

山口市のまちなか(中心市街地)居住者アンケート調査票

平素から山口市政につきまして、ご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

近年、急速な人口減少や少子高齢化の進展、社会経済情勢の変化、ライフスタイルの多様化など、目まぐるしい環境変化が起こっている中、持続可能な自治体経営にはコンパクトで効率的なまちづくりへの取り組みが不可欠です。

本市の中心市街地は、歴史的な過程の中で都市基盤や居住環境が整備され、商業・交通・公共などの様々な都市機能が集積した場所であり、これまでひと、モノ、情報が交流する拠点として果たしてきた重要な役割を、これからも継続していく必要があります。

このたびのアンケート調査は、中心市街地にお住まいになられている皆さんの視点で、中心市街地のご利用状況や住環境の状況、今後のあり方などについて、率直なご意見をお聞かせいただき、中心市街地を暮らしやすく、様々な方が行き交うより良い環境にしていくために実施するものです。

本アンケートは、中心市街地に居住されている世帯の中から無作為に選ばせていただいた約1,000世帯を対象に実施いたしております。(宛名は世帯主としております。) ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

なお、アンケートの集計結果につきましては、必要に応じ、公表させていただくこととします。皆様にはお忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和 2年 1月

山口市長 渡辺 純忠

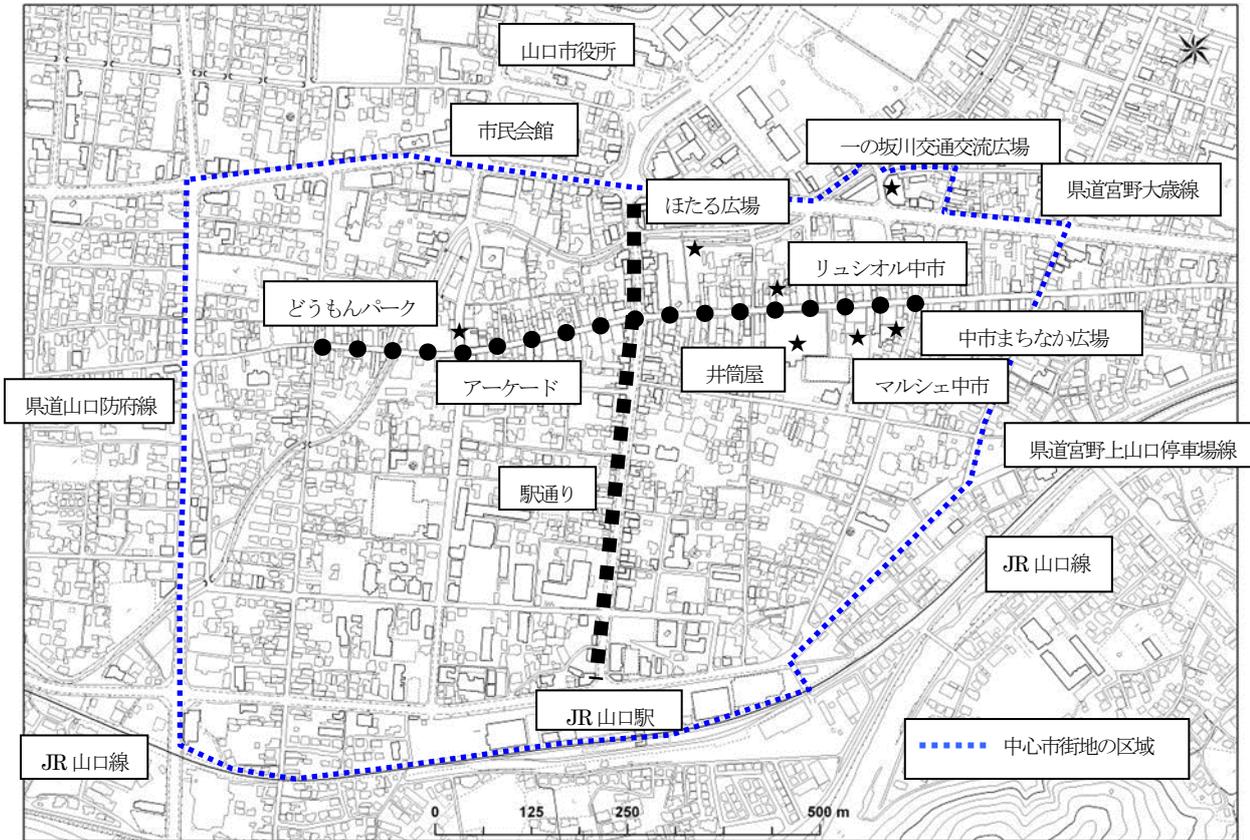
< ご記入にあたってのお願い >

- 1 はじめに このアンケートでいう「中心市街地」とは、山口市の中心商店街周辺のことを指します(P.1 地図をご参照ください)。
- 2 記入方法 このアンケートは名前を書かれる必要はございません。ご世帯(ご家族)の普段の状況、感じていらっしゃることをありのままにお答えください。
- 3 返送方法 記入されましたら、アンケート調査票を同封の返信用封筒に入れられ、郵便ポストに投函してください(切手を貼られる必要はございません)。
- 4 返送期日 令和 2年 2月 14日(金)までに、ご投函をお願いします。
- 5 その他 このアンケートについてご不明な点やご質問などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【 問い合わせ先 】 山口市都市整備部 中心市街地活性化推進室
〒753-8650 山口市亀山町2番1号
電話(直通)083-934-2923

このまちの生活環境や商業環境についてお聞きします。

- ・ここでいう中心市街地は以下の区域を指します。(JR 山口線の北、県道宮野上山口停車場線、県道宮野大歳線、県道山口防府線等に囲まれた区域です。)
- ・中心商店街は、南北に伸びる駅通り、新町と、東西にあるアーケード沿いの本町、道場門前、米屋町、中市、大市の各商店街を指します。



問1 中心市街地について、あなたはふだんどのように感じていらっしゃいますか。商業環境と生活環境に関して、次のそれぞれの項目について、あてはまる欄の番号に○印をつけてください。

(1) 商業環境に関して

