

山口市地域福祉計画・山口市地域福祉活動計画実施状況報告(平成30年度実施状況・令和元年度実施予定)

目 次

理 念	基本目標	活動目標	取 組 み		
<p>みんなでともに支え合い、誰もが その人らしく、住みなれた地域で 安心して暮らせる福祉のまちづくり</p>	<p>1 地域福祉を推進するひとづくり</p>	1 地域福祉活動団体等の活動の推進と人材の育成	① 担い手の確保と育成の支援 ② 団体間の交流促進と効果的な情報発信 ③ 新たな財源の確保 1 1 1	
		2 福祉教育の推進とユニバーサルデザインの啓発	① 福祉体験学習の推進 ② 関係機関・団体の連携強化 ③ 思いやりの心を育むためのふれあいの場づくり ④ ユニバーサルデザインやバリアフリーの普及・啓発 2 2 2 2	
		3 企業の社会貢献活動や福祉施設の地域貢献活動の推進	① 社会・地域貢献活動の周知・啓発、情報交換の場づくり ② 社会福祉法人地域公益活動の推進 3 3	
		<p>2 安全に安心して生活できる地域の輪づくり</p>	1 地域の生活課題の発見・把握と解決の仕組みづくり	① 地域の生活課題や住民の個別課題を発見・把握する仕組みの充実 ② 地域の生活課題や住民の個別課題を解決する活動の充実 4 4
			2 地域交流の場づくり	① 高齢者の交流の推進 ② 子育て家庭の交流の推進 ③ 障がい者の交流の推進 ④ 地域住民の交流の推進 5 5 5 6
			3 地域の支え合い活動の推進	① 一人暮らし高齢者等の見守り訪問活動の推進 ② 認知症高齢者等の見守り活動の推進 ③ 地域の支え合い活動の仕組みづくり 7 7 7
			4 災害時の要配慮者支援活動の推進	① 地域の共助による避難支援体制づくりの推進 ② 災害ボランティア活動の推進 8 8
			5 安全に暮らせる交通安全・防犯活動の推進	① 児童、生徒等の安全の確保 ② 地域の防犯体制の充実・強化 ③ 詐欺、悪質商法等からの被害防止の推進 9 9 9
			6 民生委員・児童委員及び福祉員活動の推進	① 民生委員・児童委員の活動の強化と住民への周知・啓発 ② 福祉員の活動の強化と住民への周知・啓発 ③ 民生委員・児童委員と福祉員の連携の推進 10 10 10
	<p>3 利用しやすい福祉サービスの仕組みづくり</p>		1 新たな包括的支援体制づくり	① 相談支援体制の充実 ② 福祉課題等の解決に向けた取組みと福祉関係機関・団体の連携強化 ③ 制度横断的な福祉サービス提供の仕組みづくり ④ 新たな包括的支援体制の構築 11 11 12 12

山口市地域福祉計画・山口市地域福祉活動計画実施状況報告(平成30年度実施状況・令和元年度実施予定)

基本目標1 地域福祉を推進するひとづくり

活動目標1 地域福祉活動団体等の活動の推進と人材の育成

活動名	住民、地域の役割	関係機関の役割	活動目標の実現に向けた取組み										
			市社会福祉協議会の取組み					市の取組み					
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績		
① 担い手の確保と育成の支援	・地域福祉活動等への積極的な参加 ・若い世代への働きかけ	・情報交換会や研修会の開催による情報共有	・市民に対するボランティア活動の周知・啓発・意識付け ・ボランティア等の人材養成講座の開催(災害ボランティア研修会、介護予防・生活支援サポーター養成講座、南部地域手話・点訳・音訳講習会、地域ニーズに対するボランティア養成講座【新規】) ・福祉人材育成講座の開催(小学生(高学年)及び中学生対象の職場体験講座の開催【新規】) ・各種人材養成講座終了後の活動の場の情報提供【新規】 ・団体・グループの活動への助言・支援	・ボランティア情報紙を発行しました。 ・市社協だよりによりボランティア活動保険等について掲載しました。 ・大学等から依頼を受け、ボランティア活動に関する講義を行いました。 ・災害ボランティア研修会を開催しました。 ・介護予防・生活支援サポーター養成講座を開催しました。 ・南部地域手話・点訳・音訳・要約筆記体験講座を開催しました。 ・小学生を対象とした福祉施設等への職場体験講座を計画しました。 ・グループ加入などの相談があった時はグループへつなぎました。 ・市ボランティア連絡協議会加入グループ、市社協登録団体等からの相談に応じました。(補助金等)	・ボランティア情報を積極的に発信します。 ・市社協だよりによりボランティア活動保険等について掲載し、周知に努めます。 ・地域や学校等からの依頼に、積極的に対応します。 ・災害ボランティア研修会を開催します。 ・介護予防・生活支援サポーター養成講座を開催します。 ・南部地域手話・点訳・音訳・要約筆記体験講座を開催します。 ・小学生を対象とした福祉施設等への職場体験講座を実施します。 ・団体・グループからの相談等に随時応じます。	・地域ニーズに対するボランティア養成講座 H30(2018)～ 年2地区	・大学等での講義(2回) ・災害ボランティア研修会(1回、382人参加) ・南部地域手話・点訳・音訳・要約筆記体験講座の開催 ・介護予防・生活支援サポーター登録者への活動説明会(1回 44人参加)	・市ウェブサイト等によるボランティア活動の紹介 ・ボランティアなどの人材養成の支援 ・各種情報提供や事務局運営への助言等 ・市民活動支援センターへの支援	地域福祉課	・災害ボランティア研修会の後援及び市ウェブサイトへの掲載により周知・啓発を行いました。 ・「福祉の種まきリーディング事業」を市社協へ委託し、福祉人材の育成等を支援しました。	・災害ボランティア研修会の後援及び市ウェブサイトへの掲載により周知・啓発を行いました。 ・「福祉の種まきリーディング事業」を市社協へ委託し、福祉人材の育成等を支援しました。	・介護予防・生活支援サポーター登録者数 H32(2020) 250人	・介護予防・生活支援サポーターフォローアップ講座受講者 44人
② 団体間の交流促進と効果的な情報発信	・地域福祉活動等への積極的な参加	・山口市ボランティア連絡協議会の交流会開催	・地域福祉活動団体等の情報交換会の開催(山口市地区社会福祉協議会連絡会(地区社協連)研修会、山口市ボランティア連絡協議会(市市連)研修会及び交流会の開催支援) ・企業及び福祉施設の地域交流スペースの状況把握と情報提供【新規】	・地区社協連絡会を開催しました。 ・市ボランティア連絡協議会研修会、交流会を開催しました。 ・企業ボランティアや社会福祉法人地域公益活動推進協議会で地域交流スペースについて情報把握を行いました。	・地区社協連絡会を開催しました。 ・市ボランティア連絡協議会研修会、交流会を開催します。 ・地域内の店舗や福祉施設等の空きスペースの状況把握と活用方法の検討を行います。	・地区社協連絡研修会 年2回以上 市市連研修会 年2回 交流会 年1回 ・地域交流スペースの状況把握のための調査 H30(2018)	・地区社協連絡会(2回) ・地区社協連絡会研修会(2回) ・市ボランティア連絡協議会研修会(1回)、交流会(1回)	・市ウェブサイトや市民活動支援センターなどのウェブサイト、地域交流センターだより等を活用した情報提供 ・地域福祉活動団体等の情報交換会開催に向けた支援	地域福祉課	・補助金交付によりボランティア連絡協議会事務局の運営等を支援しました。	・補助金交付によりボランティア連絡協議会事務局の運営等を支援します。	・団体間の情報交換会 支援 年1回	・補助金交付による支援を実施
③ 新たな財源の確保	・地域福祉活動の意義に対する理解と募金や寄付の協力	・財源確保に向けた募金や寄付の普及啓発等	・活動資金を調達するための講座の開催【新規】 ・広報紙やウェブサイト等による民間助成の情報提供 ・赤い羽根共同募金のテーマ別募金助成事業の情報発信【新規】 ・募金百貨店プロジェクト参加企業のPR ・活動資金を調達するための講座	・赤い羽根共同募金(募金百貨店プロジェクト)に協賛し、財源の確保を図りました。 ・ボランティアやまぐち(広報誌)を活用した民間助成の情報提供を行いました。 ・宮野地域の「子ども食堂」への取組みに対して、実施主体である宮野地区社協へ共同募金(テーマ別募金)の活用に関する情報提供を行いました。 ・市社協だより、募金百貨店プロジェクト参加企業に関する記事を掲載しました。	・ボランティアやまぐち(広報誌)を活用した民間助成の情報提供を行います。 ・市社協だよりやウェブサイトで、赤い羽根共同募金のテーマ別募金助成事業について情報発信します。 ・市社協だより等で募金百貨店プロジェクト参加企業をPRします。 ・市社会福祉法人地域公益活動推進協議会(P32参照)で、ファンドレイジングに関する研修会を開催します。	・活動資金を調達するための講座 隔年1回	—	・各種募金等への取組みと関係団体への支援 ・団体活動を支援する地域づくり交付金等の利用促進 ・共同募金や自主財源確保のための取組み、クラウドファンディングや地域通貨なども含めた多様な寄付の在り方の検討	地域福祉課	・「赤い羽根全国ミーティングやまぐち(延期)」、「赤い羽根共同募金チャリティーゴルフ大会」、「赤い羽根共同募金歌の祭典」の後援を行いました。	・「赤い羽根共同募金チャリティーゴルフ大会」、「赤い羽根共同募金歌の祭典」の後援を行います。	・多様な寄付の在り方についての検討会議を開催 年1回	—
									協働推進課	・市民活動支援センターの広報紙やメールマガジンを活用し、助成金情報等の情報提供を行いました。	・市民活動支援センターの広報紙やメールマガジンを活用し、助成金情報等の情報提供を行います。		
									ふるさと産業振興課	・ふるさと納税を活用した寄附型クラウドファンディング事業「市ふるさと創生推進事業補助金」において、地域の活性化や地域課題の解決に向けて取り組む事業者に対して支援を行いました。(事業認定6件)	・ふるさと納税を活用した寄附型クラウドファンディング事業において、地域の活性化や地域課題の解決に向けて取り組む事業者に対して支援を行いました。		

