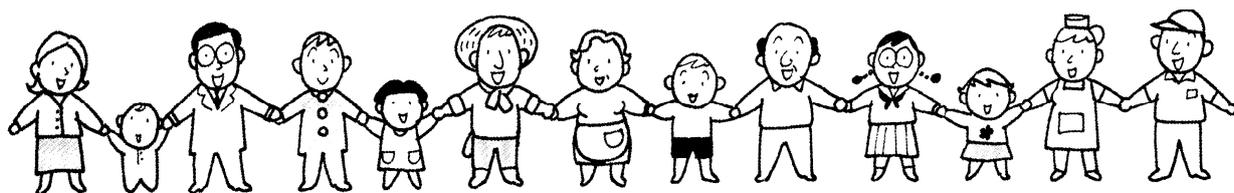


まちづくり 山口市 ものさし アンケート

集計結果



令和3年4月

山口市

目次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）	3
○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	27

調査概要

1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及びWEB回収方式

5 調査期間

令和3年1月15日（金）～1月31日（日）

6 回収状況

配布数 5,002件

回収数 2,168件（郵便回収数 1,732件、WEB回収数 436件）

回収率 43.3%（郵便回収率 34.6%、WEB回収率 8.7%）

7 設問数

全98問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問

集計結果

山口市 まちづくりアンケート

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問1. 性別					
1. 男	924		42.6	44.6	-1.9
2. 女	1,237		57.1	54.7	2.4
3. 無回答	7		0.3	0.8	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問2. 年齢					
1. 10歳代	29		1.3	0.9	0.4
2. 20歳代	131		6.0	4.9	1.1
3. 30歳代	237		10.9	10.2	0.8
4. 40歳代	319		14.7	13.0	1.7
5. 50歳代	310		14.3	16.3	-2.0
6. 60～64歳	201		9.3	9.4	-0.1
7. 65～69歳	221		10.2	10.8	-0.6
8. 70～74歳	264		12.2	13.3	-1.2
9. 75歳以上	445		20.5	20.5	0.0
10. 無回答	11		0.5	0.6	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問3. 職業					
1. 会社員・公務員・団体職員	665		30.7	31.6	-0.9
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	184		8.5	8.3	0.2
3. パートタイマー・アルバイト	316		14.6	13.0	1.5
4. 家事専業	333		15.4	14.1	1.3
5. 学生	53		2.4	1.9	0.6
6. 無職	555		25.6	27.1	-1.5
7. その他	48		2.2	2.7	-0.5
8. 無回答	14		0.6	1.2	-0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問4. あなたの(同居している)家族構成					
1. 単身	296		13.7	12.4	1.2
2. 夫婦のみ	716		33.0	34.2	-1.2
3. 親子(2世代)	961		44.3	42.0	2.3
4. 親・子・孫(3世代)	161		7.4	8.6	-1.1
5. その他	26		1.2	2.1	-0.9
6. 無回答	8		0.4	0.7	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問5. あなたの同居の家族 就学前(0～6歳)					
1. いる	223		10.3	8.8	1.5
2. いない	1,253		57.8	60.7	-2.9
3. 無回答	692		31.9	30.5	1.4
合計	2,168		100.0	100.0	

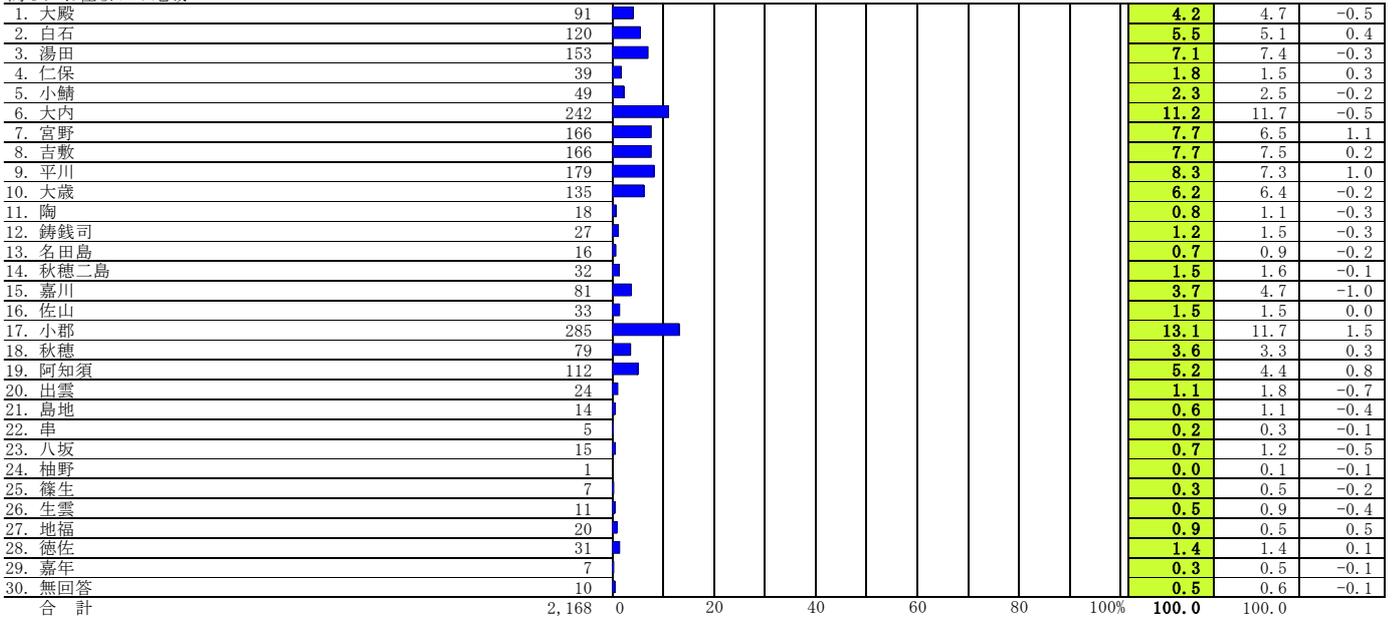
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問5. あなたの同居の家族 小学生					
1. いる	230		10.6	10.2	0.4
2. いない	1,252		57.7	60.2	-2.5
3. 無回答	686		31.6	29.6	2.0
合計	2,168		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問5. あなたの同居の家族 中学生					
1. いる	135		6.2	6.3	-0.1
2. いない	1,306		60.2	62.9	-2.7
3. 無回答	727		33.5	30.8	2.8
合計	2,168		100.0	100.0	

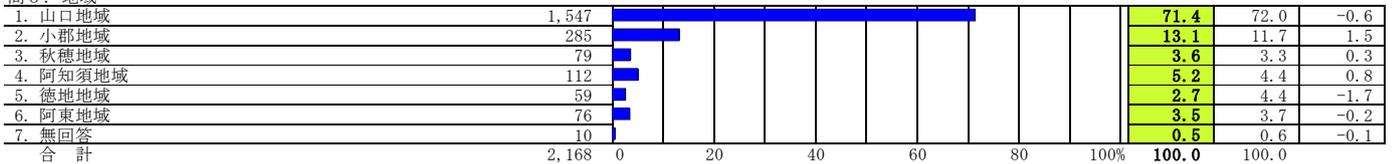
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問5. あなたの同居の家族 65歳以上の方					
1. いる	826		38.1	39.0	-0.9
2. いない	1,025		47.3	46.0	1.3
3. 無回答	317		14.6	15.0	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問5. 同居家族 中学生までの子ども					
1. いる	439		20.2	18.8	1.5
2. いない	1,106		51.0	54.8	-3.8
3. 無回答	623		28.7	26.4	2.3
合計	2,168		100.0	100.0	

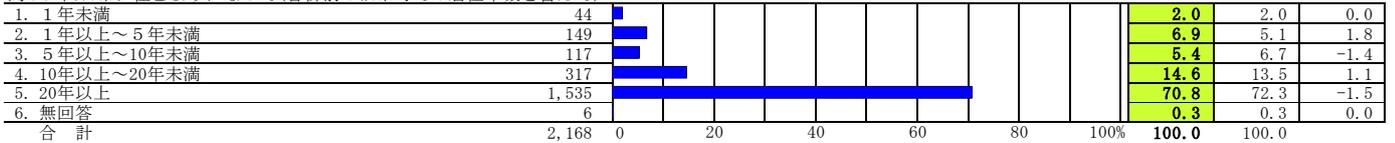
問6. お住まいの地域



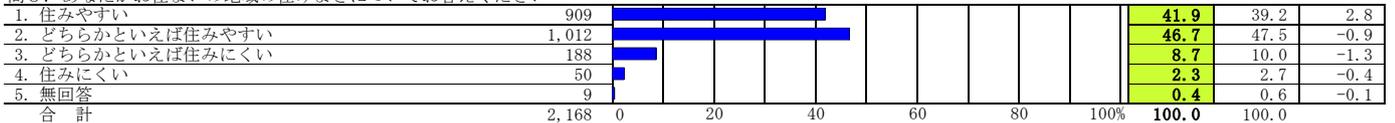
問6. 地域



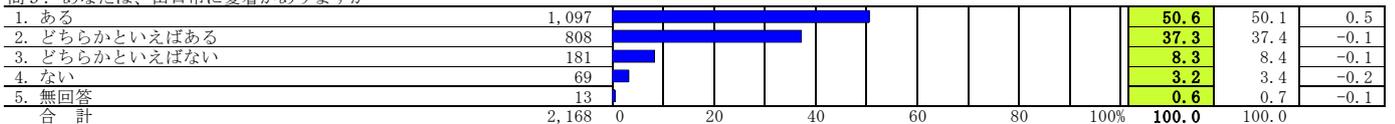
問7. 山口市に住むようになって(合併前の旧市町での居住年数を含んで)



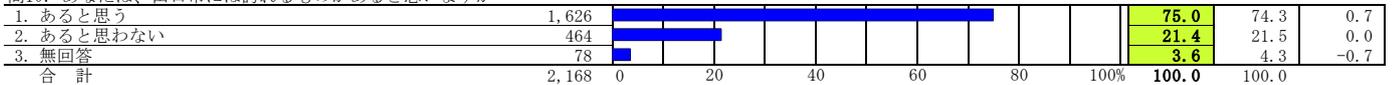
問8. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください



問9. あなたは、山口市に愛着がありますか



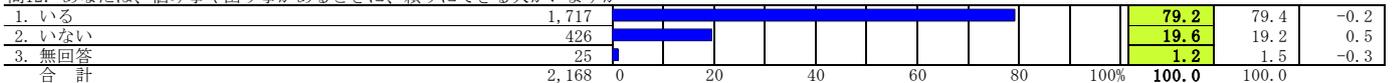
問10. あなたは、山口市には誇れるものがあると思いますか



問11. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか



問12. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか



山口市 まちづくりアンケート

問13. あなたは、社会のために何か貢献したいと思いますか

1. とても思う	430		19.8	20.7	-0.9
2. やや思う	1,258		58.0	58.5	-0.4
3. あまり思わない	342		15.8	15.8	0.0
4. 思わない	95		4.4	3.6	0.8
5. 無回答	43		2.0	1.5	0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問14. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか

1. とても思う	423		19.5	19.0	0.5
2. やや思う	987		45.5	48.8	-3.3
3. あまり思わない	549		25.3	24.5	0.8
4. 思わない	181		8.3	6.6	1.8
5. 無回答	28		1.3	1.1	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問15. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか

1. 持っている	1,783		82.2	83.2	-1.0
2. 持っていない	338		15.6	15.0	0.6
3. 無回答	47		2.2	1.8	0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問16. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることはありませんか

1. とても感じる	272		12.5	12.6	0.0
2. ある程度感じる	1,060		48.9	52.8	-3.9
3. どちらともいえない	572		26.4	22.6	3.8
4. あまり感じない	201		9.3	9.0	0.3
5. 全く感じない	36		1.7	2.3	-0.7
6. 無回答	27		1.2	0.8	0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問17. あなたは、山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか

1. 恵まれている	1,324		61.1	61.7	-0.6
2. どちらかといえば恵まれている	707		32.6	32.2	0.4
3. どちらかといえば恵まれていない	67		3.1	3.9	-0.8
4. 恵まれていない	32		1.5	1.0	0.5
5. 無回答	38		1.8	1.3	0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問18. あなたは、山口市はワーク・ライフ・バランスがとれたまちだと思いますか

1. とても思う	102		4.7	3.9	0.8
2. どちらかといえば思う	940		43.4	41.6	1.7
3. どちらかといえば思わない	524		24.2	25.8	-1.7
4. 思わない	196		9.0	10.7	-1.7
5. わからない	362		16.7	16.2	0.5
6. 無回答	44		2.0	1.7	0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問19. あなたがお住まいの地域では、「買い物」、「病院」、「学校」、「金融機関」、「行政機関」など日常生活に必要なサービスに不便を感じていますか

1. 不便を感じている	293		13.5	15.9	-2.3
2. どちらかといえば不便を感じている	473		21.8	22.9	-1.0
3. どちらかといえば不便を感じていない	746		34.4	32.1	2.3
4. 不便を感じていない	607		28.0	27.1	0.9
5. 無回答	49		2.3	2.0	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問20. [問19で「不便を感じている」「どちらかといえば不便を感じている」とお答えの方]不便を感じるのはどのようなサービスですか(複数回答)

1. 買い物	526		68.7	71.4	-2.7
2. 病院・診療所	357		46.6	50.7	-4.1
3. 幼稚園・学校	71		9.3	13.3	-4.0
4. 文化施設	181		23.6	25.2	-1.6
5. 理髪店・美容院	99		12.9	11.8	1.1
6. 金融機関	260		33.9	30.4	3.5
7. 行政機関	154		20.1	18.6	1.5
8. その他	92		12.0	12.4	-0.3
9. 無回答	3		0.4	0.7	-0.3
合計	1,743		227.5	234.5	
回答者数	766				

問21. あなたは、日常生活を送る上で、車や公共交通機関などによるご自身の移動手段が確保されていますか

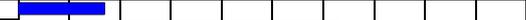
1. 確保されている	1,505		69.4	69.9	-0.5
2. どちらかといえば確保されている	459		21.2	20.2	0.9
3. どちらかといえば確保されていない	110		5.1	5.3	-0.2
4. 確保されていない	70		3.2	3.5	-0.3
5. 無回答	24		1.1	1.1	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問22. あなたは普段、健康だと思いますか

1. とても健康だと思う	270		12.5	11.8	0.7
2. 健康なほうだと思う	1,399		64.5	65.1	-0.5
3. あまり健康ではないと思う	365		16.8	16.4	0.5
4. 健康ではないと思う	109		5.0	5.2	-0.2
5. 無回答	25		1.2	1.6	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

1. 医療について

1. 充実している	369		17.0	16.6	0.5
2. どちらかといえば充実している	1,363		62.9	60.3	2.5
3. どちらかといえば充実していない	302		13.9	16.8	-2.8
4. 充実していない	81		3.7	4.2	-0.4
5. 無回答	53		2.4	2.2	0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

2. 福祉について

1. 充実している	220		10.1	9.6	0.5
2. どちらかといえば充実している	1,270		58.6	54.7	3.9
3. どちらかといえば充実していない	460		21.2	25.4	-4.2
4. 充実していない	109		5.0	4.8	0.2
5. 無回答	109		5.0	5.5	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問24. あなたは、過去1年間に健診等(健康診断及び人間ドック、がん検診、歯科健診等)を受けたことがありますか

1. はい	1,648		76.0	78.4	-2.4
2. いいえ	496		22.9	20.6	2.3
3. 無回答	24		1.1	1.0	0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問25. [問24で「はい」とお答えの方]どのような健診をお受けになりましたか(複数回答)

1. 胃がん検診(バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡(胃カメラ、ファイバースコープ)による撮影など)	684		41.5	48.7	-7.2
2. 大腸がん検診(便潜血反応検査(検便)など)	600		36.4	39.4	-3.0
3. 肺がん・結核検診(胸のレントゲン撮影やかくたん検査など)	658		39.9	43.1	-3.2
4. 子宮がん(子宮頸がん)検診(子宮の細胞診検査など)	301		18.3	18.6	-0.3
5. 乳がん検診(マンモグラフィ撮影や乳房超音波(エコー)検査など)	293		17.8	17.5	0.2
6. 内科一般健診(血液検査等)	1,359		82.5	83.9	-1.5
7. 歯科健診	678		41.1	41.1	0.0
8. その他の健診	106		6.4	7.1	-0.7
9. 無回答	11		0.7	0.4	0.2
合計	4,690		284.6	299.9	
回答者数	1,648				

問26. あなたは、食育に関心を持っていますか

1. 関心を持っている	522		24.1	26.7	-2.6
2. どちらかといえば関心を持っている	996		45.9	45.6	0.3
3. 関心を持っていない	444		20.5	19.1	1.4
4. わからない	173		8.0	7.0	0.9
5. 無回答	33		1.5	1.6	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問27. あなたは、日頃から健康や介護予防のために行っていることがありますか

1. ある	1,235		57.0	57.2	-0.2
2. ない	879		40.5	40.9	-0.4
3. 無回答	54		2.5	1.9	0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

1. 睡眠による休養が十分にとれている

1. はい	1,549		71.4	66.9	4.5
2. いいえ	567		26.2	30.5	-4.4
3. 無回答	52		2.4	2.6	-0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

2. 30分・週2回以上の運動を1年以上継続している

1. はい	722		33.3	32.5	0.8
2. いいえ	1,386		63.9	64.8	-0.9
3. 無回答	60		2.8	2.7	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

3. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている

1. はい	1,213		56.0	58.2	-2.3
2. いいえ	895		41.3	39.3	2.0
3. 無回答	60		2.8	2.5	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

4. 朝食を毎日とっている

1. はい	1,832		84.5	85.6	-1.1
2. いいえ	286		13.2	12.1	1.1
3. 無回答	50		2.3	2.3	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

5. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている

1. はい	1,679		77.4	78.1	-0.7
2. いいえ	452		20.8	19.9	0.9
3. 無回答	37		1.7	2.0	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

6. 1日350g以上の野菜を食べている

1. はい	711		32.8	33.4	-0.6
2. いいえ	1,382		63.7	63.7	0.0
3. 無回答	75		3.5	2.9	0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

7. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている

1. はい	1,624		74.9	75.3	-0.4
2. いいえ	481		22.2	21.7	0.5
3. 無回答	63		2.9	3.0	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

8. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている

1. はい	225		10.4	10.8	-0.4
2. いいえ	1,892		87.3	86.6	0.7
3. 無回答	51		2.4	2.6	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

9. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している

1. はい	303		14.0	14.6	-0.6
2. いいえ	1,799		82.3	82.3	0.0
3. 無回答	66		3.0	3.1	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問29. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか

1. 知っている	1,166		53.8	55.1	-1.4
2. 知らない	958		44.2	43.3	0.9
3. 無回答	44		2.0	1.6	0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問30. あなたは、生活上の困りごとがあるとき、相談できる人がいたり、相談する役所の窓口を知っていますか

1. いる(知っている)	1,344		62.0	59.8	2.2
2. いない(知らない)	779		35.9	38.1	-2.2
3. 無回答	45		2.1	2.1	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問31. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があり、障がい者にとって暮らしやすいまちだ」と思いますか

1. とても思う	83		3.8	4.6	-0.8
2. やや思う	921		42.5	39.3	3.2
3. あまり思わない	884		40.8	43.9	-3.1
4. 思わない	150		6.9	6.8	0.1
5. 無回答	130		6.0	5.3	0.7
合計	2,168		100.0	100.0	

問32. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	119		5.5	5.3	0.2
2. どちらかといえばできていると思う	607		28.0	27.4	0.6
3. どちらともいえないと思う	950		43.8	44.5	-0.6
4. どちらかといえばできていないと思う	258		11.9	12.1	-0.2
5. できていないと思う	138		6.4	6.8	-0.5
6. 無回答	96		4.4	3.8	0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問33. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか

1. よく参加している	72		3.3	3.5	-0.2
2. 時々参加している	280		12.9	15.1	-2.2
3. 今後参加してみたい	361		16.7	14.6	2.0
4. 忙しくて参加できない	674		31.1	33.0	-1.9
5. 以前参加したが、やめてしまった	186		8.6	7.2	1.4
6. 興味や関心がないので参加する気はない	458		21.1	21.5	-0.3
7. 無回答	137		6.3	5.1	1.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問34. [65歳以上の方]あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか

1. 充実していると思う	77		8.3	9.9	-1.6
2. どちらかといえば、充実していると思う	330		35.5	33.8	1.7
3. どちらとも思わない	367		39.5	36.0	3.5
4. どちらかといえば、充実していないと思う	35		3.8	6.7	-2.9
5. 充実していないと思う	39		4.2	6.0	-1.8
6. 無回答	82		8.8	7.7	1.2
合計	930		100.0	100.0	

問35. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか

1. そう思う	43		9.8	10.5	-0.7
2. どちらかといえばそう思う	190		43.3	42.4	0.9
3. どちらとも思わない	84		19.1	17.2	2.0
4. どちらかといえばそう思わない	52		11.8	15.8	-4.0
5. そう思わない	14		3.2	3.8	-0.6
6. 無回答	56		12.8	10.5	2.3
合計	439		100.0	100.0	

問36. [問35で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えの方]子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか(3つまで)

1. 子育てに関する経済的負担の軽減	49										74.2	58.9	15.3
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	7										10.6	13.7	-3.1
3. 保育所等における子ども預かりサービス	34										51.5	47.9	3.6
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	13										19.7	24.7	-5.0
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	5										7.6	5.5	2.1
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	34										51.5	57.5	-6.0
7. 交通機関	21										31.8	31.5	0.3
8. 子どもの安全対策	19										28.8	42.5	-13.7
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	14										21.2	20.5	0.7
10. その他	13										19.7	16.4	3.3
11. 無回答	1										1.5	-	1.5
合計	210	0	20	40	60	80	100%				318.2	319.2	
回答者数	66												

問37. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子どもの発育や育児など子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか

1. できている(または、不安や悩みを感じていない)	79										18.0	18.5	-0.5
2. どちらかといえばできている	197										44.9	38.9	6.0
3. どちらともいえない	94										21.4	26.3	-4.9
4. どちらかといえばできていない	9										2.1	2.7	-0.6
5. できていない	5										1.1	2.1	-1.0
6. 無回答	55										12.5	11.5	1.0
合計	439	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問39. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)

