

山口市中心商店街事業者アンケート

平素から市政各般にわたり、ご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本市の中心商店街は、長い歴史と文化の中で消費や交流の場として市内外の多くの人々の豊かな暮らしを支えてきました。

しかしながら、近年、車社会の進展に伴う郊外型大規模小売店舗の進出などの影響を受け、店舗数や商品販売額も減少傾向にあるなど、本市の中心商店街を取り巻く状況は、決して楽観視できるものではないものと感じています。

今後も継続して市民の皆様にご快適で良好なサービスを提供していくためには、さまざまな都市機能がコンパクトに集積した中心市街地の形成が非常に重要であり、その中核をなす中心商店街は、将来にわたって市民の皆様の消費行動を促すにぎわいの場であり続ける必要があると考えます。

そのためには、市街地の空洞化を防ぎ、商店街という公共空間を維持する取組を、官民一体となって進めていく必要があると考えます。

このアンケートは、中心商店街の事業者の皆様を対象に、その店舗についての現状の把握や今後の予定、まちづくりへの思いなどをお聞きし、今後の施策検討の参考とさせていただきます。

皆様には、お忙しいところ誠に恐縮でございますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ぜひご協力をお願いいたします。

なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。また、集計結果につきましては、必要に応じ、公表させていただく場合がございますが、個人を特定できる情報につきましては公表いたしませんので、あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

令和元年7月

山口市長 渡辺純忠

【お問合せ先】 山口市都市整備部 中心市街地活性化推進室
山口市亀山町2番1号（〒753-8650）
TEL 083-934-2923 FAX 083-934-2654
Eメール chushin@city.yamaguchi.lg.jp

ご記入にあたってのお願い

1. はじめに

このアンケートは、

様宛にお送りしています。上記店舗についてお答えください。

2. 記入方法

できるだけ封筒の宛名の代表者の方にご記入をお願いします。事情によりご本人が回答できない場合は、社員やご家族の方がお答えください。

3. 返送方法

ご記入いただきました別添アンケート調査票を、同封の返信用封筒に入れてご投函ください。切手は不要です。

4. 返送期限

令和元年8月23日（金）までにご投函をお願いします。

* このアンケートでいう「中心商店街」とは、

西門前・道場門前・米屋町・中市・大市・新町・駅通りの各商店街を指します。（各商店街組合への加入の有無は問いません。）

* アンケート調査は、

- ① 中心商店街に面した店舗の事業者の方
 - ② 中心商店街に面した土地又は家屋の所有者の方
- を対象に実施しております。

このため、複数の事業を営まれている方、又は土地や家屋を所有する事業者の方等には、複数のアンケート調査票が届きます。

お手数をおかけいたしますが、上記太枠内記載の各アンケートの対象物件又は店舗等について、それぞれご回答いただきますよう、お願いいたします。

* 店舗や事業の状況によっては、アンケート内容がそぐわない場合が想定されます。可能な範囲でお答えいただきますようお願いいたします。

事業者アンケート調査票

I 店舗及び当該店舗で行われている事業についてのご質問です

問1. 店舗の所在する商店街を教えてください。

- | | | | |
|--------|---------|--------|-------|
| 1. 西門前 | 2. 道場門前 | 3. 米屋町 | 4. 中市 |
| 5. 大市 | 6. 新町 | 7. 駅通り | |

問2. 当該店舗の所有状況を教えてください。

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 土地・建物ともに所有 | 2. 建物のみ所有 |
| 3. 土地のみ所有 | 4. 土地・建物とも借地・借家 |
| 5. その他 () | |

問3. 現在の店舗を始めて何年目になりますか。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 4年目未満 | 2. 4年目以上10年目未満 |
| 3. 10年目以上20年目未満 | 4. 20年目以上 |

問4. 事業主の方の年齢を教えてください。

- | | | | |
|----------|---------|----------|---------|
| 1. 30歳未満 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 |
| 5. 60歳代 | 6. 70歳代 | 7. 80歳以上 | |

問5. 従業員数を教えてください。(事業主を除く)

従業員数 () 人

問6. 営業時間を教えてください。

開店時間 () 時 () 分 閉店時間 () 時 () 分

問7. 中心商店街で事業を続けていく上で困っていることはありますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

1. 家賃が山口市内相場より高い
2. 商店街組合へ支払う負担金が高い
3. 中心商店街自体の人通りが少ない
4. 後継者の予定が立たない
5. 店舗の老朽化
6. 困っていることはない
7. その他 ()

問 8. 今後 5 年以内の事業継続のご予定を教えてください。

1. 今のまま事業を継続するつもり (問 11 へ)
2. 後継者又は新たな経営者 (代表者) に譲り事業を継続する予定 (問 11 へ)
3. 事業を継続する予定はない (廃業予定) (問 9・問 10 へ)
4. まだ分からない (問 11 へ)
5. その他 () (問 11 へ)