質問項目	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	そう 思わない
1. 多くの専門店があって、買い物が便利	1	2	3	4	5
2. 魅力的な店があって、買い物が楽しい	1	2	3	4	5
3. 百貨店があって、魅力的な商店街である	1	2	3	4	5
4. 様々なイベントがあって、人と触れ合う機会が多い	1	2	3	4	5
5. ウィンドーショッピング・散策の魅力がある	1	2	3	4	5
6. お店の人とのコミュニケーションがある	1	2	3	4	5
7. 商品・サービスの質が高い	1	2	3	4	5
8. 病院や文化活動(習い事)等で寄ることができる(多様な機能が集積)	1	2	3	4	5
9. コミュニティの場が多い(人と触れ合う機会が多い)	1	2	3	4	5
10. アーケードがあるため天気に左右されずに外出できる	1	2	3	4	5

(2)生活環境に関して

質 問 項 目	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	そう 思わない
1. 火災時の延焼からの安全性や、地震時の建物倒壊や避難などの安全性が高い	1	2	3	4	5
2. 防犯などのまちの安心感がある	1	2	3	4	5
3. 地区内での車利用のしやすさや生活道路などの歩行者の通行が安全	1	2	3	4	5
4. 公園や広場の数や近さ、川や緑が豊か	1	2	3	4	5
5. 市役所や市民会館などの文化施設など公共・公益施設へ行きやすい	1	2	3	4	5
6. 学校や保育園、幼稚園へ通いやすい	1	2	3	4	5
7. 病院やデイサービスなどの医療・福祉施設へ通いやすい	1	2	3	4	5
8. ごみ捨てや騒音など近隣居住者の生活マナーがよい	1	2	3	4	5
9. 近所付き合いなどのコミュニティがある	1	2	3	4	5

問2 日常生活において、よく利用されている地域についてお伺いします。

次の1から10の項目について、それぞれあてはまる欄の番号に○印をつけてください。

質 問 項 目	中心 市街地	郊外 (市内)	市外	県外
1. 病院、診療所などの通院	1	2	3	4
2. 食料品、日用品の買物	1	2	3	4
3. 衣服の買物	1	2	3	4
4. 電化製品の買物	1	2	3	4
5. 理美容	1	2	3	4
6. 外食・喫茶	1	2	3	4
7. 余暇の趣味や娯楽	1	2	3	4
8. 公園・広場(子どもを連れて行く場所)	1	2	3	4
9. 習い事、学習塾	1	2	3	4
10. 文化活動、イベント、催事	1	2	3	4

問3 中心市街地の施設についてお伺いします。

(1)中心市街地に足りない(充実させて欲しい)と思われる商業施設として、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

1. レストラン、カフェ	2. 飲み屋	3. 衣料品店	4. 文具
5. 玩具店	6. 酒屋	7. 惣菜・弁当屋	8. スポーツ用品店
9. CD・DVD店	10. 本屋等	11. コンビニエンスストア	
12. スーパーマーケット	13. 百貨店、デパート等	14. ホームセンター	
15. 家電量販店	16. 映画館、劇場	17. パチンコ、ゲームセンター	
18. 生活雑貨店	19. その他()		
20. 必要ない			

