

山口市の中心市街地に関する市民アンケート調査票

平素から山口市政につきまして、ご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

近年、急速な人口減少や少子高齢化の進展、社会経済情勢の変化、ライフスタイルの多様化など、目まぐるしい環境変化が起こっている中、持続可能な自治体経営にはコンパクトで効率的なまちづくりへの取り組みが不可欠です。

本市の中心市街地は、歴史的な過程の中で都市基盤や居住環境が整備され、商業・交通・公共など様々な都市機能が集積した場所であり、これまでひと、モノ、情報が交流する拠点として果たしてきた重要な役割を、これからも継続していく必要があります。

このたびのアンケート調査は、本市の中心市街地の現状や今後のあり方などについて、皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、これからの山口市中心市街地の活性化に反映させるために実施するものです。

本アンケートは、山口市住民基本台帳に記載される18歳以上の方の中から無作為に選ばせていただいた約3,000人の方を対象に実施いたしております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

なお、アンケートの集計結果につきましては、必要に応じ、公表させていただくこととします。

皆様にはお忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

令和 2年 1月

山口市長 渡辺 純忠

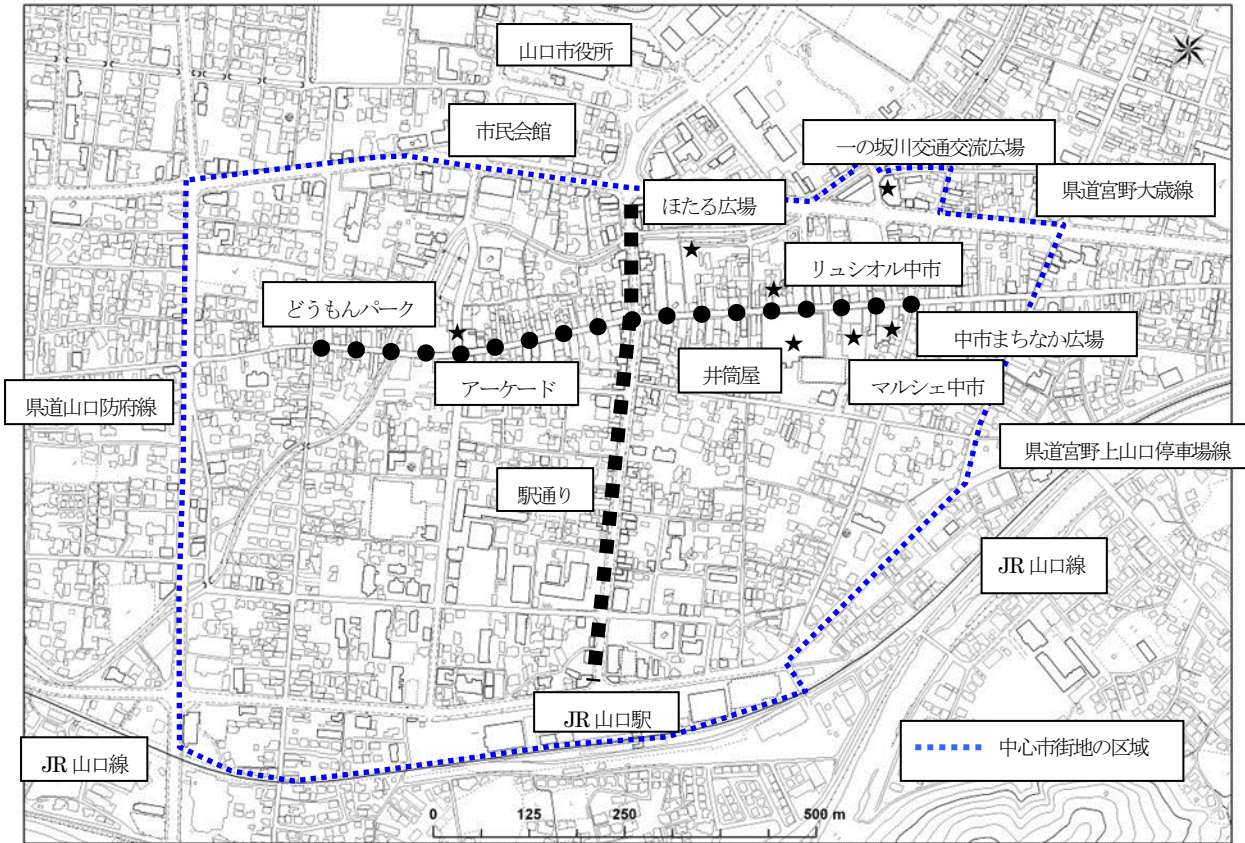
< ご記入にあたってのお願い >

- 1 はじめに このアンケートでいう「中心市街地」とは、山口市の中心商店街周辺のことを指します(P.1 地図をご参照ください)。
- 2 記入方法 このアンケートは名前を書かれる必要はございません。封筒のあて名の方の普段の状況、感じていらっしゃることをありのままにお答えください。
- 3 返送方法 記入されましたら、アンケート調査票を同封の返信用封筒に入れられ、郵便ポストに投函してください(切手を貼られる必要はございません)。
- 4 返送期日 **令和 2年 2月 14日(金)まで**に、ご投函をお願いします。
- 5 その他 このアンケートについてご不明な点やご質問などがございましたら、下記までお問い合わせください。

【 問い合わせ先 】 山口市都市整備部 中心市街地活性化推進室
〒753-8650 山口市亀山町2番1号
電話(直通)083-934-2923

中心市街地の利用状況についてお聞きします。

- ・ここでいう中心市街地は以下の区域を指します。(JR 山口線の北、県道宮野上山口停車場線、県道宮野大歳線、県道山口防府線等に囲まれた区域です。)
- ・中心商店街は、南北に伸びる駅通り、新町と、東西にあるアーケード沿いの本町、道場門前、米屋町、中市、大市の各商店街を指します。



問1 中心市街地へはどれくらいの頻度で行かれますか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2~3回 | 3. 週1回 |
