

件 名：	(県内初) 山口市Web口座振替受付サービスの開始について
担当課：	総務部 収納課 管理担当 (電話：083-934-2739)

山口市は、県内で初めて、令和2年4月1日より、スマートフォンやPC、タブレット端末などからインターネットを通じて市税等の口座振替の申し込みが完了する「山口市Web口座振替受付サービス」を開始します。

市税等の口座振替の申し込みは、これまで、口座振替依頼書を、金融機関や市役所窓口へ開設時間内に提出しなければなりませんでした。スマートフォンなどから、原則「いつでも」「どこでも」申し込みが可能となります。

1 目的

市民のライフスタイルに合わせたサービス環境を整備することで、納付者の利便性の向上を図り、口座振替をより一層推進する。

2 利用開始

令和2年4月1日（水）（信用金庫は4月2日（木）から）

3 利用できる税・料金

- 市県民税（普通徴収）
- 固定資産税・都市計画税
- 軽自動車税
- 水道料金・下水道使用料

4 対象金融機関（7 金融機関）

- 山口銀行 ○萩山口信用金庫
- 西京銀行 ○西中国信用金庫
- もみじ銀行 ○ゆうちょ銀行
- 北九州銀行

5 申込者

キャッシュカード発行済みの預金口座（ゆうちょ銀行の場合、通常貯金口座）をお持ちの個人の方

6 申込者のメリット

- 金融機関や市役所の窓口へ行く必要がありません。
スマートフォン、タブレット端末、パソコンなどで、金融機関の利用可能時間内なら「いつでも」、「どこでも」申し込みが可能です。
- 口座振替依頼書の記入、届出印が不要です。
- 新規の口座振替申し込みはもちろん、振替口座の変更申し込みもできます。

7 準備するもの

- 預金通帳、キャッシュカード等
- 納税（納付）通知書又は納付書

※申し込みには暗証番号が必要です。ただし、法人カード、家族カード、成年後見人カードなどの暗証番号は利用できません。

※本サービスは、新規又は口座変更の場合のみです。解約（停止）する場合は、口座振替依頼書により金融機関窓口又は市窓口での申し込みが必要です。

8 申し込み

※山口市ウェブサイトの案内ページ及び受付サイトは令和2年4月1日（水）にオープンします。

- 山口市ウェブサイトアクセス

くらしの情報 — 税金（個人） — 納付方法（個人） — 山口市Web口座振替受付サービス

- キーワードで検索

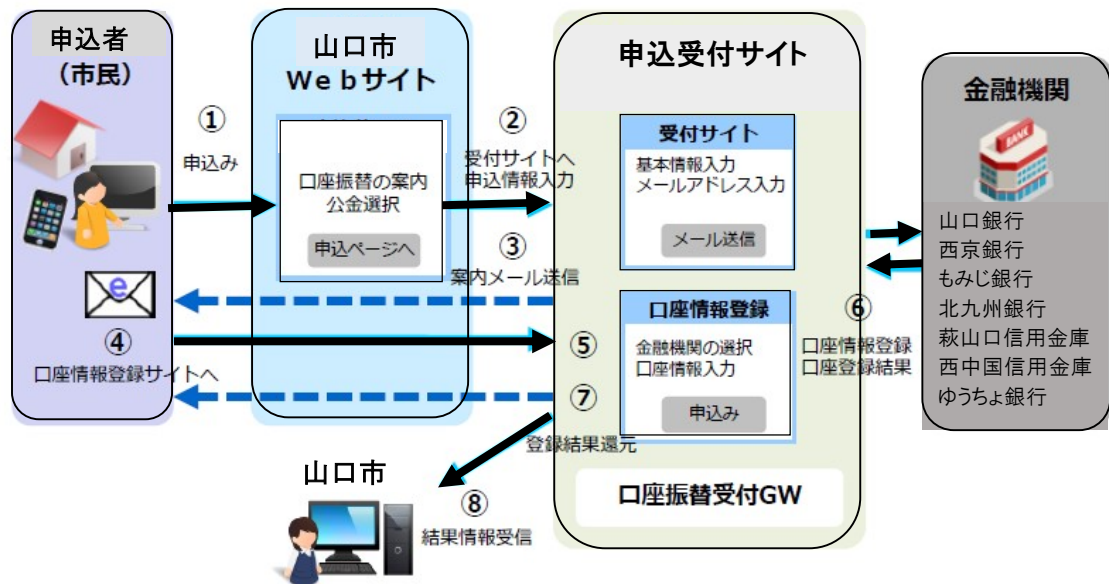


9 参考

- 導入準備経費 273万円
(受付サイト構築経費 209万円、収納システム改修 64万円)
- R2予算額 事務委託 357万7千円
(金融機関システム接続料 66万円
金融機関受付手数料 154万2千円
委託事務処理手数料 137万5千円)

○サービスの概要

市ホームページから、専用の受付サイトへリンクし、手続きを希望する税、料を選択して必要事項の入力を行います。



○市税 口座振替の割合実績

	市県民税		固定資産税・都市計画税		軽自動車税		合計	
	納税義務者	利用率	納税義務者	利用率	納税義務者	利用率	納税義務者	利用率
	口座利用者		口座利用者		口座利用者		口座利用者	
H26	31,981	26.6%	74,398	51.7%	82,336	20.4%	188,715	33.8%
	8,461		38,494		16,783		63,768	
H27	30,229	26.2%	74,590	52.2%	93,206	17.7%	198,025	32.0%
	7,907		38,919		16,492		63,318	
H28	30,214	26.1%	74,982	52.1%	83,263	19.5%	188,459	33.5%
	7,876		39,085		16,202		63,163	
H29	29,160	26.3%	75,347	52.1%	82,287	19.3%	186,794	33.6%
	7,656		39,246		15,881		62,783	
H30	28,761	26.0%	75,701	52.3%	81,946	18.9%	186,408	33.6%
	7,470		39,612		15,514		62,596	