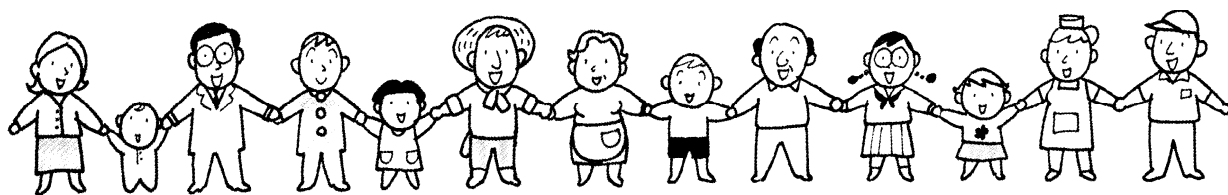


# まちづくり 山口市 ものさし アンケート

## 集計結果



令和2年4月

山口市

# 目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）	3
○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	27

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及びWEB回収方式

## 5 調査期間

令和2年1月15日（水）～1月31日（金）

## 6 回収状況

配布数 4,998件

回収数 1,986件（郵便回収数 1,717件、WEB回収数 269件）

回収率 39.7%（郵便回収率 34.3%、WEB回収率 5.4%）

## 7 設問数

全98問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問



# 集計結果



山口市 まちづくりアンケート

	回答者数 (人)		㊤今回 (%)	㊤前回 (%)	増減(㊤-㊤) (%)
<b>問1. 性別</b>					
1. 男	885		44.6	41.6	2.9
2. 女	1,086		54.7	57.8	-3.1
3. 無回答	15		0.8	0.6	0.2
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問2. 年齢</b>					
1. 10歳代	18		0.9	1.0	-0.1
2. 20歳代	98		4.9	5.9	-1.0
3. 30歳代	202		10.2	10.3	-0.1
4. 40歳代	259		13.0	13.9	-0.9
5. 50歳代	323		16.3	15.4	0.9
6. 60～64歳	187		9.4	8.8	0.6
7. 65～69歳	214		10.8	12.7	-2.0
8. 70～74歳	265		13.3	11.6	1.7
9. 75歳以上	408		20.5	19.6	0.9
10. 無回答	12		0.6	0.8	-0.1
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問3. 職業</b>					
1. 会社員・公務員・団体職員	628		31.6	29.1	2.6
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	165		8.3	8.7	-0.4
3. パートタイマー・アルバイト	259		13.0	14.6	-1.5
4. 家事専業	280		14.1	15.8	-1.7
5. 学生	37		1.9	2.6	-0.7
6. 無職	539		27.1	25.0	2.1
7. その他	54		2.7	3.2	-0.5
8. 無回答	24		1.2	1.0	0.2
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問4. あなたの(同居している)家族構成</b>					
1. 単身	247		12.4	11.6	0.8
2. 夫婦のみ	680		34.2	33.4	0.8
3. 親子(2世代)	835		42.0	43.5	-1.4
4. 親・子・孫(3世代)	170		8.6	8.5	0.1
5. その他	41		2.1	2.6	-0.5
6. 無回答	13		0.7	0.5	0.2
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 就学前(0～6歳)</b>					
1. いる	175		8.8	10.3	-1.5
2. いない	1,205		60.7	53.1	7.5
3. 無回答	606		30.5	36.6	-6.1
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 小学生</b>					
1. いる	202		10.2	9.2	0.9
2. いない	1,196		60.2	54.2	6.0
3. 無回答	588		29.6	36.6	-7.0
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 中学生</b>					
1. いる	126		6.3	6.5	-0.1
2. いない	1,249		62.9	56.3	6.6
3. 無回答	611		30.8	37.2	-6.5
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 65歳以上の方</b>					
1. いる	774		39.0	38.3	0.7
2. いない	914		46.0	42.3	3.7
3. 無回答	298		15.0	19.4	-4.4
合計	1,986		100.0	100.0	
<b>問5. 同居家族 中学生までの子ども</b>					
1. いる	373		18.8	20.4	-1.6
2. いない	1,088		54.8	46.9	7.9
3. 無回答	525		26.4	32.8	-6.3
合計	1,986		100.0	100.0	

問6. お住まいの地域

1. 大殿	94										4.7	4.7	0.0
2. 白石	101										5.1	5.6	-0.5
3. 湯田	147										7.4	5.8	1.6
4. 仁保	29										1.5	2.0	-0.5
5. 小鯖	49										2.5	1.7	0.8
6. 大内	232										11.7	12.3	-0.6
7. 宮野	130										6.5	7.4	-0.8
8. 吉敷	149										7.5	7.2	0.3
9. 平川	145										7.3	7.3	0.0
10. 大歳	128										6.4	5.4	1.0
11. 陶	22										1.1	1.1	0.0
12. 鑄銭司	30										1.5	1.3	0.2
13. 名田島	18										0.9	0.9	0.0
14. 秋徳二島	31										1.6	1.1	0.5
15. 嘉川	94										4.7	4.3	0.5
16. 佐山	30										1.5	1.8	-0.2
17. 小郡	232										11.7	12.5	-0.8
18. 秋徳	66										3.3	3.9	-0.6
19. 阿知須	87										4.4	4.8	-0.4
20. 出雲	36										1.8	1.7	0.1
21. 島地	21										1.1	0.9	0.2
22. 串	6										0.3	0.2	0.1
23. 八坂	23										1.2	1.0	0.2
24. 柚野	2										0.1	0.2	0.0
25. 篠生	10										0.5	0.7	-0.1
26. 生雲	18										0.9	0.6	0.3
27. 地福	9										0.5	1.0	-0.5
28. 徳佐	27										1.4	1.5	-0.1
29. 嘉年	9										0.5	0.4	0.1
30. 無回答	11										0.6	1.0	-0.4
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問6. 地域

1. 山口地域	1,429										72.0	69.8	2.2
2. 小郡地域	232										11.7	12.5	-0.8
3. 秋徳地域	66										3.3	3.9	-0.6
4. 阿知須地域	87										4.4	4.8	-0.4
5. 徳地地域	88										4.4	3.9	0.5
6. 阿東地域	73										3.7	4.1	-0.4
7. 無回答	11										0.6	1.0	-0.4
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問7. 山口市に住むようになって(合併前の旧市町での居住年数を含んで)

1. 1年未満	40										2.0	1.3	0.7
2. 1年以上～5年未満	101										5.1	5.8	-0.7
3. 5年以上～10年未満	134										6.7	5.9	0.9
4. 10年以上～20年未満	269										13.5	13.3	0.2
5. 20年以上	1,436										72.3	72.7	-0.4
6. 無回答	6										0.3	1.0	-0.7
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問8. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください

1. 住みやすい	778										39.2	39.2	-0.1
2. どちらかといえば住みやすい	944										47.5	47.1	0.4
3. どちらかといえば住みにくい	199										10.0	9.8	0.2
4. 住みにくい	54										2.7	2.7	0.0
5. 無回答	11										0.6	1.1	-0.5
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問9. あなたは、山口市に愛着がありますか

1. ある	995										50.1	50.5	-0.4
2. どちらかといえばある	743										37.4	36.3	1.1
3. どちらかといえばない	167										8.4	8.1	0.3
4. ない	67										3.4	3.9	-0.5
5. 無回答	14										0.7	1.2	-0.5
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問10. あなたは、山口市には誇れるものがあると思いますか

1. あると思う	1,475										74.3	74.5	-0.2
2. あると思わない	426										21.5	20.1	1.4
3. 無回答	85										4.3	5.5	-1.2
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問11. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか

1. 不安がある	449										22.6	22.9	-0.3
2. どちらかといえば不安がある	706										35.5	36.3	-0.8
3. どちらかといえば不安はない	539										27.1	27.1	0.0
4. 不安はない	268										13.5	12.9	0.6
5. 無回答	24										1.2	0.8	0.4
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	

問12. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか

1. いる	1,576										79.4	79.7	-0.3
2. いない	381										19.2	19.3	-0.1
3. 無回答	29										1.5	1.0	0.5
合計	1,986	0	20	40	60	80	100%	100%	100%	100%	100.0	100.0	



山口市 まちづくりアンケート

問13. あなたは、社会のために何か貢献したいと思いますか

1. とても思う	411		20.7	20.4	0.3
2. やや思う	1,161		58.5	58.9	-0.4
3. あまり思わない	313		15.8	15.9	-0.1
4. 思わない	71		3.6	3.5	0.1
5. 無回答	30		1.5	1.4	0.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問14. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか

1. とても思う	378		19.0	20.0	-1.0
2. やや思う	969		48.8	47.6	1.2
3. あまり思わない	487		24.5	24.1	0.4
4. 思わない	131		6.6	7.2	-0.6
5. 無回答	21		1.1	1.1	0.0
合計	1,986		100.0	100.0	

問15. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか

1. 持っている	1,653		83.2	83.9	-0.7
2. 持っていない	298		15.0	14.1	0.9
3. 無回答	35		1.8	1.9	-0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問16. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることはありませんか

1. とても感じる	250		12.6	12.8	-0.3
2. ある程度感じる	1,048		52.8	53.0	-0.2
3. どちらともいえない	448		22.6	22.8	-0.2
4. あまり感じない	178		9.0	8.7	0.3
5. 全く感じない	46		2.3	2.0	0.4
6. 無回答	16		0.8	0.8	0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問17. あなたは、山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか

1. 恵まれている	1,225		61.7	63.9	-2.2
2. どちらかといえば恵まれている	639		32.2	30.0	2.2
3. どちらかといえば恵まれていない	78		3.9	3.7	0.2
4. 恵まれていない	19		1.0	1.1	-0.1
5. 無回答	25		1.3	1.4	-0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問18. あなたは、山口市はワーク・ライフ・バランスがとれたまちだと思いますか

1. とても思う	78		3.9	3.3	0.6
2. どちらかといえば思う	827		41.6	42.4	-0.8
3. どちらかといえば思わない	513		25.8	25.5	0.3
4. 思わない	213		10.7	12.3	-1.6
5. わからない	322		16.2	14.5	1.7
6. 無回答	33		1.7	1.9	-0.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問19. あなたがお住まいの地域では、「買い物」、「病院」、「学校」、「金融機関」、「行政機関」など日常生活に必要なサービスに不便を感じていますか

1. 不便を感じている	315		15.9	16.8	-0.9
2. どちらかといえば不便を感じている	454		22.9	19.9	2.9
3. どちらかといえば不便を感じていない	638		32.1	34.9	-2.7
4. 不便を感じていない	539		27.1	26.2	0.9
5. 無回答	40		2.0	2.2	-0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問20. [問19で「不便を感じている」「どちらかといえば不便を感じている」とお答えの方]不便を感じるのどのようなサービスですか(複数回答)

1. 買い物	549		71.4	73.8	-2.4
2. 病院・診療所	390		50.7	51.4	-0.7
3. 幼稚園・学校	102		13.3	12.8	0.4
4. 文化施設	194		25.2	26.1	-0.9
5. 理髪店・美容院	91		11.8	12.3	-0.5
6. 金融機関	234		30.4	29.5	0.9
7. 行政機関	143		18.6	20.5	-1.9
8. その他	95		12.4	11.7	0.6
9. 無回答	5		0.7	0.5	0.1
合計	1,803		234.5	238.7	
回答者数	769				