1. 山口市保健センター	282										64.2	64.1	
2. 家庭児童相談室(子育て保健課内)	109										24.8	24.7	0.2
3. やまぐち母子健康サポートセンター	99										22.6	22.5	0.0
4. やまぐち子育て福祉総合センター	73										16.6	13.9	2.7
5. 教育相談室(市学校教育課内)	64										14.6	16.9	-2.3
6. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	102										23.2	27.1	-3.8
7. 子育て支援交流広場 ちゃ☆ちや☆ちや	78										17.8	18.5	-0.7
8. ほっとさろん西門前 てとと	107										24.4	24.4	0.0
9. 嘉川子ども館 しゅっぽっぽ	31										7.1	10.5	-3.4
10. 大観子育てひろば キラ☆きら	27										6.2	7.8	-1.6
11. 吉敷つどいの広場 楽楽楽(ららら)	40										9.1	11.0	-1.9
12. 子育てつどいの広場 小都ほっぽ	31										7.1	7.8	-0.7
13. 平川子育てつどいの広場 ひらひら	28										6.4	8.6	-2.2
14. 宮野つどいの広場 あのね	17										3.9	6.7	-2.8
15. 仁保つどいの広場 いっぽ仁保さんぽ	19										4.3	7.0	-2.6
16. 二島つどいの広場 あそぼう家	15										3.4	7.0	-3.6
17. 阿東子育て広場 ままっこサロン	5										1.1	2.4	-1.3
18. 鑄銭司子育て広場こいんず	6										1.4	2.7	-1.3
19. こども家庭支援センター清光	12										2.7	2.9	-0.2
20. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	8										1.8	1.6	0.2
21. その他	3										0.7	0.5	0.1
22. 知らない	48										10.9	12.6	-1.7
23. 無回答	63										14.4	13.1	1.2
合計	1,267	0	20	40	60	80	100%				288.6	314.2	
回答者数	439										100.0		

問40. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

1. 思う	985										45.4	43.2	2.3
2. 思わない	120										5.5	6.5	-1.0
3. わからない	995										45.9	47.1	-1.2
4. 無回答	68										3.1	3.3	-0.1
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問41. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか

1. 整っていると思う	381										17.6	16.7	0.9
2. やや整っていると思う	1,100										50.7	48.6	2.1
3. あまり整っていないと思う	494										22.8	23.9	-1.1
4. 整っていないと思う	82										3.8	4.2	-0.4
5. 無回答	111										5.1	6.6	-1.5
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問42. あなたは、生涯学習をしていますか

1. はい	573										26.4	27.9	-1.5
2. いいえ	1,504										69.4	68.4	0.9
3. 無回答	91										4.2	3.7	0.5
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問43. [問42で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか

1. はい	484										84.5	80.9	3.6
2. いいえ	69										12.0	14.8	-2.8
3. 無回答	20										3.5	4.3	-0.8
合計	573	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問44. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか

1. とても恵まれている	208										9.6	9.3	0.3
2. どちらかといえば恵まれている	1,210										55.8	54.1	1.7
3. どちらかといえば恵まれていない	497										22.9	24.4	-1.4
4. 恵まれていない	157										7.2	7.3	0.0
5. 無回答	96										4.4	4.9	-0.5
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

山口市 まちづくりアンケート

問45. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,348		62.2	62.1	0.1
2. 持っていない	729		33.6	33.4	0.2
3. 無回答	91		4.2	4.5	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問46. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか

1. はい	380		17.5	23.5	-5.9
2. いいえ	1,699		78.4	72.9	5.5
3. 無回答	89		4.1	3.6	0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問47. [問46で「いいえ」とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)

1. 情報が足りない	399		23.5	25.6	-2.1
2. 活動する場所が足りない	146		8.6	9.5	-0.9
3. 仲間が見つからない	254		14.9	17.2	-2.2
4. 時間がない	656		38.6	40.8	-2.2
5. 費用が高い	155		9.1	10.4	-1.2
6. 興味が無い	593		34.9	33.6	1.3
7. その他	209		12.3	8.0	4.3
8. 無回答	38		2.2	1.9	0.4
合計	2,450		144.2	146.9	
回答者数	1,699		100		

問48. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか

1. 十分あると思う	833		38.4	39.9	-1.5
2. 十分とは思わない	1,196		55.2	54.4	0.7
3. 無回答	139		6.4	5.7	0.7
合計	2,168		100.0	100.0	

問49. [問48で「十分とは思わない」とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)

1. 音楽	718		60.0	58.8	1.2
2. 舞台芸術	555		46.4	42.0	4.4
3. 展覧会	320		26.8	24.2	2.5
4. 伝統芸能	344		28.8	24.1	4.7
5. 映画	796		66.6	67.1	-0.5
6. その他	45		3.8	4.2	-0.4
7. 無回答	16		1.3	2.4	-1.1
合計	2,794		233.6	222.8	
回答者数	1,196		100.0		

問50. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会に恵まれていると思いますか

1. とても恵まれている	216		10.0	11.1	-1.2
2. どちらかといえば恵まれている	1,242		57.3	57.8	-0.5
3. どちらかといえば恵まれていない	486		22.4	21.5	0.9
4. 恵まれていない	104		4.8	3.8	1.0
5. 無回答	120		5.5	5.8	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問51. あなたは、ウォーキングや筋トレなどによる健康づくりや体力づくり、または競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

1. はい	879		40.5	40.2	0.4
2. いいえ	1,258		58.0	57.4	0.7
3. 無回答	31		1.4	2.5	-1.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問52. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

1. はい	724		33.4	33.7	-0.3
2. いいえ	1,414		65.2	63.8	1.4
3. 無回答	30		1.4	2.5	-1.1
合計	2,168		100.0	100.0	

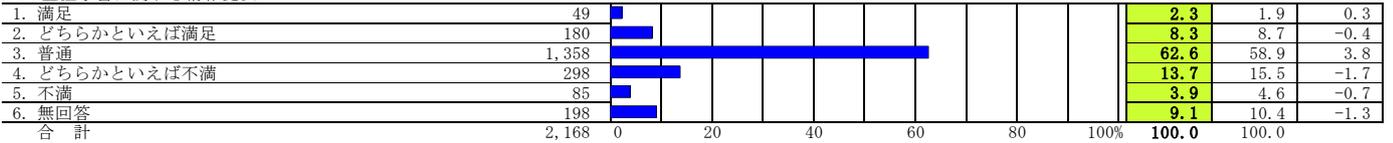
問53. [問52で「はい」とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

1. 市主催	332		45.9	43.3	2.5
2. 県や他市町村主催	204		28.2	28.8	-0.7
3. 民間・NPO・自治会主催	397		54.8	52.5	2.4
4. 無回答	10		1.4	1.6	-0.3
合計	943		130.2	126.3	
回答者数	724		100.0		

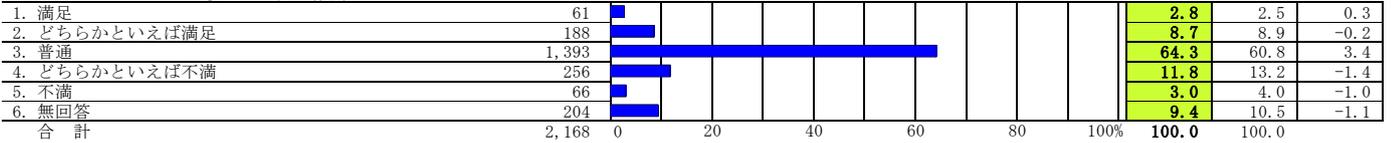
問54. 現在の満足度

1. 生涯学習の機会(講座、メニューなど)					
1. 満足	63		2.9	2.6	0.3
2. どちらかといえば満足	201		9.3	9.4	-0.1
3. 普通	1,437		66.3	63.7	2.5
4. どちらかといえば不満	207		9.5	10.7	-1.1
5. 不満	59		2.7	3.9	-1.2
6. 無回答	201		9.3	9.7	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