(2) 中心市街地に足りない(充実させて欲しい)と思われる、商業施設以外の施設・設備として、
 あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

1. 一時託児所	2. 緑地・花壇
3. コインロッカー	4. 駐車場
5. 駐輪場	6. 業務施設(会社、オフィス等)
7. 医療施設(診療所、病院等)	8. 福祉施設(高齢者、障がい者福祉施設等)
9. 文化施設(演劇・音楽ホール等)	10. 子育て支援施設
11. 市民の生涯学習施設・交流施設	12. ボランティア活動施設
13. スポーツ施設	14. 教育施設(学校)
15. 金融機関(銀行、郵便局等)	16. 宿泊施設(ホテル、旅館等)
17. 居住施設(マンション、集合住宅等)	18. 休憩所、イベント広場、小公園等
19. 公衆トイレ	20. 行政施設(役所、窓口サービス等)
21. その他()	22. 必要ない

問4 中心市街地活性化に必要と思われる取組みについて、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

1. 空き店舗の活用	2. 新しい店の導入、業種転換
3. 一店逸品運動(個店の魅力ある商品発信など)	4. 祭事・集客イベントの充実
5. 朝市、フリーマーケットなどの日常的なイベント	6. 閉店時間の延長
7. 宅配・注文受付サービスの充実	8. バーゲン等の増加
9. オープンカフェ	10. イメージ統一した個店の改装、新築等
11. 豊富な品揃え、入店しやすい店作り	12. まちづくりの担い手の人材育成
13. 共通商品券・共通ポイントサービス	14. 子ども・高齢者等も安心なバリアフリー化
15. 公共交通機関の充実	16. 駐車場の整備
17. 小公園・ベンチ・休憩場所整備	18. ボランティア活動や市民活動の拠点づくり
19. 街なか情報の発信、情報窓口の設置	20. 再開発ビルなどの店舗の更新
21. 地域資源を活かした商業・観光	22. 避難場所、災害時の環境整備
23. その他()	

問5 これまで実施した中心市街地での事業についてお伺いします。

(1) 中心市街地の活性化を目的に、平成 19 年から市が整備した以下1. ～6. の施設の認知度について、
 それぞれあてはまる欄の番号に○印をつけてください。(場所はP1 地図を参照)

整備した事業	知っている	知っているし 利用したことがある	知らない
1. 一の坂川交通交流広場 市場跡地に多目的広場整備、観光バス待機場、待合所、トイレ等を整備	1	2	3
2. どうもんパーク 教養文化施設(カルチャーどうもん)、食料品店(コブどうもん店)等を整備	1	2	3
3. マルシェ中市 市場を中心とした店舗等(新鮮市場)のほかコミュニティ拠点を整備	1	2	3
4. ほたる広場整備 一の坂川沿いと商店街を結ぶ道路の交差点に広場を整備	1	2	3

整備した事業	知っている	知っているし 利用したことがある	知らない
5. リュシオル中市 山口井筒屋前に共同住宅、商業施設、空地を整備した事業	1	2	3
6. 中市まちなか広場 中市コミュニティホール(Nac)横に整備した広場	1	2	3

(2) 中心市街地で実施した1～13のイベント事業・ソフト事業について、それぞれあてはまる欄の番号に○印をつけてください。

イベント事業・ソフト事業名 内容	知っている	知っている し、参加した ことがある	運営に携 わったこと がある	今後、運営 に携わりたい
1. 山口祇園祭 山口市で約550年続く伝統的な祭事	1	2	3	4
2. 市民総踊り「やまぐちMINAKOIのんた」開催事業 「大内の殿様」の音頭に合わせて中心商店街を練り歩くイベント	1	2	3	4
3. 山口七夕ちょうちんまつり 数万個の紅提灯を中心商店街及び周辺に飾りつけて行う祭事	1	2	3	4
4. Halloween仮装パレード事業 商店街内を仮装して練り歩くイベント	1	2	3	4
5. HOLA!やまぐちスペインフィエスタ事業 中心商店街を舞台に姉妹都市スペイン(ハンプローナ)にちなんだイベント	1	2	3	4
6. 山口天神祭 山口市で約390年続く伝統的な祭事	1	2	3	4
7. 「日本のクリスマスは山口から」 「日本のクリスマス発祥の地」という本市固有の歴史を活用したイベント	1	2	3	4
8. 中心商店街イルミネーション事業 12月に商店街全体をイルミネーションで飾りつけをする事業	1	2	3	4
9. 冬の山口デー開催事業 商店街が一体となり、多彩な催しを点的に開催するイベント	1	2	3	4
10. 次世代育成カフェ・サロン まちづくりの次世代を担う若手人材の育成・交流拠点を運営する事業	1	2	3	4
11. 商店街職場体験事業 小学生を対象に職場体験を実施するイベント	1	2	3	4
12. アートふる山口（H30年度で事業終了） 一の坂川沿い及び豎小路周辺で開催された芸術をテーマとしたイベント	1	2	3	
13. 東日本復興イベント事業（H26年度で事業終了） 東北産の特産品販売や物販、チャリティー活動を行ったイベント事業	1	2	3	