問21. あなたは、日常生活を送る上で、車や公共交通機関などによるご自身の移動手段が確保されていますか



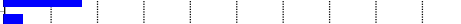
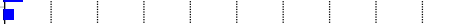

1. 確保されている	1,388		69.9	68.2	1.7
2. どちらかといえば確保されている	402		20.2	22.2	-2.0
3. どちらかといえば確保されていない	105		5.3	5.1	0.2
4. 確保されていない	70		3.5	3.5	0.0
5. 無回答	21		1.1	1.0	0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問22. あなたは普段、健康だと思いますか



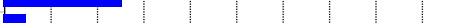
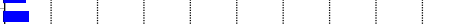
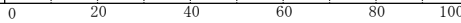
1. とても健康だと思う	234		11.8	11.1	0.6
2. 健康なほうだと思う	1,292		65.1	64.8	0.3
3. あまり健康ではないと思う	325		16.4	18.0	-1.6
4. 健康ではないと思う	103		5.2	4.7	0.5
5. 無回答	32		1.6	1.4	0.2
合計	1,986		100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

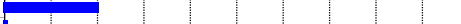
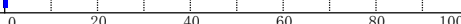

問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

1. 医療について								
1. 充実している	329		16.6	17.0	-0.4			
2. どちらかといえば充実している	1,198		60.3	59.5	0.9			
3. どちらかといえば充実していない	333		16.8	16.6	0.2			
4. 充実していない	83		4.2	4.7	-0.5			
5. 無回答	43		2.2	2.4	-0.2			
合計	1,986		100.0	100.0				

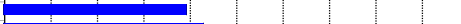
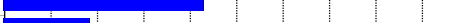
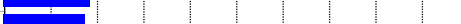

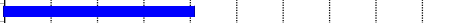
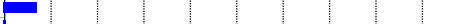
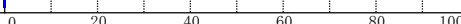


問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

2. 福祉について					
1. 充実している	191		9.6	9.6	0.0
2. どちらかといえば充実している	1,086		54.7	55.7	-1.0
3. どちらかといえば充実していない	905		25.4	23.6	1.8
4. 充実していない	55		4.8	6.2	-1.4
5. 無回答	109		5.5	5.0	0.5
合計	1,986		100.0	100.0	


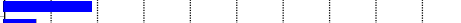
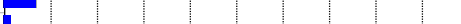
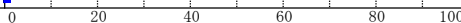

問24. あなたは、過去1年間に健診等(健康診断及び人間ドック、がん検診、歯科健診等)を受けたことがありますか

1. はい	1,557		78.4	76.9	1.5
2. いいえ	409		20.6	22.4	-1.8
3. 無回答	20		1.0	0.7	0.3
合計	1,986		100.0	100.0	

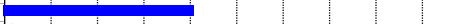
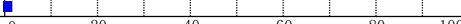

問25. [問24で「はい」とお答えの方]どのような健診をお受けになりましたか(複数回答)

1. 胃がん検診(バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡(胃カメラ、ファイバースコープ)による撮影など)	758		48.7	46.0	2.7
2. 大腸がん検診(便潜血反応検査(検便)など)	613		39.4	38.4	1.0
3. 肺がん・結核検診(胸のレントゲン撮影やかくたん検査など)	671		43.1	40.1	3.0
4. 子宮がん(子宮頸がん)検診(子宮の細胞診検査など)	289		18.6	18.9	-0.4
5. 乳がん検診(マンモグラフィ撮影や乳房超音波(エコー)検査など)	273		17.5	16.6	1.0
6. 内科一般健診(血液検査等)	1,307		83.9	80.8	3.1
7. 歯科健診	640		41.1	39.7	1.4
8. その他の健診	111		7.1	7.1	0.0
9. 無回答	7		0.4	0.6	-0.1
合計	4,669		299.9	288.1	
回答者数	1,557				

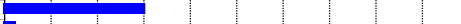
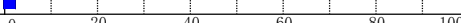

問26. あなたは、食育に関心を持っていますか

1. 関心を持っている	530		26.7	27.3	-0.6
2. どちらかといえば関心を持っている	906		45.6	47.1	-1.4
3. 関心を持っていない	379		19.1	17.3	1.8
4. わからない	140		7.0	7.3	-0.2
5. 無回答	31		1.6	1.1	0.5
合計	1,986		100.0	100.0	


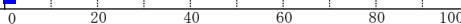

問27. あなたは、日頃から健康や介護予防のために行っていることがありますか

1. ある	1,136		57.2	59.4	-2.2
2. ない	813		40.9	39.1	1.8
3. 無回答	37		1.9	1.5	0.4
合計	1,986		100.0	100.0	


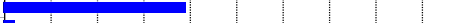
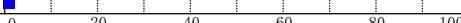
問28. 生活習慣について

1. 睡眠による休養が十分にとれている					
1. はい	1,329		66.9	68.9	-2.0
2. いいえ	606		30.5	27.4	3.1
3. 無回答	51		2.6	3.7	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	


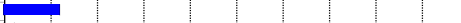
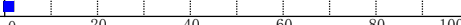
問28. 生活習慣について

2. 30分・週2回以上の運動を1年以上継続している					
1. はい	645		32.5	34.3	-1.8
2. いいえ	1,287		64.8	61.9	2.9
3. 無回答	54		2.7	3.8	-1.0
合計	1,986		100.0	100.0	


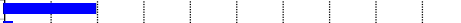
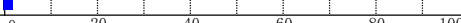
問28. 生活習慣について

3. 日常生活で毎日60分くらい体を動かしている					
1. はい	1,156		58.2	56.6	1.6
2. いいえ	780		39.3	39.4	-0.2
3. 無回答	50		2.5	4.0	-1.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

4. 朝食を毎日とっている					
1. はい	1,700		85.6	86.4	-0.8
2. いいえ	241		12.1	10.7	1.4
3. 無回答	45		2.3	2.9	-0.6
合計	1,986		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

5. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている					
1. はい	1,551		78.1	78.4	-0.3
2. いいえ	396		19.9	18.5	1.4
3. 無回答	39		2.0	3.1	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

6. 1日350g以上の野菜を食べている

1. はい	664		<b>33.4</b>	34.2	-0.8
2. いいえ	1,265		<b>63.7</b>	61.1	2.6
3. 無回答	57		<b>2.9</b>	4.7	-1.8
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問28. 生活習慣について

7. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている

1. はい	1,496		<b>75.3</b>	71.6	3.7
2. いいえ	431		<b>21.7</b>	24.0	-2.3
3. 無回答	59		<b>3.0</b>	4.4	-1.4
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問28. 生活習慣について

8. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている

1. はい	214		<b>10.8</b>	10.1	0.6
2. いいえ	1,720		<b>86.6</b>	85.8	0.8
3. 無回答	52		<b>2.6</b>	4.1	-1.4
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問28. 生活習慣について

9. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している

1. はい	289		<b>14.6</b>	12.1	2.4
2. いいえ	1,635		<b>82.3</b>	83.5	-1.2
3. 無回答	62		<b>3.1</b>	4.3	-1.2
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問29. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか

1. 知っている	1,095		<b>55.1</b>	54.6	0.5
2. 知らない	859		<b>43.3</b>	41.9	1.3
3. 無回答	32		<b>1.6</b>	3.4	-1.8
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問30. あなたは、生活上の困りごとがあるとき、相談できる人がいたり、相談する役所の窓口を知っていますか

1. いる(知っている)	1,187		<b>59.8</b>	61.9	-2.1
2. いない(知らない)	757		<b>38.1</b>	34.9	3.2
3. 無回答	42		<b>2.1</b>	3.2	-1.1
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問31. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があり、障がい者にとって暮らしやすいまちだ」と思いますか

1. とても思う	92		<b>4.6</b>	4.4	0.3
2. やや思う	781		<b>39.3</b>	38.4	0.9
3. あまり思わない	871		<b>43.9</b>	42.7	1.1
4. 思わない	136		<b>6.8</b>	7.0	-0.2
5. 無回答	106		<b>5.3</b>	7.5	-2.1
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問32. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	105		<b>5.3</b>	5.7	-0.4
2. どちらかといえばできていると思う	545		<b>27.4</b>	27.8	-0.4
3. どちらともいえないと思う	883		<b>44.5</b>	42.1	2.4
4. どちらかといえばできていないと思う	241		<b>12.1</b>	11.4	0.7
5. できていないと思う	136		<b>6.8</b>	7.5	-0.6
6. 無回答	76		<b>3.8</b>	5.5	-1.7
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問33. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動等)に参加していますか

1. よく参加している	69		<b>3.5</b>	4.8	-1.3
2. 時々参加している	300		<b>15.1</b>	14.4	0.8
3. 今後参加してみたい	290		<b>14.6</b>	15.1	-0.5
4. 忙しくて参加できない	656		<b>33.0</b>	30.5	2.6
5. 以前参加したが、やめてしまった	143		<b>7.2</b>	6.7	0.5
6. 興味や関心がないので参加する気はない	426		<b>21.5</b>	21.8	-0.4
7. 無回答	102		<b>5.1</b>	6.9	-1.7
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問34. 「65歳以上の方」あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか

1. 充実していると思う	88		<b>9.9</b>	10.3	-0.3
2. どちらかといえば、充実していると思う	300		<b>33.8</b>	32.2	1.7
3. どちらとも思わない	319		<b>36.0</b>	40.3	-4.3
4. どちらかといえば、充実していないと思う	59		<b>6.7</b>	5.9	0.7
5. 充実していると思わない	53		<b>6.0</b>	3.0	3.0
6. 無回答	68		<b>7.7</b>	8.4	-0.8
合計	887		<b>100.0</b>	100.0	

問35. 「中学生までのお子様がいいらっしゃる方」あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか

1. そう思う	39		<b>10.5</b>	12.1	-1.6
2. どちらかといえばそう思う	158		<b>42.4</b>	37.9	4.4
3. どちらとも思わない	64		<b>17.2</b>	14.5	2.6
4. どちらかといえばそう思わない	59		<b>15.8</b>	13.5	2.3
5. そう思わない	14		<b>3.8</b>	7.6	-3.9
6. 無回答	39		<b>10.5</b>	14.3	-3.8
合計	373		<b>100.0</b>	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問36. [問35で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えの方]子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか(3つまで)

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. 子育てに関する経済的負担の軽減	43	58.9	72.1	-13.2	
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	10	13.7	8.1	5.6	
3. 保育所等における子ども預かりサービス	35	47.9	41.9	6.1	
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	18	24.7	15.1	9.5	
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	4	5.5	3.5	2.0	
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	42	57.5	50.0	7.5	
7. 交通機関	23	31.5	20.9	10.6	
8. 子どもの安全対策	31	42.5	31.4	11.1	
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	15	20.5	15.1	5.4	
10. その他	12	16.4	16.3	0.2	
11. 無回答	0	-	0.0	-	
合計	233	319.2	274.4		
回答者数	73				

問37. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子どもの発育や育児など子育てに関する不安や悩みを解決できていますか

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. できている(または、不安や悩みを感じていない)	69	18.5	15.8	2.7	
2. どちらかといえばできている	145	38.9	36.5	2.4	
3. どちらともいえない	98	26.3	25.1	1.2	
4. どちらかといえばできていない	10	2.7	2.2	0.5	
5. できていない	8	2.1	3.7	-1.5	
6. 無回答	43	11.5	16.7	-5.2	
合計	373	100.0	100.0		

