

令和元年度山口市公共交通委員会 事業進捗状況

(1) 山口市総合時刻表

事業内容	事業評価
<p>1 令和元年 10 月改訂版、令和 2 年 4 月改訂版の発行</p> <p>■発行部数：各 22,000 部</p> <p>■令和元年度 10 月改訂版について 前回からの変更点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉優待バス乗車証の対象外系統について注釈を追加しました。 ・山口～広島高速バスの徳山発の時刻を掲載しました。 <p>2 配布・設置場所</p> <p>公共施設、バス車内、駅構内、観光案内所、大型商業施設、病院等</p>	<p>■実施効果</p> <p>配布・設置場所の追加希望や、市民からの役立っているとの声もあることから、公共交通利用者の利便性向上に一定の効果が認められます。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>多くの方に利用してもらえる時刻表となるよう、利用者の声を取り入れながら、できる限り使いやすい時刻表の発行を引き続き検討します。</p>

(2) 公共交通教室

事業内容	事業評価
<p>【概要】</p> <p>関係各所と連携しながらマナークイズ、車椅子での乗降体験、路線バス乗車体験等を行いました。</p> <p>1 児童・生徒対象</p> <p>①■学校名</p> <p>山口大学教育学部附属山口小学校</p> <p>■実施日</p> <p>令和元年 5 月 9 日（木）参観日</p> <p>■対象</p> <p>普段バス通学の 1～6 年生 250 名 保護者約 100 名</p> <p>②■学校名</p> <p>山口市立大内南小学校</p>	<p>■実施効果</p> <p>今年度は、すぐにバスの利用が見込める保護者への啓蒙を目的として、市内各校に参観日での教室開催を呼びかけました。また、関係機関との調整のため、申し込み締め切りを開催の 2 カ月前に変更しました。</p> <p>前年度に比べ、開催回数は減っていますが、3 校で保護者の参加があり、新規開催の学校も 1 校ありました。</p> <p>保護者に対してはバスロケーションシステムの周知やマイカーとの比較等を説明し、児童と路線バスで出かけてみたいといった感想もいただいております。</p>

<p>■実施日 令和元年9月26日(木)</p> <p>■対象 2年生101名</p> <p>③■学校名 山口県立山口総合支援学校</p> <p>■実施日 令和元年10月4日(金)</p> <p>■対象 中等部1年生22名</p> <p>④■学校名 山口市立小鯖小学校</p> <p>■実施日 令和元年10月8日(火)</p> <p>■対象 2年生28名、保護者7名 地域の高齢者8名</p> <p>⑤■学校名 山口市立興進小学校</p> <p>■実施日 令和元年10月9日(水) 参観日</p> <p>■対象 1年生7名、保護者7名</p> <p>⑥■学校名 山口市立白石小学校</p> <p>■実施日 令和元年10月10日(木)</p> <p>■対象 2年生114名</p> <p>⑦■学校名 山口県立山口総合支援学校</p> <p>■実施日 令和元年11月20日(水)</p> <p>■対象 小学部1~3年生19名</p>	<p>この公共交通教室を通じて、バスに関心を持っていただくとともに、事業に一定の評価をいただいているものと考えております。</p> <p>■課題・改善策 より多くの学校に参観日での開催を呼びかけます。また、新たな学校・団体に拡大するため、より効果的な周知の方法について検討します。 保護者への公共交通の利用につなげるための効果的な情報提供の内容についても検討します。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>⑧■イベント名 おごおりウィークエンドアドベンチャー ※実施主体はおごおりウィークエンドアドベンチャー実行委員会</p> <p>■実施日 令和元年8月9日(金) ■対象 4年生～6年生 68名</p> <p>※下線のある団体は、新規</p> <p>2 広報・周知方法 小中学校への文書送付、地域交流センターへのポスター、チラシの配置、市報(4/15号)への掲載</p> <p>3 高齢者対象 3月14日(土)開催の山口市公共交通ふれあいフェスタで実施予定。</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