活動名	活動目標の実現に向けた取組み														
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み				市の取組み				市の取組み				
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績				
① 福祉体験学習の推進	・身近な福祉問題について考え学ぶ機会の充実 ・地域で福祉体験学習できる場の提供 ・ボランティア活動を通じた福祉教育への支援	・地域の関係団体との連携 ・福祉体験学習できる場の提供	・福祉教育推進協力校の指定 ・福祉体験学習プログラム集を活用した福祉体験学習(基礎編)の開催支援(小・中学校対象の福祉体験学習(基礎編)の開催支援、高等学校・大学・企業(社会人)対象の福祉体験学習(発展編)の開催支援【新規】) ・学習器材の貸し出し及び講師派遣 ・福祉体験学習サポーター研修会の開催	・福祉教育推進協力校としての希望校の中から、小学校2校、中学校2校の指定(2年間)を実施しました。 ・福祉体験学習プログラム集を活用した福祉体験学習の開催を支援しました。(小・中学校対象の福祉体験学習) ・学習器材の貸出及び講師派遣を行いました。 ・福祉体験学習サポーター研修会を実施しました。	・福祉教育推進協力校の年次指定(小学校年2校、中学校年2校)を行います。 ・福祉体験学習プログラム集を活用した福祉体験学習の開催を支援します。(小・中学校等への福祉体験学習) ・学習器材の貸出及び講師派遣を行います。 ・福祉体験学習サポーター研修会を実施します。	・指定小学校 年2校 指定中学校 年2校 指定高等学校年1校 福祉体験学習開催支援学校数 小・中学校 年30校	指定小学校(年2校) 指定中学校(年2校) 指定高等学校(年1校) 福祉体験学習開催支援学校数(35校) 福祉体験学習サポーター研修会(年2回)	・福祉教育の啓発 ・福祉教育情報交換会等への参加 ・福祉教育推進協力校指定の支援 ・やまぐち路傍塾による講師派遣等	地域福祉課 学校教育課 社会教育課	・福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 ・市社協との連携による推進協力校の指定と支援を行いました。 ・福祉体験活動への支援を行いました。 ・「やまぐち路傍塾だより」を発行しました。10回	・福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 ・市社協との連携による推進協力校の指定と支援を行いました。 ・福祉体験活動への支援を行いました。 ・「やまぐち路傍塾だより」を年10回発行します。	・やまぐち路傍塾年間活動件数 H32(2020) 2,000件	年間活動件数 2,031件		
② 関係機関・団体の連携強化	・当事者の参加による情報交換等の場の設置	・関係者が相互に連携して様々な体験や交流ができる場の設置	・福祉教育情報交換会(小・中学校対象)の開催 ・福祉教育情報交換会(高等学校・大学対象)の開催【新規】 ・学校と地域の福祉教育協働事業の推進	・小・中学校を対象に福祉教育情報交換会を実施しました。(24校参加) ・小・中学校と地域の地区社協、福祉施設が協働した福祉協働事業の実施を支援しました。	・福祉教育情報交換会を実施します。 ・小・中学校と地域の地区社協、福祉施設が協働した福祉協働事業を支援します。	・福祉教育情報交換会 年各1回	福祉教育情報交換会(1回)	・福祉教育情報交換会等への参加 ・学校と地域の福祉教育協働事業への支援	地域福祉課 学校教育課	・福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 ・福祉教育情報交換会への支援を行いました。	・福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 ・福祉教育情報交換会への支援を行います。	・福祉教育推進協力校 毎年8校	協力校 9校		
③ 思いやりの心を育むためのふれあいの場づくり	・ふれあいのきっかけづくりの実施(あいさつ運動、清掃活動の定例化、サークル活動の推進等)	・ふれあいの場づくりの推進	・広報紙やホームページ等による周知啓発 ・学校と地域の福祉教育協働事業の推進 ・福祉ふれあいフェスティバルの開催【新規】	・学校と地域の交流事業について広報を実施しました。 ・小・中学校での福祉体験学習の取組みについて、市社協だよりに掲載しました。 ・地域で開催される祭り等のイベントに参加し、福祉活動に関する啓発を行いました。	・学校と地域の交流事業について広報を実施します。 ・学校と地域の福祉教育協働事業を支援します。 ・地域で開催される祭り等のイベントに参加し、福祉活動に関する啓発を行います。	・福祉教育協働事業件数 年7件	・福祉教育協働事業(3件) ・平川小学校(児童と地域の協働による花壇づくり等の緑化推進を行いました) ・八坂小学校(児童と地域の協働による高齢者施設及び保育園の清掃作業を行いました) ・阿東東中学校(生徒と地域の協働によるだれ校の保全作業を行いました)	・学校と地域の福祉教育協働事業への支援【再掲】	地域福祉課 学校教育課	・福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 ・学校と地域が一体となったコミュニティ・スクールにて、地域の教育力活用及び地域貢献活動の推進を図りました。	・福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 ・学校と地域が一体となったコミュニティ・スクールにて、地域の教育力活用及び地域貢献活動の推進を図ります。	・地域の力を活用している学校の割合 H32(2020) 100%	100%		
④ ユニバーサルデザインやバリアフリーの普及・啓発	・ユニバーサルデザインやバリアフリーの認知 ・誰もが行事等に参加しやすい環境づくりの推進	・市社会福祉協議会に対するユニバーサルデザインやバリアフリーの取組みの情報提供	・広報紙やウェブサイト等による周知啓発 ・福祉体験学習等による周知・啓発 ・やまぐち障がい者等専用駐車場利用証制度(パーキングパーミットの対応) ・各種イベント開催時における手話通訳者・要約筆記者の派遣、調整	・「県ユニバーサル大賞」を広く啓発しました。 ・ユニバーサルデザイン・バリアフリー推進者功労者表彰の広報を行いました。 ・福祉体験学習等による周知・啓発を実施します。 ・やまぐち障がい者等専用駐車場利用証制度(パーキングパーミット)について、40件対応しました。(行政窓口が近くにある各出張所での対応は平成30年度で終了し、本所のみで対応) ・災害ボランティア研修会や山口市社会福祉大会で手話通訳者の派遣を依頼します。	・ウェブサイトを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーの取組みの情報収集、情報提供のための手段を検討します。 ・福祉体験学習等による周知・啓発を実施します。 ・やまぐち障がい者等専用駐車場利用証制度(パーキングパーミット)への対応を行います。 ・「あいサポート運動」による啓発 ・地域団体や民間事業者の合理的配慮実施に係る支援	・福祉体験学習等によるユニバーサルデザインの周知 年20件	・福祉体験学習の実施及び周知(小・中学校 30校)	・ユニバーサルデザインやバリアフリーの取組みと啓発 ・情報提供への支援 ・SPコードの普及 ・やまぐち障がい者等専用駐車場利用証制度(パーキングパーミットの対応) ・あいサポート運動による啓発 ・地域団体や民間事業者の合理的配慮実施に係る支援	障がい福祉課 都市計画課	・市報や市ウェブサイトを通じて、障がいの種類に応じた配慮に関する啓発記事等掲載しました。 ・やまぐち障がい者等専用駐車場利用証制度については、平成30年度に、935枚を交付しました。 ・平成31年2月に、山口市は「あいサポート企業・団体」に認定されました。 ・民間事業者への合理的配慮の実施支援について、平成30年度に10団体へ29万円の助成を行いました。	・市報や市ウェブサイトを通じて、障がいの種類に応じた配慮に関する啓発記事等(制度、障害者連関、関係団体の紹介など)を掲載していきま す。 ・パーキングパーミットの対応、あいサポート運動による啓発、合理的配慮実施に係る支援を行います。	・点字・声の広報など発行の延べ利用人数 H32(2020) 点訳 522件 音訳 321件	点訳 486件 音訳 471件		