問39. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. 山口市保健センター	239	64.1	(新規)		
2. 家庭児童相談室(市子育て保健課内)	92	24.7	29.6	-4.9	
3. やまぐち母子健康サポートセンター	84	22.5	18.7	3.8	
4. やまぐち子育て福祉総合センター	52	13.9	9.6	4.3	
5. 教育相談室(市学校教育課内)	63	16.9	8.1	8.8	
6. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	101	27.1	32.3	-5.2	
7. 子育て支援交流広場 ちゃ☆ちゃ☆ちゃ	69	18.5	17.0	1.5	
8. ほっとさろん西門前 てとと	61	24.4	24.4	0.0	
9. 嘉川子ども館 しゅっぽっぼ	39	10.5	8.1	2.3	
10. 大観子育てひろば キラ☆きら	29	7.8	4.9	2.8	
11. 吉敷つどいの広場 楽楽楽(ららら)	41	11.0	7.6	3.4	
12. 子育てつどいの広場 小郡ぼっぼ	29	7.8	8.1	-0.4	
13. 平川子育てつどいの広場 ひらひら	32	8.6	8.1	0.5	
14. 宮野つどいの広場 あのね	25	6.7	5.9	0.8	
15. 仁保つどいの広場 いっぼ仁保さんぼ	26	7.0	5.7	1.3	
16. 二島つどいの広場 あそぼう家	26	7.0	3.4	3.5	
17. 阿東子育て広場 ままっこサロン	9	2.4	1.2	1.2	
18. 鑄銭司子育て広場こいんず	10	2.7	1.7	1.0	
19. こども家庭支援センター清光	11	2.9	2.0	1.0	
20. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	6	1.6	3.7	-2.1	
21. その他	2	0.5	0.7	-0.2	
22. 知らない	47	12.6	14.0	-1.4	
23. 無回答	49	13.1	17.2	-4.1	
合計	1,172	314.2	232.3		
回答者数	373				

問40. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. 思う	857	43.2	42.3	0.8	
2. 思わない	129	6.5	8.1	-1.6	
3. わからない	935	47.1	46.1	1.0	
4. 無回答	65	3.3	3.4	-0.1	
合計	1,986	100.0	100.0		

問41. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. 整っていると思う	331	16.7	18.0	-1.3	
2. やや整っていると思う	965	48.6	50.9	-2.3	
3. あまり整っていると思わない	475	23.9	22.2	1.7	
4. 整っていると思わない	83	4.2	3.6	0.6	
5. 無回答	132	6.6	5.3	1.3	
合計	1,986	100.0	100.0		

問42. あなたは、生涯学習をしていますか

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. はい	554	27.9	28.1	-0.3	
2. いいえ	1,359	68.4	68.4	0.0	
3. 無回答	73	3.7	3.4	0.3	
合計	1,986	100.0	100.0		

問43. [問42で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. はい	448	80.9	80.2	0.7	
2. いいえ	82	14.8	16.2	-1.4	
3. 無回答	24	4.3	3.6	0.8	
合計	554	100.0	100.0		

問44. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか

項目	回答数	割合	平均	標準偏差	相対標準偏差
1. とても恵まれている	185	9.3	10.5	-1.2	
2. どちらかといえば恵まれている	1,075	54.1	57.4	-3.2	
3. どちらかといえば恵まれていない	484	24.4	20.6	3.8	
4. 恵まれていない	144	7.3	6.9	0.4	
5. 無回答	98	4.9	4.7	0.2	
合計	1,986	100.0	100.0		

山口市 まちづくりアンケート

問45. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,233		<b>62.1</b>	64.4	-2.3
2. 持っていない	663		<b>33.4</b>	30.9	2.5
3. 無回答	90		<b>4.5</b>	4.7	-0.2
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問46. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか

1. はい	466		<b>23.5</b>	24.6	-1.2
2. いいえ	1,448		<b>72.9</b>	71.1	1.8
3. 無回答	72		<b>3.6</b>	4.3	-0.6
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問47. [問46で「いいえ」とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)

1. 情報が足りない	370		<b>25.6</b>	23.5	2.1
2. 活動する場所が足りない	138		<b>9.5</b>	8.4	1.1
3. 仲間が見つからない	249		<b>17.2</b>	17.1	0.1
4. 時間がない	591		<b>40.8</b>	43.0	-2.2
5. 費用が高い	150		<b>10.4</b>	9.7	0.7
6. 興味が無い	486		<b>33.6</b>	34.0	-0.5
7. その他	116		<b>8.0</b>	8.9	-0.9
8. 無回答	27		<b>1.9</b>	1.7	0.2
合計	2,127		<b>146.9</b>	146.2	
回答者数	1,448				

問48. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか

1. 十分あると思う	792		<b>39.9</b>	39.9	0.0
2. 十分とは思わない	1,081		<b>54.4</b>	53.9	0.5
3. 無回答	113		<b>5.7</b>	6.2	-0.5
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問49. [問48で「十分とは思わない」とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)

1. 音楽	636		<b>58.8</b>	57.0	1.9
2. 舞台芸術	454		<b>42.0</b>	43.2	-1.2
3. 展覧会	262		<b>24.2</b>	25.1	-0.9
4. 伝統芸能	260		<b>24.1</b>	25.4	-1.4
5. 映画	725		<b>67.1</b>	65.9	1.1
6. その他	45		<b>4.2</b>	3.4	0.8
7. 無回答	26		<b>2.4</b>	1.8	0.6
合計	2,408		<b>222.8</b>	221.8	
回答者数	1,081				

問50. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会に恵まれていると思いますか

1. とても恵まれている	221		<b>11.1</b>	12.4	-1.3
2. どちらかといえば恵まれている	1,148		<b>57.8</b>	60.4	-2.6
3. どちらかといえば恵まれていない	427		<b>21.5</b>	17.4	4.1
4. 恵まれていない	75		<b>3.8</b>	3.7	0.1
5. 無回答	115		<b>5.8</b>	6.2	-0.4
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問51. あなたは、ウォーキングや筋トレなどによる健康づくりや体力づくり、または競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

1. はい	798		<b>40.2</b>	34.0	6.2
2. いいえ	1,139		<b>57.4</b>	63.5	-6.1
3. 無回答	49		<b>2.5</b>	2.5	0.0
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問52. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

1. はい	669		<b>33.7</b>	35.3	-1.6
2. いいえ	1,267		<b>63.8</b>	62.1	1.7
3. 無回答	50		<b>2.5</b>	2.7	-0.1
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問53. [問52で「はい」とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

1. 市主催	290		<b>43.3</b>	44.4	-1.0
2. 県や他市町村主催	193		<b>28.8</b>	28.0	0.8
3. 民間・NPO・自治会主催	351		<b>52.5</b>	55.6	-3.2
4. 無回答	11		<b>1.6</b>	0.9	0.8
合計	845		<b>126.3</b>	128.9	
回答者数	669				

問54. 現在の満足度

1. 生涯学習の機会(講座、メニューなど)

1. 満足	52		2.6	2.2	0.5
2. どちらかといえば満足	186		9.4	10.6	-1.2
3. 普通	1,266		63.7	63.5	0.3
4. どちらかといえば不満	212		10.7	10.1	0.6
5. 不満	77		3.9	3.6	0.3
6. 無回答	193		9.7	10.1	-0.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

2. 生涯学習に関する情報提供

1. 満足	38		1.9	1.7	0.3
2. どちらかといえば満足	173		8.7	10.3	-1.6
3. 普通	1,169		58.9	59.6	-0.7
4. どちらかといえば不満	307		15.5	13.7	1.7
5. 不満	92		4.6	4.4	0.2
6. 無回答	207		10.4	10.3	0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

3. スポーツイベント・教室への参加機会

1. 満足	50		2.5	1.9	0.6
2. どちらかといえば満足	177		8.9	10.6	-1.7
3. 普通	1,208		60.8	62.6	-1.7
4. どちらかといえば不満	262		13.2	10.5	2.7
5. 不満	80		4.0	3.7	0.3
6. 無回答	209		10.5	10.7	-0.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

4. スポーツ施設の利用

1. 満足	68		3.4	3.5	-0.1
2. どちらかといえば満足	226		11.4	13.0	-1.7
3. 普通	1,101		55.4	55.9	-0.5
4. どちらかといえば不満	275		13.8	11.6	2.2
5. 不満	98		4.9	5.0	-0.1
6. 無回答	218		11.0	10.8	0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

5. 文化・芸術施設の教や設備

1. 満足	81		4.1	2.6	1.5
2. どちらかといえば満足	242		12.2	12.7	-0.6
3. 普通	934		47.0	50.1	-3.0
4. どちらかといえば不満	383		19.3	18.0	1.3
5. 不満	138		6.9	6.3	0.7
6. 無回答	208		10.5	10.3	0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

6. 文化・芸術活動に関する情報提供

1. 満足	60		3.0	2.2	0.9
2. どちらかといえば満足	217		10.9	10.6	0.3
3. 普通	1,000		50.4	53.8	-3.5
4. どちらかといえば不満	367		18.5	17.5	1.0
5. 不満	130		6.5	5.6	0.9
6. 無回答	212		10.7	10.2	0.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問55. あなたは、山口市は国際化が進んだ都市だと思いますか

1. とても思う	33		1.7	1.4	0.3
2. やや思う	385		19.4	17.1	2.3
3. あまり思わない	863		43.5	45.1	-1.7
4. 思わない	381		19.2	21.3	-2.1
5. わからない	266		13.4	12.4	1.0
6. 無回答	58		2.9	2.8	0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問56. あなたは、この1年間で自ら国際交流・国際協力に取り組んだり、こうした行事に参加したことがありますか

1. はい	88		4.4	5.0	-0.6
2. いいえ	1,847		93.0	92.3	0.7
3. 無回答	51		2.6	2.7	-0.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問57. あなたは、山口市は外国人が暮らしやすいと感じることのできるまちだと思いますか

1. とても思う	53		2.7	2.1	0.6
2. やや思う	478		24.1	22.5	1.5
3. あまり思わない	682		34.3	34.1	0.2
4. 思わない	230		11.6	12.3	-0.8
5. わからない	493		24.8	25.9	-1.1
6. 無回答	50		2.5	3.0	-0.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問58. あなたは、山口市と次の都市が姉妹友好都市の締結などを行っていることを知っていますか(複数回答)

1. バンブローナ市 (スペイン)	1,028		51.8	51.4	0.3
2. 濟南市 (中華人民共和国)	261		13.1	12.0	1.1
3. 公州市 (大韓民国)	211		10.6	10.0	0.6
4. 昌原市 (大韓民国)	79		4.0	3.2	0.8
5. 鄭平市 (中華人民共和国)	26		1.3	1.9	-0.5
6. ロヴァニエミ市 (フィンランド)	112		5.6	4.8	0.9
7. 知らない	794		40.0	41.1	-1.2
8. その他	17		0.9	(新規)	
9. 無回答	73		3.7	4.1	-0.4
合計	2,601		131.0	128.5	
回答者数	1,986				

問59. あなたは、災害に対してどのように備えていますか(複数回答)