| 4. 2週に1回 | 5. 月1回 | 6. 年に2~3回 |
| 7. ほとんど行かない | 8. その他() | |

問2 中心市街地に行かれる目的は何ですか。あてはまる数字の全てに○印をつけてください。

- | | | |
|----------------|----------------|-------------------|
| 1. 買い物(最寄り品※1) | 2. 買い物(買回り品※2) | 3. 外食 |
| 4. 通勤・通学 | 5. 通院 | 6. イベント |
| 7. 理美容 | 8. 習い事、サークル活動 | 9. ウィンドーショッピングや散策 |
| 10. 喫茶店でお茶 | 11. 銀行、郵便局 | 12. 業務等 |
| 13. その他() | | |

※1最寄り品…頻繁に購入する食料品や日用雑貨など

※2買回り品…耐久消費財として家具、家庭電化製品や衣料品、趣味品として玩具、楽器など

問3 中心市街地に行く場合、主にどのような交通機関を利用して行かれますか。

あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク
4. 自動車	5. JR	6. バス(コミュニティバスを含む)
7. タクシー	8. その他()	

問4 中心市街地に行かれた際の滞在時間はどれぐらいですか。

あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

1. 1時間未満	2. 1時間以上～1時間30分未満
3. 1時間30分以上～2時間未満	4. 2時間以上～3時間未満
5. 3時間以上	

中心市街地のイメージや街の魅力などについてお聞きします。

問5 中心市街地について、あなたはふだんどのように感じていらっしゃいますか。次の1から12の項目について、あてはまる欄の番号に○印をつけてください。

質問項目	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	そう 思わない
1. 多くの専門店があって、買い物が便利	1	2	3	4	5
2. 魅力的な店があって、買い物が楽しい	1	2	3	4	5
3. 百貨店があって、魅力的な商店街である	1	2	3	4	5
4. 様々なイベントがあって、人と触れ合う機会が多い	1	2	3	4	5
5. ウィンドーショッピング・散策の魅力がある	1	2	3	4	5
6. お店の人とのコミュニケーションがある	1	2	3	4	5
7. 商品・サービスの質が高い	1	2	3	4	5
8. 公共交通機関があって、車がなくても行くことができる	1	2	3	4	5
9. 駐車場が多くあるため車で行くのに便利	1	2	3	4	5
10. 病院や文化活動(習い事)等で寄ることができる(多様な機能が集積)	1	2	3	4	5
11. コミュニティの場が多い (人と触れ合う機会が多い)	1	2	3	4	5
12. アーケードがあるため天気に左右されずに外出できる	1	2	3	4	5