(3)クルマと公共交通の上手な使い方を考えるプロジェクト

事業内容	事業評価
<p>【概要】 公共交通利用者が年々減少しており、公共交通機関の確保維持が大きな課題となっています。 令和元年度の住民向けモビリティ・マネジメント(MM)は、市内高等学校生徒を対象に山口市内路線バスモニターを募集し、現在実施中です。対象者に事前・事後アンケートを実施し、意識の変化について調査します。 また、7月に市職員向けの「エコ通勤推進セミナー」を実施し、今回は次長級の職員を対象に、率先したエコ通勤の推進を図りました。</p> <p>【実施状況】 1 住民対象 ■対象 普段、公共交通機関で通学</p>	<p>※注1 モビリティ・マネジメント(MM)とは、多様な交通施策を活用し、個人や組織・地域のモビリティ(移動状況)が社会にも個人にも望ましい方向へ自発的に変化することを促す取組を指します。</p> <p>■実施効果(高校生対象)</p>

<p>していない市内高等学校生徒 50名</p> <p>■実施日 令和元年11月～令和2年2月</p> <p>■実施内容 バスカード(五千円券)の支給、事前・事後アンケートの実施</p>	<p>12月20日時点で30名の応募がありました。普段バスに乗っていない高等学校生徒に対し、バスに乗る機会を創出できています。今後、事後アンケートを実施し、意識の変化を調査します。</p>
<p>2 市職員対象/エコ通勤推進セミナー</p> <p>■対象者・参加者数 各部局の次長級職員 31名</p> <p>■実施日 令和元年7月17日(水)</p> <p>■実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交通政策課から公共交通を取り巻く状況や市の取組等を説明 ・セミナー <ul style="list-style-type: none"> エコ通勤制度の普及啓発 エコ通勤と健康 エコ通勤と市費の削減効果 ・事後アンケート <p>講師：森栗茂一 委員</p>	<p>■実施効果(市職員対象)</p> <p>クルマから公共交通機関等を利用した通勤への転換を目的として実施しました。また、今回はより政策的な視点でエコ通勤を考えてもらうために、各部局の次長級職員を対象に開催しました。</p> <p>冒頭、交通政策課から公共交通を取り巻く状況や市の取り組み状況を説明し、公共交通の置かれている状況について、認識を深めてもらいました。</p> <p>また、森栗先生からは、高齢者の重大事故の状況や市職員の積極的なエコ通勤の実施についての講演をいただき、参加者に施策の提案等をしてもらいました。</p> <p>■課題・改善策</p> <p>セミナー後のアンケート結果からは、既にエコ通勤を実施している職員も多く、エコ通勤の回数を増やしたいと感じた職員もいたことから、意識を高めるという意味では成果があったと考えています。しかしながら、アンケートの個別の意見としては、エコ通勤を実施したくなるようなインセンティブの検討、通勤手当</p>

	<p>の見直しをすべきという意見や、そもそも時間外勤務の常態化やフレックスタイムの活用など働き方もエコ通勤が進まない要因ではないかという意見もありました。エコ通勤の実効性を高めていくためには、職員の環境づくりが大きな課題となっていることから、関係部署と改善に向けて研究していきます。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(4) 山口市民公共交通週間

事業内容	事業評価
<p>【期間】 令和2年3月13日(金)～3月19日(木)</p> <p>1 公共交通ふれあいフェスタ ■日時 令和2年3月14日(土) 10時～15時 ■場所 新山口駅 ※例年中央公園で開催していましたが、天候の影響を受けやすいため、公共交通での来場も容易な新山口駅に開催場所を変更します。</p> <p>2 市内一斉ノーマイカーデー ■日時 令和2年3月19日(木)</p>	<p>■実施効果 未実施のため、現時点での評価はありません。</p>