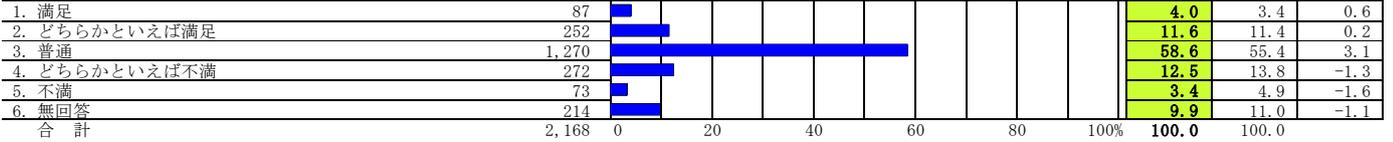
問54. 現在の満足度
2. 生涯学習に関する情報提供



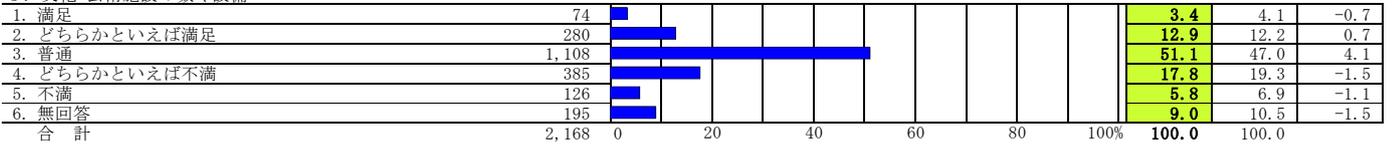
問54. 現在の満足度
3. スポーツイベント・教室への参加機会



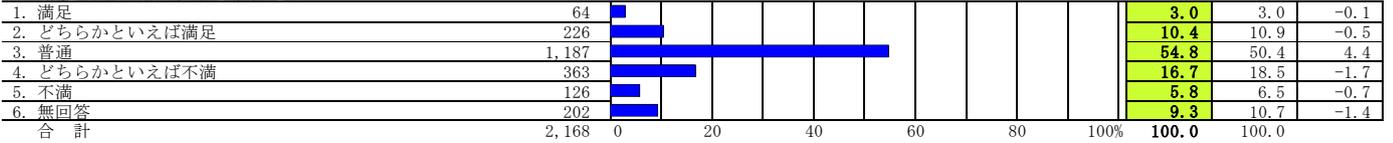
問54. 現在の満足度
4. スポーツ施設の利用



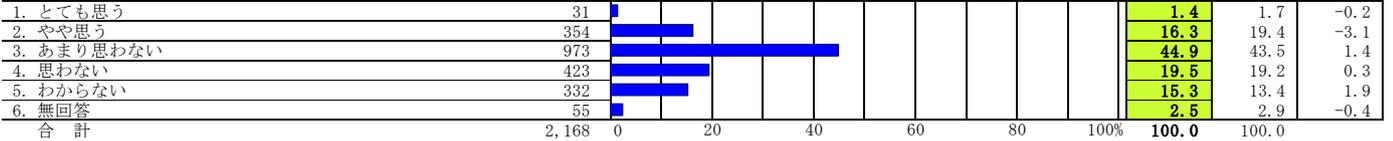
問54. 現在の満足度
5. 文化・芸術施設の数や設備



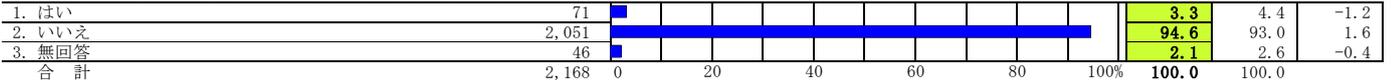
問54. 現在の満足度
6. 文化・芸術活動に関する情報提供



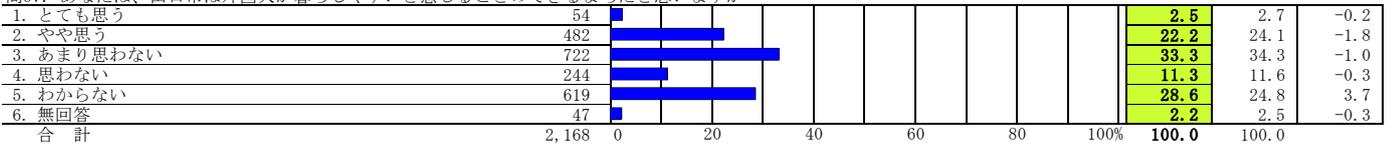
問55. あなたは、山口市は国際化が進んだ都市だと思いますか



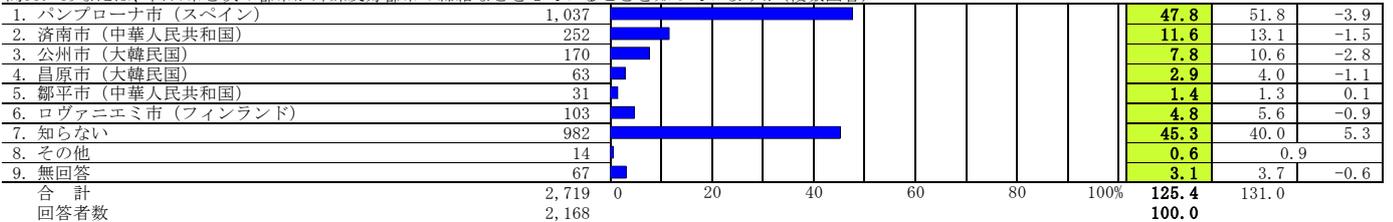
問56. あなたは、この1年間で自ら国際交流・国際協力に取り組んだり、こうした行事に参加したことがありますか



問57. あなたは、山口市は外国人が暮らしやすいと感じることのできるまちだと思いますか



問58. あなたは、山口市と次の都市が姉妹友好都市の締結などを知っていますか(複数回答)



問67. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

1. 読む	908		41.9	48.3	-6.4
2. 読まない	1,174		54.2	49.0	5.1
3. 無回答	86		4.0	2.7	1.3
合計	2,168		100.0	(100.0)	

問67. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

[前問で「読む」とお答えの方]何冊読みますか

1. 1冊未満	7		0.8	1.0	-0.3
2. 1～2冊未満	348		38.3	41.1	-2.8
3. 2～3冊未満	213		23.5	24.0	-0.5
4. 3～4冊未満	119		13.1	11.5	1.6
5. 4～5冊未満	35		3.9	3.5	0.3
6. 5冊以上	176		19.4	18.2	1.1
7. 無回答	10		1.1	0.6	0.5
合計	908		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制

1. 満足	199		9.2	9.4	-0.2
2. どちらかといえば満足	530		24.4	23.9	0.6
3. 普通	1,080		49.8	48.2	1.6
4. どちらかといえば不満	213		9.8	11.3	-1.5
5. 不満	74		3.4	4.0	-0.6
6. 無回答	72		3.3	3.2	0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

2. 市内の自然環境

1. 満足	439		20.2	17.6	2.7
2. どちらかといえば満足	721		33.3	35.9	-2.6
3. 普通	854		39.4	39.4	0.0
4. どちらかといえば不満	61		2.8	3.2	-0.4
5. 不満	21		1.0	0.8	0.2
6. 無回答	72		3.3	3.3	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

3. 憩いの場としての公園の数、整備状況

1. 満足	292		13.5	10.6	2.8
2. どちらかといえば満足	562		25.9	26.2	-0.3
3. 普通	903		41.7	41.4	0.3
4. どちらかといえば不満	239		11.0	13.5	-2.5
5. 不満	94		4.3	4.6	-0.3
6. 無回答	78		3.6	3.6	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

4. まちなみなどの景観

1. 満足	211		9.7	8.3	1.4
2. どちらかといえば満足	548		25.3	21.8	3.5
3. 普通	1,069		49.3	50.4	-1.1
4. どちらかといえば不満	187		8.6	11.7	-3.1
5. 不満	69		3.2	3.9	-0.7
6. 無回答	84		3.9	4.0	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問69. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか

1. 心がけている	671		31.0	34.9	-4.0
2. どちらかといえば心がけている	1,172		54.1	51.1	3.0
3. あまり心がけていない	244		11.3	10.1	1.1
4. 心がけていない	43		2.0	2.0	0.0
5. 無回答	38		1.8	1.9	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問70. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか

1. 思う	663		30.6	29.3	1.3
2. やや思う	944		43.5	45.1	-1.6
3. どちらとも思わない	311		14.3	12.5	1.9
4. あまり思わない	181		8.3	9.3	-1.0
5. 思わない	33		1.5	2.1	-0.5
6. 無回答	36		1.7	1.7	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問71. [問70で「あまり思わない」「思わない」とお答えの方]何が問題ですか(複数回答)

1. 大気汚染(野焼き等)	51		23.8	19.9	3.9
2. 水質汚染	22		10.3	13.3	-3.0
3. 騒音	41		19.2	15.9	3.2
4. 悪臭	16		7.5	12.4	-4.9
5. ペット(犬・猫等)の飼い方	112		52.3	51.3	1.0
6. 空き地、空き家の管理状態	94		43.9	44.7	-0.8
7. 廃棄物投棄	64		29.9	29.2	0.7
8. その他	21		9.8	11.9	-2.1
9. 無回答	1		0.5	1.3	-0.9
合計	422		197.2	200.0	
回答者数	214		100.0		

問72. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか

1. そのまま飲んでいる	908		41.9	47.7	-5.8
2. 浄水器を利用して飲んでいる	497		22.9	20.0	2.9
3. そのまま飲むことは少ない	371		17.1	16.8	0.3
4. そのまま飲まない	316		14.6	12.4	2.2
5. 無回答	76		3.5	3.2	0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問73. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

1. よく形成されていると思う	160		7.4	6.7	0.6
2. まあまあ形成されていると思う	829		38.2	35.8	2.4
3. 普通だと思う	973		44.9	46.6	-1.7
4. あまり形成されていないと思う	117		5.4	6.2	-0.8
5. 形成されていないと思う	36		1.7	2.3	-0.7
6. 無回答	53		2.4	2.3	0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問74. あなたのお住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか

1. 思う	205		9.5	8.2	1.2
2. やや思う	1,142		52.7	47.2	5.4
3. あまり思わない	645		29.8	35.3	-5.5
4. 思わない	100		4.6	5.6	-1.0
5. 無回答	76		3.5	3.6	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問75. あなたは、この1年間に市内の温泉を利用しましたか(市内の温泉とは、足湯も含みます)

1. 利用した	644		29.7	38.9	-9.2
2. 利用していない	1,470		67.8	58.6	9.2
3. 無回答	54		2.5	2.5	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

1. 市内における自動車通行の円滑さ

1. 満足	181		8.3	7.7	0.7
2. どちらかといえば満足	506		23.3	23.6	-0.2
3. 普通	962		44.4	44.4	0.0
4. どちらかといえば不満	327		15.1	14.7	0.4
5. 不満	111		5.1	5.7	-0.6
6. 無回答	81		3.7	4.0	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

2. (市道のうち)幹線道路の整備状況

1. 満足	240		11.1	8.6	2.5
2. どちらかといえば満足	558		25.7	27.7	-2.0
3. 普通	1,003		46.3	44.4	1.9
4. どちらかといえば不満	203		9.4	11.0	-1.7
5. 不満	73		3.4	3.5	-0.2
6. 無回答	91		4.2	4.8	-0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

3. (市道のうち)生活道路の整備状況

1. 満足	164		7.6	6.3	1.3
2. どちらかといえば満足	481		22.2	21.3	0.9
3. 普通	1,009		46.5	44.3	2.2
4. どちらかといえば不満	324		14.9	17.4	-2.4
5. 不満	115		5.3	6.2	-0.9
6. 無回答	75		3.5	4.5	-1.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

4. 市道の歩道の整備状況

1. 満足	111		5.1	4.7	0.4
2. どちらかといえば満足	366		16.9	16.4	0.5
3. 普通	1,026		47.3	44.8	2.6
4. どちらかといえば不満	433		20.0	21.0	-1.1
5. 不満	142		6.5	8.7	-2.1
6. 無回答	90		4.2	4.4	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

5. 路線バス(防長交通や中国ジェイアールバスなどが運行するバス)の利便性

1. 満足	53		2.4	2.9	-0.4
2. どちらかといえば満足	192		8.9	7.3	1.6
3. 普通	874		40.3	35.5	4.8
4. どちらかといえば不満	582		26.8	28.7	-1.8
5. 不満	362		16.7	20.2	-3.5
6. 無回答	105		4.8	5.4	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

6. コミュニティ交通(コミュニティタクシー・グループタクシーなど)の利便性

1. 満足	59											2.7	2.7	0.1
2. どちらかといえば満足	216											10.0	8.2	1.8
3. 普通	1,031											47.6	44.9	2.6
4. どちらかといえば不満	431											19.9	20.5	-0.7
5. 不満	301											13.9	17.2	-3.3
6. 無回答	130											6.0	6.4	-0.4
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

7. 鉄道の利便性

1. 満足	79											3.6	3.2	0.4
2. どちらかといえば満足	177											8.2	7.8	0.4
3. 普通	856											39.5	34.0	5.4
4. どちらかといえば不満	539											24.9	27.3	-2.5
5. 不満	396											18.3	21.7	-3.4
6. 無回答	121											5.6	5.9	-0.4
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問76. 現在の満足度

8. 駅や主要なバス停での乗り換え(鉄道・バス・タクシーなど)の利便性

1. 満足	51											2.4	2.5	-0.1
2. どちらかといえば満足	167											7.7	6.6	1.1
3. 普通	940											43.4	36.2	7.2
4. どちらかといえば不満	523											24.1	27.6	-3.5
5. 不満	377											17.4	20.9	-3.5
6. 無回答	110											5.1	6.2	-1.1
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問77. あなたは、公共交通機関を使っていますか(概ね1ヶ月に1回以上)

1. はい	336											15.5	23.7	-8.2
2. いいえ	1,669											77.0	67.7	9.3
3. 無回答	163											7.5	8.6	-1.0
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	(100.0)	

問78. あなたは、市民活動やボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)

1. 活動をしている	212											9.8	11.3	-1.5
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	235											10.8	9.5	1.3
3. 機会があれば活動してみたい	739											34.1	36.1	-2.0
4. 活動する気はない	891											41.1	38.6	2.5
5. 無回答	91											4.2	4.5	-0.3
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問79. あなたは、この1年間に自治会等の地域の活動(行事)に参加しましたか