活動目標3 企業の社会貢献活動や福祉施設の地域貢献活動の推進

活動名	活動目標の実現に向けた取組み													
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み				市の取組み							
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績			
① 社会・地域貢献活動の周知・啓発、情報交換の場づくり	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民から活動ニーズの発信 ・民間事業者・福祉施設と地域間の情報交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業として積極的にモデル指定を受託 ・社会貢献活動等の研修会への参加 ・市社会福祉協議会に対する社会貢献活動、地域貢献活動に関する情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・社会貢献活動、地域貢献活動に対する相談機能の強化 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所の推薦 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所の情報交換会への参加 ・ウェブサイトを活用した社会貢献活動、地域貢献活動の情報収集と情報提供 ・募金百貨店プロジェクトの協賛企業の発掘 ・募金百貨店プロジェクトの協賛企業の情報交換会の開催【新規】 	<ul style="list-style-type: none"> ・1事業所から、地域貢献活動の一つとして検討される、福祉施設でのボランティア活動についての相談に応じました。 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所として1企業の推薦を行いました。 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所情報交換会へ担当職員が参加し、他市町社協や関係機関と情報交換を行いました。 ・ウェブサイトにて、指定事業所の掲載、更新を行いました。 ・募金百貨店プロジェクト協賛企業(4社) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所からの相談に引き続き応じます。 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所(1企業)を推薦します。 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所情報交換会へ参加し、他市町社協等と情報交換を行います。 ・ウェブサイトにて、指定事業所の掲載、更新を行います。 ・県社協主催の募金百貨店プロジェクト協賛企業情報交換会へ参加します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・推薦モデル事業所数 年1事業所 ・新規募金百貨店プロジェクト協賛企業数 年1企業 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業モデル事業所として1法人を推薦 	<ul style="list-style-type: none"> ・民間事業者の社会貢献活動の情報収集と啓発 ・福祉施設の地域貢献活動の促進 	<ul style="list-style-type: none"> ふるさと産業振興課 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度に構築予定の企業・求職者向けのウェブサイトに掲載するため、市内企業における企業ボランティア活動促進モデル事業所の指定について情報収集を図りました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業・求職者向けのウェブサイトにおいて、登録を希望する企業ボランティア活動促進モデル事業所を紹介することにより、求職者への周知とともに社会貢献活動を行う市内企業の意識の醸成につなげていきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市ウェブサイト等による情報提供 年1回以上 	—	
② 社会福祉法人地域公益活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉課題等の発信 ・社会福祉法人との連携・協働 	<ul style="list-style-type: none"> ・社会貢献活動に関する情報の提供 ・社会福祉法人との連携・協働 	<ul style="list-style-type: none"> ・市社会福祉法人地域公益活動推進協議会の設立及び加入促進【新規】 ※市内40社会福祉法人のうち、12社会福祉法人で「市社会福祉法人地域公益活動推進協議会設立準備会」を平成29年(2017年)3月21日発足。 ○社会福祉法人で「市社会福祉法人地域公益活動推進協議会」を平成30年(2018年)3月13日に設立。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市社会福祉法人地域公益活動推進協議会への加入を促進しました。(24法人、役員会5回、研修会及び情報交換会2回) ・福祉相談フェスタを開催しました(年1回 参加者180人) ・PR用冊子を作成し、活動の啓発を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市社会福祉法人地域公益活動推進協議会の組織体制の強化(部会の設置)及び活動の充実を図ります。(研修会及び情報交換会 年3回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・推進協議会への社会福祉法人の加入率 H34(2022) 70% 	<ul style="list-style-type: none"> ・推進協議会への社会福祉法人の加入率 (60%) 	<ul style="list-style-type: none"> ・市社会福祉法人地域公益活動推進協議会への支援【新規】 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談フェスタの後援を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談フェスタの後援を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域公益活動への支援 会議への参加 年1回以上 	<ul style="list-style-type: none"> 役員会へ出席 5回 	

基本目標2 安全に安心して生活できる地域の輪づくり

活動目標1 地域の生活課題の発見・把握と解決の仕組みづくり

活動名	活動目標の実現に向けた取組み												
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み					市の取組み					
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績		
① 地域の生活課題や住民の個別課題を発見・把握する仕組みの充実	<ul style="list-style-type: none"> 地域づくり協議会等の協議や地区社会福祉協議会による住民座談会の実施 小地域福祉等に関する活動計画の策定 	<ul style="list-style-type: none"> 個別の生活課題の早期発見や把握 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉等に関する活動計画策定委員会及び実行委員会の開催支援 小地区見守り訪問活動の推進 ふれあいいきいきサロンの活動の推進 民生委員・児童委員、福祉員等福祉関係機関の行う会議等でのニーズ把握 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画策定を支援しました。(袖野、大森、白石、宮野、秋穂二島) 小地域福祉活動計画実行委員会に参加、支援しました。(上記以外の20地区) 各地区ごとに、地域の見守り対象者の確認と見守り方法などを確認し、福祉関係機関・団体間でのネットワークの構築を図りました。 市内269箇所のサロンが各地域において定期的に開催されることで、参加する高齢者の安否確認を行うとともに、体調の変化等の把握につながりました。 民生委員・児童委員、福祉員等定例会への出席による福祉課題の情報収集及び情報提供を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画作成を支援します。(小郡、阿知須、湯田、平川、嘉川) 小地域福祉活動計画実行委員会に参加、支援します。 (上記以外の20地区) 各地区ごとに、地域の見守り訪問グループ員研修を行い、見守り対象者及び見守り方法を確認します。また、福祉関係機関・団体間でのネットワークの構築を図ります。 新たなサロンの設置、担い手の育成に、地区社協とともに取組みます。 市社協地区担当職員が各種定例会に出席します。(課題発見、情報共有、情報発信等) 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画策定委員会及び実行委員会の開催支援地区社協数 25地区社協 小地区見守り訪問活動研修会開催支援地区社協数 25地区社協 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画策定委員会及び実行委員会の開催支援地区社協数(25地区社協) 小地区見守り訪問活動研修会開催支援地区社協数(23地区社協) 	<ul style="list-style-type: none"> 地区住民座談会の開催支援、参加 地区住民座談会で出された生活課題の把握 小地域福祉等に関する活動計画策定の支援 地域づくり計画の策定支援 高齢者保健福祉実態調査の実施、分析及び活用 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉課 高齢福祉課 協働推進課 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉推進に係る事業を市社協へ委託し、小地域福祉活動計画の策定等について支援しました。 「高齢者保健福祉総合調査」を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉推進に係る事業を市社協へ委託し、小地域福祉活動計画の策定等について支援します。 「高齢者保健福祉総合調査」を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> 住んでいる地域の課題を認識している市民の割合 H32(2020) 35% 	44.1%
② 地域の生活課題や住民の個別課題を解決する活動の充実	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画の実施及び点検 地域交流の場を活用した個別の生活課題の早期発見・把握 各地区民生委員児童委員協議会、福祉員協議会等による情報の共有 	<ul style="list-style-type: none"> 地域団体と連携した個別の生活課題の早期発見・把握 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉等に関する活動計画実施、点検の支援 生活課題の解決に向けた活動への支援 先進的な活動の情報収集及び情報提供 地域包括支援センター等関係機関の連絡先の周知 地域見守り支え合い(需給調整)会議事例の活用 地域包括支援センターが行う地域ケア会議への参加・支援 自治会福祉部活動についての情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 地区社協主催の小地域福祉活動計画策定委員会及び実行委員会に、事業担当及び地区担当職員が参画し支援しました。 生活課題の解決に向け、生活支援コーディネーターと地区担当職員で連携して対応しました。 各地区社会福祉協議会、各福祉員会、各民生委員児童委員協議会に対し、先進地の情報提供を行いました。 市内の社会資源情報をまとめた冊子を作成し、関係機関に配布しました。 事例集を活用し、事例検討会を開催しました。 地域包括支援センターとの会議を開催します。(全体会2回、エリア別会議13回) 見守り訪問活動や在宅高齢者支援、サロン開設による情報提供を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 地区社協主催の小地域福祉活動計画策定委員会及び実行委員会に、事業担当及び地区担当職員が参画し支援します。 生活課題の解決に向け、生活支援コーディネーターと地区担当職員で連携して対応します。 各地区社会福祉協議会、各福祉員会、各民生委員児童委員協議会に対し、先進地の情報提供を行います。 社会資源情報をまとめた冊子の内容更新を図ります。 事例集を活用し、事例検討会を開催します。 地域包括支援センターとの会議を開催します。(全体会2回、エリア別会議13回) 自治会によるサロンの開設や有料のサービス(助け合いの仕組みづくり)の支援を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画策定委員会及び実行委員会の開催支援地区社協数 25地区社協 地域ケア会議等への出席(エリア別会議 13回) 地域課題解決実践事業 年5件 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画策定委員会及び実行委員会の開催支援地区社協数(25地区社協) 地域ケア会議等への出席(エリア別会議 13回) 地域課題解決実践事業(7件) 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉等に関する活動計画の実施、点検の支援 地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催支援、参加 地域づくり計画実施、点検の支援 小地区見守り訪問活動促進事業の支援 地域ケア会議の開催 母子保健推進員訪問事業の推進 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉課 高齢福祉課 子育て保健課 協働推進課 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉推進に係る事業を市社協へ委託し、小地域福祉活動計画の策定等について支援しました。 地域型地域包括支援センターを中心とし、地域別地域ケア会議及び個別地域ケア会議の開催や参加、地域の課題の把握を行いました。 市母子保健推進協議会に妊産婦・乳児及び2歳児の家庭訪問を委託し、専門的支援が必要な家庭に対しては関係機関と連携し保健師が育児支援を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉推進に係る事業を市社協へ委託し、小地域福祉活動計画の策定等について支援します。 「各地域型地域包括支援センターを中心として、地域別地域ケア会議及び個別地域ケア会議を開催します。 市母子保健推進協議会に妊産婦・乳児及び2歳児の家庭訪問を委託し、専門的支援が必要な家庭に対しては関係機関と連携し保健師が育児支援を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別課題や地域課題の解決を図る地域ケア会議の開催数 H32(2020) 930件 	101回