(5) 山口市ノーマイカーデー

事業内容	事業評価
<p>毎月月末金曜日のプレミアムフライデーを山口市ノーマイカーデーとして取り組んでいます。ノーマイカーデーの推進により、公共交通の利用促進、</p>	<p>■実施効果 市内 28 事業所・団体 3,668 人、個人 108 人が参加しています(令和元年 12 月末現在)。</p>

<p>二酸化炭素排出量の削減、交通渋滞の緩和、事故の防止に向けたノーマイカー通勤の習慣化を図っています。</p> <p>また、公共交通を利用するきっかけづくりとして、ノーマイカーデーにバス半額割引や協賛施設・店舗の特典サービスを受けることができる「山口市ノーマイカーデーのるつくカード」をノーマイカーデー参加事業所・団体、個人に随時配布しています。</p>	<p>■課題・改善策</p> <p>事業所・団体の実施率は18%前後、実施者のうち公共交通利用者は19%前後の状況です。</p> <p>引き続き、ノーマイカーデー数日前にメール等での呼びかけを行い、実施率と公共交通利用率向上に努めます。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(6) パーク・アンド・ライド、サイクル・アンド・ライド事業

事業内容	事業評価
<p>1 パーク・アンド・ライド事業(置く とバス駐車場)</p> <p>自家用車から公共交通機関への乗換用駐車場を確保</p> <p>■既存の駐車場</p> <p>①[徳地]防長交通株式会社堀駐在(8台)</p> <p>■新規駐車場設置の検討</p> <p>①[鑄銭司]鑄銭司地域交流センター(10台)</p> <p>最寄り交通機関：JR 四辻駅、鑄銭司地域交流センター前バス停</p> <p>②[名田島]南総合センター(5台程度)</p> <p>最寄り交通機関：南総合センターバス停</p>	<p>1 パーク・アンド・ライド事業</p> <p>■実施効果</p> <p>徳地の駐車場については、平成30年12月末に利用開始し、常時1台～2台(多いときには3台～4台)の駐車があり、一定の効果があるものと考えています。</p> <p>また、他地域においても、駐車場の設置を検討しており、利用方法も含め設置に向けて調整していきます。</p>
<p>2 サイクル・アンド・ライド事業(19カ所)</p> <p>自転車から公共交通機関への乗換用駐輪場の確保</p>	<p>2 サイクル・アンド・ライド事業</p> <p>■実施効果</p> <p>確認した日で、利用がない駐輪場もありましたが、平均すると2～5台程</p>

<p>①[仁保]スーパーまるしょう仁保店 ②[宮野]防長交通山口営業所 ③[大内]アルク大内店 ④[大内]大内地域交流センター ⑤[白石]一の坂川交通交流広場 ⑥[白石]山口市民会館 ⑦[白石]山口情報芸術センター ⑧[白石]アルク山口店 ⑨[湯田]コープいずみ店 ⑩[吉敷]吉敷地域交流センター ⑪[吉敷]しゃぶしゃぶダイニングMK山口湯田店 ⑫[大歳]維新百年記念公園第11駐車場 ⑬[平川]アルク平川店 ⑭[平川]平川地域交流センター ⑮[小郡]上郷駅前駐輪場 ⑯[小郡]小郡保健福祉センター ⑰[秋穂]西中国信用金庫秋穂支店 ⑱[阿知須]サンパークあじす店舗西側駐車場 ⑲[大内]ゆめタウン山口</p>	<p>度の利用がなされており、一定の効果があるものと考えています。</p> <p>■課題・改善策 停留所周辺に協力いただける店舗や事業者があることが条件となりますが、今後も要望を踏まえ、調整していきます。</p> <p>また、公共交通マップや広報誌、フェイスブック等を通じて広報を行っていきます。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(7) 運転士確保事業

