者数	406	100.0		

問40. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

項目	回答数	割合	前年	差分
1. 思う	844	42.3	40.7	1.6
2. 思わない	162	8.1	8.9	-0.8
3. わからない	919	46.1	44.9	1.2
4. 無回答	68	3.4	5.4	-2.0
合計	1,993	100.0	100.0	

問41. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか

項目	回答数	割合	前年	差分
1. 整っていると思う	358	18.0	17.3	0.6
2. やや整っていると思う	1,014	50.9	48.0	2.9
3. あまり整っていると思わない	443	22.2	23.3	-1.1
4. 整っていると思わない	72	3.6	3.9	-0.3
5. 無回答	106	5.3	7.5	-2.2
合計	1,993	100.0	100.0	

問42. あなたは、生涯学習をしていますか

項目	回答数	割合	前年	差分
1. はい	561	28.1	23.9	4.3
2. いいえ	1,364	68.4	69.9	-1.4
3. 無回答	68	3.4	6.3	-2.9
合計	1,993	100.0	100.0	

問43. [問42で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか

項目	回答数	割合	前年	差分
1. はい	450	80.2	80.5	-0.3
2. いいえ	91	16.2	15.6	0.7
3. 無回答	20	3.6	3.9	-0.4
合計	561	100.0	100.0	

問44. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか

項目	回答数	割合	前年	差分
1. とても恵まれている	209	10.5	10.2	0.3
2. どちらかといえば恵まれている	1,143	57.4	55.5	1.9
3. どちらかといえば恵まれていない	410	20.6	21.1	-0.5
4. 恵まれていない	137	6.9	5.8	1.1
5. 無回答	94	4.7	7.5	-2.8
合計	1,993	100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問45. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,284		64.4	65.0	-0.6
2. 持っていない	615		30.9	28.2	2.7
3. 無回答	94		4.7	6.9	-2.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問46. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか

1. はい	491		24.6	22.1	2.5
2. いいえ	1,417		71.1	72.3	-1.2
3. 無回答	85		4.3	5.6	-1.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問47. [問46で「いいえ」とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)

1. 情報が足りない	333		23.5	23.6	-0.1
2. 活動する場所が足りない	119		8.4	8.9	-0.5
3. 仲間が見つからない	242		17.1	18.7	-1.6
4. 時間がない	609		43.0	41.1	1.9
5. 費用が高い	137		9.7	9.4	0.3
6. 興味が無い	482		34.0	32.9	1.1
7. その他	126		8.9	9.1	-0.2
8. 無回答	24		1.7	1.5	0.2
合計	2,072		146.2	145.2	
回答者数	1,417		100		

問48. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか

1. 十分あると思う	795		39.9	40.7	-0.8
2. 十分とは思わない	1,074		53.9	51.9	2.0
3. 無回答	124		6.2	7.5	-1.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問49. [問48で「十分とは思わない」とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)

1. 音楽	612		57.0	57.3	-0.3
2. 舞台芸術	464		43.2	49.2	-6.0
3. 展覧会	270		25.1	22.6	2.5
4. 伝統芸能	273		25.4	26.8	-1.4
5. 映画	708		65.9	66.2	-0.3
6. その他	36		3.4	5.3	-2.0
7. 無回答	19		1.8	1.1	0.7
合計	2,382		221.8	228.7	
回答者数	1,074		100.0		

問50. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会に恵まれていると思いますか

1. とても恵まれている	247		12.4	12.1	0.3
2. どちらかといえば恵まれている	1,203		60.4	60.3	0.1
3. どちらかといえば恵まれていない	346		17.4	18.1	-0.7
4. 恵まれていない	73		3.7	3.2	0.5
5. 無回答	124		6.2	6.3	-0.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問51. あなたは、健康づくりや体力づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

1. はい	678		34.0	32.0	2.0
2. いいえ	1,265		63.5	63.5	0.0
3. 無回答	50		2.5	4.6	-2.0
合計	1,993		100.0	100.0	

問52. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

1. はい	703		35.3	32.9	2.4
2. いいえ	1,237		62.1	62.7	-0.7
3. 無回答	53		2.7	4.4	-1.7
合計	1,993		100.0	100.0	

問53. [問52で「はい」とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

1. 市主催	312		44.4	42.0	2.3
2. 県や他市町村主催	197		28.0	28.5	-0.5
3. 民間・NPO・自治会主催	391		55.6	57.6	-2.0
4. 無回答	6		0.9	1.1	-0.3
合計	906		128.9	129.3	
回答者数	703		100.0		





山口市 まちづくりアンケート

問66. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか

1. 良い	195		9.8	8.0	1.8
2. どちらかといえば良い	1,239		62.2	63.1	-0.9
3. どちらかといえば悪い	396		19.9	19.8	0.0
4. 悪い	92		4.6	5.5	-0.9
5. 無回答	71		3.6	3.6	0.0
合計	1,993		100.0	100.0	

問67. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

1. 読む	954		47.9	47.5	0.4
2. 読まない	969		48.6	44.1	4.6
3. 無回答	70		3.5	8.4	-4.9
合計	1,993		100.0	(100.0)	

問67. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

[前問で「読む」とお答えの方]何冊読みますか

1. 1冊未満	14		0.7	1.1	-0.4
2. 1～2冊未満	378		19.0	34.3	-15.3
3. 2～3冊未満	233		11.7	24.3	-12.6
4. 3～4冊未満	124		6.2	12.8	-6.6
5. 4～5冊未満	36		1.8	2.6	-0.8
6. 5冊以上	164		8.2	24.3	-16.1
7. 無回答	1,044		52.4	0.6	51.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制

1. 満足	187		9.4	10.4	-1.0
2. どちらかといえば満足	517		25.9	27.0	-1.1
3. 普通	926		46.5	42.9	3.6
4. どちらかといえば不満	199		10.0	10.9	-0.9
5. 不満	83		4.2	3.8	0.4
6. 無回答	81		4.1	5.0	-1.0
合計	1,993		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

2. 市内の自然環境

1. 満足	361		18.1	21.5	-3.3
2. どちらかといえば満足	663		33.3	35.1	-1.8
3. 普通	810		40.6	35.0	5.7
4. どちらかといえば不満	61		3.1	2.7	0.3
5. 不満	21		1.1	0.8	0.2
6. 無回答	77		3.9	4.9	-1.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

3. 憩いの場としての公園の数、整備状況

1. 満足	220		11.0	11.2	-0.2
2. どちらかといえば満足	528		26.5	25.2	1.3
3. 普通	813		40.8	38.6	2.2
4. どちらかといえば不満	267		13.4	15.0	-1.6
5. 不満	85		4.3	4.7	-0.4
6. 無回答	80		4.0	5.4	-1.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

4. まちなみなどの景観

1. 満足	149		7.5	8.2	-0.7
2. どちらかといえば満足	507		25.4	25.7	-0.3
3. 普通	978		49.1	47.9	1.2
4. どちらかといえば不満	184		9.2	9.5	-0.3
5. 不満	88		4.4	3.5	1.0
6. 無回答	87		4.4	5.2	-0.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問69. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか

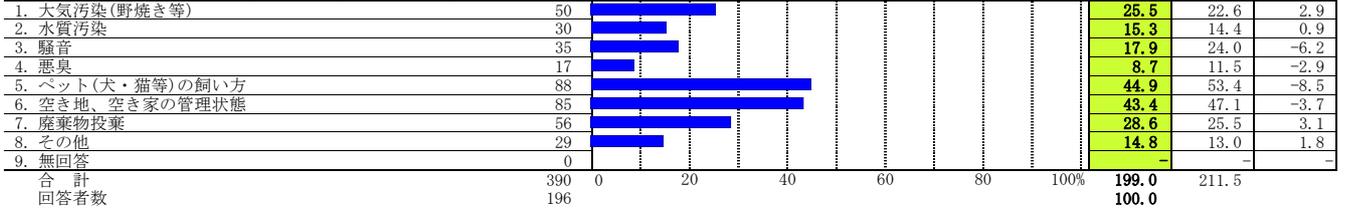
1. 心がけている	687		34.5	34.3	0.2
2. どちらかといえば心がけている	1,014		50.9	49.2	1.7
3. あまり心がけていない	214		10.7	10.5	0.3
4. 心がけていない	32		1.6	1.7	-0.1
5. 無回答	46		2.3	4.3	-2.0
合計	1,993		100.0	100.0	

問70. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか

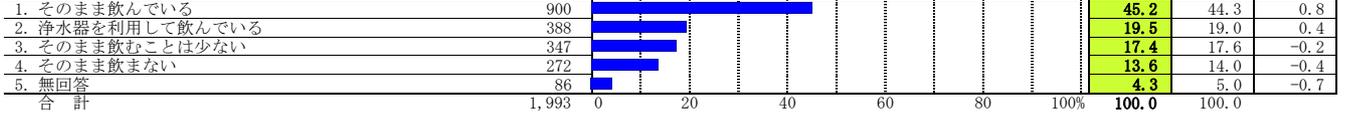
1. 思う	576		28.9	28.7	0.2
2. やや思う	866		43.5	42.9	0.6
3. どちらとも思わない	308		15.5	14.6	0.9
4. あまり思わない	165		8.3	8.6	-0.4
5. 思わない	31		1.6	2.3	-0.7
6. 無回答	47		2.4	2.9	-0.6
合計	1,993		100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

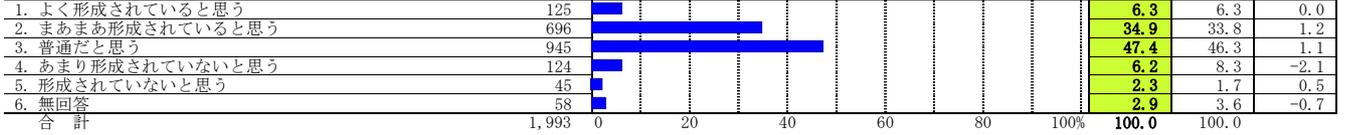
問71. 「問70で「あまり思わない」「思わない」とお答えの方」何が問題ですか(複数回答)



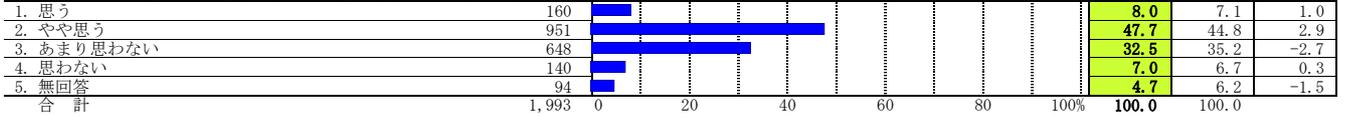
問72. あなたは、水道水をそのまま飲んでいますか



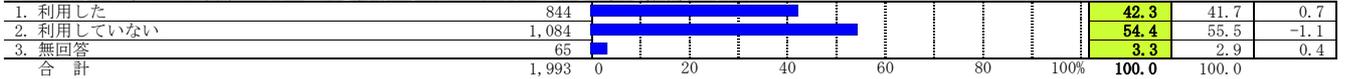
問73. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか



問74. あなたのお住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか

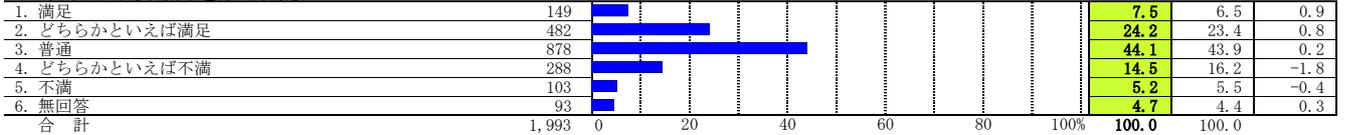


問75. あなたは、この1年間に市内の温泉を利用しましたか(市内の温泉とは、足湯も含みます)



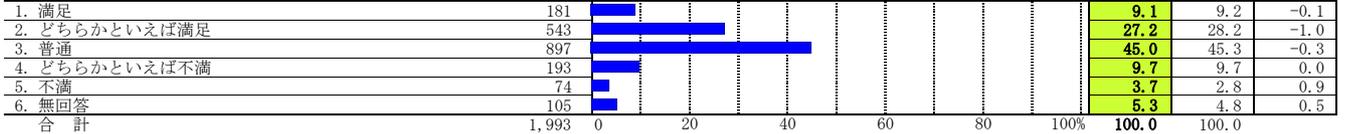
問76. 現在の満足度

1. 市内における自動車通行の円滑さ



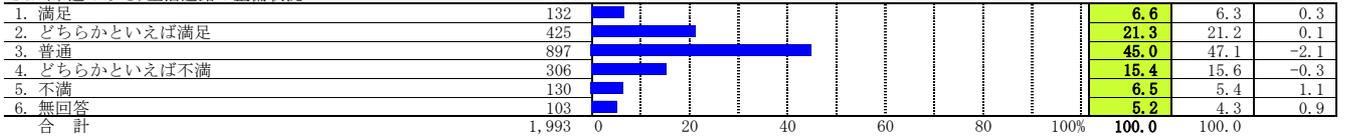
問76. 現在の満足度

2. (市道のうち)幹線道路の整備状況



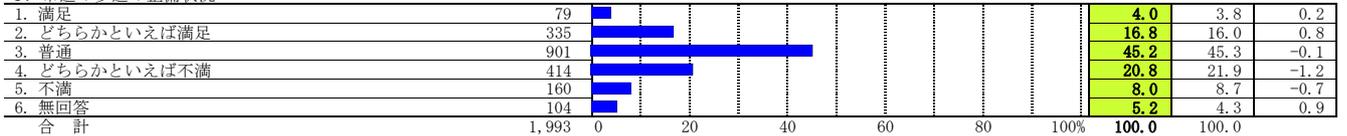
問76. 現在の満足度

3. (市道のうち)生活道路の整備状況



問76. 現在の満足度

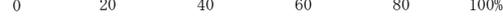
4. 市道の坂道の整備状況





山口市 まちづくりアンケート

問82. あなたは、市の主催するまちづくり活動(各種講演会・イベント・ボランティアへの参加など)や市民参画の活動に参加していますか

1. 積極的に参加している	44		2.2	2.4	-0.1
2. 内容次第で参加している	454		22.8	20.3	2.5
3. 参加していない	1,412		70.8	72.9	-2.0
4. 無回答	83		4.2	4.4	-0.3
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