1. 緊急時の避難場所を知っている	1,316		66.3	64.2	2.0
2. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	344		17.3	16.7	0.6
3. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策	247		12.4	12.1	0.3
4. 保存飲料水	536		27.0	27.5	-0.5
5. 保存食品	438		22.1	23.2	-1.1
6. ラジオ	914		46.0	48.4	-2.3
7. 懐中電灯	1,520		76.5	76.9	-0.3
8. 救急セット	486		24.5	24.7	-0.2
9. その他	82		4.1	3.7	0.5
10. 無回答	73		3.7	4.2	-0.5
合計	5,956		299.9	301.5	
回答者数	1,986				

問60. あなたは住宅防火に対してどのような対策をしていますか(複数回答)

1. 寝たばこをしない	634		31.9	31.3	0.7
2. ストープは燃えやすいものから離れた位置で使用する	1,189		59.9	61.7	-1.8
3. ガスコンロなどのそばを離れるときは必ず火を消す	1,129		56.8	58.8	-1.9
4. 住宅用火災警報器を設置している	1,379		69.4	68.6	0.8
5. 防炎品を使用している(燃えにくいカーテン、じゅうたんや寝具、衣類等)	205		10.3	9.1	1.2
6. 住宅用消火器を設置している	579		29.2	28.9	0.3
7. 住宅の周囲に燃えやすいものを置かない	552		27.8	27.1	0.7
8. いざという時のために隣近所の協力体制をつくっている	74		3.7	4.1	-0.4
9. その他	50		2.5	2.5	0.1
10. 無回答	65		3.3	3.7	-0.4
合計	5,856		294.9	295.6	
回答者数	1,986				

問61. あなたは、災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)

1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,186		59.7	61.8	-2.1
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,043		52.5	53.9	-1.4
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,460		73.5	75.5	-2.0
4. 避難場所まで歩いて行ける	1,113		56.0	55.9	0.1
5. 消火器を使うことができる(初期消火)	731		36.8	36.1	0.7
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	829		41.7	42.9	-1.2
7. 負傷者の応急手当ができる(止血、骨折時の固定、人工呼吸等)	246		12.4	11.3	1.1
8. 無回答	85		4.3	4.3	0.0
合計	6,693		337.0	341.8	
回答者数	1,986				

問62. あなたは、この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)

1. 自治会や自主防災組織	275		13.8	11.6	2.3
2. 事業所(職場)	371		18.7	16.0	2.7
3. 学校	48		2.4	2.8	-0.3
4. その他	47		2.4	1.7	0.7
5. 参加していない	1,231		62.0	64.9	-2.9
6. 無回答	62		3.1	4.5	-1.4
合計	2,034		102.4	101.4	
回答者数	1,986				

問63. あなたのお住まいの地域は、災害に対して対策が施されており、安全だと思いますか

1. 安全だと思う	145		7.3	7.9	-0.6
2. どちらかといえば安全だと思う	1,038		52.3	50.6	1.6
3. どちらかといえば危険だと思う	546		27.5	27.6	-0.1
4. 危険だと思う	168		8.5	8.5	-0.1
5. 無回答	89		4.5	5.3	-0.8
合計	1,986		100.0	100.0	

問64. あなたがお住まいの地域は消防・救急体制が整っていて安心できますか

1. 安心	189		9.5	10.6	-1.1
2. ほぼ安心	1,031		51.9	50.8	1.1
3. やや不安	568		28.6	26.6	2.0
4. 不安	131		6.6	7.4	-0.8
5. 無回答	67		3.4	4.6	-1.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問65. あなたは、山口市は治安がよく、安心して住めると思いますか

1. よいと思う	503		25.3	24.7	0.6
2. 概ねよいと思う	784		39.5	39.1	0.4
3. 普通だと思う	610		30.7	29.9	0.8
4. やや悪いと思う	38		1.9	2.1	-0.1
5. 悪いと思う	10		0.5	1.0	-0.4
6. 無回答	41		2.1	3.3	-1.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問66. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか

1. 良い	203		10.2	9.8	0.4
2. どちらかといえば良い	1,209		60.9	62.2	-1.3
3. どちらかといえば悪い	393		19.8	19.9	-0.1
4. 悪い	124		6.2	4.6	1.6
5. 無回答	57		2.9	3.6	-0.7
合計	1,986		100.0	100.0	

問67. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

1. 読む	959		48.3	47.9	0.4
2. 読まない	974		49.0	48.6	0.4
3. 無回答	53		2.7	3.5	-0.8
合計	1,986		100.0	( 100.0)	

問67. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

〔前問で「読む」とお答えの方〕何冊読みますか

1. 1冊未満	10		1.0	0.7	0.3
2. 1～2冊未満	394		41.1	19.0	22.1
3. 2～3冊未満	230		24.0	11.7	12.3
4. 3～4冊未満	110		11.5	6.2	5.2
5. 4～5冊未満	34		3.5	1.8	1.7
6. 5冊以上	175		18.2	8.2	10.0
7. 無回答	6		0.6	52.4	-51.8
合計	959		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制

1. 満足	187		9.4	9.4	0.0
2. どちらかといえば満足	474		23.9	25.9	-2.1
3. 普通	957		48.2	46.5	1.7
4. どちらかといえば不満	224		11.3	10.0	1.3
5. 不満	80		4.0	4.2	-0.1
6. 無回答	64		3.2	4.1	-0.8
合計	1,986		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

2. 市内の自然環境

1. 満足	349		17.6	18.1	-0.5
2. どちらかといえば満足	712		35.9	33.3	2.6
3. 普通	782		39.4	40.6	-1.3
4. どちらかといえば不満	63		3.2	3.1	0.1
5. 不満	15		0.8	1.1	-0.3
6. 無回答	65		3.3	3.9	-0.6
合計	1,986		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

3. 憩いの場としての公園の数、整備状況

1. 満足	211		10.6	11.0	-0.4
2. どちらかといえば満足	521		26.2	26.5	-0.3
3. 普通	822		41.4	40.8	0.6
4. どちらかといえば不満	268		13.5	13.4	0.1
5. 不満	92		4.6	4.3	0.4
6. 無回答	72		3.6	4.0	-0.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

4. まちなみなどの景観

1. 満足	165		8.3	7.5	0.8
2. どちらかといえば満足	432		21.8	25.4	-3.7
3. 普通	1,001		50.4	49.1	1.3
4. どちらかといえば不満	232		11.7	9.2	2.4
5. 不満	77		3.9	4.4	-0.5
6. 無回答	79		4.0	4.4	-0.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問69. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか

1. 心がけている	694		34.9	34.5	0.5
2. どちらかといえば心がけている	1,014		51.1	50.9	0.2
3. あまり心がけていない	201		10.1	10.7	-0.6
4. 心がけていない	40		2.0	1.6	0.4
5. 無回答	37		1.9	2.3	-0.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問70. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか

1. 思う	582		29.3	28.9	0.4
2. やや思う	896		45.1	43.5	1.7
3. どちらとも思わない	248		12.5	15.5	-3.0
4. あまり思わない	185		9.3	8.3	1.0
5. 思わない	41		2.1	1.6	0.5
6. 無回答	34		1.7	2.4	-0.6
合計	1,986		100.0	100.0	



問71. [問70で「あまり思わない」「思わない」とお答えの方]何が問題ですか(複数回答)

1. 大気汚染(野焼き等)	45		19.9	25.5	-5.6
2. 水質汚染	30		13.3	15.3	-2.0
3. 騒音	36		15.9	17.9	-1.9
4. 悪臭	28		12.4	8.7	3.7
5. ペット(犬・猫等)の飼い方	116		51.3	44.9	6.4
6. 空き地、空き家の管理状態	101		44.7	43.4	1.3
7. 廃棄物投棄	66		29.2	28.6	0.6
8. その他	27		11.9	14.8	-2.8
9. 無回答	3		1.3	0.0	1.3
合計	452		200.0	199.0	
回答者数	226				

問72. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか

1. そのまま飲んでいる	947		47.7	45.2	2.5
2. 浄水器を利用して飲んでいる	397		20.0	19.5	0.5
3. そのまま飲むことは少ない	333		16.8	17.4	-0.6
4. そのまま飲まない	246		12.4	13.6	-1.3
5. 無回答	63		3.2	4.3	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問73. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

1. よく形成されていると思う	134		6.7	6.3	0.5
2. まあまあ形成されていると思う	711		35.8	34.9	0.9
3. 普通だと思う	925		46.6	47.4	-0.8
4. あまり形成されていないと思う	124		6.2	6.2	0.0
5. 形成されていないと思う	46		2.3	2.3	0.1
6. 無回答	46		2.3	2.9	-0.6
合計	1,986		100.0	100.0	

問74. あなたのお住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか

1. 思う	163		8.2	8.0	0.2
2. やや思う	938		47.2	47.7	-0.5
3. あまり思わない	701		35.3	32.5	2.8
4. 思わない	112		5.6	7.0	-1.4
5. 無回答	72		3.6	4.7	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問75. あなたは、この1年間に市内の温泉を利用しましたか(市内の温泉とは、足湯も含みます)

1. 利用した	773		38.9	42.3	-3.4
2. 利用していない	1,164		58.6	54.4	4.2
3. 無回答	49		2.5	3.3	-0.8
合計	1,986		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

1. 市内における自動車通行の円滑さ					
1. 満足	152		7.7	7.5	0.2
2. どちらかといえば満足	468		23.6	24.2	-0.6
3. 普通	881		44.4	44.1	0.3
4. どちらかといえば不満	291		14.7	14.5	0.2
5. 不満	114		5.7	5.2	0.6
6. 無回答	80		4.0	4.7	-0.6
合計	1,986		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

2. (市道のうち)幹線道路の整備状況					
1. 満足	170		8.6	9.1	-0.5
2. どちらかといえば満足	551		27.7	27.2	0.5
3. 普通	881		44.4	45.0	-0.6
4. どちらかといえば不満	219		11.0	9.7	1.3
5. 不満	70		3.5	3.7	-0.2
6. 無回答	95		4.8	5.3	-0.5
合計	1,986		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

3. (市道のうち)生活道路の整備状況					
1. 満足	125		6.3	6.6	-0.3
2. どちらかといえば満足	423		21.3	21.3	0.0
3. 普通	880		44.3	45.0	-0.7
4. どちらかといえば不満	345		17.4	15.4	2.0
5. 不満	124		6.2	6.5	-0.3
6. 無回答	89		4.5	5.2	-0.7
合計	1,986		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

4. 市道の歩道の整備状況					
1. 満足	94		4.7	4.0	0.8
2. どちらかといえば満足	325		16.4	16.8	-0.4
3. 普通	889		44.8	45.2	-0.4
4. どちらかといえば不満	418		21.0	20.8	0.3
5. 不満	172		8.7	8.0	0.6
6. 無回答	88		4.4	5.2	-0.8
合計	1,986		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

5. 路線バス(防長交通や中国ジェイアールバスなどが運行するバス)の利便性

1. 満足	57		2.9	2.6	0.3
2. どちらかといえば満足	145		7.3	8.0	-0.7
3. 普通	706		35.5	36.0	-0.5
4. どちらかといえば不満	569		28.7	28.6	0.1
5. 不満	402		20.2	18.9	1.4
6. 無回答	107		5.4	6.0	-0.6
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