活動名	活動目標の実現に向けた取組み														
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み				市の取組み				市の取組み				
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績				
① 高齢者の交流の推進	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロンの開催・運営、周知・啓発 地区サロン連絡会議の開催 いきいきサービス事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 地域団体等による交流の場づくりの支援 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロンの開設、運営、活動の支援及び周知・啓発 地区サロン連絡会議の開催支援 地域住民グループ支援事業の周知・啓発(サロン、いきいき百歳体操等運動グループ等) いきいきサービス事業の実施及び支援 孤立しがちな高齢者への支援(見守り訪問活動の推進、お元気コールの実施等) 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロンの開設支援を行いました。 開設支援 7サロン 活動支援 269サロン 運営費支援 42サロン 情報誌の発行 年6回 器材貸出 215件 交流会の開催 128人参加 地区サロン連絡会議の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロンの開設に関する相談支援をはじめ、運営費、器材の貸出、講師派遣、交流会の開催、情報誌の発行等、サロン運営に必要な支援を行います。 サロン活動実施地区に対して、連絡会議の費用の一部を支援します。 社会的孤立感の解消、自立生活の助長及び介護予防を目的とするサロンまたはサロン以外の運動グループ等に対して運営費及び会場費の支援を行います。 一人暮らし高齢者の閉じこもりを予防するための外出支援活動としていきいきサービス事業を実施します。 高齢者の孤立防止の取組みを実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロン新規開設 年10ヵ所 地区サロン連絡会の開催 年25地区協議 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロン新規開設(年7箇所) 地区サロン連絡会の開催(11地区協議) 	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防の自主活動グループの運営支援 生活支援コーディネーターによる地域の交流の場づくりの支援 	<ul style="list-style-type: none"> 高齢福祉課 地域福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> いきいき百歳体操グループの立ち上げ支援や活動継続のためのリハビリ専門職の派遣、グループリーダー等を対象とした交流会の開催等の支援を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援コーディネーターによるいきいき百歳体操グループの運営状況の把握や、運営支援のためのリハビリ専門職の派遣、交流会の開催、新たなグループの立ち上げ支援を引き続き実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防の自主活動を継続しているグループ数 H32(2020) 140グループ 	140グループ		
② 子育て家庭の交流の推進	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン及び地域子育て支援拠点施設等の開設・運営、周知・啓発 子育てサロン連絡会議やブックスタート体験事業への参加 児童館の利用 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の中心となるリーダーの発掘、育成 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロンの開設、運営、活動の支援及び周知・啓発 子育てサロン交流会の開催 児童館及び放課後児童クラブの運営、行事の充実、周知・啓発 子どもの遊び文化活動の周知・啓発 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン登録数(10サロン) 子育てサロン交流会を開催しました。(参加者 21人) 児童館(2箇所)及び放課後児童クラブ(16学級)の適正な管理運営に努め、児童の健全育成を図りました。 歳末たすけあい配分金事業として、応募があった5団体にに対して配分を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロンの開設に伴う支援とサロン同士や子育て関係機関・団体による横のつながりを構築します。 子育てサロン交流会を開催し、サロン同士や子育て関係機関・団体の交流を図ります。 児童館及び放課後児童クラブの適正な管理運営に努め、児童の健全育成を図ります。 市内の団体の活発な取組みに対して配分を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン交流会の開催 年1回 児童館及び放課後児童クラブの運営の充実 児童館2 放課後児童クラブ16 子どもの遊び文化活動 年5件 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサロン交流会の開催(1回) 児童館及び放課後児童クラブの運営の充実(児童館2箇所 放課後児童クラブ16) 子どもの遊び文化活動の実施(5件) 	<ul style="list-style-type: none"> 地域子育て支援拠点施設の運営支援 母親クラブの運営支援 子育て支援情報ハンドブックの作成、周知・啓発 児童館の運営支援 ファミリーサポートセンター事業の推進 ブックスタート体験事業の推進 母子保健推進員による子育て輪づくり活動の推進 	<ul style="list-style-type: none"> こども未来課 中央図書館 子育て保健課 	<ul style="list-style-type: none"> 地域子育て支援拠点施設の運営を支援しました。 母親クラブの運営を支援しました。 子育て支援情報ハンドブックを作成し、周知・啓発を行いました。 児童館の運営を支援しました。 ファミリーサポートセンター事業の推進を図りました。 乳幼児と保護者のコミュニケーションがより図られ、本に親しめるようにブックスタート体験会を開催しました。 子育て保健課が実施するマタニティサロンと共同開催することで対象者への周知を図ります。 母子保健推進協議会へ虫歯予防教室や絵本の読み聞かせ、ミニ運動会、クリスマス会などの育児学級を委託し各地域で実施しました。 母子保健推進協議会へ虫歯予防教室や絵本の読み聞かせ、ミニ運動会、クリスマス会などの育児学級を委託し各地域で実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域子育て支援拠点施設の運営を支援します。 母親クラブの運営を支援します。 子育て支援情報ハンドブックを作成し、周知・啓発を図ります。 児童館の運営を支援します。 ファミリーサポートセンター事業の推進を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域子育て支援施設利用者数 H32(2020) 85,000人 	81,526人		
③ 障がい者の交流の推進	<ul style="list-style-type: none"> 障がいに対する理解促進 交流の場づくり 	<ul style="list-style-type: none"> 地域交流の場づくりの支援 	<ul style="list-style-type: none"> 市ふれあいレク大会等交流事業の開催支援 障がい者団体の活動に対する支援 	<ul style="list-style-type: none"> 市障害者団体連合会と協力し、市ふれあいレク大会を開催しました。 市ボランティア連絡協議会にボランティアを依頼し、交流の場づくりの支援を行いました。 市ボランティア連絡協議会加入グループの活動の相談に応じました。 	<ul style="list-style-type: none"> 市障害者団体連合会と協力し、市ふれあいレク大会を開催し障がいに対する理解を促進します。 市ボランティア連絡協議会にボランティアを依頼し、交流の場づくりの支援を行います。 市ボランティア連絡協議会加入グループの活動の相談に応じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動支援団体数 9団体 	<ul style="list-style-type: none"> 活動支援団体数(9団体) 	<ul style="list-style-type: none"> 障がいに対する理解促進を図るための市民講座の実施 障がい者の方が参加しやすい地域交流センター等での講座やイベントの開催【新規】 障がい者等やその家族が情報交換のできる交流会活動の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 障がい福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> 平成31年1月に障がい者の暮らしについて理解を深める市民講座を実施し、93人の参加がありました。 障がいのある人やその家族が互いに情報交換できる交流会活動の支援を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 市民講座や地域交流センターでのイベントなどを継続して行います。 障がい者やその家族の交流活動の支援を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 市民公開講座の実施 年1回以上 	市民講座1回		