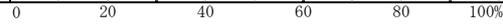
問83. この1年間に、地域交流センターや地域が取組む活動、行事等に関わったことがありますか

1. はい	656		32.9	34.0	-1.1
2. いいえ	1,258		63.1	61.1	2.0
3. 無回答	79		4.0	4.9	-0.9
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問84. お住まいの地域の良さや課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか

1. 共有されていると思う	83		4.2	5.2	-1.0
2. どちらかといえば共有されていると思う	795		39.9	37.6	2.3
3. どちらかといえば共有されていないと思う	649		32.6	34.0	-1.4
4. 共有されていないと思う	324		16.3	15.4	0.9
5. 無回答	142		7.1	7.8	-0.7
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

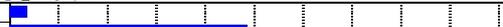
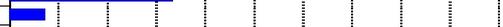
問85. あなたは、山口市では男女共同参画が実現していると思いますか

1. 思う	1,052		52.8	50.3	2.4
2. 思わない	748		37.5	38.6	-1.1
3. 無回答	193		9.7	11.0	-1.4
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問86. [問85で「思わない」とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)

1. 家庭生活	294		39.3	35.6	3.7
2. 地域活動	397		53.1	52.2	0.9
3. 職場	363		48.5	48.6	-0.1
4. 学校	76		10.2	8.7	1.5
5. その他	53		7.1	5.1	1.9
6. 無回答	14		1.9	1.9	0.0
合計	1,197	0 20 40 60 80 100%	160.0	152.2	
回答者数	748		100.0		

問87. あなたは、山口市は多様な人材が分け隔てなく受け入れられていると思いますか

1. とても思う	73		3.7	3.0	0.7
2. やや思う	969		48.6	45.4	3.3
3. あまり思わない	666		33.4	35.9	-2.5
4. 思わない	145		7.3	6.5	0.8
5. 無回答	140		7.0	9.2	-2.2
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

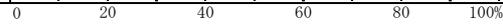
問88. あなたは、山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか

1. 思う	242		12.1	13.1	-1.0
2. やや思う	1,122		56.3	54.6	1.7
3. あまり思わない	416		20.9	23.1	-2.2
4. 思わない	71		3.6	2.6	1.0
5. 無回答	142		7.1	6.6	0.5
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問89. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか

1. ある	398		20.0	19.1	0.9
2. ない	1,522		76.4	76.2	0.1
3. 無回答	73		3.7	4.7	-1.0
合計	1,993	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問90. [問89で「ある」とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)

1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	205		51.5	52.3	-0.8
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした	116		29.1	29.0	0.1
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	50		12.6	15.1	-2.5
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	50		12.6	10.4	2.2
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	138		34.7	38.1	-3.4
6. プライバシーを侵害された	62		15.6	16.4	-0.9
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	32		8.0	6.0	2.0
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	38		9.5	9.0	0.5
9. その他	17		4.3	5.2	-0.9
10. 無回答	23		5.8	2.2	3.6
合計	731	0 20 40 60 80 100%	183.7	183.8	
回答者数	398		100.0		

問91. [問89で「ある」とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)

1. 黙って我慢した	247		62.1	62.5	-0.4
2. 相手に抗議した	103		25.9	25.5	0.4
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	92		23.1	27.4	-4.3
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	12		3.0	1.9	1.1
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	94		23.6	26.3	-2.7
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	9		2.3	2.5	-0.2
7. 県や市の担当部署に相談した	12		3.0	3.8	-0.8
8. 民間団体などへ相談した	8		2.0	1.6	0.4
9. その他	24		6.0	7.7	-1.6
10. 無回答	10		2.5	0.5	2.0
合計	611	0 20 40 60 80 100%	153.5	159.7	
回答者数	398		100.0		

問92. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか

1. とても思う	141		7.1	6.3	0.8
2. やや思う	1,016		51.0	50.7	0.3
3. あまり思わない	602		30.2	30.9	-0.7
4. 思わない	135		6.8	6.5	0.3
5. 無回答	99		5.0	5.7	-0.7
合計	1,993		100.0	(100.0)	

問93. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか

1. 共有できていると思う	98		4.9	3.0	1.9
2. やや共有できていると思う	742		37.2	26.5	10.8
3. あまり共有されていないと思う	801		40.2	46.1	-5.9
4. 共有されていないと思う	216		10.8	13.4	-2.6
5. 無回答	136		6.8	11.0	-4.2
合計	1,993		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

1. 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)

1. 満足	127		6.4	6.6	-0.2
2. どちらかといえば満足	382		19.2	21.0	-1.8
3. 普通	1,162		58.3	58.8	-0.5
4. どちらかといえば不満	122		6.1	5.5	0.6
5. 不満	64		3.2	2.5	0.8
6. 無回答	136		6.8	5.7	1.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

2. 市民が意見を行政に伝える機会

1. 満足	34		1.7	1.6	0.1
2. どちらかといえば満足	152		7.6	7.3	0.3
3. 普通	1,167		58.6	59.3	-0.8
4. どちらかといえば不満	321		16.1	17.3	-1.2
5. 不満	152		7.6	6.6	1.0
6. 無回答	167		8.4	7.8	0.5
合計	1,993		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

3. 市役所の職員の対応や接遇

1. 満足	141		7.1	5.9	1.2
2. どちらかといえば満足	348		17.5	18.5	-1.0
3. 普通	1,089		54.6	54.4	0.2
4. どちらかといえば不満	189		9.5	10.6	-1.1
5. 不満	101		5.1	5.0	0.1
6. 無回答	125		6.3	5.7	0.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

4. ICT(情報通信技術)を利用した行政サービス

1. 満足	32		1.6	1.7	-0.1
2. どちらかといえば満足	134		6.7	7.4	-0.7
3. 普通	1,303		65.4	65.1	0.3
4. どちらかといえば不満	199		10.0	10.7	-0.7
5. 不満	81		4.1	4.1	-0.1
6. 無回答	244		12.2	11.0	1.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

5. 市政についての情報の提供・公開(透明性)

1. 満足	49		2.5	2.2	0.3
2. どちらかといえば満足	172		8.6	8.8	-0.2
3. 普通	1,317		66.1	65.6	0.5
4. どちらかといえば不満	200		10.0	10.8	-0.7
5. 不満	73		3.7	3.9	-0.2
6. 無回答	182		9.1	8.7	0.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

6. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ

1. 満足	119		6.0	5.1	0.9
2. どちらかといえば満足	318		16.0	16.4	-0.5
3. 普通	1,154		57.9	56.5	1.4
4. どちらかといえば不満	176		8.8	10.8	-1.9
5. 不満	92		4.6	4.9	-0.3
6. 無回答	134		6.7	6.3	0.4
合計	1,993		100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問95. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)

1. 市報やまぐち	1,621				<b>81.3</b>	79.8	1.5
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)	256				<b>12.8</b>	9.6	3.3
3. 山口市広報番組(テレビ)	449				<b>22.5</b>	18.3	4.2
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)	233				<b>11.7</b>	11.3	0.4
5. 山口市広報番組(ラジオ)	115				<b>5.8</b>	4.7	1.1
6. テレビ・新聞報道	932				<b>46.8</b>	44.6	2.2
7. 地域情報紙等	632				<b>31.7</b>	31.5	0.2
8. 直接担当課に照会	60				<b>3.0</b>	1.6	1.4
9. その他	25				<b>1.3</b>	1.5	-0.3
10. 無回答	97				<b>4.9</b>	7.1	-2.2
合計	4,420			100%	<b>221.8</b>	209.9	
回答者数	1,993				<b>100.0</b>		

問96. あなたは、市議会に関する情報をどこから得ていますか(複数回答)

1. やまぐち市議会だより	1,453				<b>72.9</b>		
2. 山口市議会公式ウェブサイト(ホームページ)	63				<b>3.2</b>		
3. 山口市議会ケーブルテレビ生中継	110				<b>5.5</b>		
4. 山口市議会インターネット録画中継	12				<b>0.6</b>		
5. テレビ・新聞報道	842				<b>42.2</b>		
6. 本会議・委員会の傍聴	5				<b>0.3</b>		
7. 直接市議会議員や市議会事務局に照会	23				<b>1.2</b>		
8. その他	60				<b>3.0</b>		
9. 無回答	147				<b>7.4</b>		
合計	2,715			100%	<b>136.2</b>		
回答者数	1,993				<b>100.0</b>		

(新規)

問97. 現在の満足度

1. 子育て支援							
1. 満足	58				<b>2.9</b>	2.3	0.7
2. どちらかといえば満足	328				<b>16.5</b>	13.6	2.9
3. 普通	1,099				<b>55.1</b>	55.9	-0.7
4. どちらかといえば不満	168				<b>8.4</b>	10.6	-2.2
5. 不満	81				<b>4.1</b>	4.0	0.1
6. 無回答	259				<b>13.0</b>	13.7	-0.7
合計	1,993			100%	<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

2. 保健・医療							
1. 満足	72				<b>3.6</b>	3.5	0.1
2. どちらかといえば満足	430				<b>21.6</b>	19.6	2.0
3. 普通	1,012				<b>50.8</b>	51.4	-0.7
4. どちらかといえば不満	239				<b>12.0</b>	11.9	0.1
5. 不満	80				<b>4.0</b>	3.6	0.5
6. 無回答	160				<b>8.0</b>	10.0	-2.0
合計	1,993			100%	<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

3. 高齢者福祉							
1. 満足	56				<b>2.8</b>	2.7	0.1
2. どちらかといえば満足	298				<b>15.0</b>	14.6	0.4
3. 普通	1,165				<b>58.5</b>	56.5	1.9
4. どちらかといえば不満	227				<b>11.4</b>	12.7	-1.3
5. 不満	74				<b>3.7</b>	3.3	0.4
6. 無回答	173				<b>8.7</b>	10.3	-1.6
合計	1,993			100%	<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

4. 障がい者福祉							
1. 満足	51				<b>2.6</b>	2.5	0.1
2. どちらかといえば満足	218				<b>10.9</b>	11.4	-0.4
3. 普通	1,238				<b>62.1</b>	61.3	0.8
4. どちらかといえば不満	184				<b>9.2</b>	10.0	-0.8
5. 不満	71				<b>3.6</b>	2.9	0.6
6. 無回答	231				<b>11.6</b>	12.0	-0.4
合計	1,993			100%	<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

5. 地域福祉							
1. 満足	44				<b>2.2</b>	1.9	0.3
2. どちらかといえば満足	224				<b>11.2</b>	10.5	0.7
3. 普通	1,331				<b>66.8</b>	65.9	0.8
4. どちらかといえば不満	132				<b>6.6</b>	8.2	-1.5
5. 不満	60				<b>3.0</b>	2.1	0.9
6. 無回答	202				<b>10.1</b>	11.3	-1.2
合計	1,993			100%	<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

6. 社会保障制度							
1. 満足	41				<b>2.1</b>	2.1	-0.1
2. どちらかといえば満足	195				<b>9.8</b>	10.1	-0.3
3. 普通	1,267				<b>63.6</b>	60.2	3.3
4. どちらかといえば不満	218				<b>10.9</b>	12.6	-1.6
5. 不満	70				<b>3.5</b>	3.7	-0.2
6. 無回答	202				<b>10.1</b>	11.3	-1.2
合計	1,993			100%	<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

7. 学校教育の充実

1. 満足	61		3.1	2.6	0.4
2. どちらかといえば満足	290		14.6	14.2	0.3
3. 普通	1,192		59.8	58.6	1.2
4. どちらかといえば不満	145		7.3	8.3	-1.0
5. 不満	56		2.8	2.5	0.4
6. 無回答	249		12.5	13.8	-1.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

8. 生涯学習の充実

1. 満足	40		2.0	1.4	0.6
2. どちらかといえば満足	204		10.2	9.9	0.3
3. 普通	1,322		66.3	64.7	1.7
4. どちらかといえば不満	169		8.5	9.3	-0.8
5. 不満	36		1.8	2.0	-0.2
6. 無回答	222		11.1	12.7	-1.5
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

9. 文化の振興

1. 満足	55		2.8	2.3	0.5
2. どちらかといえば満足	242		12.1	14.1	-1.9
3. 普通	1,238		62.1	60.3	1.8
4. どちらかといえば不満	190		9.5	8.9	0.6
5. 不満	44		2.2	2.4	-0.1
6. 無回答	224		11.2	12.1	-0.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

10. スポーツの振興

1. 満足	63		3.2	2.2	1.0
2. どちらかといえば満足	276		13.8	14.5	-0.7
3. 普通	1,266		63.5	61.4	2.1
4. どちらかといえば不満	132		6.6	8.0	-1.3
5. 不満	35		1.8	1.8	0.0
6. 無回答	221		11.1	12.1	-1.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

11. 国際化の推進

1. 満足	34		1.7	0.9	0.8
2. どちらかといえば満足	129		6.5	6.3	0.1
3. 普通	1,318		66.1	64.5	1.7
4. どちらかといえば不満	219		11.0	12.0	-1.0
5. 不満	48		2.4	3.1	-0.7
6. 無回答	245		12.3	13.2	-0.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