1. 参加した	875											40.4	52.4	-12.1
2. 参加しなかった	1,236											57.0	44.9	12.1
3. 無回答	57											2.6	2.7	-0.1
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問80. [問79で「参加した」とお答えの方]この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)

1. 文化・学習活動	81											9.3	14.1	-4.9
2. 健康・スポーツ活動	129											14.7	23.6	-8.9
3. 福祉活動	84											9.6	10.7	-1.1
4. 自治会活動	512											58.5	60.6	-2.1
5. 子ども会活動	74											8.5	10.4	-1.9
6. 老人クラブ活動	107											12.2	12.3	-0.1
7. PTA活動	65											7.4	8.9	-1.5
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)	74											8.5	11.1	-2.7
9. 防犯活動(夜回り等)	28											3.2	2.6	0.6
10. 美化活動	399											45.6	42.3	3.3
11. 伝承行事	47											5.4	9.1	-3.8
12. その他	8											0.9	1.8	-0.9
13. 無回答	9											1.0	0.7	0.4
合計	1,617	0	20	40	60	80	100%	184.8	208.3			100.0	100.0	
回答者数	875													

問81. あなたは、この1年間に市内の観光イベントや歴史・文化に関わるまつりに参加しましたか

1. 参加した	256											11.8	30.2	-18.4
2. 参加していない	1,849											85.3	66.7	18.6
3. 無回答	63											2.9	3.1	-0.2
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問82. あなたは、市の主催するまちづくり活動(各種講演会・イベント・ボランティアへの参加など)や市民参画の活動に参加していますか

1. 積極的に参加している	37											1.7	2.3	-0.6
2. 内容次第で参加している	355											16.4	21.3	-5.0
3. 参加していない	1,724											79.5	73.3	6.3
4. 無回答	52											2.4	3.1	-0.7
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問83. この1年間に、地域交流センターや地域が取り組む活動、行事等に関わったことがありますか

1. はい	487											22.5	33.2	-10.8
2. いいえ	1,633											75.3	63.9	11.4
3. 無回答	48											2.2	2.9	-0.7
合計	2,168	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0			100.0	100.0	

問84. お住まいの地域の良さや課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか

1. 共有されていると思う	112		5.2	4.9	0.3
2. どちらかといえば共有されていると思う	815		37.6	38.6	-1.0
3. どちらかといえば共有されていないと思う	741		34.2	34.2	-0.1
4. 共有されていないと思う	388		17.9	16.7	1.2
5. 無回答	112		5.2	5.5	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問85. あなたは、山口市では男女共同参画が実現していると思いますか

1. 思う	1,174		54.2	51.9	2.2
2. 思わない	831		38.3	39.8	-1.5
3. 無回答	163		7.5	8.3	-0.7
合計	2,168		100.0	100.0	

問86. [問85で「思わない」とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)

1. 家庭生活	343		41.3	37.4	3.9
2. 地域活動	394		47.4	55.0	-7.6
3. 職場	410		49.3	45.5	3.8
4. 学校	72		8.7	7.3	1.3
5. その他	44		5.3	5.7	-0.4
6. 無回答	15		1.8	1.6	0.2
合計	1,278		153.8	152.6	
回答者数	831		100.0		

問87. あなたは、山口市は多様な人材が分け隔てなく受け入れられていると思いますか

1. とても思う	95		4.4	4.1	0.3
2. やや思う	1,084		50.0	46.8	3.2
3. あまり思わない	745		34.4	36.2	-1.8
4. 思わない	117		5.4	6.4	-1.0
5. 無回答	127		5.9	6.4	-0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問88. あなたは、山口市は人権が尊重されているままだと思いますか

1. 思う	292		13.5	13.7	-0.2
2. やや思う	1,269		58.5	56.0	2.5
3. あまり思わない	447		20.6	22.0	-1.3
4. 思わない	58		2.7	3.2	-0.5
5. 無回答	102		4.7	5.1	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問89. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか

1. ある	385		17.8	20.4	-2.6
2. ない	1,741		80.3	77.6	2.7
3. 無回答	42		1.9	2.0	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問90. [問89で「ある」とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)

1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	185		48.1	45.7	2.4
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした	123		31.9	28.4	3.6
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	49		12.7	11.4	1.4
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	43		11.2	13.8	-2.7
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	160		41.6	39.3	2.3
6. プライバシーを侵害された	64		16.6	10.9	5.8
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	41		10.6	7.4	3.2
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	36		9.4	9.1	0.2
9. その他	22		5.7	5.2	0.5
10. 無回答	12		3.1	5.2	-2.1
合計	735		190.9	176.3	
回答者数	385		100.0		

問91. [問89で「ある」とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)

1. 黙って我慢した	236		61.3	61.7	-0.4
2. 相手に抗議した	94		24.4	22.5	1.9
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	88		22.9	20.7	2.1
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	14		3.6	3.7	-0.1
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	97		25.2	24.0	1.2
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	10		2.6	2.2	0.4
7. 県や市の担当部署に相談した	20		5.2	5.7	-0.5
8. 民間団体などへ相談した	6		1.6	2.0	-0.4
9. その他	21		5.5	5.9	-0.5
10. 無回答	8		2.1	2.2	-0.1
合計	594		154.3	150.6	
回答者数	385		100.0		

問92. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか

1. とても思う	178		8.2	7.1	1.1
2. やや思う	1,160		53.5	49.7	3.8
3. あまり思わない	644		29.7	34.2	-4.5
4. 思わない	127		5.9	5.8	0.1
5. 無回答	59		2.7	3.2	-0.5
合計	2,168		100.0	(100.0)	

問93. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか

1. 共有できていると思う	120		5.5	3.8	1.7
2. やや共有できていると思う	807		37.2	34.8	2.4
3. あまり共有されていないと思う	938		43.3	47.2	-4.0
4. 共有されていないと思う	209		9.6	9.0	0.7
5. 無回答	94		4.3	5.1	-0.8
合計	2,168		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

1. 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)

1. 満足	153		7.1	6.0	1.1
2. どちらかといえば満足	445		20.5	19.9	0.6
3. 普通	1,294		59.7	59.7	0.0
4. どちらかといえば不満	138		6.4	7.4	-1.0
5. 不満	53		2.4	2.7	-0.2
6. 無回答	85		3.9	4.4	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

2. 市民が意見を行政に伝える機会

1. 満足	42		1.9	1.4	0.5
2. どちらかといえば満足	177		8.2	6.7	1.5
3. 普通	1,335		61.6	60.2	1.4
4. どちらかといえば不満	382		17.6	18.3	-0.7
5. 不満	127		5.9	7.5	-1.6
6. 無回答	105		4.8	5.9	-1.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

3. 市役所の職員の応対や接遇

1. 満足	158		7.3	7.0	0.3
2. どちらかといえば満足	424		19.6	18.4	1.1
3. 普通	1,207		55.7	54.9	0.8
4. どちらかといえば不満	208		9.6	10.6	-1.0
5. 不満	80		3.7	5.1	-1.4
6. 無回答	91		4.2	4.0	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

4. ICT(情報通信技術)を利用した行政サービス

1. 満足	37		1.7	1.7	0.0
2. どちらかといえば満足	161		7.4	7.2	0.2
3. 普通	1,390		64.1	65.9	-1.8
4. どちらかといえば不満	312		14.4	11.8	2.6
5. 不満	96		4.4	4.4	0.0
6. 無回答	172		7.9	9.0	-1.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

5. 市政についての情報の提供・公開(透明性)

1. 満足	53		2.4	2.5	0.0
2. どちらかといえば満足	232		10.7	9.1	1.6
3. 普通	1,424		65.7	67.7	-2.0
4. どちらかといえば不満	243		11.2	9.7	1.5
5. 不満	87		4.0	4.3	-0.3
6. 無回答	129		6.0	6.7	-0.8
合計	2,168		100.0	100.0	

問94. 現在の満足度

6. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ

1. 満足	131		6.0	5.2	0.8
2. どちらかといえば満足	368		17.0	17.2	-0.2
3. 普通	1,191		54.9	56.4	-1.5
4. どちらかといえば不満	287		13.2	11.7	1.5
5. 不満	86		4.0	5.2	-1.2
6. 無回答	105		4.8	4.2	0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問95. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)

1. 市報やまぐち	1,779		82.1	83.4	-1.3
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)	376		17.3	12.6	4.8
3. 山口市広報番組(テレビ)	435		20.1	18.8	1.2
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)	214		9.9	11.6	-1.7
5. 山口市広報番組(ラジオ)	88		4.1	5.0	-1.0
6. 山口市LINE公式アカウント	162		7.5	(新規)	
7. テレビ・新聞報道	1,120		51.7	46.5	5.1
8. 地域情報紙等	665		30.7	32.5	-1.9
9. 直接担当課に照会	63		2.9	3.4	-0.5
10. その他	23		1.1	1.5	-0.4
11. 無回答	55		2.5	2.9	-0.3
合計	4,980		229.7	218.2	
回答者数	2,168		100.0		

問96. あなたは、市議会に関する情報をどこから得ていますか(複数回答)

回答	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. やまぐち市議会だより	1,603	73.9	74.5	-0.6	
2. 山口市議会公式ウェブサイト(ホームページ)	80	3.7	3.2	0.5	
3. 山口市議会ケーブルテレビ生中継	116	5.4	4.6	0.8	
4. 山口市議会インターネット録画中継	14	0.6	0.6	0.1	
5. テレビ・新聞報道	923	42.6	41.5	1.0	
6. 本会議・委員会の傍聴	5	0.2	0.4	-0.2	
7. 直接市議会議員や市議会事務局に照会	33	1.5	1.0	0.6	
8. その他	60	2.8	3.2	-0.4	
9. 無回答	85	3.9	5.4	-1.5	
合計	2,919	134.6	134.4		
回答者数	2,168	100.0			

問97. 現在の満足度

1. 子育て支援

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	66	3.0	2.6	0.4	
2. どちらかといえば満足	381	17.6	17.2	0.4	
3. 普通	1,313	60.6	57.2	3.4	
4. どちらかといえば不満	152	7.0	9.3	-2.3	
5. 不満	49	2.3	3.0	-0.7	
6. 無回答	207	9.5	10.7	-1.2	
合計	2,168	100.0	100.0		

問97. 現在の満足度

2. 保健・医療

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	109	5.0	4.1	0.9	
2. どちらかといえば満足	490	22.6	21.2	1.4	
3. 普通	1,133	52.3	51.8	0.5	
4. どちらかといえば不満	240	11.1	13.7	-2.6	
5. 不満	60	2.8	3.6	-0.9	
6. 無回答	136	6.3	5.6	0.7	
合計	2,168	100.0	100.0		

問97. 現在の満足度

3. 高齢者福祉

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	69	3.2	2.6	0.6	
2. どちらかといえば満足	335	15.5	14.7	0.8	
3. 普通	1,370	63.2	59.5	3.7	
4. どちらかといえば不満	201	9.3	13.8	-4.5	
5. 不満	69	3.2	3.8	-0.6	
6. 無回答	124	5.7	5.7	0.0	
合計	2,168	100.0	100.0		