問6 問5で個々のイメージをご回答いただいたのをまとめて、あなたは中心市街地に魅力を感じますか。
 あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | |
|---------------|
| 1. 強く魅力を感じる |
| 2. やや魅力を感じる |
| 3. どちらとも言えない |
| 4. あまり魅力を感じない |
| 5. 全く魅力を感じない |

※4. または5. に○印をつけた方は
 以下の質問に回答ください。

- 前設問で「4. あまり魅力を感じない」、「5. 全く魅力を感じない」と回答した方は、中心市街地に魅力を感じない理由は何ですか。あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。
- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| 1. どのようなお店があるかわからない | 2. イベントや売出しの情報が入らない |
| 3. なじみ客ではないので入店しづらい | 4. 接客・対応が行き届いていない部分がある |
| 5. 魅力ある店が少ない | 6. 店の業種が不足している |
| 7. 品揃えが悪い | 8. 活気がない(空き店舗が増えてきた) |
| 9. 各種イベントに魅力がない | 10. 商品・サービスの値段が高い |
| 11. 閉店時間が早い | 12. 1か所でまとめて買い物が出来ず不便 |
| 13. 道路が狭く車で行きにくい | 14. 駐車場が遠いため車での買い物が不便 |
| 15. コミュニティ創出の場が少ない(人と触れ合う機会が少ない) | |
| 16. 散策のできる街の景観や緑の豊かさが不十分 | |
| 17. 広場・小公園、公衆トイレなど休憩する場所が少ない | |
| 18. その他() | |

問7 中心市街地内で好きな場所があれば、最大3つまで記入下さい。

() () ()

問8 中心市街地の施設についてお伺いします。

(1) 中心市街地に足りない(充実させて欲しい)と思われる商業施設として、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

- | | | | |
|---------------|---------------|------------------|------------|
| 1. レストラン、カフェ | 2. 飲み屋 | 3. 衣料品店 | 4. 文具 |
| 5. 玩具店 | 6. 酒屋 | 7. 惣菜・弁当屋 | 8. スポーツ用品店 |
| 9. CD・DVD店 | 10. 本屋等 | 11. コンビニエンスストア | |
| 12. スーパーマーケット | 13. 百貨店、デパート等 | 14. ホームセンター | |
| 15. 家電量販店 | 16. 映画館、劇場 | 17. パチンコ、ゲームセンター | |
| 18. 生活雑貨店 | 19. その他() | | |
| 20. 必要ない | | | |

(2) 中心市街地に足りない(充実させて欲しい)と思われる、商業施設以外の施設・設備として、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

1. 一時託児所	2. 緑地・花壇
3. コインロッカー	4. 駐車場
5. 駐輪場	6. 業務施設(会社、オフィス等)
7. 医療施設(診療所、病院等)	8. 福祉施設(高齢者、障がい者福祉施設等)
9. 文化施設(演劇・音楽ホール等)	10. 子育て支援施設
11. 市民の生涯学習施設・交流施設	12. ボランティア活動施設
13. スポーツ施設	14. 教育施設(学校)
15. 金融機関(銀行、郵便局等)	16. 宿泊施設(ホテル、旅館等)
17. 居住施設(マンション、集合住宅等)	18. 休憩所、イベント広場、小公園等
19. 公衆トイレ	20. 行政施設(役所、窓口サービス等)
21. その他()	22. 必要ない

問9 中心市街地の活性化に必要と思われる取組みについて、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

1. 空き店舗の活用	2. 新しい店の導入、業種転換
3. 一店逸品運動(個店の魅力ある商品発信など)	4. 祭事・集客イベントの充実
5. 朝市、フリーマーケットなどの日常的なイベント	6. 閉店時間の延長
7. 宅配・注文受付サービスの充実	8. バーゲン等の増加
9. オープンカフェ	10. イメージ統一した個店の改装、新築等
11. 豊富な品揃え、入店しやすい店作り	12. まちづくりの担い手の人材育成
13. 共通商品券・共通ポイントサービス	14. 子ども・高齢者等も安心なバリアフリー化
15. 公共交通機関の充実	16. 駐車場の整備
17. 小公園・ベンチ・休憩場所整備	18. ボランティア活動や市民活動の拠点づくり
19. 街なか情報の発信、情報窓口の設置	20. 再開発ビルなどの店舗の更新
21. 地域資源を活かした商業観光	22. 避難場所、災害時の環境整備
23. その他()	