これまでや今後の暮らし方・建替えなどのお考えについて

問6 あなたの暮らし、住まいについてお伺いします。

(1) この地区にお住まいになられたのは、いつ頃からですか。

あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | | |
|-------------|--------------|----------------|
| 1. 昭和45年以前 | 2. 昭和46年～56年 | 3. 昭和57年～昭和63年 |
| 4. 平成元年～10年 | 5. 平成11年～20年 | 6. 平成21年以降 |

(2) お住まいの住宅の建設時期はいつ頃ですか。

あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。(わかる範囲で結構です)

- | | | |
|-------------|--------------|----------------|
| 1. 昭和45年以前 | 2. 昭和46年～56年 | 3. 昭和57年～昭和63年 |
| 4. 平成元年～10年 | 5. 平成11年～20年 | 6. 平成21年以降 |
| 7. わからない | | |

(3) お住まいの住宅はどのような形態ですか。

あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 一戸建て住宅(土地・建物を所有) | 2. 一戸建て住宅(土地を借地、建物所有) |
| 3. 一戸建て住宅(借家) | 4. 店舗と併用の住宅やビル(鉄筋・鉄骨) |
| 5. 店舗と併用の住宅(木造) | 6. 分譲マンション |
| 7. 賃貸マンション(鉄筋・鉄骨) | 8. 賃貸アパート(木造) |
| 9. その他() | |

問7 問6(1)の設問で、「4. 平成元年～10年」、「5. 平成11年～20年」、「6. 平成21年以降」と回答した方に質問します。

(1) 以前は、どちらにお住まいでしたか。(差し支えなければ、以前、住んでいた地区・地域もご記入下さい)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 山口市内() | 2. 山口県内() |
| 3. 山口県外() | |

(2) この地区にお住まいになられた理由について、あてはまる数字を2つまで選んで○印をつけて下さい。

- | | | |
|--------------------|------------------|----------|
| 1. 子供の教育のため | 2. 買い物等が便利のため | 3. 職場に近い |
| 4. 車がなくても生活できるため | 5. 医療環境が充実しているため | |
| 6. 文化環境が充実しているため | 7. 商売を営むため | |
| 8. 老後の生活を考えると便利のため | | |
| 9. その他() | | |

(3) 上記でお住まいになられた理由は、実現できていますか。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 十分に実現できている。 | 2. ある程度実現できたが、十分ではない。 |
| 3. 実現できていない。(理由:) | |

問8 あなたの現在のお住まいについて、満足度はどうですか。

あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- 1. 満足している
- 2. まあ満足している
- 3. やや不満がある
- 4. 不満がある

※3. または4. に○印をつけた方は
以下の質問に回答ください。

前設問で「3. やや不満がある」、「4. 不満がある」と回答した方は、何について不満がありますか。

あてはまる数字を3つまで選んで○印をつけてください。

- 1. 敷地、家が狭くて住みにくい
- 2. 家や設備が古くて使いづらい
- 3. 火災の延焼や地震の倒壊が心配
- 4. 家族が減り、住宅が広すぎて掃除等が大変
- 5. 日照・通風等の住環境が悪い
- 6. 隣近所のゴミ捨てや騒音など生活環境
- 7. 車が家の前まで入らなくて不便
- 8. 周辺に空地や空家が増え防犯上心配
- 9. その他(具体的に)

問9 あなたが望む将来の暮らし方(今後 10 年くらいを考えて)にもっとも近いのは次のどれですか。

あてはまる数字に○印をつけてください。

1. に○印をつけた方は問9-①を、 2. 3に○印をつけた方は問9-②を回答ください。

- | | |
|-------------------------------|-------|
| 1. 今の場所に住み続けたい | _____ |
| 2. 中心市街地内で、条件が良いところがあれば引っ越したい | _____ |
| 3. 中心市街地外に移りたい | _____ |
| 4. その他(具体的に _____) | _____ |