問97. 現在の満足度

4. 障がい者福祉

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	53	2.4	2.5	-0.1	
2. どちらかといえば満足	263	12.1	11.1	1.0	
3. 普通	1,430	66.0	63.0	3.0	
4. どちらかといえば不満	190	8.8	10.8	-2.1	
5. 不満	54	2.5	4.0	-1.5	
6. 無回答	178	8.2	8.5	-0.3	
合計	2,168	100.0	100.0		

問97. 現在の満足度

5. 地域福祉

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	50	2.3	1.8	0.5	
2. どちらかといえば満足	267	12.3	10.9	1.4	
3. 普通	1,495	69.0	67.7	1.3	
4. どちらかといえば不満	152	7.0	9.2	-2.2	
5. 不満	34	1.6	2.8	-1.3	
6. 無回答	170	7.8	7.6	0.2	
合計	2,168	100.0	100.0		

問97. 現在の満足度

6. 社会保障制度

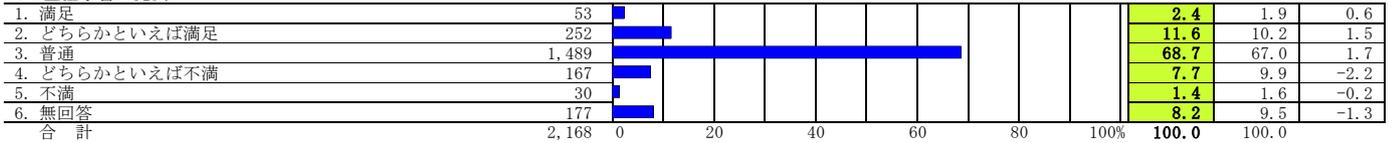
満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	57	2.6	2.1	0.6	
2. どちらかといえば満足	253	11.7	9.9	1.8	
3. 普通	1,407	64.9	63.5	1.4	
4. どちらかといえば不満	233	10.7	11.9	-1.2	
5. 不満	57	2.6	4.2	-1.6	
6. 無回答	161	7.4	8.5	-1.0	
合計	2,168	100.0	100.0		

問97. 現在の満足度

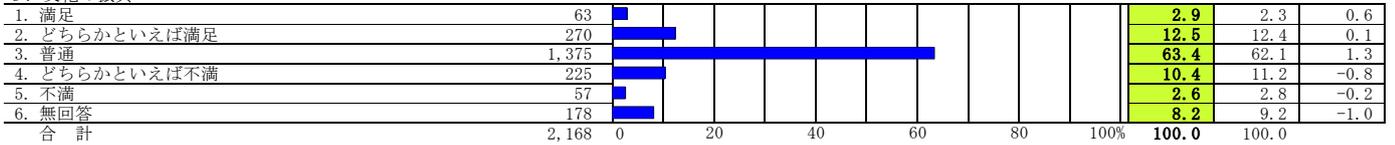
7. 学校教育の充実

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	変動係数
1. 満足	77	3.6	2.9	0.6	
2. どちらかといえば満足	353	16.3	14.2	2.0	
3. 普通	1,362	62.8	62.2	0.6	
4. どちらかといえば不満	136	6.3	8.1	-1.8	
5. 不満	46	2.1	2.5	-0.3	
6. 無回答	194	8.9	10.0	-1.1	
合計	2,168	100.0	100.0		

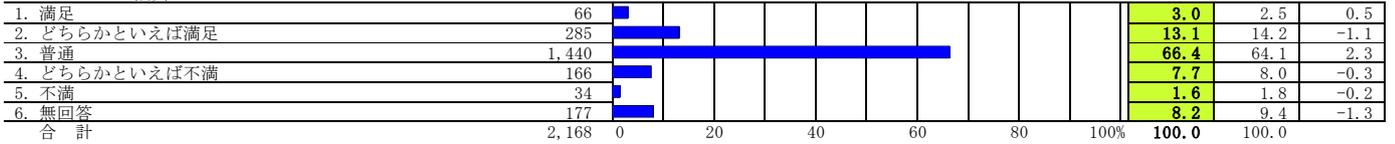
問97. 現在の満足度
8. 生涯学習の充実



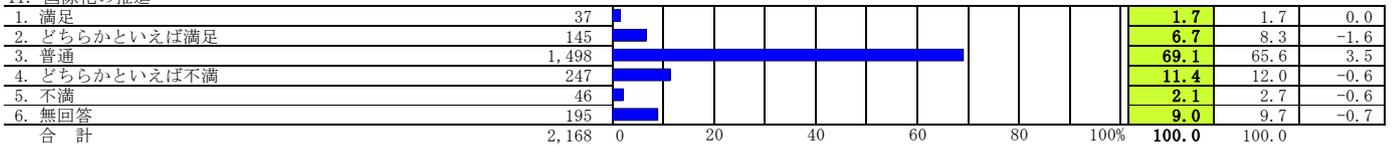
問97. 現在の満足度
9. 文化の振興



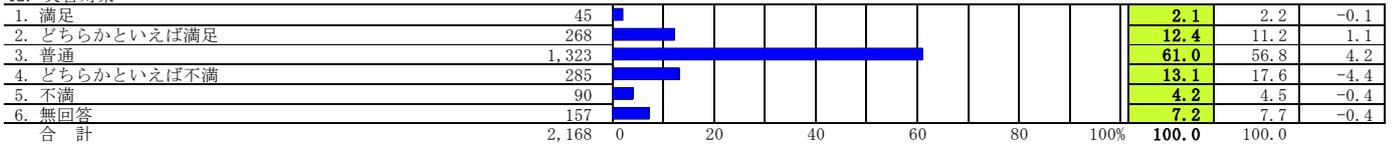
問97. 現在の満足度
10. スポーツの振興



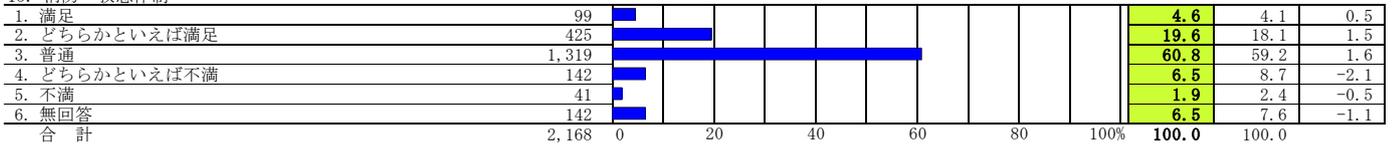
問97. 現在の満足度
11. 国際化の推進



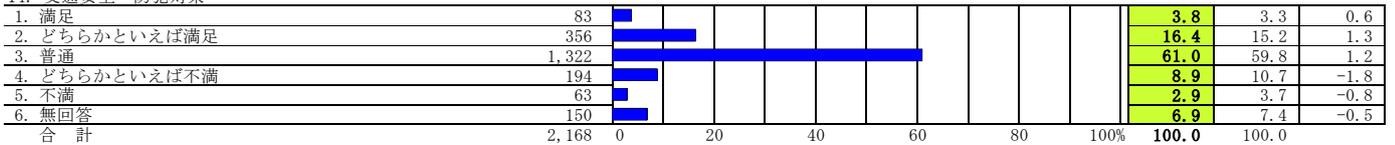
問97. 現在の満足度
12. 災害対策



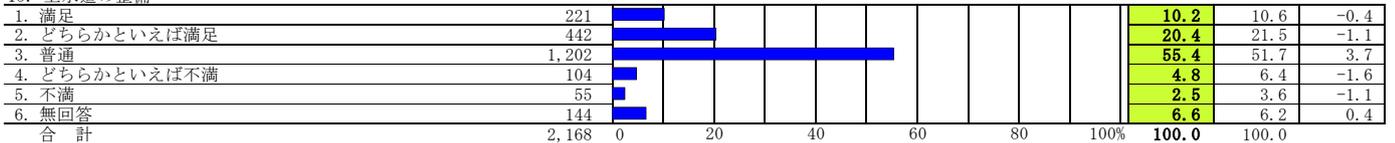
問97. 現在の満足度
13. 消防・救急体制



問97. 現在の満足度
14. 交通安全・防犯対策



問97. 現在の満足度
15. 上水道の整備



問97. 現在の満足度

16. 下水道等の整備

1. 満足	193		8.9	8.8	0.1
2. どちらかといえば満足	396		18.3	18.8	-0.6
3. 普通	1,108		51.1	47.5	3.6
4. どちらかといえば不満	195		9.0	10.3	-1.3
5. 不満	137		6.3	8.2	-1.8
6. 無回答	139		6.4	6.4	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

17. 自然環境・生活環境

1. 満足	188		8.7	7.6	1.1
2. どちらかといえば満足	485		22.4	23.1	-0.7
3. 普通	1,207		55.7	54.4	1.3
4. どちらかといえば不満	94		4.3	5.9	-1.6
5. 不満	33		1.5	1.4	0.1
6. 無回答	161		7.4	7.6	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

18. 都市機能・住環境

1. 満足	75		3.5	3.0	0.4
2. どちらかといえば満足	303		14.0	14.0	-0.1
3. 普通	1,256		57.9	55.3	2.6
4. どちらかといえば不満	278		12.8	14.8	-1.9
5. 不満	94		4.3	4.5	-0.2
6. 無回答	162		7.5	8.4	-0.9
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

19. 道路交通網の整備

1. 満足	108		5.0	5.2	-0.3
2. どちらかといえば満足	404		18.6	17.5	1.2
3. 普通	1,028		47.4	45.5	1.9
4. どちらかといえば不満	348		16.1	17.8	-1.8
5. 不満	141		6.5	7.1	-0.6
6. 無回答	139		6.4	6.9	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

20. 公共交通の充実

1. 満足	50		2.3	2.1	0.2
2. どちらかといえば満足	181		8.3	8.1	0.3
3. 普通	1,010		46.6	39.1	7.5
4. どちらかといえば不満	533		24.6	28.1	-3.5
5. 不満	262		12.1	16.2	-4.1
6. 無回答	132		6.1	6.5	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

21. 観光の振興

1. 満足	50		2.3	2.2	0.1
2. どちらかといえば満足	247		11.4	11.4	0.0
3. 普通	1,381		63.7	60.2	3.5
4. どちらかといえば不満	256		11.8	13.1	-1.3
5. 不満	73		3.4	4.1	-0.8
6. 無回答	161		7.4	9.0	-1.6
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

22. 商工業、サービス業の振興

1. 満足	35		1.6	1.4	0.2
2. どちらかといえば満足	170		7.8	6.3	1.5
3. 普通	1,385		63.9	60.5	3.4
4. どちらかといえば不満	319		14.7	17.6	-2.9
5. 不満	85		3.9	5.1	-1.2
6. 無回答	174		8.0	9.1	-1.0
合計	2,168		100.0	100.0	