6. コミュニティ交通(コミュニティタクシー・グループタクシーなど)の利便性

1. 満足	53		2.7	2.8	-0.1
2. どちらかといえば満足	163		8.2	7.9	0.3
3. 普通	892		44.9	44.8	0.2
4. どちらかといえば不満	408		20.5	20.9	-0.4
5. 不満	342		17.2	15.4	1.8
6. 無回答	128		6.4	8.2	-1.7
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

7. 鉄道の利便性

1. 満足	64		3.2	3.7	-0.5
2. どちらかといえば満足	154		7.8	7.5	0.2
3. 普通	676		34.0	36.6	-2.5
4. どちらかといえば不満	543		27.3	26.2	1.1
5. 不満	431		21.7	19.6	2.1
6. 無回答	118		5.9	6.4	-0.4
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

8. 駅や主要なバス停での乗り換え(鉄道・バス・タクシーなどへ)の利便性

1. 満足	49		2.5	2.7	-0.2
2. どちらかといえば満足	131		6.6	6.9	-0.3
3. 普通	719		36.2	38.2	-2.0
4. どちらかといえば不満	549		27.6	25.6	2.1
5. 不満	415		20.9	20.2	0.7
6. 無回答	123		6.2	6.5	-0.3
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問77. あなたは、公共交通機関を使っていますか(概ね1ヶ月に1回以上)

1. はい	471		23.7	21.9	1.8
2. いいえ	1,345		67.7	68.2	-0.5
3. 無回答	170		8.6	9.8	-1.3
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	( 100.0)	

問78. あなたは、市民活動やボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)

1. 活動をしている	224		11.3	11.4	-0.1
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	189		9.5	10.1	-0.6
3. 機会があれば活動してみたい	716		36.1	34.9	1.1
4. 活動する気はない	767		38.6	37.8	0.8
5. 無回答	90		4.5	5.7	-1.2
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問79. あなたは、この1年間に自治会等の地域の活動(行事)に参加しましたか

1. 参加した	1,041		52.4	50.8	1.6
2. 参加しなかった	891		44.9	45.7	-0.8
3. 無回答	54		2.7	3.5	-0.8
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問80. [問79で「参加した」とお答えの方]この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)

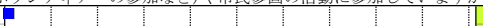


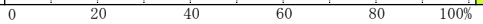

1. 文化・学習活動	147		14.1	14.2	-0.1
2. 健康・スポーツ活動	246		23.6	27.0	-3.4
3. 福祉活動	111		10.7	13.3	-2.7
4. 自治会活動	631		60.6	63.1	-2.5
5. 子ども会活動	108		10.4	10.1	0.3
6. 老人クラブ活動	128		12.3	13.4	-1.1
7. PTA活動	93		8.9	8.0	0.9
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)	116		11.1	9.7	1.5
9. 防犯活動(夜回り等)	27		2.6	3.5	-0.9
10. 美化活動	440		42.3	44.1	-1.9
11. 伝承行事	95		9.1	9.9	-0.7
12. その他	19		1.8	2.2	-0.3
13. 無回答	7		0.7	0.6	0.1
合計	2,168	0 20 40 60 80 100%	208.3	219.1	
回答者数	1,041				

問81. あなたは、この1年間に市内の観光イベントや歴史・文化に関わるまつりに参加しましたか





1. 参加した	600		30.2	35.0	-4.8
2. 参加していない	1,325		66.7	61.0	5.7
3. 無回答	61		3.1	4.0	-0.9
合計	1,986	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート


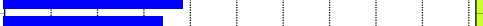
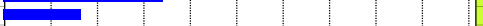



問82. あなたは、市の主催するまちづくり活動(各種講演会・イベント・ボランティアへの参加など)や市民参画の活動に参加していますか

1. 積極的に参加している	45		<b>2.3</b>	2.2	0.1
2. 内容次第で参加している	424		<b>21.3</b>	22.8	-1.4
3. 参加していない	1,455		<b>73.3</b>	70.8	2.4
4. 無回答	62		<b>3.1</b>	4.2	-1.0
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	


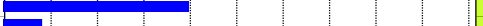
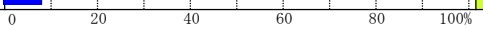

問83. この1年間に、地域交流センターや地域が取組む活動、行事等に関わったことがありますか

1. はい	660		<b>33.2</b>	32.9	0.3
2. いいえ	1,269		<b>63.9</b>	63.1	0.8
3. 無回答	57		<b>2.9</b>	4.0	-1.1
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

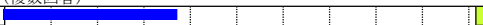






問84. お住まいの地域の良さや課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか

1. 共有されていると思う	97		<b>4.9</b>	4.2	0.7
2. どちらかといえば共有されていると思う	767		<b>38.6</b>	39.9	-1.3
3. どちらかといえば共有されていないと思う	680		<b>34.2</b>	32.6	1.7
4. 共有されていないと思う	332		<b>16.7</b>	16.3	0.5
5. 無回答	110		<b>5.5</b>	7.1	-1.6
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

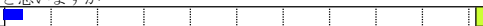
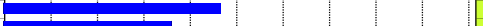
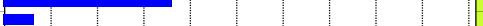



問85. あなたは、山口市では男女共同参画が実現していると思いますか

1. 思う	1,031		<b>51.9</b>	52.8	-0.9
2. 思わない	791		<b>39.8</b>	37.5	2.3
3. 無回答	164		<b>8.3</b>	9.7	-1.4
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

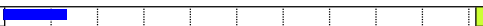





問86. [問85で「思わない」とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)

1. 家庭生活	296		<b>37.4</b>	39.3	-1.9
2. 地域活動	435		<b>55.0</b>	53.1	1.9
3. 職場	360		<b>45.5</b>	48.5	-3.0
4. 学校	58		<b>7.3</b>	10.2	-2.8
5. その他	45		<b>5.7</b>	7.1	-1.4
6. 無回答	13		<b>1.6</b>	1.9	-0.2
合計	1,207		<b>152.6</b>	160.0	
回答者数	791				

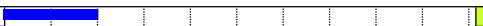

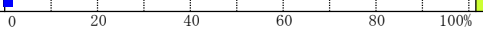

問87. あなたは、山口市は多様な人材が分け隔てなく受け入れられていると思いますか

1. とても思う	81		<b>4.1</b>	3.7	0.4
2. やや思う	930		<b>46.8</b>	48.6	-1.8
3. あまり思わない	719		<b>36.2</b>	33.4	2.8
4. 思わない	128		<b>6.4</b>	7.3	-0.8
5. 無回答	128		<b>6.4</b>	7.0	-0.6
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	


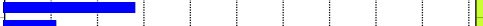



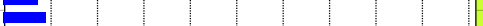
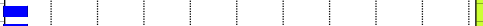
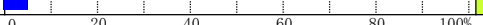



問88. あなたは、山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか

1. 思う	272		<b>13.7</b>	12.1	1.6
2. やや思う	1,112		<b>56.0</b>	56.3	-0.3
3. あまり思わない	436		<b>22.0</b>	20.9	1.1
4. 思わない	64		<b>3.2</b>	3.6	-0.3
5. 無回答	102		<b>5.1</b>	7.1	-2.0
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	


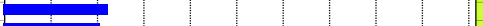

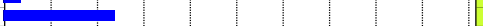
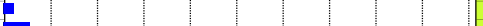

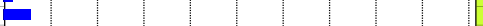




問89. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか

1. ある	405		<b>20.4</b>	20.0	0.4
2. ない	1,541		<b>77.6</b>	76.4	1.2
3. 無回答	40		<b>2.0</b>	3.7	-1.6
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問90. [問89で「ある」とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)

1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	185		<b>45.7</b>	51.5	-5.8
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱された	115		<b>28.4</b>	29.1	-0.8
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	46		<b>11.4</b>	12.6	-1.2
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	56		<b>13.8</b>	12.6	1.3
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	159		<b>39.3</b>	34.7	4.6
6. プライバシーを侵害された	44		<b>10.9</b>	15.6	-4.7
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	30		<b>7.4</b>	8.0	-0.6
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	37		<b>9.1</b>	9.5	-0.4
9. その他	21		<b>5.2</b>	4.3	0.9
10. 無回答	21		<b>5.2</b>	5.8	-0.6
合計	714		<b>176.3</b>	183.7	
回答者数	405				

問91. [問89で「ある」とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)

1. 黙って我慢した	250		<b>61.7</b>	62.1	-0.3
2. 相手に抗議した	91		<b>22.5</b>	25.9	-3.4
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	84		<b>20.7</b>	23.1	-2.4
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	15		<b>3.7</b>	3.0	0.7
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	97		<b>24.0</b>	23.6	0.3
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	9		<b>2.2</b>	2.3	0.0
7. 県や市の担当部署に相談した	23		<b>5.7</b>	3.0	2.7
8. 民間団体などへ相談した	8		<b>2.0</b>	2.0	0.0
9. その他	24		<b>5.9</b>	6.0	-0.1
10. 無回答	9		<b>2.2</b>	2.5	-0.3
合計	610		<b>150.6</b>	153.5	
回答者数	405				

山口市 まちづくりアンケート

問92. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか

1. とても思う	141		7.1	7.1	0.0
2. やや思う	987		49.7	51.0	-1.3
3. あまり思わない	679		34.2	30.2	4.0
4. 思わない	115		5.8	6.8	-1.0
5. 無回答	64		3.2	5.0	-1.7
合計	1,986		100.0	( 100.0)	

問93. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか

1. 共有できていると思う	76		3.8	4.9	-1.1
2. やや共有できていると思う	692		34.8	37.2	-2.4
3. あまり共有されていないと思う	938		47.2	40.2	7.0
4. 共有されていないと思う	178		9.0	10.8	-1.9
5. 無回答	102		5.1	6.8	-1.7
合計	1,986		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

1. 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)

1. 満足	119		6.0	6.4	-0.4
2. どちらかといえば満足	395		19.9	19.2	0.7
3. 普通	1,185		59.7	58.3	1.4
4. どちらかといえば不満	146		7.4	6.1	1.2
5. 不満	53		2.7	3.2	-0.5
6. 無回答	88		4.4	6.8	-2.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

2. 市民が意見を行政に伝える機会

1. 満足	28		1.4	1.7	-0.3
2. どちらかといえば満足	133		6.7	7.6	-0.9
3. 普通	1,195		60.2	58.6	1.6
4. どちらかといえば不満	363		18.3	16.1	2.2
5. 不満	149		7.5	7.6	-0.1
6. 無回答	118		5.9	8.4	-2.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

3. 市役所の職員の応対や接遇

1. 満足	139		7.0	7.1	-0.1
2. どちらかといえば満足	366		18.4	17.5	1.0
3. 普通	1,090		54.9	54.6	0.2
4. どちらかといえば不満	210		10.6	9.5	1.1
5. 不満	102		5.1	5.1	0.1
6. 無回答	79		4.0	6.3	-2.3
合計	1,986		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

4. ICT(情報通信技術)を利用した行政サービス

1. 満足	34		1.7	1.6	0.1
2. どちらかといえば満足	143		7.2	6.7	0.5
3. 普通	1,309		65.9	65.4	0.5
4. どちらかといえば不満	234		11.8	10.0	1.8
5. 不満	87		4.4	4.1	0.3
6. 無回答	179		9.0	12.2	-3.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

5. 市政についての情報の提供・公開(透明性)

