

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 件名：  | 市役所窓口におけるキャッシュレス決済の導入について         |
| 担当課： | 総務部 情報企画課 ICT担当 (電話：083-934-2992) |

本市では、行政窓口での手数料納付について、クレジットカードや電子マネー、バーコードによる、キャッシュレス決済の運用を開始いたします。

## 1 運用開始

- ・令和3年4月20日（火曜日）

## 2 対象窓口

- ・市民課、市民税課、各総合サービス課、大海総合センター、行政窓口のある各地域交流センター及び各分館  
(※詳細は別紙1のとおり)

## 3 対象となる手数料

- ・住民票の写し、印鑑証明、所得課税証明など、32種類の手数料  
(※詳細は別紙2のとおり)

## 4 利用可能なキャッシュレス決済手段

### ①クレジットカード（6種類）

- ・JCB、AMEX、ダイナース、ディスカバー  
VISA、マスター



### ②電子マネー（13種類）

- ・nanaco、WAON、楽天Edy、QUICPay、Kitaca、Suica、PASMO、toica、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん



### ③バーコード（6種類）

- ・PayPay、LINEPay、d払い、メルペイ、ALIPAY、WechatPay



(別紙1)

## キャッシュレス決済対象窓口一覧

|    | 名称               | 所在地               |
|----|------------------|-------------------|
| 1  | 山口総合支所 地域生活部 市民課 | 山口市亀山町2番1号        |
| 2  | 山口総合支所 総務部 市民税課  | 山口市亀山町2番1号        |
| 3  | 小郡総合支所 総合サービス課   | 山口市小郡下郷609番地1     |
| 4  | 秋穂総合支所 総合サービス課   | 山口市秋穂東6570番地      |
| 5  | 阿知須総合支所 総合サービス課  | 山口市阿知須2743番地      |
| 6  | 徳地総合支所 総合サービス課   | 山口市徳地堀1744番地      |
| 7  | 阿東総合支所 総合サービス課   | 山口市阿東徳佐中3417番地2   |
| 8  | 大海総合センター         | 山口市秋穂東1130番地5     |
| 9  | 仁保地域交流センター       | 山口市仁保中郷1041番地     |
| 10 | 小鯖地域交流センター       | 山口市下小鯖2519番地      |
| 11 | 大内地域交流センター       | 山口市大内矢田北一丁目10番11号 |
| 12 | 宮野地域交流センター       | 山口市宮野下3054番地      |
| 13 | 吉敷地域交流センター       | 山口市吉敷佐畑一丁目4番1号    |
| 14 | 平川地域交流センター       | 山口市平井1665番地       |
| 15 | 大歳地域交流センター       | 山口市矢原1407番地5      |
| 16 | 陶地域交流センター        | 山口市陶2595番地        |
| 17 | 鑄銭司地域交流センター      | 山口市鑄銭司5675番地1     |
| 18 | 名田島地域交流センター      | 山口市名田島1218番地1     |
| 19 | 二島地域交流センター       | 山口市秋穂二島5990番地     |
| 20 | 嘉川地域交流センター       | 山口市嘉川4651番地第1     |
| 21 | 佐山地域交流センター       | 山口市佐山2726番地1      |
| 22 | 徳地地域交流センター島地分館   | 山口市徳地島地96番地第2     |
| 23 | 徳地地域交流センター串分館    | 山口市徳地鯖河内1629番地1   |
| 24 | 徳地地域交流センター八坂分館   | 山口市徳地八坂975番地      |
| 25 | 徳地地域交流センター柚野分館   | 山口市徳地野谷349番地2     |
| 26 | 阿東地域交流センター篠生分館   | 山口市阿東生雲東分74番地7    |
| 27 | 阿東地域交流センター生雲分館   | 山口市阿東生雲中188番地2    |
| 28 | 阿東地域交流センター地福分館   | 山口市阿東地福上1697番地    |
| 29 | 阿東地域交流センター嘉年分館   | 山口市阿東嘉年下28番地1     |

(別紙2)

## キャッシュレス決済対象手数料一覧

| 区分                      | 証明書の種類                   | 手数料金額       |
|-------------------------|--------------------------|-------------|
| 市民課証明                   | 印鑑登録証（カード）               | 200円        |
|                         | 印鑑証明                     | 200円        |
|                         | 戸籍（全部）証明                 | 450円        |
|                         | 戸籍（一部）証明                 | 450円        |
|                         | 除籍（全部）証明                 | 750円        |
|                         | 除籍（一部）証明                 | 750円        |
|                         | 改製原戸籍・除籍（謄本）             | 750円        |
|                         | 改製原戸籍・除籍（抄本）             | 750円        |
|                         | 戸籍記載事項証明                 | 350円        |
|                         | 除籍記載事項証明                 | 450円        |
|                         | 戸籍届出の受理証明                | 350円        |
|                         | 戸籍届出の上受理証明               | 1,400円      |
|                         | 届書の記載事項証明                | 350円        |
|                         | 住民票の写し                   | 200円        |
|                         | 住民票除票の写し                 | 200円        |
|                         | 住民票記載事項証明                | 200円        |
|                         | 住民票の閲覧                   | 200円        |
|                         | 戸籍の附票の写し                 | 200円        |
|                         | 戸籍の除附票の写し                | 200円        |
|                         | 広域住民票の写し                 | 200円        |
|                         | 身分証明                     | 200円        |
|                         | 独身証明                     | 200円        |
|                         | その他（埋火葬許可証の写し・不在住・廃棄証明等） | 200円        |
|                         | 臨時運行許可手数料                | 750円        |
|                         | 個人番号カード（再発行）             | 800円        |
|                         | 市民税課税証明                  | 所得・課税・非課税証明 |
| 納税証明                    |                          | 200円        |
| 固定資産証明（課税証明・評価証明）       |                          | 200円        |
| 名寄帳・公図・家屋図面             |                          | 200円        |
| 滞納の無いことの証明・滞納処分の無いことの証明 |                          | 200円        |
| 所在証明                    |                          | 200円        |
| 資産の無いことの証明              |                          | 200円        |

32種類