問10 これまで実施した中心市街地での事業についてお伺いします。

(1) 中心市街地の活性化を目的に、平成19年から市が整備した以下1.～6.の施設の認知度について、それぞれあてはまる欄の番号に○印をつけてください。(場所はP1地図を参照)

整備した事業	知っている	知っているし 利用したことがある	知らない
1. 一の坂川交通交流広場 市場跡地に多目的広場整備、観光バス待機場、待合所、トイレ等を整備	1	2	3
2. どうもんパーク 教養文化施設(カルチャーどうもん)、食料品店(コブどうもん店)等を整備	1	2	3
3. マルシェ中市 市場を中心とした店舗等(新鮮市場)のほかコミュニティ拠点を整備	1	2	3

整備した事業	知っている	知っているし 利用したことがある	知らない
4. ほたる広場整備 一の坂川沿いと商店街を結ぶ道路の交差点に広場を整備	1	2	3
5. リュシオル中市 山口井筒屋前に共同住宅、商業施設、空地を整備した事業	1	2	3
6. 中市まちなか広場 中市コミュニティホール(Nac)横に整備した広場	1	2	3

(2) 中心市街地で実施した1～13のイベント事業・ソフト事業について、それぞれあてはまる欄の番号に○印をつけてください。

イベント事業・ソフト事業名 内容	知っている	知っている し、参加した ことがある	運営に携 わったこと がある	今後、運営 に携わりたい
1. 山口祇園祭 山口市で約550年続く伝統的な祭事	1	2	3	4
2. 市民総踊り「やまぐちMINAKOIのんた」開催事業 「大内の殿様」の音頭に合わせて中心商店街を練り歩くイベント	1	2	3	4
3. 山口七夕ちょうちんまつり 数万個の紅提灯を中心商店街及び周辺に飾りつけて行う祭事	1	2	3	4
4. Halloween仮装パレード事業 商店街内を仮装して練り歩くイベント	1	2	3	4
5. HOLA!やまぐちスペインフェスタ事業 中心商店街を舞台に姉妹都市スペイン(ハンプロナ)にちなんだイベント	1	2	3	4
6. 山口天神祭 山口市で約390年続く伝統的な祭事	1	2	3	4
7. 「日本のクリスマスは山口から」 「日本のクリスマス発祥の地」という本市固有の歴史を活用したイベント	1	2	3	4
8. 中心商店街イルミネーション事業 12月に商店街全体をイルミネーションで飾りつけをする事業	1	2	3	4
9. 冬の山口デー開催事業 商店街が一体となり、多彩な催しを点在的に開催するイベント	1	2	3	4
10. 次世代育成カフェ・サロン まちづくりの次世代を担う若手人材の育成・交流拠点を運営する事業	1	2	3	4
11. 商店街職場体験事業 小学生を対象に職場体験を実施するイベント	1	2	3	4
12. アートふる山口 (H30年度で事業終了) 一の坂川沿い及び豎小路周辺で開催された芸術をテーマとしたイベント	1	2	3	
13. 東日本復興イベント事業 (H26年度で事業終了) 東北産の特産品販売や物販、チャリティー活動を行ったイベント事業	1	2	3	

ふだんの活動(買い物)をされている場所についてお聞きします。

問 11 次の各項目について、ふだん日常の活動(買い物)をされている場所はどこですか。次の中からあてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

質 問 項 目	中心市街地	居住地の近	郊外(市内)	市外	県外
1. 病院、診療所などの通院	1	2	3	4	5
2. 食料品、日用品の買物	1	2	3	4	5
3. 衣服の買物	1	2	3	4	5
4. 電化製品の買物	1	2	3	4	5
5. 理美容	1	2	3	4	5
6. 外食・喫茶	1	2	3	4	5
7. 余暇の趣味や娯楽	1	2	3	4	5
8. 公園・広場(子どもを連れて行く場所)	1	2	3	4	5
9. 習い事、学習塾	1	2	3	4	5
10. 文化活動、イベント、催事	1	2	3	4	5