活動名	活動目標の実現に向けた取組み												
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み				市の取組み						
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績		
④ 地域住民の交流の推進	<ul style="list-style-type: none"> 世代交流事業等の地域住民交流の場の企画、実行、周知・啓発 あいさつ運動の実施 地域の伝統行事の活性化 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の中心となるリーダーの発掘、育成 地域福祉活動の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業等による地域課題解決実践事業の支援 地域住民グループ支援事業の周知・啓発 地域ふれあい交流事業の周知・啓発 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業で地域課題解決の支援を行いました。(27件) 各地区社会福祉協議会へ地域住民グループ支援事業の情報提供を行いました。 ふれあい会開催等の支援を行いました。 地域ふれあい交流事業を周知し、取組み地区に助成をしました。 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業で地域課題解決を支援します。 各地区社会福祉協議会へ地域住民グループ支援事業の周知・啓発を行います。 各地域でふれあい・交流が活発になるよう地域ふれあい交流事業の周知・啓発を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域課題解決実践事業の実施 年5件 	<ul style="list-style-type: none"> 地域課題解決実践事業の実施 (7件) 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業の支援 介護予防の自主活動グループ立ち上げ支援 地域住民グループ支援事業の支援 隣保館の利用促進、事業の充実 地域住民交流行事への参加、協力 地域交流センターの整備、運営による地域の交流の場づくり 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業を市社協へ委託し、福祉人材育成等について支援します。 	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防の自主活動グループの立ち上げ支援回数 H32(2020) 380回 	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防の自主活動グループ支援回数:243回

活動目標3 地域の支え合い活動の推進

活動名	活動目標の実現に向けた取組み													
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み				市の取組み							
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績			
① 一人暮らし高齢者等の見守り訪問活動の推進	・見守り訪問活動の実施 ・情報交換、連携強化、研修会の開催 ・隣近所の声かけ、あいさつ運動の実施 ・ふれあい型給食サービス事業の実施 ・高齢者そと見守り活動事業への参加	・活動の中心となるリーダーの発掘、育成 ・地域福祉活動の支援 ・見守り訪問活動推進団体間の連携強化	・小地区見守り訪問活動の推進 ・ふれあいいきいきサロン事業の推進 ・ふれあい型給食サービス事業の推進 ・お元氣コールの実施	・各地域ごとに見守り活動研修会を通じて地域の見守り対象者の確認と見守り方法などについて共有を行いました。 ・各福祉関係機関・団体間でネットワークの構築を図りました。 ・各地域でサロンを開催することによって、定期的な見守り・安否確認につながりました。 ・月1回のふれあい型給食弁当の配達により、見守り訪問と住民同士のつながりを行いました。 ・お元氣コールを実施しました。(利用者 13世帯)	・各地域ごとに、見守り訪問グループ員研修会を行い、見守り対象者及び見守り方法について確認を行い、各関係機関・団体間でネットワークの構築を図ります。 ・ふれあいいきいきサロン事業の推進 ・各自治会に1サロン設置できるよう、地区社協と共に推進します。 ・ふれあい型給食サービス事業の推進 ・お元氣コールを継続実施し、電話による安否確認の必要な方に、引き続きお元氣コールを実施します。	・小地区見守り訪問活動研修会の開催支援 地区社協数 25地区社協	・小地区見守り訪問活動研修会(23地区社協)	・友愛訪問活動促進事業、ふれあい型給食サービス事業等の見守り訪問活動の支援 ・高齢者そと見守り活動事業の支援	高齢福祉課	・友愛訪問活動促進事業、ふれあい型給食サービス事業等の見守り訪問活動を委託しました。 ・地域見守り・支え合い強化事業の支援を行いました。 ・市高齢者そと見守り活動事業の協力事業者の参加呼びかけ等を行いました。	・友愛訪問活動促進事業、ふれあい型給食サービス事業等の見守り訪問活動を委託します。 ・地域見守り・支え合い強化事業の支援を行います。 ・市高齢者そと見守り活動事業の協力事業者の参加呼びかけ等を行います。	・見守り訪問グループ数の維持 H32(2020) 722グループ以上	965グループ	
② 認知症高齢者等の見守り活動の推進	・認知症高齢者等の見守り、声かけ ・認知症サポーター養成講座への参加 ・地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催	・認知症高齢者等の見守り、声かけ	・認知症サポーター養成講座の情報提供 ・認知症高齢者徘徊模擬訓練等の開催支援 ・地域見守り支え合い(需給調整)会議事例集の活用	・認知症高齢者等の見守り、声かけにつながるよう、地域の講座等で認知症サポーター養成講座の紹介を行い、認知症高齢者等の見守り、声かけにつながるサポーターの養成につなげます。 ・小地域福祉活動計画に掲載のある、認知症高齢者徘徊模擬訓練の実施を支援しました。(事例集を活用し、事例検討会を実施しました。	・地域の講座等で認知症サポーター養成講座の紹介を行い、認知症高齢者等の見守り、声かけにつながるサポーターの養成につなげます。 ・認知症高齢者徘徊模擬訓練の実施を支援しました。事例検討会を実施しました。	・認知症高齢者徘徊模擬訓練の各地区への波及 年1地区	・認知症高齢者徘徊模擬訓練の各地区への波及(錦銭司地域)	・認知症高齢者等の見守り活動の推進 ・認知症サポーター養成講座の開催 ・地域見守り支え合い(需給調整)会議への参加、協力 ・認知症カフェの活動支援	高齢福祉課	・各地域で一般市民及び企業や学校等を対象とした認知症サポーター養成講座を開催しました。(1,610人養成) ・各日常生活圏域に認知症カフェの開設を働きかけ、新たに2箇所が開設され、運営・活動を支援しました。	・認知症サポーター養成講座の開催が少ない地域に積極的に開催を働きかけていきます。 ・認知症カフェが全日常生活圏域に設置されるように市民、関係者等へ働きかけ等を行います。	・認知症サポーター養成実施率 H32(2020) 100%	161%	
③ 地域の支え合い活動の仕組みづくり	・手助けが必要な方の把握 ・自立のための各種サービスの積極的な利用	・地区社会福祉協議会等が実施する住民同士の支え合い活動の推進	・生活支援コーディネーターの機能強化 ・地区社協等が実施する住民同士の支え合い活動の支援 ・有償在宅福祉サービス事業の充実及び情報提供 ・介護予防・生活支援サポーターの養成 ・民生委員・児童委員や福祉員との情報共有 ・社会資源等の情報収集及び情報提供	・生活支援コーディネーターを北部支所・南部支所に1人ずつ配置しました。 ・地域課題の把握、情報提供及び関係機関との連携を図りました。 ・有償在宅福祉サービス協会の研修会を開催しました。 ・介護予防・生活支援サポーター活動説明会を開催しました。 ・見守り研修会などの場において民生委員・児童委員と福祉員等が共通認識を図りながら情報共有を行いました。 ・市内の社会資源情報をまとめた冊子を作成し、関係機関等に配布しました。	・各地域包括支援センターに配置された生活支援コーディネーターとの連携を図ります。 ・地域課題の把握、情報提供及び関係機関との連携を図ります。 ・有償在宅福祉サービス協会の研修会を開催し、研修会の案内を市社協により広報します。 ・介護予防・生活支援サポーター養成講座(基礎編)を中央部と南部(2会場)で開催します。 ・見守り研修会などの場において民生委員・児童委員と福祉員等が共通認識を図りながら情報共有を行います。 ・社会資源情報をまとめた冊子の内容を更新します。	・有償在宅福祉サービス研修会等 年3回以上 ・介護予防・生活支援サポーター養成講座 年1回×2会場	・有償在宅福祉サービス研修・交流会(2回) ・有償在宅サービス公開講座(3回) ・介護予防・生活支援サポーター説明会(1回)	・生活支援コーディネーターによる集いの場の創出やニーズと取組みのマッチング ・介護予防・生活支援サポーターの養成 ・介護予防・生活支援体制の整備 ・小地区見守り訪問活動促進事業の支援	地域福祉課 高齢福祉課	・民生委員の見守り研修等への参加を促し、民生委員と福祉員や地域住民等との情報共有を図りました。 ・地域包括支援センターに配置した第2層生活支援コーディネーターによる、いきいき百歳体操等の通いの場の立ち上げ支援、介護予防・生活支援サポーターの派遣調整を行います。 ・介護予防・生活支援サポーター養成講座開催し、新規サポーターを養成します。 ・生活支援・介護予防体制整備事業補助金を活用し、1地域が次年度以降も継続する通いの場の立ち上げ準備を行いました。	・福祉員や地域住民等との情報共有が図れるよう民生委員の見守り研修等への参加を促します。 ・各地域包括支援センターに配置した第2層生活支援コーディネーターによる、いきいき百歳体操等による通いの場の立ち上げ支援、介護予防・生活支援サポーターの派遣調整を行います。 ・介護予防・生活支援サポーター養成講座開催し、新規サポーターを養成します。 ・生活支援・介護予防体制整備事業補助金を活用し、地域での通いの場や、助け合いの仕組みづくりができるように支援します。	・生活支援コーディネーターを配置 7人	地域包括支援センターに2層コーディネーターを4人配置	