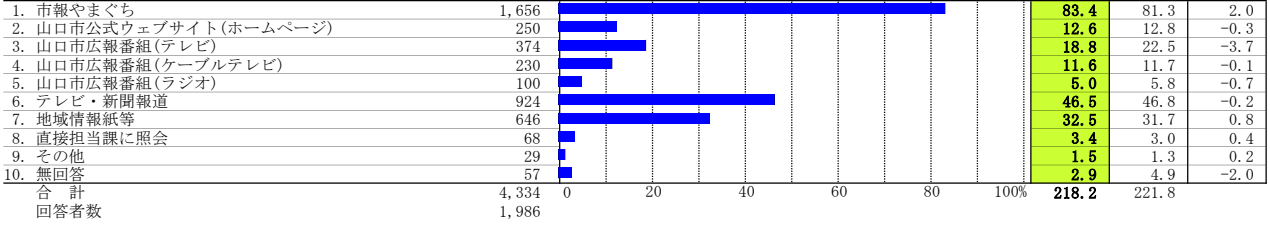
1. 満足	49		2.5	2.5	0.0
2. どちらかといえば満足	180		9.1	8.6	0.4
3. 普通	1,345		67.7	66.1	1.6
4. どちらかといえば不満	193		9.7	10.0	-0.3
5. 不満	85		4.3	3.7	0.6
6. 無回答	134		6.7	9.1	-2.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

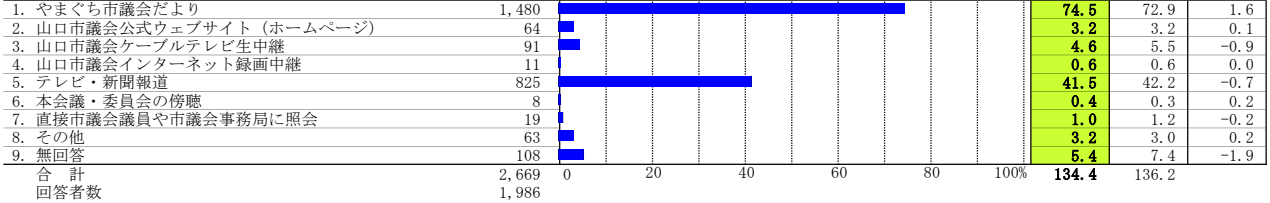
6. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ

1. 満足	104		5.2	6.0	-0.7
2. どちらかといえば満足	342		17.2	16.0	1.3
3. 普通	1,120		56.4	57.9	-1.5
4. どちらかといえば不満	233		11.7	8.8	2.9
5. 不満	103		5.2	4.6	0.6
6. 無回答	84		4.2	6.7	-2.5
合計	1,986		100.0	100.0	

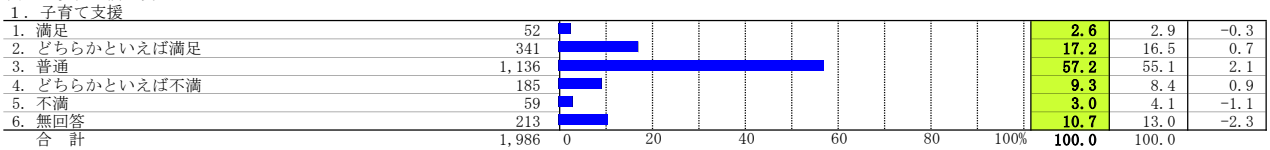
問95. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)



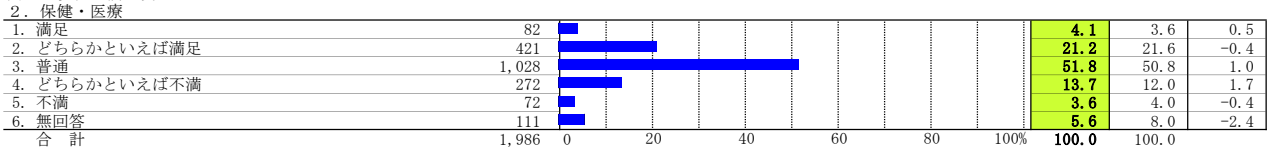
問96. あなたは、市議会に関する情報をどこから得ていますか(複数回答)



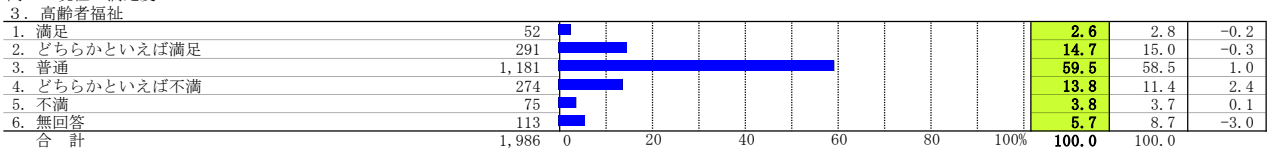
問97. 現在の満足度



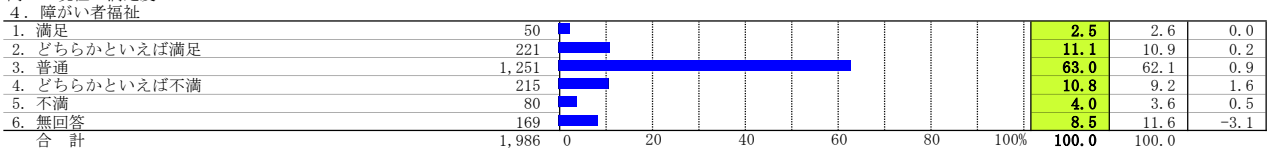
問97. 現在の満足度



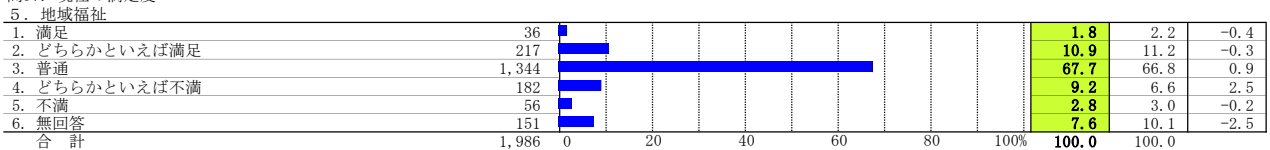
問97. 現在の満足度



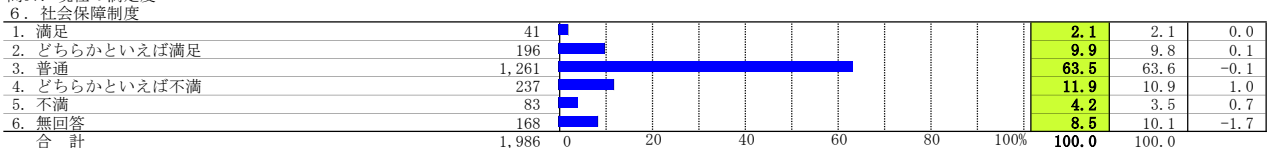
問97. 現在の満足度



問97. 現在の満足度



問97. 現在の満足度



問97. 現在の満足度

7. 学校教育の充実

1. 満足	58		<b>2.9</b>	3.1	-0.1
2. どちらかといえば満足	283		<b>14.2</b>	14.6	-0.3
3. 普通	1,236		<b>62.2</b>	59.8	2.4
4. どちらかといえば不満	161		<b>8.1</b>	7.3	0.8
5. 不満	49		<b>2.5</b>	2.8	-0.3
6. 無回答	199		<b>10.0</b>	12.5	-2.5
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

8. 生涯学習の充実

1. 満足	37		<b>1.9</b>	2.0	-0.1
2. どちらかといえば満足	202		<b>10.2</b>	10.2	-0.1
3. 普通	1,331		<b>67.0</b>	66.3	0.7
4. どちらかといえば不満	196		<b>9.9</b>	8.5	1.4
5. 不満	32		<b>1.6</b>	1.8	-0.2
6. 無回答	188		<b>9.5</b>	11.1	-1.7
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

9. 文化の振興

1. 満足	46		<b>2.3</b>	2.8	-0.4
2. どちらかといえば満足	246		<b>12.4</b>	12.1	0.2
3. 普通	1,234		<b>62.1</b>	62.1	0.0
4. どちらかといえば不満	222		<b>11.2</b>	9.5	1.6
5. 不満	56		<b>2.8</b>	2.2	0.6
6. 無回答	182		<b>9.2</b>	11.2	-2.1
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

10. スポーツの振興

1. 満足	50		<b>2.5</b>	3.2	-0.6
2. どちらかといえば満足	282		<b>14.2</b>	13.8	0.4
3. 普通	1,273		<b>64.1</b>	63.5	0.6
4. どちらかといえば不満	158		<b>8.0</b>	6.6	1.3
5. 不満	36		<b>1.8</b>	1.8	0.1
6. 無回答	187		<b>9.4</b>	11.1	-1.7
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

11. 国際化の推進

1. 満足	34		<b>1.7</b>	1.7	0.0
2. どちらかといえば満足	164		<b>8.3</b>	6.5	1.8
3. 普通	1,303		<b>65.6</b>	66.1	-0.5
4. どちらかといえば不満	238		<b>12.0</b>	11.0	1.0
5. 不満	54		<b>2.7</b>	2.4	0.3
6. 無回答	193		<b>9.7</b>	12.3	-2.6
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

12. 災害対策

1. 満足	43		<b>2.2</b>	1.8	0.4
2. どちらかといえば満足	223		<b>11.2</b>	11.7	-0.5
3. 普通	1,129		<b>56.8</b>	56.6	0.2
4. どちらかといえば不満	349		<b>17.6</b>	15.9	1.7
5. 不満	90		<b>4.5</b>	4.3	0.2
6. 無回答	152		<b>7.7</b>	9.6	-1.9
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

13. 消防・救急体制

1. 満足	81		<b>4.1</b>	4.4	-0.3
2. どちらかといえば満足	359		<b>18.1</b>	19.1	-1.0
3. 普通	1,176		<b>59.2</b>	58.3	0.9
4. どちらかといえば不満	172		<b>8.7</b>	6.5	2.2
5. 不満	47		<b>2.4</b>	2.2	0.2
6. 無回答	151		<b>7.6</b>	9.5	-1.9
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

14. 交通安全・防犯対策

1. 満足	65		<b>3.3</b>	3.3	0.0
2. どちらかといえば満足	301		<b>15.2</b>	15.4	-0.2
3. 普通	1,187		<b>59.8</b>	58.7	1.1
4. どちらかといえば不満	213		<b>10.7</b>	10.3	0.4
5. 不満	73		<b>3.7</b>	2.8	0.9
6. 無回答	147		<b>7.4</b>	9.6	-2.2
合計	1,986		<b>100.0</b>	100.0	

問97. 現在の満足度

15. 上水道の整備

1. 満足	210		10.6	9.1	1.5
2. どちらかといえば満足	426		21.5	20.7	0.7
3. 普通	1,027		51.7	52.2	-0.5
4. どちらかといえば不満	127		6.4	5.3	1.1
5. 不満	72		3.6	3.5	0.2
6. 無回答	124		6.2	9.2	-3.0
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