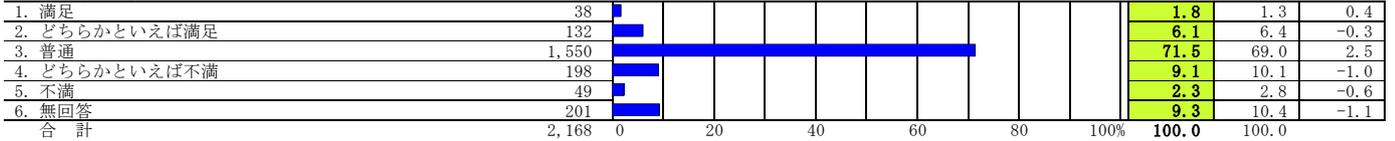
問97. 現在の満足度

23. 農林業の振興

1. 満足	42		1.9	1.4	0.6
2. どちらかといえば満足	156		7.2	6.0	1.2
3. 普通	1,470		67.8	65.3	2.5
4. どちらかといえば不満	246		11.3	14.4	-3.0
5. 不満	78		3.6	4.0	-0.4
6. 無回答	176		8.1	9.0	-0.8
合計	2,168		100.0	100.0	

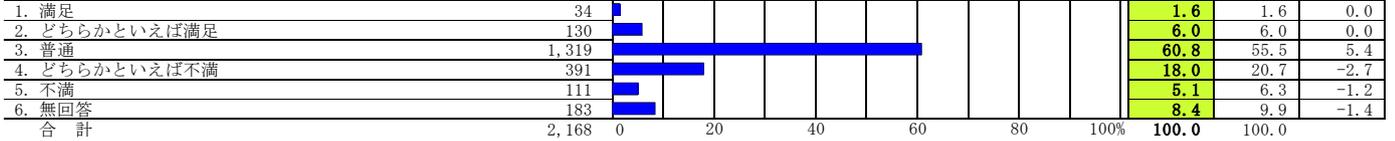
問97. 現在の満足度

24. 水産業の振興



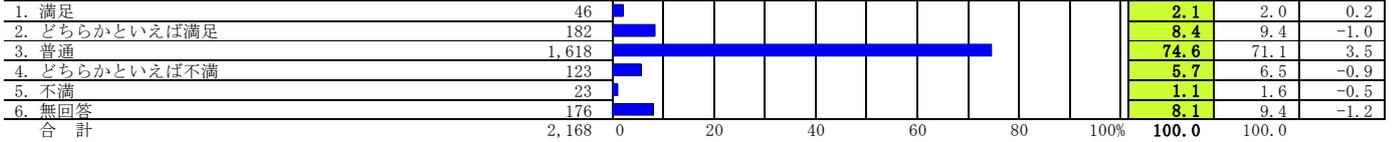
問97. 現在の満足度

25. 就労環境の充実



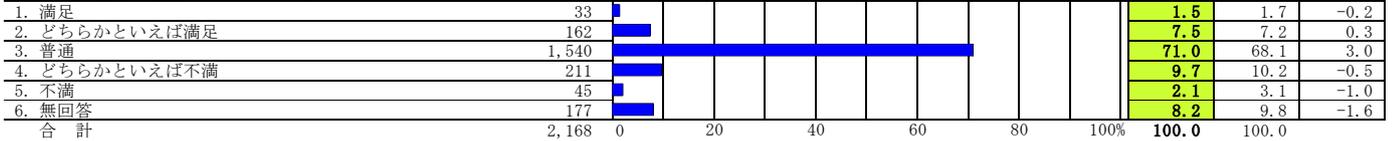
問97. 現在の満足度

26. 地域活動や市民活動の充実



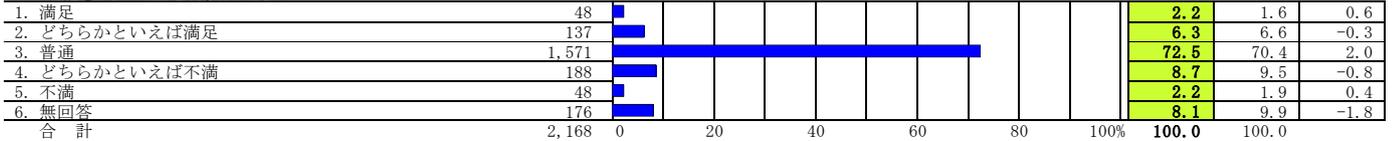
問97. 現在の満足度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり



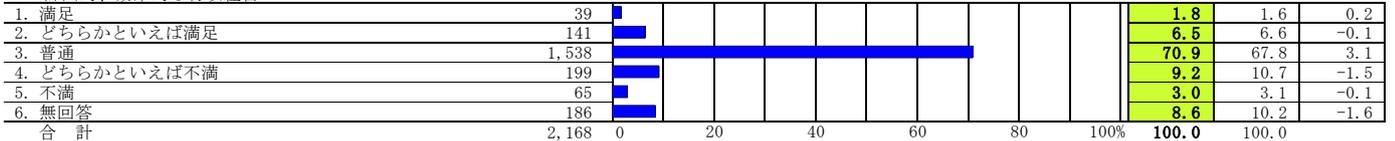
問97. 現在の満足度

28. 人権意識の向上と男女共同参画



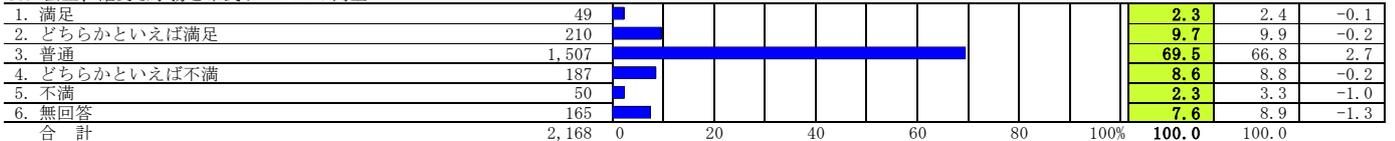
問97. 現在の満足度

29. 計画的、効果的な行政経営



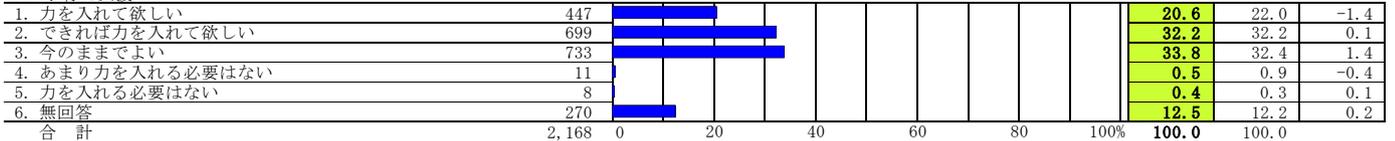
問97. 現在の満足度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上



問97. 今後の重要度

1. 子育て支援



問97. 今後の重要度

2. 保健・医療

1. 力を入れて欲しい	471		21.7	23.3	-1.5
2. できれば力を入れて欲しい	800		36.9	36.2	0.7
3. 今のままでよい	663		30.6	30.3	0.3
4. あまり力を入れる必要はない	9		0.4	0.3	0.2
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.1	0.2
6. 無回答	219		10.1	9.9	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

3. 高齢者福祉

1. 力を入れて欲しい	429		19.8	22.5	-2.7
2. できれば力を入れて欲しい	754		34.8	35.2	-0.5
3. 今のままでよい	753		34.7	31.4	3.3
4. あまり力を入れる必要はない	23		1.1	0.7	0.4
5. 力を入れる必要はない	10		0.5	0.5	0.0
6. 無回答	199		9.2	9.7	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

4. 障がい者福祉

1. 力を入れて欲しい	346		16.0	17.4	-1.5
2. できれば力を入れて欲しい	696		32.1	33.2	-1.1
3. 今のままでよい	862		39.8	36.3	3.5
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.6	-0.2
6. 無回答	244		11.3	11.9	-0.7
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

5. 地域福祉

1. 力を入れて欲しい	268		12.4	14.2	-1.8
2. できれば力を入れて欲しい	647		29.8	31.3	-1.5
3. 今のままでよい	993		45.8	42.2	3.6
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.5	0.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	9		0.4	0.4	0.1
6. 無回答	240		11.1	11.4	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

6. 社会保障制度

1. 力を入れて欲しい	357		16.5	18.7	-2.3
2. できれば力を入れて欲しい	733		33.8	32.5	1.3
3. 今のままでよい	822		37.9	36.7	1.2
4. あまり力を入れる必要はない	5		0.2	0.6	-0.3
5. 力を入れる必要はない	5		0.2	0.2	0.0
6. 無回答	246		11.3	11.3	0.0
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

7. 学校教育の充実

1. 力を入れて欲しい	379		17.5	19.3	-1.9
2. できれば力を入れて欲しい	598		27.6	27.4	0.1
3. 今のままでよい	897		41.4	39.7	1.6
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.4	0.2
5. 力を入れる必要はない	11		0.5	0.3	0.3
6. 無回答	271		12.5	12.9	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

8. 生涯学習の充実

1. 力を入れて欲しい	171		7.9	8.4	-0.5
2. できれば力を入れて欲しい	492		22.7	26.2	-3.5
3. 今のままでよい	1,191		54.9	50.8	4.2
4. あまり力を入れる必要はない	34		1.6	1.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	18		0.8	0.7	0.2
6. 無回答	262		12.1	12.4	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

9. 文化の振興

1. 力を入れて欲しい	212		9.8	9.7	0.1
2. できれば力を入れて欲しい	562		25.9	27.1	-1.2
3. 今のままでよい	1,108		51.1	48.8	2.3
4. あまり力を入れる必要はない	22		1.0	1.4	-0.3
5. 力を入れる必要はない	14		0.6	0.9	-0.3
6. 無回答	250		11.5	12.0	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

10. スポーツの振興

1. 力を入れて欲しい	173		8.0	9.1	-1.1
2. できれば力を入れて欲しい	502		23.2	23.4	-0.2
3.今のままでよい	1,187		54.8	53.1	1.6
4.あまり力を入れる必要はない	31		1.4	1.3	0.1
5.力を入れる必要はない	19		0.9	0.9	0.0
6.無回答	256		11.8	12.2	-0.4
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

11. 国際化の推進

1. 力を入れて欲しい	167		7.7	8.0	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	471		21.7	22.6	-0.8
3.今のままでよい	1,157		53.4	52.4	1.0
4.あまり力を入れる必要はない	66		3.0	2.4	0.6
5.力を入れる必要はない	45		2.1	1.6	0.5
6.無回答	262		12.1	13.0	-0.9
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

12. 災害対策

1. 力を入れて欲しい	497		22.9	26.8	-3.9
2. できれば力を入れて欲しい	761		35.1	34.9	0.2
3.今のままでよい	667		30.8	27.2	3.6
4.あまり力を入れる必要はない	7		0.3	0.5	-0.1
5.力を入れる必要はない	3		0.1	0.1	0.0
6.無回答	233		10.7	10.5	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

13. 消防・救急体制

1. 力を入れて欲しい	368		17.0	19.1	-2.1
2. できれば力を入れて欲しい	638		29.4	30.8	-1.4
3.今のままでよい	917		42.3	39.1	3.2
4.あまり力を入れる必要はない	6		0.3	0.4	-0.1
5.力を入れる必要はない	3		0.1	0.3	-0.1
6.無回答	236		10.9	10.4	0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

14. 交通安全・防犯対策

1. 力を入れて欲しい	380		17.5	19.3	-1.8
2. できれば力を入れて欲しい	649		29.9	31.5	-1.5
3.今のままでよい	886		40.9	37.8	3.1
4.あまり力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.4	-0.1
6.無回答	239		11.0	10.7	0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