問 9. 「事業を継続する予定はない (廃業予定)」とお答えの方にお聞きします。
廃業を予定されている理由を教えてください。

1. 後継者がいないため
2. 店舗の老朽化が進んでいるため
3. その他 ()

問 10. 事業を廃止した場合の店舗建物について、どのような利用をお考えですか。

1. 自己所有でないため分からない (回答後、問 11 へ)
2. 貸し店舗として貸す
3. 別の用途 (住居・倉庫など) として使用する
4. 解体・更地化して駐車場として貸す
5. 売却する
6. 決まっていない
7. その他 ()

問 11. 事業継続について相談をしたいと思ったことがありますか。最もあてはまるもの 1 つに○を付けてください。

1. 現在相談をしている
2. 現在相談を希望しているが、相談先が分からない
3. 過去に相談したことがある
4. 過去に相談したいと思ったが、相談先が分からなかった
5. 相談したいと思わない
6. その他 ()

Ⅱ 中心商店街におけるまちづくりについてのご質問です

問 1 4. 中心商店街に期待されていると思う役割は何だと思われますか。最もあてはまるもの上位3つに○を付けてください

1. 地域住民の日常生活を支える日用品等販売の場
2. 周辺の市も含め広く衣服や趣味品等を販売する場
3. 本市における賑わいの創出
4. 創業機会の提供
5. 本市の中心となる顔としての役割
6. 本市各地域の情報発信の担い手
7. 本市の歴史・文化の担い手
8. その他 ()

問 1 5. 中心商店街が、問 1 4 で選択された役割を果たすためには何が必要とお考えですか。(設備・資源・取組・体制など。) 必要だと思われるもの上位2つに○を付けてください。

1. 駐輪場
2. トイレ
3. 広場
4. 7つの商店街が一体となった体制の強化
5. 各商店街でのデザイン統一等のルールづくり
6. 特に必要ない
7. その他 ()

問 1 6. 近年、中心商店街に飲食店が増えたことなどで、アーケード内を夜間に歩行される方も増えつつありますが、「通過車両によって歩行者が危険である」といった御意見があります。夜間のアーケード内の車両通行についてどう思われますか。

*現在の状況

【全商店街共通】

10:00から19:00まで歩行者専用(土・日・休日以外は自転車通行可)
(19:00から10:00まで車両の通行が可能)

【西門前商店街及び道場門前商店街のみ】

7:00~10:00 } 車両一方通行
19:00~22:00 }

①危険性の認識について

1. 危険と思う
2. やや危険と思う
3. どちらかという危険
4. 危険とは思わない

②どのような対策が必要だと思われますか

1. 許可車両以外の進入を禁止する
2. 夜間の進入禁止時間の延長
3. 車両がスピードを出さないための対策
4. 特に対策は必要ない
5. その他 ()

問17. 他市の商店街では、「アーケードに面した場所で店舗が撤退しマンションが建設され、商店街の店舗の連続性が失われ、商店街自体の衰退が進んだ」という事例があります。山口市の中心商店街でも、今後、このような事態が発生すると思われますか。

1. 今後、アーケードに面したマンション等が増え、店舗の連続性が失われるのではと心配している
2. 今後、アーケードに面したマンション等が増えるが、店舗の連続性は維持されると思う
3. 今後、アーケードに面したマンション等が増えるとは思わない
4. その他 ()

問18. アーケードに面し店舗が連続するよう、商店街組合や市において様々な取組を行っています。しかしながら、今後、外部のマンション事業者などが新たに土地を取得され、店舗の連続性に対して協力を得ることが難しい状況が発生することも予測されます。これまでの取組に加え、新たにどのような取組が必要であると思われますか。最も必要と思われるもの1つに○を付けてください

1. 商店街事業者や土地所有者など関係者による、アーケードに面したマンション建設などに関するルールづくり
2. 行政による、アーケードに面したマンション建設などに関する規制
3. マンション事業者に対する中心商店街に面した部分を店舗とする費用の助成
4. 所有者が土地を売却する前に、官民が連携してその活用について協議することのできる仕組みづくり
5. その他 ()

問 19. 他市では、地域における良好な環境や地域の価値を維持・向上させるため、事業主・不動産所有者・住民等による自主的な活動として、地域のルールづくりや防災・防犯、環境維持活動が行われている例があります。

このような活動について、どのように思われますか。

1. 自ら主体となって活動したい（問 21 へ）
2. 積極的に活動に参加したい（問 21 へ）
3. できるだけ活動に参加したい（問 21 へ）
4. 活動に参加したくない（問 20 へ）
5. このような活動は行われるべきではない（問 20 へ）

問 20. 「活動に参加したくない」「このような活動は行われるべきではない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

[]

問 21 中心商店街活性化に向けたご提案や、行政への要望、思い、何でも結構です。よろしければご記入ください。

ご協力ありがとうございました。