事業内容	事業評価
<p>1 バス・タクシー運転士体験会</p> <p>■概要 深刻な運転士不足に対応するため、事業者との座談会やバス・タクシーを実際に運転できる機会を設けることで、運転士の仕事への理解を深め、就業へのきっかけづくりとすることを目的に開催しました。</p> <p>■イベント名 運転すごいぜ！バス・タクシー運転</p>	<p>■実施効果 参加者アンケートでは、全員が運転士に対する関心が高まったと回答されており、約半数の方からは今後運転士への就業を考えたいとの回答がありました。その中には、すぐに、もしくは1年以内に就業を考えたいと回答された方もおられ、運転士就業のきっかけづくりとして、一定の効果があつたものと考えております。</p>

<p>士体験会</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日時 令和元年11月4日(月・振替) 12時00分～16時30分 ■場所 中国運輸局山口運輸支局 ■内容 バス(大型、中型、小型)、タクシーの運転操作体験、現役ドライバーを含めた座談会。 ■参加交通事業者(バス3社、タクシー4社) ■共催：中国運輸局山口運輸支局、後援：山口労働局、協力：山口県バス協会、山口県タクシー協会、山口県 <p>2 バス車内アナウンス</p> <ul style="list-style-type: none"> ■概要 バス利用者やその家族等に運転士不足の現状を認知してもらうことを目的にバス車内でアナウンス広告を行いました。 ■期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日 ■放送停留所 「山口総合支援学校入口」及び「自衛隊前」 	<p>す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■課題・改善策 運転士確保のため、今回のような形も含め、参加事業者及び関係団体とともに、更なる効果的な取組を検討します。
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

コミュニティタクシーの運行について

持続可能な交通システムを構築するにあたり、コミュニティタクシーについては、市民、事業者、行政の協働により実施してきました。地域が主体で運営し、市は財政支援等様々な運行支援を行ってきたところ、地域からは、地域負担をはじめとする運行基準の見直しの要望がされてきたことから、平成31年4月1日から新たな基準で運行しているところです。

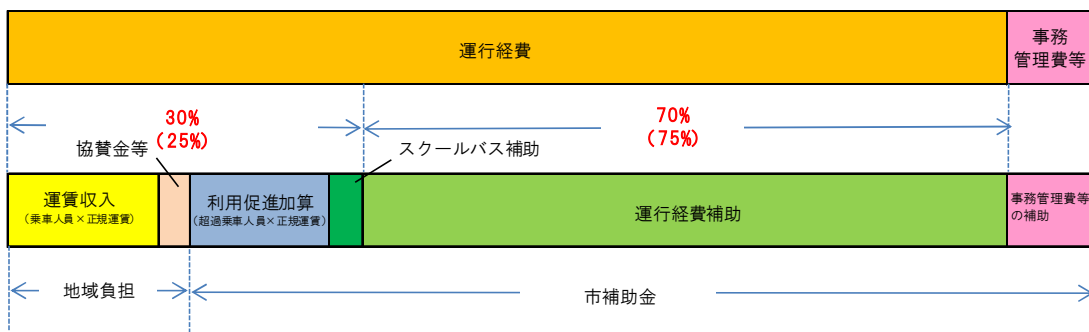
新たな基準においては、乗車率の一定割合分（運行基準である乗車率30%を5%上回る35%）を超えた部分の人数分の運賃収入を運行経費に加算して補助、また、地域で集めた協賛金等は地域において留保できることとする一方で、運行経費の30%または25%を地域が協賛金等で満たせなかった場合の上乗せ補助は廃止したところです。これにより、従来は3年に1度運行基準を達成すれば、毎年の赤字部分は市が上乗せして補助していたところ、赤字が発生すれば毎年、地域が何とかして補填をする必要が生じたところです。

新たな基準を導入して9カ月が経過したところ、すべての地域において、運行基準である乗車率30%を超えている一方で、地理的な条件等から乗車率の基準を満たしても、負担が大きくなる地域があり、運行計画の見直しや自治会への追加の寄附等により改善に努めているにもかかわらず、運行の継続が困難になってきています。