12. 災害対策

1. 満足	36		1.8	1.5	0.3
2. どちらかといえば満足	234		11.7	11.4	0.3
3. 普通	1,129		56.6	56.9	-0.2
4. どちらかといえば不満	317		15.9	16.0	-0.1
5. 不満	86		4.3	3.2	1.1
6. 無回答	191		9.6	11.0	-1.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

13. 消防・救急体制

1. 満足	87		4.4	4.0	0.4
2. どちらかといえば満足	381		19.1	18.9	0.2
3. 普通	1,162		58.3	57.8	0.5
4. どちらかといえば不満	129		6.5	6.4	0.1
5. 不満	44		2.2	1.6	0.6
6. 無回答	190		9.5	11.3	-1.8
合計	1,993		100.0	100.0	

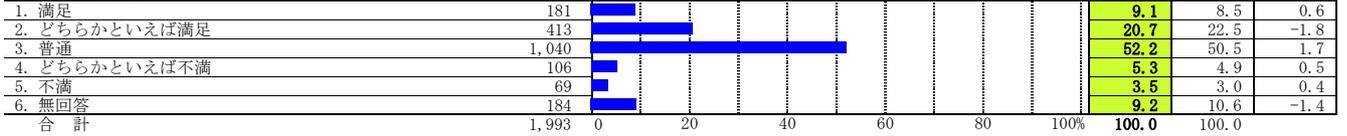
問97. 現在の満足度

14. 交通安全・防犯対策

1. 満足	65		3.3	2.7	0.5
2. どちらかといえば満足	307		15.4	15.2	0.2
3. 普通	1,170		58.7	57.4	1.4
4. どちらかといえば不満	205		10.3	10.4	-0.1
5. 不満	55		2.8	2.8	-0.1
6. 無回答	191		9.6	11.5	-1.9
合計	1,993		100.0	100.0	