16. 下水道等の整備

1. 満足	175		8.8	8.2	0.6
2. どちらかといえば満足	374		18.8	17.5	1.4
3. 普通	944		47.5	48.8	-1.2
4. どちらかといえば不満	204		10.3	10.0	0.2
5. 不満	162		8.2	7.1	1.1
6. 無回答	127		6.4	8.5	-2.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

17. 自然環境・生活環境

1. 満足	151		7.6	6.7	0.9
2. どちらかといえば満足	459		23.1	23.2	-0.1
3. 普通	1,080		54.4	53.8	0.5
4. どちらかといえば不満	118		5.9	5.3	0.7
5. 不満	28		1.4	1.4	0.1
6. 無回答	150		7.6	9.6	-2.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

18. 都市機能・住環境

1. 満足	60		3.0	3.1	0.0
2. どちらかといえば満足	279		14.0	12.8	1.2
3. 普通	1,098		55.3	57.0	-1.7
4. どちらかといえば不満	293		14.8	12.4	2.4
5. 不満	90		4.5	4.3	0.2
6. 無回答	166		8.4	10.4	-2.0
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

19. 道路交通網の整備

1. 満足	104		5.2	4.7	0.6
2. どちらかといえば満足	347		17.5	17.7	-0.2
3. 普通	903		45.5	47.0	-1.5
4. どちらかといえば不満	354		17.8	15.1	2.8
5. 不満	141		7.1	6.3	0.8
6. 無回答	137		6.9	9.3	-2.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

20. 公共交通の充実

1. 満足	41		2.1	1.8	0.3
2. どちらかといえば満足	160		8.1	9.0	-0.9
3. 普通	777		39.1	41.5	-2.4
4. どちらかといえば不満	558		28.1	25.4	2.7
5. 不満	321		16.2	13.3	2.8
6. 無回答	129		6.5	8.9	-2.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

21. 観光の振興

1. 満足	44		2.2	2.1	0.1
2. どちらかといえば満足	226		11.4	12.4	-1.0
3. 普通	1,195		60.2	60.5	-0.3
4. どちらかといえば不満	260		13.1	10.9	2.2
5. 不満	82		4.1	3.7	0.4
6. 無回答	179		9.0	10.4	-1.4
合計	1,986		100.0	100.0	

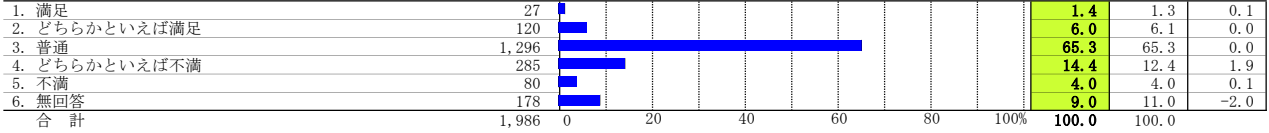
問97. 現在の満足度

22. 商工業、サービス業の振興

1. 満足	28		1.4	1.3	0.2
2. どちらかといえば満足	125		6.3	7.8	-1.5
3. 普通	1,202		60.5	60.7	-0.1
4. どちらかといえば不満	350		17.6	14.6	3.1
5. 不満	101		5.1	5.0	0.1
6. 無回答	180		9.1	10.7	-1.7
合計	1,986		100.0	100.0	

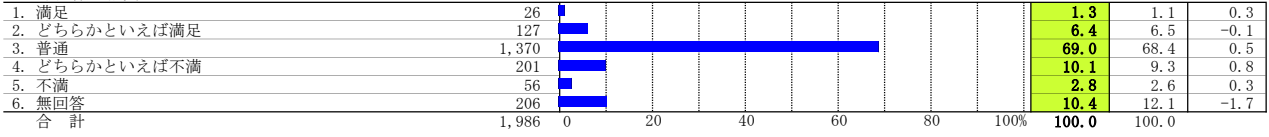
問97. 現在の満足度

23. 農林業の振興



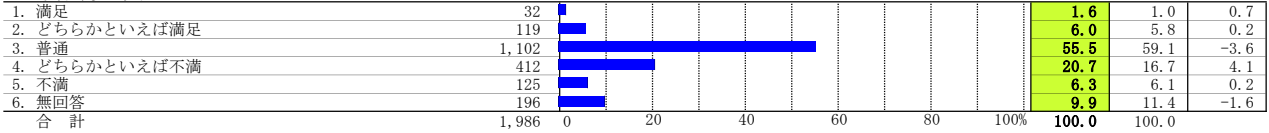
問97. 現在の満足度

24. 水産業の振興



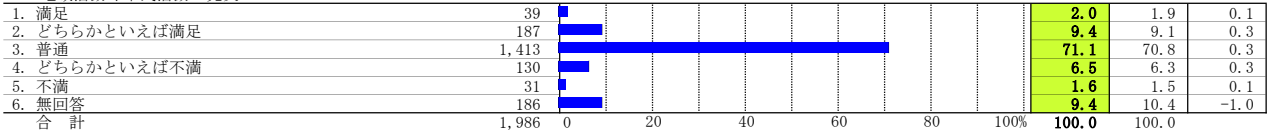
問97. 現在の満足度

25. 就労環境の充実



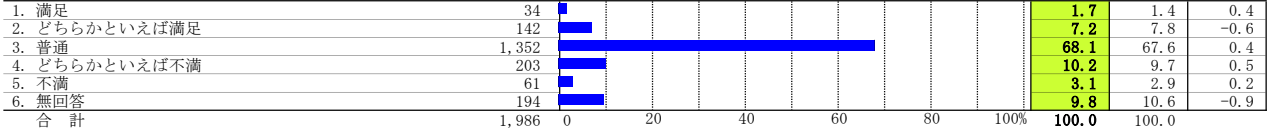
問97. 現在の満足度

26. 地域活動や市民活動の充実



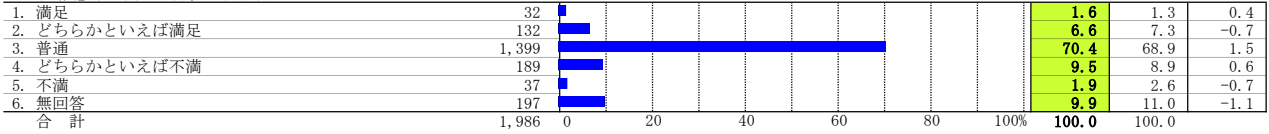
問97. 現在の満足度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり



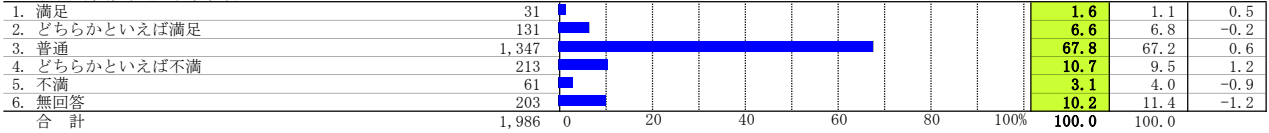
問97. 現在の満足度

28. 人権意識の向上と男女共同参画



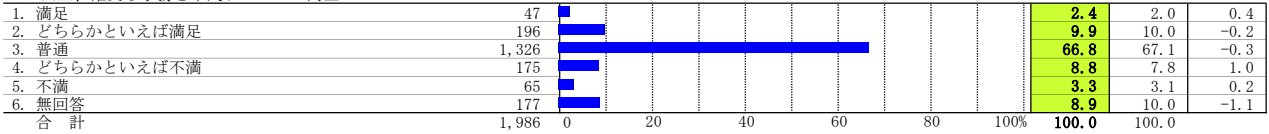
問97. 現在の満足度

29. 計画的、効果的な行政経営



問97. 現在の満足度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上





問97. 今後の重要度

1. 子育て支援

1. 力を入れて欲しい	437		22.0	22.3	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	639		32.2	31.1	1.1
3. 今のままでよい	644		32.4	31.5	1.0
4. あまり力を入れる必要はない	18		0.9	0.5	0.5
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.3	0.0
6. 無回答	243		12.2	14.4	-2.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

2. 保健・医療

1. 力を入れて欲しい	462		23.3	21.6	1.7
2. できれば力を入れて欲しい	718		36.2	35.8	0.3
3. 今のままでよい	602		30.3	30.4	0.0
4. あまり力を入れる必要はない	5		0.3	0.2	0.1
5. 力を入れる必要はない	2		0.1	0.3	-0.2
6. 無回答	197		9.9	11.8	-1.9
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

3. 高齢者福祉

1. 力を入れて欲しい	446		22.5	18.9	3.6
2. できれば力を入れて欲しい	700		35.2	35.7	-0.5
3. 今のままでよい	624		31.4	32.4	-0.9
4. あまり力を入れる必要はない	14		0.7	1.3	-0.5
5. 力を入れる必要はない	10		0.5	0.5	0.0
6. 無回答	192		9.7	11.3	-1.6
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

4. 障がい者福祉

1. 力を入れて欲しい	346		17.4	16.2	1.3
2. できれば力を入れて欲しい	660		33.2	33.1	0.2
3. 今のままでよい	721		36.3	36.7	-0.4
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	11		0.6	0.3	0.3
6. 無回答	237		11.9	13.2	-1.3
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

5. 地域福祉

1. 力を入れて欲しい	282		14.2	12.7	1.5
2. できれば力を入れて欲しい	622		31.3	30.5	0.8
3. 今のままでよい	838		42.2	43.2	-1.0
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.8	-0.2
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
6. 無回答	226		11.4	12.4	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

6. 社会保障制度

1. 力を入れて欲しい	372		18.7	16.2	2.6
2. できれば力を入れて欲しい	645		32.5	33.5	-1.0
3. 今のままでよい	729		36.7	36.6	0.1
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.7	-0.1
5. 力を入れる必要はない	4		0.2	0.3	-0.1
6. 無回答	225		11.3	12.7	-1.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

7. 学校教育の充実

1. 力を入れて欲しい	384		19.3	17.2	2.2
2. できれば力を入れて欲しい	545		27.4	28.7	-1.2
3. 今のままでよい	789		39.7	39.7	0.0
4. あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.3	0.0
6. 無回答	256		12.9	13.8	-1.0
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

8. 生涯学習の充実

1. 力を入れて欲しい	166		8.4	8.4	-0.1
2. できれば力を入れて欲しい	521		26.2	25.5	0.7
3. 今のままでよい	1,008		50.8	50.3	0.4
4. あまり力を入れる必要はない	31		1.6	1.8	-0.2
5. 力を入れる必要はない	13		0.7	0.5	0.2
6. 無回答	247		12.4	13.5	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

9. 文化の振興

1. 力を入れて欲しい	193		9.7	10.3	-0.6
2. できれば力を入れて欲しい	539		27.1	24.2	2.9
3. 今のままでよい	970		48.8	49.9	-1.1
4. あまり力を入れる必要はない	27		1.4	1.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	18		0.9	0.5	0.4
6. 無回答	239		12.0	13.6	-1.6
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

10. スポーツの振興

1. 力を入れて欲しい	180		9.1	9.1	0.0
2. できれば力を入れて欲しい	464		23.4	23.1	0.2
3. 今のままでよい	1,055		53.1	52.2	0.9
4. あまり力を入れる必要はない	26		1.3	1.3	0.1
5. 力を入れる必要はない	18		0.9	0.7	0.2
6. 無回答	243		12.2	13.6	-1.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