※2. または3.
に○印をつけた
方は、以下の
問9-②に回答
ください。

※問9で「1. 今の場所に住み続けたい」に○印をつけた方は以下の間についてもお答えください

- 問9-① 今の住宅を今後どのようにするお考えですか。
あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。
1. 今の家にそのまま住む
 2. 必要なリフォームをしながら住む
 3. 今の場所で建替えて住む
 4. その他(具体的に _____)

※問9で「2. 中心市街地内で、条件が良いところがあれば引っ越したい」、「3. 中心市街地外に移りたい」に○印をつけた方は以下の間についてもお答えください

- 問9-② 今の場所から移りたい理由について、次のうちからあてはまる数字を3つまで選んで○印をつけてください。
1. 現在の場所は日照や通風等住環境の問題があるため
 2. 現在の敷地は条件が悪く思うような建替えができないため
 3. 道路が狭く車が使いづらいため
 4. 別の場所に住む子どもや親族と同居したい
 5. 高齢者向けサービスやケア付き住宅に移りたい
 6. 郊外などで一戸建てを持ちたい
 7. 家族構成が変わるので、広い家(又は狭い家)に移りたい
 8. 今の家が古くなったが建て替え等ができない
 9. 敷地の草取りなど管理の手間がかからないマンションに移りたい
 10. その他(具体的に _____)

今後のまちづくりに関するお考えについて

問10 皆さんがお住まいの中心市街地をより良い住環境と、様々な人が行き交うにぎわいのあるまちとするために、今後重要なことは何だとお考えでしょうか。最も重要だと思う数字1つに◎、その他で該当するものを3つまで選んで○印をつけてください。

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 住宅地として落ち着いた静かな環境づくり | 2. マンション建設など、定住人口の増加 |
| 3. 山口の文化・歴史が感じられる空間整備 | 4. 市民活動、文化活動の場の創出 |
| 5. 医療施設や高齢者福祉施設の充実 | 6. 子育て支援施設の充実 |
| 7. 地域コミュニティの強化 | 8. 広い幅員の幹線道路の整備 |
| 9. 消防車が通れる防災道路の整備 | 10. 個々の敷地まで車が入れる狭い道路の拡幅 |
| 11. 老朽化した建物の建替えの促進 | 12. 空家や廃屋などの除却 |
| 13. シンボルとなるような大きな公園整備 | 14. 身近な公園や広場整備 |
| 15. 並木整備、花壇設置等の緑化 | 16. 一の坂川を活かした親しみのある環境づくり |
| 17. その他(具体的に) | |

あなたの世帯についてお聞きします。

問11 世帯主の性別についてお伺いします。あてはまる数字に○印をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問12 世帯主の年齢はいくつですか。あてはまる数字に○印をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 29歳以下 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 |
| 4. 50～64歳 | 5. 65～74歳 | 6. 75歳以上 |

問13 あなたの世帯の家族構成は以下のどれにあてはまりますか。あてはまる数字に○印をつけてください。

- | | | |
|---------------|----------------|--------------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ | 3. 夫婦と成人の子 |
| 4. 夫婦と未成年の子 | 5. 親と子ども夫婦 | 6. ひとり親と成人の子 |
| 7. ひとり親と未成年の子 | 8. 親・子・孫の3世代世帯 | 9. その他() |

問14 あなたの家族の人数は何人ですか。あてはまる数字に○印をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 |
| 4. 4人 | 5. 5人 | 6. 6人以上 |

問15 あなたの家族で同居されている65歳以上の方はいますか。あてはまる数字に○印をつけてください。

- | | |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

問 16 世帯主の職業を以下から選んでご回答ください。あてはまる数字に○印をつけてください。

1. 会社員・公務員	2. 会社役員	3. 自営業(商業、店舗経営)
4. 自営業(その他)	5. パート・アルバイト	6. 無職
7. その他(具体的に)		

問 17 あなたの勤務地(就学地)はどこですか。あてはまる数字に○印をつけてください。
(差し支えなければ、地区・地域もご記入ください。)

1. 市内中心市街地(P.1 地図の範囲)	2. その他の山口市内(地区・地域)
3. 隣接市(防府市、宇部市等)	4. その他の山口県内
5. 県外	6. 無職
7. その他()	

最後に

問 18 中心市街地の今後の活性化について、あなたのお考え、ご要望等があればお聞かせください。
下記にご自由にお書きください。

質問は以上で終わりです。

多数の項目にわたり、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

このアンケート用紙を同封の返信用封筒に入れられ、郵便ポストに投函してください。

(切手を貼られる必要はございません。)