活動目標4 災害時の要配慮者支援活動の推進

活動名	住民、地域の役割	関係機関の役割	活動目標の実現に向けた取組み										
			市社会福祉協議会の取組み					市の取組み					
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績		
① 地域の共助による避難支援体制づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> 避難支援者としての協力 要配慮者への日ごとの声かけ、災害時の安否確認、避難支援 自主防災組織の結成、育成 小地区ごとの災害時マニュアル作成と実行 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉施設等における災害時の避難計画作成や避難訓練の実施 関係機関等との情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時等地域支え合いマップの作成、要援護者避難訓練の実施 小地区見守り訪問活動研修会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 市内11地域において災害時等地域支え合いマップの更新作業を行いました。 各地域ごとに地域の見守り方法や対象者の確認を行い、平常時の見守りが災害時の支えにもつながることを研修会で周知しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 市内11地域において災害時等地域支え合いマップの更新作業を行います。 全地域で見守り訪問活動についての研修会を実施し、見守りの方法や効果などを周知します。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時等地域支え合いマップ更新 取組地区 年1回 小地区見守り訪問活動研修会の開催支援 地区社協数 25地区社協 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時等地域支え合いマップを更新(11地区社協) 小地区見守り活動研修会の開催支援地区社協数(23地区社協) 	<ul style="list-style-type: none"> 山口市災害時要援護者支援マニュアルに基づく要援護者支援体制の推進 地域防災活動の促進 自主防災組織の認定・育成・支援 避難情報等の伝達手段の周知 	<ul style="list-style-type: none"> 防災危機管理課 地域福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の共助による避難支援体制づくりを推進しました。 防災講座開催数:44件 自主防災組織の認定数:5件 自主防災会だより発行数:3部 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の共助による避難支援体制づくりを推進します。 防災危機管理課が所管する避難行動要支援者名簿及び個別計画作成等に向けた検討会議に出席し、災害時における要配慮者の支援に取組みます。 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の避難場所を知っている市民の割合 H32(2020) 70% 	64.2%
② 災害ボランティア活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティアへの登録、協力 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア研修会への協力 市災害ボランティアセンターの運営への協力 災害時における協力を関係機関との連携 災害ボランティアセンターの運営シミュレーションへの参加・協力の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア活動の周知・啓発 災害ボランティア研修会の開催 災害ボランティア登録の推進 災害時における協力を関係機関との連携 災害ボランティアセンターの運営シミュレーションの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア研修会を開催しました。 大学等でボランティアに関する講義を行う際、災害ボランティア活動を周知しました。(活動内容・保険等) 地区での模擬訓練の際、災害ボランティアセンターや災害ボランティア活動等について説明しました。 「防災とボランティア週間」に災害ボランティア研修会を開催しました。 災害ボランティア登録や相談の受付を行いました。 災害時における協力に関する協定を締結(市職員労働組合、いのちを守る防災危機管理協会)、会議を開催しました。 小郡地域および阿東地域で災害ボランティアセンター模擬訓練の支援を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関・団体素人に対し、災害ボランティアセンターの説明を行います。 災害ボランティア研修会を開催します。 大学等でボランティアに関する講義を行う際、災害ボランティア活動を周知します。(活動内容・保険等) 地区での模擬訓練の際、災害ボランティアセンターや災害ボランティア活動等について周知、啓発を行います。 「防災とボランティア週間」に災害ボランティア研修会を開催します。 災害ボランティア登録や相談の受付を行います。 災害時における協力に関する協定団体との会議を開催します。 各地区で実施される災害ボランティアセンター模擬訓練に対する支援を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア研修会 年1回 災害ボランティアセンター運営シミュレーション 年1回以上 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア研修会(1回、382人参加) 災害ボランティアセンター運営シミュレーション(小郡地域 1回・阿東地域 1回) 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア活動に対する総合的な支援 	<ul style="list-style-type: none"> 防災危機管理課 地域福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア車両に対する高速道路無料措置において「災害派遣等従事車両証明書」を発行しました。 防災意識の向上のため防災講座を開催しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 災害ボランティア車両に対する高速道路無料措置において「災害派遣等従事車両証明書」を発行します。 防災意識の向上のため防災講座を開催します。 	<ul style="list-style-type: none"> 防災研修会等の参加者数 H32(2020) 2,000人 	1,780人

活動目標5 安全に暮らせる交通安全・防犯活動の推進

活動名	住民、地域の役割	関係機関の役割	活動目標の実現に向けた取組み						市の取組み				
			市社会福祉協議会の取組み			市の取組み			担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績							
① 児童、生徒等の安全の確保	<ul style="list-style-type: none"> 子ども見守り隊への参加、協力 子ども110番の家の登録 携帯用防犯ブザーの活用 防犯(危険)箇所マップの作成 登校時の見守りへの協力 	<ul style="list-style-type: none"> 地域団体への支援 関係者の情報共有 あいさつ運動等による児童、生徒との双方の関係づくり 	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者や子どもの見守りに関する活動への支援 交通安全に関わる情報収集及び情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画の策定地区に子どもの見守りに関する項目を提案しました。 各地区福祉員定例会等で情報提供を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 小地域福祉活動計画策定地区に子どもの見守りに関する項目を提案しています。 各地区福祉員定例会等で情報提供を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉員等への情報提供 21地区 子ども110番の家への登録 3箇所 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉員等への情報提供(21地区) 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども見守り隊への活動支援 地域に対する見守り意識の啓発 子ども110番の家の啓発 不審者情報の提供 通学路の危険箇所の点検 各種交通安全啓発活動の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 「子ども110番の家」幟旗設置箇所の点検や増設等を推進しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域との連携を図り、設置箇所の点検や増設等を推進しました。 見守り意識の啓発を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 危険箇所看板作成数 H32(2020) 21箇所 	<ul style="list-style-type: none"> 15箇所 	
② 地域の防犯体制の充実・強化	<ul style="list-style-type: none"> 防犯パトロールへの参加 要援護者への日ごろの声かけ 防犯灯設置の推進 	<ul style="list-style-type: none"> 地域団体への支援 関係者の情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 各種防犯啓発活動への支援 防犯灯設置等への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 各地区福祉員定例会等で情報提供を行いました。 小地域地域福祉活動計画の策定過程において、「防犯灯設置に関する支援」について、情報提供を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 各地区福祉員定例会等で情報提供を実施します。 小地域地域福祉活動計画の策定過程において、「防犯灯設置に関する支援」について、情報提供を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉員等への情報提供 21地区 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉員等への情報提供(21地区) 	<ul style="list-style-type: none"> 各種防犯啓発活動の実施 防犯灯設置等への支援 	<ul style="list-style-type: none"> 山口・山口南地区防犯対策協議会に対し、防犯啓発活動等の事業費を補助しました。 防犯灯設置等に係る情報提供、設置等補助金及び維持管理交付金の交付を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 山口・山口南地区防犯対策協議会に対し、防犯啓発活動等の事業費を補助しました。 防犯灯設置等に係る情報提供、設置等補助金及び維持管理交付金の交付を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> 防犯灯設置充足率 H32(2020) 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	
③ 詐欺、悪質商法等からの被害防止の推進	<ul style="list-style-type: none"> 地域の関係機関・団体による消費生活出前講座等の開催、参加 地域の関係機関・団体等による被害情報の周知・啓発 見守り訪問グループや民生委員・児童委員、福祉員等による一人暮らし高齢者に対する声かけ 	<ul style="list-style-type: none"> 地域団体への支援 関係者の情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者トラブルに関する講習会の開催支援 消費者問題に関する周知啓発・情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 各地区福祉員定例会等への消費生活出前講座等について情報提供を行いました。 山口南警察署発行の「メルマガニュース」や市消費生活センター発行のパンフレットを各地区福祉員定例会等で配布し情報提供を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 各地区福祉員定例会等への消費生活出前講座等の情報提供を行います。 関係団体等の集まりの際に情報提供を実施します。 市消費生活センターと連携して周知啓発を行います。(出前講座等) 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉員等への情報提供 21地区 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉員等への情報提供(21地区) 	<ul style="list-style-type: none"> 消費生活出前講座等による消費者教育、啓発活動、情報提供の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロンや老人クラブ等を対象とした消費生活推進員による出前講座を開催しました。 民生委員・児童委員や福祉員を対象とした市消費生活センターによる出前講座を開催しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいいきいきサロンや老人クラブ等を対象とした消費生活推進員による出前講座を開催しました。 民生委員・児童委員や福祉員並びにケアマネージャー等を対象とした市消費生活センターによる出前講座を開催しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 出前講座内容理解度 H32(2020) 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	
									<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉課 	<ul style="list-style-type: none"> 市民生委員児童委員協議会主催のブロック別研修等において、周知啓発・情報提供等を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 市民生委員児童委員協議会主催のブロック別研修等において、周知啓発・情報提供等を行います。 		