11. 国際化の推進

1. 力を入れて欲しい	159		8.0	7.8	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	448		22.6	22.9	-0.3
3. 今のままでよい	1,041		52.4	50.7	1.7
4. あまり力を入れる必要はない	48		2.4	3.3	-0.8
5. 力を入れる必要はない	32		1.6	1.1	0.5
6. 無回答	258		13.0	14.2	-1.3
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

12. 災害対策

1. 力を入れて欲しい	532		26.8	23.8	3.0
2. できれば力を入れて欲しい	694		34.9	35.7	-0.7
3. 今のままでよい	540		27.2	27.9	-0.8
4. あまり力を入れる必要はない	9		0.5	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	2		0.1	0.3	-0.2
6. 無回答	209		10.5	11.9	-1.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

13. 消防・救急体制

1. 力を入れて欲しい	379		19.1	16.0	3.1
2. できれば力を入れて欲しい	612		30.8	27.4	3.4
3. 今のままでよい	776		39.1	42.9	-3.8
4. あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.5	-0.2
6. 無回答	207		10.4	12.8	-2.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

14. 交通安全・防犯対策

1. 力を入れて欲しい	383		19.3	17.1	2.2
2. できれば力を入れて欲しい	625		31.5	31.7	-0.2
3. 今のままでよい	750		37.8	38.0	-0.3
4. あまり力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.3	0.1
6. 無回答	213		10.7	12.4	-1.7
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

15. 上下道の整備

1. 力を入れて欲しい	212		10.7	9.8	0.8
2. できれば力を入れて欲しい	381		19.2	19.7	-0.5
3. 今のままでよい	1,157		58.3	56.9	1.4
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.7	0.0
5. 力を入れる必要はない	9		0.5	0.6	-0.1
6. 無回答	215		10.8	12.3	-1.5
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

16. 下水道等の整備

1. 力を入れて欲しい	303		15.3	15.0	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	457		23.0	22.6	0.4
3. 今のままでよい	1,002		50.5	49.0	1.4
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	9		0.5	0.8	-0.3
6. 無回答	204		10.3	12.1	-1.9
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

17. 自然環境・生活環境

1. 力を入れて欲しい	179		9.0	9.1	-0.1
2. できれば力を入れて欲しい	491		24.7	24.0	0.7
3. 今のままでよい	1,070		53.9	53.1	0.8
4. あまり力を入れる必要はない	14		0.7	0.8	-0.1
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
6. 無回答	225		11.3	12.6	-1.3
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

18. 都市機能・住環境

1. 力を入れて欲しい	265		13.3	12.7	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	573		28.9	28.2	0.6
3. 今のままでよい	896		45.1	44.9	0.3
4. あまり力を入れる必要はない	20		1.0	0.4	0.7
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.4	-0.1
6. 無回答	227		11.4	13.5	-2.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

19. 道路交通網の整備

1. 力を入れて欲しい	357		18.0	15.3	2.7
2. できれば力を入れて欲しい	615		31.0	29.9	1.1
3. 今のままでよい	774		39.0	40.4	-1.4
4. あまり力を入れる必要はない	25		1.3	1.1	0.2
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.9	-0.6
6. 無回答	208		10.5	12.5	-2.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

20. 公共交通の充実

1. 力を入れて欲しい	527		26.5	23.6	3.0
2. できれば力を入れて欲しい	714		36.0	33.6	2.4
3. 今のままでよい	524		26.4	29.6	-3.2
4. あまり力を入れる必要はない	13		0.7	0.7	0.0
5. 力を入れる必要はない	9		0.5	0.5	0.0
6. 無回答	199		10.0	12.2	-2.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

21. 観光の振興

1. 力を入れて欲しい	228		11.5	10.9	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	505		25.4	26.9	-1.5
3. 今のままでよい	981		49.4	47.7	1.7
4. あまり力を入れる必要はない	23		1.2	1.0	0.2
5. 力を入れる必要はない	17		0.9	0.4	0.5
6. 無回答	232		11.7	13.1	-1.4
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

22. 商工業、サービス業の振興

1. 力を入れて欲しい	258		13.0	11.4	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	567		28.5	29.6	-1.1
3. 今のままでよい	905		45.6	45.0	0.6
4. あまり力を入れる必要はない	16		0.8	0.5	0.3
5. 力を入れる必要はない	4		0.2	0.4	-0.1
6. 無回答	236		11.9	13.1	-1.2
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

23. 農林業の振興

1. 力を入れて欲しい	221		11.1	11.7	-0.6
2. できれば力を入れて欲しい	506		25.5	24.9	0.6
3. 今のままでよい	999		50.3	48.7	1.6
4. あまり力を入れる必要はない	21		1.1	1.2	-0.1
5. 力を入れる必要はない	12		0.6	0.4	0.2
6. 無回答	227		11.4	13.1	-1.7
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

24. 水産業の振興

1. 力を入れて欲しい	154		7.8	7.7	0.0
2. できれば力を入れて欲しい	446		22.5	20.9	1.5
3. 今のままでよい	1,089		54.8	54.7	0.1
4. あまり力を入れる必要はない	26		1.3	1.5	-0.1
5. 力を入れる必要はない	15		0.8	0.6	0.2
6. 無回答	256		12.9	14.6	-1.7
合計	1,986		100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問97. 今後の重要度

25. 就労環境の充実

1. 力を入れて欲しい	363		18.3	17.8	0.5
2. できれば力を入れて欲しい	634		31.9	31.0	1.0
3. 今のままでよい	720		36.3	37.1	-0.9
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.7	-0.1
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.3	0.1
6. 無回答	253		12.7	13.2	-0.5
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

26. 地域活動や市民活動の充実

1. 力を入れて欲しい	130		6.5	6.2	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	434		21.9	21.9	0.0
3. 今のままでよい	1,157		58.3	56.7	1.5
4. あまり力を入れる必要はない	20		1.0	1.1	0.0
5. 力を入れる必要はない	13		0.7	0.7	0.0
6. 無回答	232		11.7	13.4	-1.8
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり

1. 力を入れて欲しい	185		9.3	8.5	0.8
2. できれば力を入れて欲しい	504		25.4	23.9	1.5
3. 今のままでよい	1,032		52.0	52.7	-0.7
4. あまり力を入れる必要はない	16		0.8	1.1	-0.2
5. 力を入れる必要はない	9		0.5	0.6	-0.1
6. 無回答	240		12.1	13.3	-1.3
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

28. 人権意識の向上と男女共同参画

1. 力を入れて欲しい	155		7.8	7.6	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	459		23.1	22.0	1.1
3. 今のままでよい	1,084		54.6	54.5	0.1
4. あまり力を入れる必要はない	25		1.3	1.6	-0.3
5. 力を入れる必要はない	17		0.9	1.0	-0.1
6. 無回答	246		12.4	13.3	-1.0
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

29. 計画的、効果的な行政経営

1. 力を入れて欲しい	247		12.4	12.2	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	518		26.1	25.3	0.7
3. 今のままでよい	956		48.1	48.0	0.2
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
6. 無回答	245		12.3	13.4	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上

1. 力を入れて欲しい	277		13.9	13.8	0.1
2. できれば力を入れて欲しい	543		27.3	27.5	-0.2
3. 今のままでよい	927		46.7	45.5	1.2
4. あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	0.0
6. 無回答	224		11.3	12.3	-1.1
合計	1,986		100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問97において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の満足度の高いまちづくり分野は「自然環境・生活環境」、「上水道の整備」、「消防・救急体制」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。

・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「災害対策」、「公共交通の充実」、「保健・医療」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆「公共交通の充実」、「災害対策」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは重要度・満足度ともに高く、引き続き取組むべき項目となっています。

◆「農林業の振興」、「国際化の推進」、「水産業の振興」においては、満足度、重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

【今後の重要度】

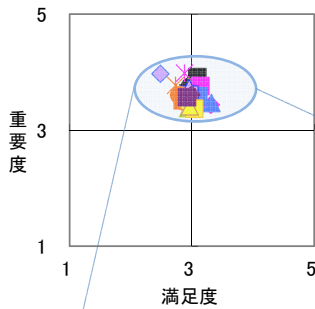
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野（施策）	今回(R2.1月)実施分		前回(H31.1月)実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	3.08	3.85	3.07	3.87	0.01	▲ 0.02
2 保健・医療	3.09	3.91	3.10	3.89	▲ 0.01	0.02
3 高齢者福祉	2.98	3.87	3.02	3.80	▲ 0.04	0.07
4 障がい者福祉	2.97	3.75	3.00	3.74	▲ 0.03	0.01
5 地域福祉	3.00	3.66	3.03	3.62	▲ 0.03	0.04
6 社会保障制度	2.93	3.78	2.95	3.74	▲ 0.02	0.04
7 学校教育の充実	3.08	3.75	3.09	3.72	▲ 0.01	0.03
8 生涯学習の充実	3.01	3.46	3.02	3.46	▲ 0.01	0.00
9 文化の振興	3.00	3.49	3.04	3.49	▲ 0.04	0.00
10 スポーツの振興	3.08	3.44	3.11	3.45	▲ 0.03	▲ 0.01
11 国際化の推進	2.94	3.38	2.93	3.38	0.01	0.00
12 災害対策	2.88	3.98	2.90	3.94	▲ 0.02	0.04
13 消防・救急体制	3.14	3.76	3.19	3.67	▲ 0.05	0.09
14 交通安全・防犯対策	3.04	3.77	3.07	3.74	▲ 0.03	0.03
15 上水道の整備	3.31	3.44	3.29	3.43	0.02	0.01
16 下水道等の整備	3.11	3.58	3.11	3.57	0.00	0.01
17 自然環境・生活環境	3.32	3.47	3.32	3.46	0.00	0.01
18 都市機能・住環境	2.96	3.61	2.98	3.61	▲ 0.02	0.00
19 道路交通網の整備	2.96	3.73	2.99	3.66	▲ 0.03	0.07
20 公共交通の充実	2.48	3.97	2.57	3.90	▲ 0.09	0.07
21 観光の振興	2.94	3.52	2.98	3.54	▲ 0.04	▲ 0.02
22 商工業、サービス業の振興	2.79	3.61	2.84	3.59	▲ 0.05	0.02
23 農林業の振興	2.85	3.51	2.87	3.53	▲ 0.02	▲ 0.02
24 水産業の振興	2.92	3.40	2.93	3.39	▲ 0.01	0.01
25 就労環境の充実	2.73	3.77	2.76	3.75	▲ 0.03	0.02
26 地域活動や市民活動の充実	3.04	3.37	3.04	3.37	0.00	0.00
27 市民参画によるまちづくり	2.94	3.48	2.94	3.45	0.00	0.03
28 人権意識の向上と男女共同参画	2.96	3.41	2.95	3.39	0.01	0.02
29 計画的、効果的な行政経営	2.92	3.57	2.90	3.56	0.02	0.01
30 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.99	3.61	3.00	3.61	▲ 0.01	0.00
平均値	2.98	3.63	3.00	3.61	▲ 0.02	0.02
最高値	3.32	3.98	3.32	3.94	0.00	0.04
最低値	2.48	3.37	2.57	3.37	▲ 0.09	0.00

## 第二次山口市総合計画の推進に向けた現状把握

・今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

### (1) 全体位置づけ



### (2) 平均値に基づく分布