また、コミュニティタクシーの乗車率については、地域人口の少ない地域においては、利用者一人の利用動向により大きく変動し、見通しを立てるのが難しいという状況もあります。

コミュニティタクシーは地域にとって重要な移動手段のひとつであることから、地域の取組や状況を勘案し、運賃収入や協賛金等で運行経費の30%（または25%）を満たさない部分について、今年度は市が上乗せ補助し、来年度は本格運行を継続しながら、補助金のあり方を検討することとしてよろしいか意見を伺うものです。

◆市の補助と補助対象経費



モネ・テクノロジーズ株式会社との連携について

1 内容

人口減少社会における持続可能な移動手段を確保していくために、既存の公共交通を育て支えていくとともに、新たな技術を活用することが必要であり、この度、AIやIoTの先端技術を活用し、市民の移動手段の高度化、効率化を図るために、調査研究を連携して進めることを目的として、本市は、モネ・テクノロジーズ株式会社と覚書を締結しました。

なお、この覚書の締結は、これから協働して、モネ・テクノロジーズ株式会社の持つ技術を活用して、本市の課題及びその解決手法を探っていく作業を進めていくことを約するもので、具体的な取組を位置づけたり、他の事業者との協業を排除するものではありません。

本市では、今後、新たなモビリティサービスの推進に向け、モネ・テクノロジーズ株式会社をはじめ、IoT、AI等の新技術を持つ企業等と協議、研究を進めていきたいと考えています。

2 モネ・テクノロジーズ株式会社について

会社名：MONET Technologies 株式会社

株主構成

ソフトバンク株式会(35.2%)、トヨタ自動車株式会社(34.8%)、日野自動車株式会社(10.0%)、本田技研工業株式会社(10.0%)、いすゞ自動車株式会社(2.0%)、スズキ株式会社(2.0%)、株式会社SUBARU(2.0%)、ダイハツ工業株式会社(2.0%)、マツダ株式会社(2.0%)

事業内容

- ①オンデマンドモビリティサービス
- ②データ解析サービス、
- ③Autono-MaaS 事業

3 モネ・コンソーシアムについて

日本におけるMaaSオーブンプラットフォームの構築、MaaSの普及促進、移動における社会課題の解決や新たな価値創造を目的として、金融、運輸、自動車、小売、食品、不動産等様々な分野の400社を超える企業からなるコンソーシアムを形成されている。

株式会社 REA 及び山口第一株式会社との連携協定の締結について

1 内容

人口減少社会における持続可能な移動手段を確保していくためには、既存の公共交通を育て支えていくとともに、新たな技術を活用することが必要であり、この度、AI や IoT の先端技術を活用し、市民の移動手段の高度化、効率化を図るとともに、MaaS をはじめとする新たなシステムを取り入れた運行サービスの導入に向けた調査研究を連携して進めることを目的として、AI や IoT の技術を活用し地方活性化に取り組んでいる株式会社 REA(レア)及び旅客自動車運送事業を行っている山口第一株式会社と連携協定を締結しました。

なお、この連携協定の締結は、これから協働して、両社の持つ技術を活用して、本市の課題及びその解決手法を探っていく作業を進めていくことを約するもので、具体的な取組を位置づけたり、他の事業者との協業を排除するものではありません。

本市では、今後、新たなモビリティサービスの推進に向け、IoT、AI 等の新技術を持つ企業等と協議、研究を進めていきたいと考えています。

2 経緯

株式会社 REA と山口第一株式会社は、昨年 4 月 1 日～4 月 26 日の間、本市にて、200 円で乗車できる「乗合タクシーNoruuu（ノルー）」の実証実験を行われました。株式会社 REA と山口第一株式会社はともに山口第一交通グループの企業であり、本市内では、いさむや第一交通株式会社が同グループの企業です。