活動目標6 民生委員・児童委員及び福祉員活動の推進

活動名	活動目標の実現に向けた取組み													
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み				市の取組み							
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績			
① 民生委員・児童委員の活動の強化と住民への周知・啓発	・民生委員児童委員協議会専門部会研修会の充実	・処遇困難事例検討会の開催 ・民生委員・児童委員活動ガイドブックの作成	・民生委員・児童委員活動の周知・啓発 ・民生委員・児童委員協議会への支援 ・民生委員児童委員協議会研修会の開催支援(専門部会研修会、新任研修会、ブロック別研修会、交流研修会)	・市民生委員児童委員協議会にある7部会を開催し、活動の充実を図りました。 ・地区民児協の行う、処遇困難事例検討会に参加しました。 ・市民児協事務局及び地区担当職員による支援を行いました。 ・市民児協研修会の各種研修会の開催支援を行いました。(専門部会14回、ブロック研修会3回、交流研修会1回)	・市民生委員児童委員協議会にある7部会を開催し、活動の充実を図ります。 ・地区民児協の行う、処遇困難事例検討会に参加します。 ・市民児協事務局及び地区担当職員による支援を行います。 ・市民児協研修会の各種研修会の開催支援を行います。	・各種研修会の開催支援 年20回	・各地区民生委員児童委員協議会協議会の研修会の開催支援(21地区)	・市民生委員児童委員協議会専門部会研修会の支援 ・処遇困難事例検討会への参加 ・民生委員・児童委員活動の周知・啓発 ・地区民生委員児童委員協議会だよりの作成支援	地域福祉課	・市民生委員児童委員協議会事務局の運営を市社協へ委託し、ブロック別研修3回のほか、交流研修会、各部会など、年間21回開催された自主研修を支援しました。	・市民生委員児童委員協議会事務局の運営を委託し、改選期でもあることから、前年の研修に加え、新任研修やガイドブックの作成について支援します。	・委員1人あたりの年間活動日数 152日	154日	
② 福祉員活動の強化と住民への周知・啓発	・福祉員活動研修会の充実	・処遇困難事例検討会の開催	・福祉員活動の周知・啓発 ・福祉員活動への支援 ・地区福祉員協議会定例会等の開催支援 ・福祉員活動研修会の開催支援(新任研修会の開催、福祉の輪づくり運動関係者及び福祉員研修会の開催) ・市福祉員連絡協議会の開催支援 ・福祉員活動ガイドブックの作成	・市社協だよりやホームページで福祉員活動の周知・啓発を行います。 ・地区福祉員協議会定例会等の開催支援を行いました。 ・新任研修会、福祉の輪づくり運動関係者及び福祉員研修会を開催しました。 ・市福祉員連絡協議会を年3回開催し、情報交換や課題の共有を図りました。	・市社協だよりやホームページで福祉員活動の周知・啓発を行います。 ・地区福祉員協議会定例会等の開催支援を行います。 ・新任研修会、福祉の輪づくり運動関係者及び福祉員研修会を開催します。 ・市福祉員連絡協議会を年3回開催し、情報交換や課題の共有を図ります。	・各地区福祉員協議会開催支援 21地区 ・市福祉員連絡協議会開催支援 年3回	・各地区福祉員協議会協議会の開催支援(21地区) ・市福祉員連絡協議会の開催支援(3回)	・福祉員活動の支援、周知	地域福祉課	・地区民生委員児童委員協議会における研修等の企画運営に関わり、民生委員と福祉員との合同研修を支援しました。	・地区民生委員児童委員協議会における研修等の企画運営に関わり、民生委員と福祉員との合同研修の開催を支援すること等により情報共有を図ります。	・ウェブサイトによる活動の周知回数 年1回以上	—	
③ 民生委員・児童委員と福祉員の連携の推進	・日常的な情報交換の実施 ・地域見守り支え合い(需給調整)会議等定期的な情報交換 ・地区民生委員児童委員協議会と地区福祉員協議会の合同研修会の開催	・関係機関の情報共有	・日常的な情報交換・情報共有の促進・支援 ・民生委員・児童委員及び福祉員合同研修会の開催支援	・見守り研修会などの機会を通じて、地区ごとに情報の交換・共有に努めました。 ・見守り研修会などの機会を通じて、地区ごとに情報の交換・共有に努めました。	・見守り研修会などの機会を通じて、地区ごとに情報の交換・共有に努めます。 ・見守り研修会などの機会を通じて、地区ごとに情報の交換・共有に努めます。	・合同研修会の開催支援 21地区	・合同研修会の開催支援 (21地区)	・合同研修会への参加、支援	地域福祉課	・地区民生委員児童委員協議会における研修等の企画運営に関わり、民生委員と福祉員との合同研修を支援しました。	・地区民生委員児童委員協議会における研修等の企画運営に関わり、民生委員と福祉員との合同研修の開催を支援すること等により情報共有を図ります。	・合同研修会への参加 年1回以上	—	