問 12 問11の買い物場所以外でよく利用される買い物方法やサービスの利用状況の中で、一番よく利用するサービスにあてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | |
|------------------------|-------|
| 1. テレビ・ラジオショッピング | _____ |
| 2. インターネットショッピング | _____ |
| 3. 通信販売(新聞、雑誌、カタログ等販売) | _____ |
| 4. スーパー等の宅配サービス | _____ |
| 5. 食事の配膳(給食)サービス | _____ |
| 6. 全く利用しない | _____ |

※1. ~5. に○印をつけた方は以下の質問に回答ください。

.....
 前設問でお答えいただいたサービスはどれぐらいの頻度で利用されていますか。
 最もあてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週2~3回 | 3. 週1回 |
| 4. 2週に1回 | 5. 月1回 | 6. 年に2~3回 |
-

住宅地としての中心市街地のイメージについてお聞きします。

問 13 中心市街地には、商業・業務機能だけでなく多くの住宅も立地しています。あなたは、中心市街地内の住宅地として感じるイメージはどのようなものですか。次の中からあてはまる数字を3つまで選んで○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. 住宅価格・家賃が高い | 2. 住宅が密集し、土地が郊外と比較して狭い |
| 3. 通勤・通学が便利である | 4. 役所や銀行など日常生活の利便性が高い |
| 5. 道路が狭い | 6. 買い物などの生活をする上で便利である |
| 7. 市民会館・図書館など文化的機能が充実 | 8. 歩いて暮らせる範囲になんでもある |
| 9. 駐車場等の確保が難しそう | 10. 自然や緑などが少ない |
| 11. 商店街など人が集まる場所なので騒々しくわずらわしい所がある | |
| 12. その他() | |

問 14 住まいを選ぶときの優先条件としてあてはまる数字を3つまで選んで○印をつけてください。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. ふだんの買い物が便利 | 2. 通勤・通学に便利 |
| 3. 福祉・医療機関等の充実 | 4. 交通の利便性が高い |
| 5. 子育て環境が良いこと | 6. 治安や防災面で安全 |
| 7. 教育・文化施設の充実 | 8. 住宅価格・家賃が手ごろ |
| 9. 周辺の方とのコミュニティが持ちやすい | 10. ステイタスを感じられる環境 |
| 11. 一戸建てであること | |
| 12. その他() | |

問 15 中心市街地への居住希望について、あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. ぜひ住みたいと思っている | 2. 条件が合えば住んでみたい |
| 3. 高齢になったら住みたい | 4. 住みたいとは思わない |
| 5. その他() | |

あなたご自身のことについてお聞きします。

問 16 あなたの性別についてお伺いします。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問 17 あなたの年齢はおいくつですか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 29歳以下 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 |
| 4. 50～64歳 | 5. 65～74歳 | 6. 75歳以上 |

問 18 あなたはどこにお住まいですか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

1. 大 殿	2. 白 石	3. 湯 田	4. 仁 保	5. 小 鯖
6. 大 内	7. 宮 野	8. 吉 敷	9. 平 川	10. 大 歳
11. 陶	12. 鋳銭司	13. 名田島	14. 二 島	15. 嘉 川
16. 佐 山	17. 阿 東	18. 徳 地	19. 小 郡	20. 秋 穂
21. 阿知須	22. その他()			

問 19 あなたの職業を、あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

1. 会社員	2. 自営業	3. 農林水産業	4. 団体職員
5. 専門職	6. 公務員	7. パート勤務	8. 学 生
9. 専業主婦	10. 無職	11. その他()	

問 20 あなたの勤務地(就学地)はどこですか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。
(差し支えなければ、地区・地域もご記入ください。)

1. 市内中心市街地(P.1 地図の範囲)	2. その他の山口市内 () 地区・地域
3. 隣接市(防府市、宇部市等)	4. その他の山口県内
5. 県外	6. 無職
7. その他()	

最後に

問 21 今後の中心市街地の活性化について、あなたのお考え、ご要望等があればお聞かせください。下記にご自由にお書きください。

質問は以上で終わりです。

多数の項目にわたり、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

この「アンケート調査票」を同封の返信用封筒に入れられ、郵便ポストに投函してください。

(切手を貼られる必要はございません。)