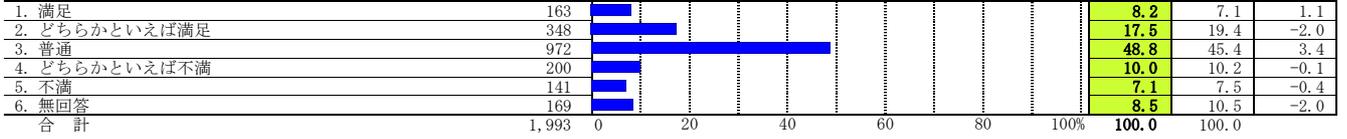
問97. 現在の満足度

15. 上下道の整備



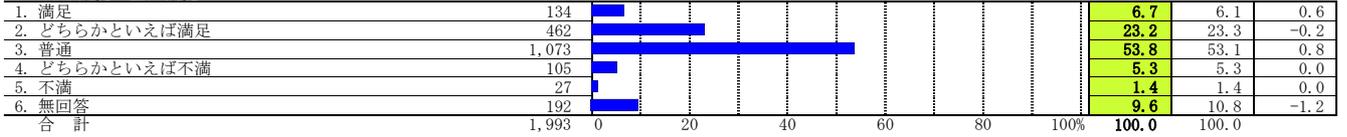
問97. 現在の満足度

16. 下水道等の整備



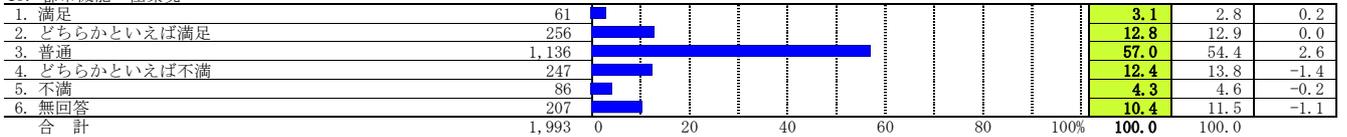
問97. 現在の満足度

17. 自然環境・生活環境



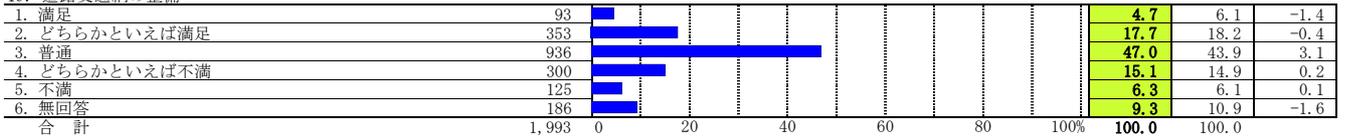
問97. 現在の満足度

18. 都市機能・住環境



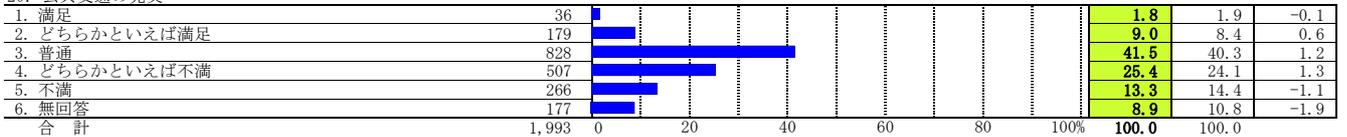
問97. 現在の満足度

19. 道路交通網の整備



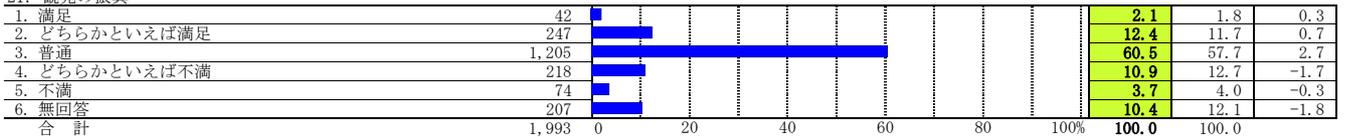
問97. 現在の満足度

20. 公共交通の充実



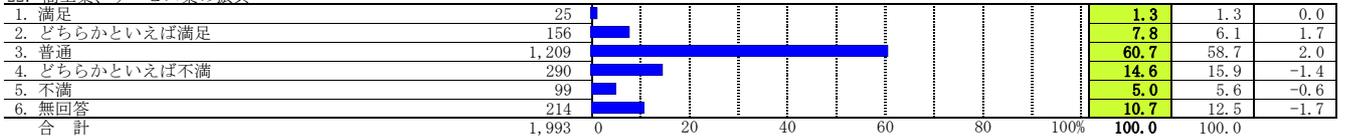
問97. 現在の満足度

21. 観光の振興



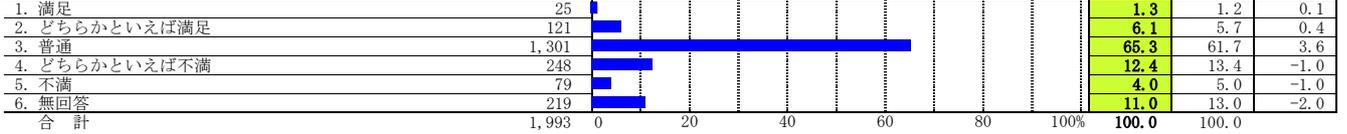
問97. 現在の満足度

22. 商工業、サービス業の振興



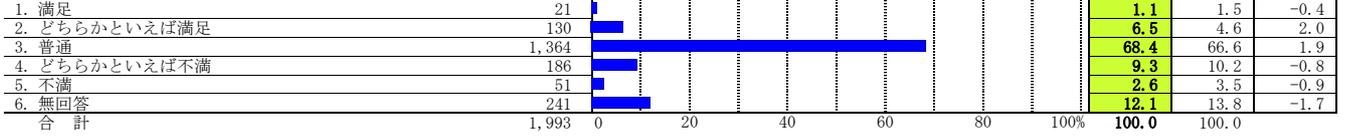
問97. 現在の満足度

23. 農林業の振興



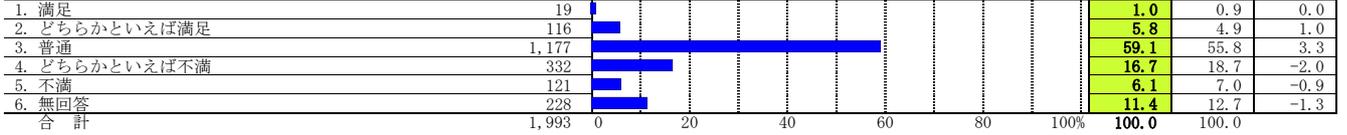
問97. 現在の満足度

24. 水産業の振興



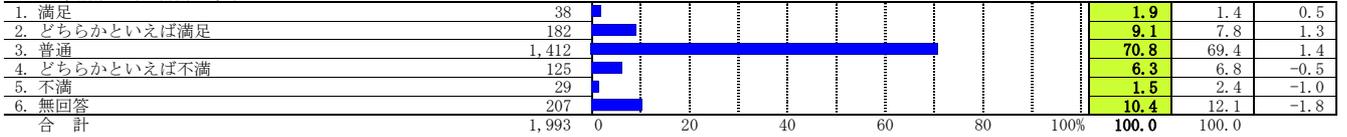
問97. 現在の満足度

25. 就労環境の充実



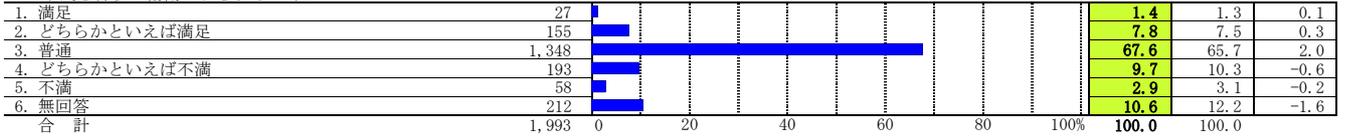
問97. 現在の満足度

26. 地域活動や市民活動の充実



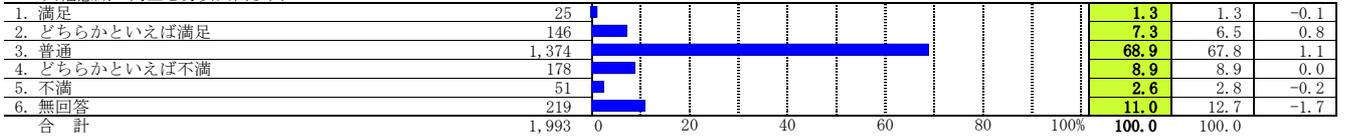
問97. 現在の満足度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり



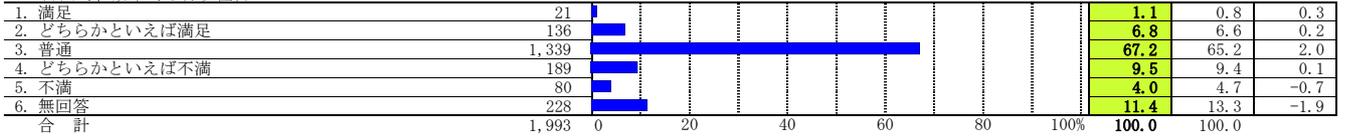
問97. 現在の満足度

28. 人権意識の向上と男女共同参画



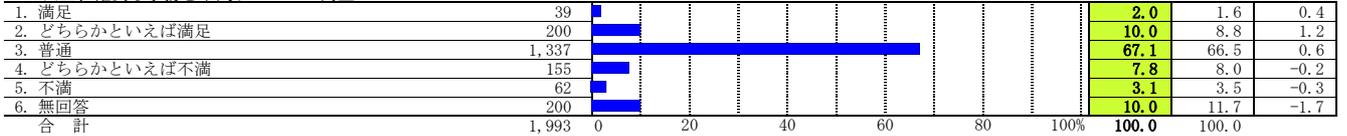
問97. 現在の満足度

29. 計画的、効果的な行政経営



問97. 現在の満足度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上



問97. 今後の重要度

1. 子育て支援

1. 力を入れて欲しい	445		22.3	21.0	1.3
2. できれば力を入れて欲しい	619		31.1	32.1	-1.0
3.今のままでよい	627		31.5	30.1	1.4
4.あまり力を入れる必要はない	9		0.5	0.6	-0.1
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.3	0.0
6.無回答	287		14.4	16.0	-1.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

2. 保健・医療

1. 力を入れて欲しい	430		21.6	20.6	1.0
2. できれば力を入れて欲しい	714		35.8	34.3	1.5
3.今のままでよい	605		30.4	29.8	0.6
4.あまり力を入れる必要はない	3		0.2	0.5	-0.3
5.力を入れる必要はない	5		0.3	0.1	0.1
6.無回答	236		11.8	14.7	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

3. 高齢者福祉

1. 力を入れて欲しい	376		18.9	19.3	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	712		35.7	34.6	1.1
3.今のままでよい	645		32.4	30.6	1.8
4.あまり力を入れる必要はない	25		1.3	0.9	0.3
5.力を入れる必要はない	10		0.5	0.4	0.1
6.無回答	225		11.3	14.2	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

4. 障がい者福祉

1. 力を入れて欲しい	322		16.2	15.5	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	659		33.1	30.0	3.1
3.今のままでよい	732		36.7	38.5	-1.7
4.あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.4	0.2
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.4	-0.1
6.無回答	263		13.2	15.3	-2.1
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

5. 地域福祉

1. 力を入れて欲しい	254		12.7	11.5	1.2
2. できれば力を入れて欲しい	608		30.5	27.8	2.7
3.今のままでよい	860		43.2	44.6	-1.5
4.あまり力を入れる必要はない	15		0.8	0.5	0.2
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.2	0.2
6.無回答	248		12.4	15.3	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