基本目標3 利用しやすい福祉サービスの仕組みづくり

活動目標1 新たな包括的支援体制づくり

活動名	活動目標の実現に向けた取組み													
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み						市の取組み					
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績			
① 相談支援体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 課題を抱える住民を地域で包括的に受け止める場づくりの推進 専門的な相談窓口の情報共有 相談窓口や相談機関との連携 相談窓口や相談機関の周知 	<ul style="list-style-type: none"> 複合的な課題を抱える住民・地域からの相談に対する適切な対応 必要に応じた専門機関との連携 相談窓口や相談機関の周知 	<ul style="list-style-type: none"> 民生委員・児童委員、福祉員をはじめとした地域での相談体制の充実に向けた支援 民生委員・児童委員、福祉員を対象とした初期相談及び守秘義務に関する研修会の開催（新任研修会、民生委員・児童委員ブロック別研修会等） 相談窓口や相談機関の周知（民生委員・児童委員、福祉員定例会等への参加） 地域や関係機関との連携促進（小地区見守り訪問活動研修会や地域ケア会議等の開催・参加による地域と福祉、医療、民間事業所等との連携強化） 	<ul style="list-style-type: none"> 各地区福祉員定例会等に、地区担当職員が出席し、地域の福祉課題の把握と社会資源情報について情報発信・共有に努めます。 民生委員・児童委員新任研修会及び各地区福祉員定例会の中で、守秘義務に関する説明を行いました。 新任福祉員研修等の研修会及び各地区福祉員定例会において、相談機関の情報提供を行いました。 福祉の輪づくり運動関係者及び福祉員研修会を開催し、地域と関係機関の連携を促進しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 各地区福祉員定例会に、地区担当職員が出席し、相談体制の充実を図るため、関係機関との連携及び、社会資源の情報発信・共有に努めます。 民生委員・児童委員新任研修会及び各地区福祉員定例会の中で、守秘義務に関する説明を行います。 新任福祉員研修等の研修会及び各地区福祉員定例会において、相談機関の情報提供を行います。 福祉の輪づくり運動関係者及び福祉員研修会を開催し、地域と関係機関の連携を促進します。 	<ul style="list-style-type: none"> 民生委員・児童委員、福祉員対象の研修会の充実 民生委員・児童委員、福祉員に対し相談窓口の周知と連携強化 各種研修会等の開催 年20回 各定例会参加時に周知 21地区 	<ul style="list-style-type: none"> 新任福祉員研修の開催（1回） 福祉の輪づくり運動関係者及び福祉員研修会の開催（1回） 地区福祉員定例会に地区担当職員が出席（21地区） 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉総合相談窓口及び専門的な相談窓口の周知啓発 各総合支所及び地域交流センターとの連携強化 地域での相談体制の充実や関係機関との連携 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉総合相談窓口の機能強化、各相談機関との連携 地域での相談体制の充実を図るため、関係課による協議を行います。 地域の相談支援に携わる職員の資質の向上のために研修会を実施しました。 山口防府圏域ケアマネジメント研修会に参加しました。（78人） 山口市相談支援従事者研修会に参加しました。（24人） ひまわり会の支援を検討する会に参画し、相談窓口の啓発を実施しました。 介護保険・高齢者福祉サービスの手引きを作成し、制度や相談窓口の周知を図りました。 上記手引きを福祉総合相談窓口での利用のほか、各地域包括支援センター、事業所の地域連携部局等で幅広く来訪者の相談の際に活用いただきました。また、お気軽講座での参考資料としても提供し、相談窓口の周知啓発を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉総合相談窓口の機能強化を引き続き検討します。 地域における相談体制の充実を図るため、関係課による協議を行います。 職員の資質向上、ネットワークの強化を図るために研修会を実施するとともに、相談窓口の啓発を行います。 介護保険・高齢者福祉サービスの手引きを作成し、制度や相談窓口等の周知を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関のネットワーク構築に向けた会議の開催 年2回以上 	4回		
② 福祉課題等の解決に向けた取組みと福祉関係機関・団体の連携強化	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉権利擁護事業や法人成年後見事業の情報収集 地域福祉権利擁護事業の生活支援員としての協力 社会を明るくする運動等への協力 福祉課題に対する理解促進 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉関係機関・団体等との連携によるネットワークの構築 	<ul style="list-style-type: none"> 地域包括支援センターとの連携強化 相談専門機関等（障がい者関係等）との連携強化 地域福祉権利擁護事業の充実（生活支援員、推進員合同研修会の開催等） 法人成年後見事業の充実 ウェブサイトにて当事者団体の把握と紹介 苦情解決制度及び第三者委員会制度の周知 	<ul style="list-style-type: none"> 地域包括支援センターと個別ケースでの情報共有を行いました。また、新規利用者の相談を中心に連携を図りました。 地域福祉権利擁護事業利用者には、知的障がいや精神障がいの方も多く、市障がい者福祉課と連携し、各種関係機関と随時連携を図りながら支援を行いました。 生活支援員の登録職員化を図り、より充実した支援ができる体制を整えました。（登録生活支援員21人、延べ支援回数5,212回） 苦情解決責任者、苦情受付担当者の設置及び第三者委員の委嘱により苦情解決の対応を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度に引き続き、関係機関と連携を取りながら、障がいをお持ちの利用者が安心して暮らせるよう支援を進めます。 現在受任している法人成年後見事業の3件の支援を充実し、新規相談に随時対応していきます。 市社協のウェブサイト等を活用し、当事者団体の紹介を行います。 苦情解決責任者、苦情受付担当者の設置及び第三者委員の委嘱により苦情解決の対応を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談関係機関等との情報交換会の定期的な開催 利用者への支援や相談対応等のための相談関係機関等との定期的な情報交換の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 居住に課題を抱える者・世帯への横断的な支援の在り方についての検討【新規】 就労に困難を抱える者への横断的な支援の在り方の検討 保健・医療・福祉等の支援を必要とする犯罪をした者等への社会復帰支援の在り方の検討【新規】 認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力に不安がある方への権利擁護支援や成年後見制度の利用促進、地域連携ネットワークづくりの検討 高齢者や障がい者、子どもに対する虐待への対応や家庭内で虐待を行った養護者又は保護者が抱えている課題に着目した支援の検討【新規】 自殺対策の効果的な展開を検討【新規】 	<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉課 高齢福祉課 障がい福祉課 健康増進課 子育て保健課 	<ul style="list-style-type: none"> 社会を明るくする運動による啓発活動を行いました。 市再犯防止推進計画策定委員会を設置し、計画を策定するとともに関係機関との連携を図ります。 高齢者虐待防止ネットワーク推進会議を開催し、関係機関との連携強化に努めました。 成年後見制度の啓発及び普及に努めます。 障がい者虐待防止ネットワーク推進会議を開催し、関係機関との連携を図ります。 市自殺対策計画策定準備会を開催し、自殺対策の効果的な展開を検討しました。 要保護児童対策地域協議会が受理した要保護児童等に対して関係機関が連携して支援しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 社会を明るくする運動による啓発活動を行いました。 市再犯防止推進計画策定委員会を設置し、計画を策定するとともに関係機関との連携を図ります。 高齢者虐待防止ネットワーク推進会議を開催し、関係機関との連携強化に努めます。 成年後見制度の啓発及び普及に努めます。 障がい者虐待防止ネットワーク推進会議を開催し、関係機関との連携を図ります。 自殺対策の効果的な展開を検討します。 要保護児童対策地域協議会を構成する関係機関と連携し、児童虐待の未然防止、早期対応に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> 成年後見制度の利用者数 H32(2020) 100人 	<ul style="list-style-type: none"> 市長申立 6件 報酬助成 1件 		

活動名	活動目標の実現に向けた取組み												
	住民、地域の役割	関係機関の役割	市社会福祉協議会の取組み					市の取組み					
			平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績	担当課	平成30年度実施状況	令和元年度実施予定	主な活動指標	30年度実績		
③ 制度横断的な福祉サービス提供の仕組みづくり	・複合的な課題を抱える住民に対する理解促進	・行政機関、関係機関等の連携による複合的な課題に対する支援の検討	・コミュニティソーシャルワーク機能の充実 ・制度の狭間の問題に対応できる制度の充実(貸付制度・有償在宅福祉サービス事業・チャージャブ貸出事業・移送サービス事業・福祉機器リサイクル事業等) ・障がいやひきこもり等への理解を深めるための講座及び広報・啓発への協力等	・生活支援コーディネーターを北部支所・南部支所に1名ずつ配置しました。 ・各種貸付制度、有償在宅福祉サービス事業、チャージャブ貸出事業、移送サービス事業、福祉機器リサイクル事業、介護予防・生活支援サービス車両提供モデル事業等を実施しました。 ・ひきこもり支援公開講座の開催支援を行いました。	・各地域包括支援センターに配置された生活支援コーディネーターと連携します。 ・各種貸付制度、有償在宅福祉サービス事業、チャージャブ貸出事業、移送サービス事業、福祉機器リサイクル事業、介護予防・生活支援サービス車両提供事業等を実施します。 ・ひきこもり支援公開講座の開催の支援を行います。	・制度の狭間の問題等に対応する事業の充実 各事業年1回点検	・各課内及び複数課での会議を活用し、事業ごとの課題の共有や協議を実施	・制度の狭間の問題への対応の検討【新規】 ・複合的な課題を有する生活困窮者等に、各分野横断的に対応できる体制の充実 ・共生型サービスなどの分野横断的な福祉サービス等の展開に向けた検討【新規】	地域福祉課 高齢福祉課 介護保険課 障がい福祉課	・制度の狭間の問題に複数課で対応するため、関係課で協議を行いました。 ・平成31年4月県指定に向けた、障害福祉サービスの共生型生活介護(6事業所)及び共生型短期入所(3事業所)開設の事前相談があり、介護保険課と協議を行いました。	・制度の狭間の問題に対応するための体制づくりに努めます。 ・共生型サービスにより、障害福祉サービス利用者が介護保険制度へ移行しても支援が継続できる体制を構築します。 ・継続して共生型の事業所開設の事前相談を受けます。	・検討会議の開催 年2回以上	4回
④ 新たな包括的支援体制の構築	・地域福祉に関する活動への積極的な参加 ・地域住民の相互交流	・地域との協働による福祉課題の解決	・コミュニティソーシャルワーク機能の充実 ・市との協働による包括的支援体制構築に向けた検討	・生活支援コーディネーターを北部支所・南部支所に1名ずつ配置し、各地区担当職員と連携を図りながら、地域ごとの福祉課題等の情報の共有を図るとともに、課題解決に向けての支援を行いました。	・各地域包括支援センターに配置された生活支援コーディネーター(第2層)との連携を密にし、地域の福祉課題の把握と解決に向けた仕組みづくりについて、地域の関係機関・団体や地区担当職員とともに検討します。	検討会議の開催支援 年2回以上	—	・包括的支援体制整備検討会議(仮称)による包括的支援体制構築に向けた検討【新規】 ・包括的相談支援推進員(仮称)配置に向けた検討【新規】 ・地域共生社会の実現に向けた庁内推進組織の設置【新規】	地域福祉課 高齢福祉課 介護保険課 障がい福祉課 協働推進課 子育て保健課 健康増進課	・包括的な支援体制の構築に向け関係課による協議を行いました。また、「協働の地域づくり検討会議」を開催しました。 ・包括的相談支援推進員 ・包括的相談支援推進員 (仮称)の配置に向け関係課による協議を行いました。	・包括的相談支援推進員(仮称)の配置に向け関係課による協議を行います。 ・包括的な支援体制の構築に向け関係課による協議を行います。 ・庁内関係部局で連携して検討する「協働の地域づくり検討会議」で引き続き協議を行います。	検討会議の開催 年2回以上	4回