15. 上下道の整備

1. 力を入れて欲しい	202		9.3	10.7	-1.4
2. できれば力を入れて欲しい	377		17.4	19.2	-1.8
3.今のままでよい	1,325		61.1	58.3	2.9
4.あまり力を入れる必要はない	16		0.7	0.6	0.1
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	-0.1
6.無回答	240		11.1	10.8	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

16. 下水道等の整備

1. 力を入れて欲しい	293		13.5	15.3	-1.7
2. できれば力を入れて欲しい	442		20.4	23.0	-2.6
3.今のままでよい	1,186		54.7	50.5	4.3
4.あまり力を入れる必要はない	11		0.5	0.6	0.0
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	-0.1
6.無回答	228		10.5	10.3	0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

17. 自然環境・生活環境

1. 力を入れて欲しい	213		9.8	9.0	0.8
2. できれば力を入れて欲しい	506		23.3	24.7	-1.4
3.今のままでよい	1,187		54.8	53.9	0.9
4.あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.7	-0.2
5.力を入れる必要はない	10		0.5	0.4	0.1
6.無回答	240		11.1	11.3	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

18. 都市機能・住環境

1. 力を入れて欲しい	305		14.1	13.3	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	597		27.5	28.9	-1.3
3.今のままでよい	1,002		46.2	45.1	1.1
4.あまり力を入れる必要はない	10		0.5	1.0	-0.5
5.力を入れる必要はない	11		0.5	0.3	0.3
6.無回答	243		11.2	11.4	-0.2
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

19. 道路交通網の整備

1. 力を入れて欲しい	368		17.0	18.0	-1.0
2. できれば力を入れて欲しい	659		30.4	31.0	-0.6
3.今のままでよい	882		40.7	39.0	1.7
4.あまり力を入れる必要はない	19		0.9	1.3	-0.4
5.力を入れる必要はない	16		0.7	0.4	0.4
6.無回答	224		10.3	10.5	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

20. 公共交通の充実

1. 力を入れて欲しい	472		21.8	26.5	-4.8
2. できれば力を入れて欲しい	754		34.8	36.0	-1.2
3.今のままでよい	707		32.6	26.4	6.2
4.あまり力を入れる必要はない	14		0.6	0.7	0.0
5.力を入れる必要はない	10		0.5	0.5	0.0
6.無回答	211		9.7	10.0	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

21. 観光の振興

1. 力を入れて欲しい	239		11.0	11.5	-0.5
2. できれば力を入れて欲しい	570		26.3	25.4	0.9
3.今のままでよい	1,083		50.0	49.4	0.6
4.あまり力を入れる必要はない	23		1.1	1.2	-0.1
5.力を入れる必要はない	14		0.6	0.9	-0.2
6.無回答	239		11.0	11.7	-0.7
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

22. 商工業、サービス業の振興

1. 力を入れて欲しい	258		11.9	13.0	-1.1
2. できれば力を入れて欲しい	611		28.2	28.5	-0.4
3.今のままでよい	1,018		47.0	45.6	1.4
4.あまり力を入れる必要はない	16		0.7	0.8	-0.1
5.力を入れる必要はない	9		0.4	0.2	0.2
6.無回答	256		11.8	11.9	-0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

23. 農林業の振興

1. 力を入れて欲しい	235		10.8	11.1	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	526		24.3	25.5	-1.2
3.今のままでよい	1,136		52.4	50.3	2.1
4.あまり力を入れる必要はない	18		0.8	1.1	-0.2
5.力を入れる必要はない	11		0.5	0.6	-0.1
6.無回答	242		11.2	11.4	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

24. 水産業の振興

1. 力を入れて欲しい	161		7.4	7.8	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	457		21.1	22.5	-1.4
3.今のままでよい	1,249		57.6	54.8	2.8
4.あまり力を入れる必要はない	20		0.9	1.3	-0.4
5.力を入れる必要はない	12		0.6	0.8	-0.2
6.無回答	269		12.4	12.9	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

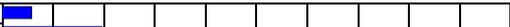
問97. 今後の重要度

25. 就労環境の充実

1. 力を入れて欲しい	387		17.9	18.3	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	693		32.0	31.9	0.0
3.今のままでよい	824		38.0	36.3	1.8
4.あまり力を入れる必要はない	7		0.3	0.5	-0.2
5.力を入れる必要はない	7		0.3	0.3	0.0
6.無回答	250		11.5	12.7	-1.2
合計	2,168		100.0	100.0	

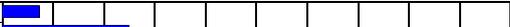
問97. 今後の重要度

26. 地域活動や市民活動の充実

1. 力を入れて欲しい	126		5.8	6.5	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	427		19.7	21.9	-2.2
3. 今のままでよい	1,320		60.9	58.3	2.6
4. あまり力を入れる必要はない	22		1.0	1.0	0.0
5. 力を入れる必要はない	18		0.8	0.7	0.2
6. 無回答	255		11.8	11.7	0.1
合計	2,168		100.0	100.0	

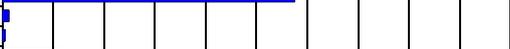
問97. 今後の重要度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり

1. 力を入れて欲しい	159		7.3	9.3	-2.0
2. できれば力を入れて欲しい	542		25.0	25.4	-0.4
3. 今のままでよい	1,182		54.5	52.0	2.6
4. あまり力を入れる必要はない	22		1.0	0.8	0.2
5. 力を入れる必要はない	15		0.7	0.5	0.2
6. 無回答	248		11.4	12.1	-0.6
合計	2,168		100.0	100.0	

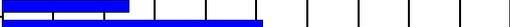
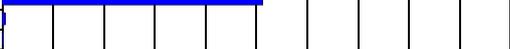
問97. 今後の重要度

28. 人権意識の向上と男女共同参画

1. 力を入れて欲しい	178		8.2	7.8	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	454		20.9	23.1	-2.2
3. 今のままでよい	1,247		57.5	54.6	2.9
4. あまり力を入れる必要はない	28		1.3	1.3	0.0
5. 力を入れる必要はない	13		0.6	0.9	-0.3
6. 無回答	248		11.4	12.4	-0.9
合計	2,168		100.0	100.0	

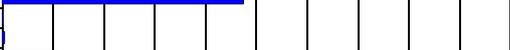
問97. 今後の重要度

29. 計画的、効果的な行政経営

1. 力を入れて欲しい	240		11.1	12.4	-1.4
2. できれば力を入れて欲しい	542		25.0	26.1	-1.1
3. 今のままでよい	1,111		51.2	48.1	3.1
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.6	-0.1
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.4	-0.1
6. 無回答	257		11.9	12.3	-0.5
合計	2,168		100.0	100.0	

問97. 今後の重要度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上

1. 力を入れて欲しい	292		13.5	13.9	-0.5
2. できれば力を入れて欲しい	595		27.4	27.3	0.1
3. 今のままでよい	1,028		47.4	46.7	0.7
4. あまり力を入れる必要はない	6		0.3	0.4	-0.1
5. 力を入れる必要はない	9		0.4	0.4	0.0
6. 無回答	238		11.0	11.3	-0.3
合計	2,168		100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問97において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の満足度の高いまちづくり分野は「自然環境・生活環境」、「上水道の整備」、「消防・救急体制」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。
 ・重要度は、概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「災害対策」、「保健・医療」、「公共交通の充実」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆「公共交通の充実」、「就労環境の充実」、「災害対策」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは、満足度・重要度ともに高く、引き続き、取り組むべき項目となっています。

◆「国際化の推進」、「水産業の振興」、「農林業の振興」などは、満足度・重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

【今後の重要度】

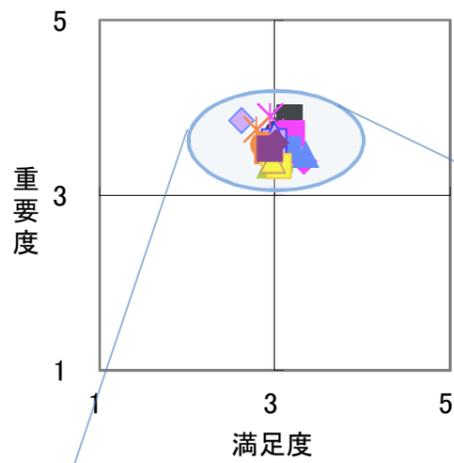
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野(施策)	今回(R3.1月)実施分		前回(R2.1月)実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	3.13	3.83	3.08	3.85	0.05	▲0.02
2 保健・医療	3.17	3.88	3.09	3.91	0.08	▲0.03
3 高齢者福祉	3.07	3.80	2.98	3.87	0.09	▲0.07
4 障がい者福祉	3.04	3.71	2.97	3.75	0.07	▲0.04
5 地域福祉	3.07	3.60	3.00	3.66	0.07	▲0.06
6 社会保障制度	3.01	3.75	2.93	3.78	0.08	▲0.03
7 学校教育の充実	3.14	3.70	3.08	3.75	0.06	▲0.05
8 生涯学習の充実	3.07	3.40	3.01	3.46	0.06	▲0.06
9 文化の振興	3.03	3.49	3.00	3.49	0.03	0.00
10 スポーツの振興	3.09	3.41	3.08	3.44	0.01	▲0.03
11 国際化の推進	2.94	3.34	2.94	3.38	0.00	▲0.04
12 災害対策	2.95	3.90	2.88	3.98	0.07	▲0.08
13 消防・救急体制	3.20	3.70	3.14	3.76	0.06	▲0.06
14 交通安全・防犯対策	3.10	3.72	3.04	3.77	0.06	▲0.05
15 上水道の整備	3.33	3.39	3.31	3.44	0.02	▲0.05
16 下水道等の整備	3.15	3.52	3.11	3.58	0.04	▲0.06
17 自然環境・生活環境	3.35	3.47	3.32	3.47	0.03	0.00
18 都市機能・住環境	2.99	3.61	2.96	3.61	0.03	0.00
19 道路交通網の整備	3.00	3.69	2.96	3.73	0.04	▲0.04
20 公共交通の充実	2.62	3.85	2.48	3.97	0.14	▲0.12
21 観光の振興	2.97	3.52	2.94	3.52	0.03	0.00
22 商工業、サービス業の振興	2.88	3.57	2.79	3.61	0.09	▲0.04
23 農林業の振興	2.92	3.50	2.85	3.51	0.07	▲0.01
24 水産業の振興	2.96	3.39	2.92	3.40	0.04	▲0.01
25 就労環境の充実	2.79	3.75	2.73	3.77	0.06	▲0.02
26 地域活動や市民活動の充実	3.05	3.32	3.04	3.37	0.01	▲0.05
27 市民参画によるまちづくり	2.96	3.42	2.94	3.48	0.02	▲0.06
28 人権意識の向上と男女共同参画	2.97	3.39	2.96	3.41	0.01	▲0.02
29 計画的、効果的な行政経営	2.94	3.52	2.92	3.57	0.02	▲0.05
30 公正、確実な事務と市民サービスの向上	3.01	3.60	2.99	3.61	0.02	▲0.01
平均値	3.03	3.59	2.98	3.63	0.05	▲0.04
最高値	3.35	3.90	3.32	3.98	0.03	▲0.08
最低値	2.62	3.32	2.48	3.37	0.14	▲0.05

第二次山口市総合計画の推進に向けた現状把握

・今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布