「乗合タクシーNoruuu（ノルー）」は、AI を活用することにより、複数の予約があった場合でも、最適なルートを設定し、乗り合わせることが可能であり、また、アプリで希望の乗降場所を指定できるため、ドア・トゥ・ドア方式の移動サービスとして実証実験を行われました。

両社は、当面はこの移動システムを活用した地域活性化を行いたいと考えておられます。

本市においても、タクシーを活用した公共交通施策としてコミュニティタクシー制度がありますが、近年の課題やニーズにあわせ、コミュニティタクシーについて、より柔軟で、ドア・トゥ・ドアに近い形になるよう、ICT 技術等を活用した高度化を図っていききたいと考えており、これまでも情報交換を行ってきたところです。

第二次山口市市民交通計画推進支援業務委託について

1 業務概要

第二次山口市市民交通計画では、牽引力や求心力のある拠点性の高い都市拠点の形成を図る山口都市核において、バスの交通結節やアクセス機能の強化を図るため、バス交通結節点整備に向けて調査研究をすることとしています。

また、公共交通体系に沿った基幹交通の見直しのポイントとして、市内中心部のルートを見直し、分かりやすい路線網を確立することとしています。

また、平成31年4月に「山口市コンパクト・プラス・ネットワークのまちづくり計画」を策定し、「誰もが利用しやすい、公共交通を主体とした持続可能なネットワークの確保」を基本方針の一つとして、上記計画で示す施策と連携してまちづくりを進めることとしています。

本業務により、第二次山口市市民交通計画の推進施策の一つに掲げる公共交通網の構築のうち、山口都市機能誘導エリア及びその周辺部における路線バス運行ルートの利用しやすさの向上に向けた課題の整理と対応策の検討を行うとともに、当該エリアの路線バスへのゾーン制運賃導入にあたっての課題を整理し、その影響について分析を行うものです。

2 受託者

日本工営株式会社

3 業務期間

令和元年11月18日から令和2年3月19日

4 調査内容

- (1) 基礎情報の整理
- (2) 市中心部における路線バス運行ルートの分かりやすさ向上に向けた検討
- (3) 料金体系の見直し際しての課題整理

シェアサイクルの取組について

1 内容

自転車活用推進法が平成 29 年 5 月 1 日に施行され、自転車の活用の推進に関し、国との適切な役割分担を踏まえて、地方自治体の区域の実情に応じた施策を策定、実施する責務を有することとされ、国の自転車活用推進計画には、自転車交通の役割拡大による良好な都市環境を形成するために実施すべき施策として、シェアサイクルの普及促進が掲げられています。

シェアサイクルは市民や来訪者の移動手段の多様化、また、公共交通との接続に配慮することで、公共交通の利用促進にもつながるものと期待しており、昨年策定いたしました「山口市コンパクト・プラス・ネットワークのまちづくり計画」における都市機能誘導エリア内の移動を支える手段として、さらには 7 月から開催される「山口ゆめ回廊博覧会プレ事業（令和 3 年には博覧会開催）」への来訪者に市街地を回遊していただくための手段として、実証的に取り組んでいくことを検討しています。

シェアサイクルとは：さまざまな場所に設置してあるポート（駐輪場）で自転車を借りることができ、どこのポートでも返却ができるもの。また、IC カードやスマートフォンだけで借りることができ、決済まで可能。その手軽さから全国の都市部や観光地において導入が進んでいる。GPS 機能があることから、利用実態を検証し、今後の市の施策に役立たせることが可能。

2 実施場所

山口市コンパクト・プラス・ネットワークのまちづくり計画の山口都市機能誘導エリア及び小郡都市機能誘導エリア

- ポート設置予定箇所：JR 湯田温泉駅、湯田温泉街、YCAM、JR 山口駅、市役所（10 箇所程度）
所、一の坂交通交流広場、県庁前バス停、JR 新山口駅等
- 自転車台数：40 台程度

3 実施期間

令和 2 年 7 月から令和 3 年 12 月まで（18 か月間）を予定