6. 社会保障制度

1. 力を入れて欲しい	322		16.2	14.1	2.0
2. できれば力を入れて欲しい	668		33.5	31.5	2.0
3.今のままでよい	729		36.6	38.3	-1.7
4.あまり力を入れる必要はない	14		0.7	0.4	0.3
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.1	0.2
6.無回答	254		12.7	15.6	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

7. 学校教育の充実

1. 力を入れて欲しい	342		17.2	15.0	2.2
2. できれば力を入れて欲しい	571		28.7	27.1	1.5
3.今のままでよい	791		39.7	40.8	-1.1
4.あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	-0.1
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.2	0.1
6.無回答	276		13.8	16.5	-2.7
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

8. 生涯学習の充実

1. 力を入れて欲しい	168		8.4	7.3	1.2
2. できれば力を入れて欲しい	509		25.5	23.1	2.5
3.今のままでよい	1,003		50.3	52.1	-1.8
4.あまり力を入れる必要はない	35		1.8	1.1	0.7
5.力を入れる必要はない	9		0.5	0.5	-0.1
6.無回答	269		13.5	15.9	-2.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

9. 文化の振興

1. 力を入れて欲しい	206		10.3	7.6	2.7
2. できれば力を入れて欲しい	483		24.2	24.4	-0.2
3.今のままでよい	995		49.9	50.7	-0.7
4.あまり力を入れる必要はない	27		1.4	0.9	0.5
5.力を入れる必要はない	10		0.5	0.5	0.0
6.無回答	272		13.6	16.0	-2.4
合計	1,993		100.0	100.0	

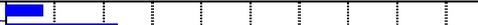
問97. 今後の重要度

10. スポーツの振興

1. 力を入れて欲しい	181		9.1	7.8	1.3
2. できれば力を入れて欲しい	461		23.1	21.2	1.9
3.今のままでよい	1,041		52.2	53.2	-1.0
4.あまり力を入れる必要はない	25		1.3	1.4	-0.1
5.力を入れる必要はない	14		0.7	0.4	0.3
6.無回答	271		13.6	16.0	-2.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

11. 国際化の推進

1. 力を入れて欲しい	155		7.8	6.1	1.7
2. できれば力を入れて欲しい	456		22.9	21.9	1.0
3.今のままでよい	1,011		50.7	51.0	-0.3
4.あまり力を入れる必要はない	65		3.3	3.1	0.2
5.力を入れる必要はない	22		1.1	1.4	-0.3
6.無回答	284		14.2	16.6	-2.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

12. 災害対策

1. 力を入れて欲しい	475		23.8	18.1	5.8
2. できれば力を入れて欲しい	711		35.7	34.3	1.4
3.今のままでよい	557		27.9	32.9	-5.0
4.あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.1	0.3
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.2	0.1
6.無回答	237		11.9	14.5	-2.6
合計	1,993		100.0	100.0	

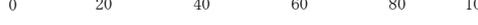
問97. 今後の重要度

13. 消防・救急体制

1. 力を入れて欲しい	318		16.0	13.1	2.9
2. できれば力を入れて欲しい	547		27.4	27.3	0.1
3.今のままでよい	855		42.9	44.6	-1.7
4.あまり力を入れる必要はない	8		0.4	0.1	0.3
5.力を入れる必要はない	9		0.5	0.3	0.2
6.無回答	256		12.8	14.7	-1.9
合計	1,993		100.0	100.0	

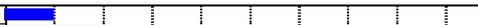
問97. 今後の重要度

14. 交通安全・防犯対策

1. 力を入れて欲しい	341		17.1	16.0	1.1
2. できれば力を入れて欲しい	632		31.7	29.0	2.7
3.今のままでよい	758		38.0	39.7	-1.6
4.あまり力を入れる必要はない	8		0.4	0.1	0.3
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.4	-0.1
6.無回答	248		12.4	14.8	-2.4
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

15. 上水道の整備

1. 力を入れて欲しい	196		9.8	8.4	1.5
2. できれば力を入れて欲しい	392		19.7	17.4	2.2
3.今のままでよい	1,134		56.9	57.4	-0.5
4.あまり力を入れる必要はない	13		0.7	0.9	-0.3
5.力を入れる必要はない	12		0.6	0.7	-0.1
6.無回答	246		12.3	15.2	-2.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

16. 下水道等の整備

1. 力を入れて欲しい	298		15.0	13.4	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	450		22.6	22.3	0.3
3.今のままでよい	977		49.0	47.6	1.5
4.あまり力を入れる必要はない	11		0.6	1.2	-0.6
5.力を入れる必要はない	15		0.8	0.6	0.2
6.無回答	242		12.1	15.0	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

17. 自然環境・生活環境

1. 力を入れて欲しい	181		9.1	7.4	1.7
2. できれば力を入れて欲しい	478		24.0	23.8	0.2
3.今のままでよい	1,058		53.1	52.1	1.0
4.あまり力を入れる必要はない	16		0.8	1.0	-0.2
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	-0.1
6.無回答	252		12.6	15.3	-2.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

18. 都市機能・住環境

1. 力を入れて欲しい	253		12.7	11.9	0.8
2. できれば力を入れて欲しい	563		28.2	28.0	0.2
3.今のままでよい	894		44.9	43.1	1.8
4.あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.5	-0.2
5.力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
6.無回答	269		13.5	16.1	-2.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

19. 道路交通網の整備

1. 力を入れて欲しい	304		15.3	14.1	1.1
2. できれば力を入れて欲しい	595		29.9	27.7	2.1
3.今のままでよい	805		40.4	40.9	-0.5
4.あまり力を入れる必要はない	21		1.1	1.2	-0.1
5.力を入れる必要はない	18		0.9	1.0	-0.1
6.無回答	250		12.5	15.0	-2.5
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

20. 公共交通の充実

1. 力を入れて欲しい	470		23.6	21.5	2.1
2. できれば力を入れて欲しい	669		33.6	32.3	1.3
3.今のままでよい	589		29.6	31.0	-1.4
4.あまり力を入れる必要はない	13		0.7	0.4	0.2
5.力を入れる必要はない	9		0.5	0.4	0.1
6.無回答	243		12.2	14.5	-2.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

21. 観光の振興

1. 力を入れて欲しい	217		10.9	10.6	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	536		26.9	23.9	3.0
3.今のままでよい	951		47.7	47.7	0.0
4.あまり力を入れる必要はない	20		1.0	1.4	-0.4
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	-0.1
6.無回答	261		13.1	15.9	-2.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

22. 商工業、サービスの振興

1. 力を入れて欲しい	228		11.4	11.8	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	590		29.6	26.4	3.2
3.今のままでよい	897		45.0	45.1	-0.1
4.あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.4	0.1
5.力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
6.無回答	261		13.1	16.0	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

23. 農林業の振興

1. 力を入れて欲しい	233		11.7	9.9	1.7
2. できれば力を入れて欲しい	496		24.9	24.3	0.6
3.今のままでよい	971		48.7	48.3	0.4
4.あまり力を入れる必要はない	23		1.2	0.6	0.5
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.6	-0.2
6.無回答	262		13.1	16.2	-3.0
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

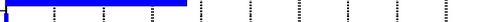
24. 水産業の振興

1. 力を入れて欲しい	154		7.7	7.2	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	417		20.9	20.5	0.5
3.今のままでよい	1,090		54.7	53.6	1.1
4.あまり力を入れる必要はない	29		1.5	1.0	0.5
5.力を入れる必要はない	12		0.6	0.7	-0.1
6.無回答	291		14.6	17.0	-2.4
合計	1,993		100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問97. 今後の重要度

25. 就労環境の充実

1. 力を入れて欲しい	354		17.8	15.4	2.3
2. できれば力を入れて欲しい	617		31.0	31.7	-0.7
3.今のままでよい	740		37.1	36.5	0.7
4.あまり力を入れる必要はない	13		0.7	0.0	0.7
5.力を入れる必要はない	5		0.3	0.4	-0.1
6.無回答	264		13.2	16.1	-2.8
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

26. 地域活動や市民活動の充実

1. 力を入れて欲しい	123		6.2	5.5	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	436		21.9	19.6	2.3
3.今のままでよい	1,131		56.7	57.6	-0.9
4.あまり力を入れる必要はない	21		1.1	0.8	0.2
5.力を入れる必要はない	14		0.7	0.6	0.1
6.無回答	268		13.4	15.8	-2.3
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり

1. 力を入れて欲しい	169		8.5	6.8	1.7
2. できれば力を入れて欲しい	476		23.9	22.8	1.1
3.今のままでよい	1,050		52.7	53.3	-0.6
4.あまり力を入れる必要はない	21		1.1	0.7	0.3
5.力を入れる必要はない	11		0.6	0.6	0.0
6.無回答	266		13.3	15.9	-2.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

28. 人権意識の向上と男女共同参画

1. 力を入れて欲しい	152		7.6	6.4	1.2
2. できれば力を入れて欲しい	438		22.0	21.4	0.6
3.今のままでよい	1,086		54.5	54.2	0.3
4.あまり力を入れる必要はない	32		1.6	1.3	0.3
5.力を入れる必要はない	19		1.0	0.8	0.2
6.無回答	266		13.3	15.9	-2.6
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

29. 計画的、効果的な行政経営

1. 力を入れて欲しい	244		12.2	11.5	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	505		25.3	22.7	2.6
3.今のままでよい	956		48.0	48.4	-0.4
4.あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.7	-0.1
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
6.無回答	268		13.4	16.4	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上

1. 力を入れて欲しい	276		13.8	12.8	1.1
2. できれば力を入れて欲しい	548		27.5	25.2	2.3
3.今のままでよい	906		45.5	46.1	-0.6
4.あまり力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
5.力を入れる必要はない	9		0.5	0.3	0.2
6.無回答	246		12.3	15.3	-2.9
合計	1,993		100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問97において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の満足度の高いまちづくり分野は「自然環境・生活環境」、「上水道の整備」、「消防・救急体制」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。

・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「災害対策」、「公共交通の充実」、「保健・医療」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆「公共交通の充実」、「災害対策」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「消防・救急体制」、「学校教育の充実」などは重要度・満足度ともに高く、引き続き取組むべき項目となっています。

◆「農林業の振興」、「国際化の推進」、「水産業の振興」においては、満足度、重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

【今後の重要度】

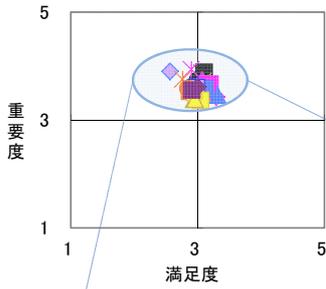
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野（施策）	今回（H31.1月）実施分		前回（H29.12月）実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	3.07	3.87	2.99	3.87	0.08	0.00
2 保健・医療	3.10	3.89	3.08	3.88	0.02	0.01
3 高齢者福祉	3.02	3.80	3.01	3.83	0.01	▲ 0.03
4 障がい者福祉	3.00	3.74	3.00	3.71	0.00	0.03
5 地域福祉	3.03	3.62	3.02	3.59	0.01	0.03
6 社会保障制度	2.95	3.74	2.94	3.70	0.01	0.04
7 学校教育の充実	3.09	3.72	3.07	3.67	0.02	0.05
8 生涯学習の充実	3.02	3.46	2.99	3.42	0.03	0.04
9 文化の振興	3.04	3.49	3.06	3.45	▲ 0.02	0.04
10 スポーツの振興	3.11	3.45	3.08	3.41	0.03	0.04
11 国際化の推進	2.93	3.38	2.88	3.34	0.05	0.04
12 災害対策	2.90	3.94	2.91	3.82	▲ 0.01	0.12
13 消防・救急体制	3.19	3.67	3.19	3.62	0.00	0.05
14 交通安全・防犯対策	3.07	3.74	3.05	3.71	0.02	0.03
15 上水道の整備	3.29	3.43	3.32	3.37	▲ 0.03	0.06
16 下水道等の整備	3.11	3.57	3.09	3.55	0.02	0.02
17 自然環境・生活環境	3.32	3.46	3.31	3.43	0.01	0.03
18 都市機能・住環境	2.98	3.61	2.95	3.60	0.03	0.01
19 道路交通網の整備	2.99	3.66	3.04	3.62	▲ 0.05	0.04
20 公共交通の充実	2.57	3.90	2.54	3.87	0.03	0.03
21 観光の振興	2.98	3.54	2.94	3.51	0.04	0.03
22 商工業、サービス業の振興	2.84	3.59	2.79	3.58	0.05	0.01
23 農林業の振興	2.87	3.53	2.82	3.50	0.05	0.03
24 水産業の振興	2.93	3.39	2.89	3.39	0.04	0.00
25 就労環境の充実	2.76	3.75	2.70	3.74	0.06	0.01
26 地域活動や市民活動の充実	3.04	3.37	2.99	3.34	0.05	0.03
27 市民参画によるまちづくり	2.94	3.45	2.92	3.52	0.02	▲ 0.07
28 人権意識の向上と男女共同参画	2.95	3.39	2.94	3.37	0.01	0.02
29 計画的、効果的な行政経営	2.90	3.56	2.88	3.53	0.02	0.03
30 公正、確実な事務と市民サービスの向上	3.00	3.61	2.97	3.59	0.03	0.02
平均値	3.00	3.61	2.98	3.58	0.02	0.03
最高値	3.32	3.94	3.32	3.88	0.00	0.06
最低値	2.57	3.37	2.54	3.34	0.03	0.03

第二次山口市総合計画の推進に向けた現状把握

・今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布

