

ごみ減量・リサイクルに関する
市民アンケート調査結果

平成18年10月

山口市

目 次

調査の概要	1
回答者の構成	2
調査結果	
1 家庭におけるごみ減量化・リサイクルの取り組み について	
(1) 分別・リサイクル品目について	5
(2) 分別・リサイクル方法について	6
(3) 分別・リサイクルしていない品目について	7
(4) 分別・リサイクルしていない理由について	8
2 市の施設の利用やごみ分別・リサイクルに関する 情報源について	
(1) 資源物を持ち込める施設の認知度について	9
(2) 資源物を持ち込める施設の利用度について	9
(3) ごみ分別・リサイクルに関する情報源について	10
(4) ごみ・資源収集カレンダーの情報量について	10
3 その他、市の実施するごみ収集やリサイクルについて	
(1) 今後、市が実施すべきことについて	11
(2) 山口市の燃やせるごみの指定収集袋について	12
(3) 市に対する意見や提案	13
資料編	
クロス集計表	17
アンケート調査票	29

調査の概要

1 調査の目的

この調査は、市民のごみ減量とリサイクルの取り組みの実態を把握し、山口市一般廃棄物処理基本計画策定に係る基礎資料とするために実施した。

2 調査の対象

アンケートの調査対象者は、平成18年8月1日現在において山口市に住所がある18歳以上の市民4,079人を無作為抽出した。(なお、報告書中の「発送数」については、無作為抽出した結果について種類別に集計したものである)

3 調査方法

郵送配布、郵送回収とした。なお、回答は宛名本人が記入することを原則としたが、本人が記入できない場合は家庭の中で普段ごみを主に取り扱っている方に記入してもらうこととした。

4 調査期間

平成18年8月18日に発送し、同年9月22日到着分までを集計・分析した。

5 回収結果

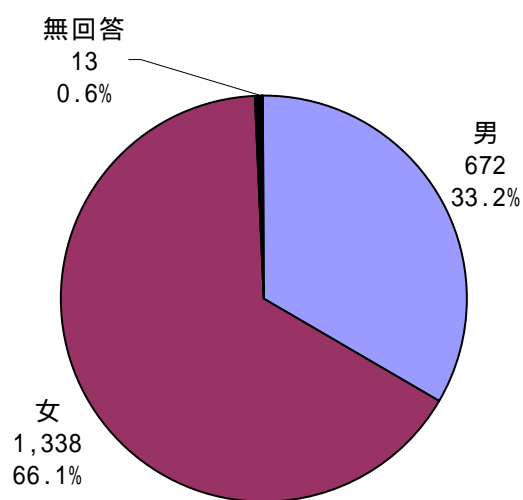
発 送 数	4,079人
転出等による返却	26人
対 象 者 数	4,053人
回 収 数	2,023人
有 効 回 収 率	49.9%

回答者の構成

1 性別

性別のアンケート発送数、回収数、回収率（回収数÷発送数）、回収者割合（回収数÷回収数合計 2,023 人）は次のとおりである。

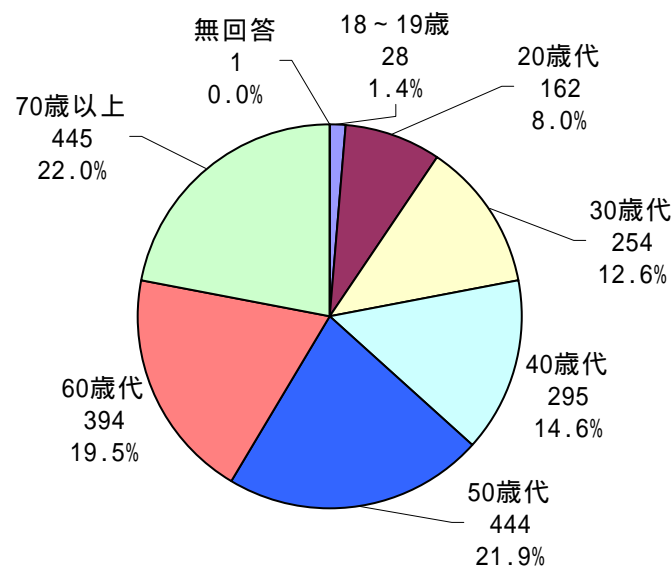
	男	女	無回答
発送数	1,913	2,166	-
回収数	672	1,338	13
回収率	35.1%	61.8%	-
回収者割合	33.2%	66.1%	0.6%



2 年齢別

年齢別のアンケート発送数、回収数、回収率（回収数÷発送数）、回収者割合（回収数÷回収数合計 2,023 人）は次のとおりである。

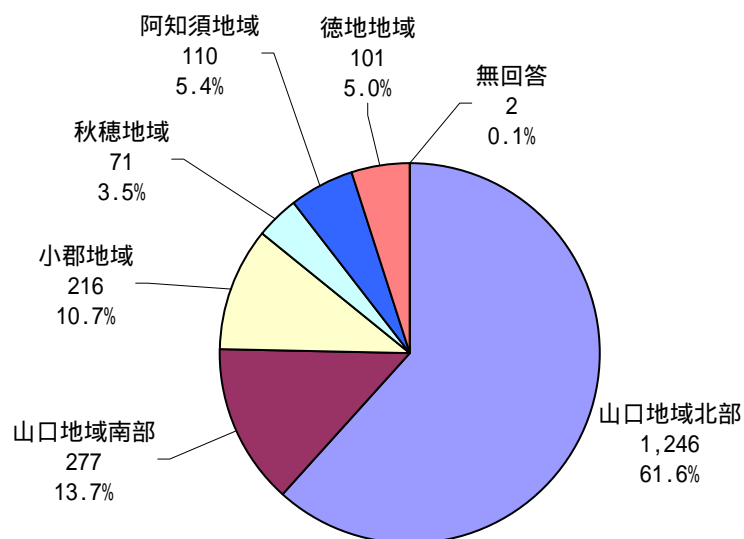
	発送数	回収数	回収率	回収者割合
18～19歳	128	28	21.9%	1.4%
20歳代	592	162	27.4%	8.0%
30歳代	676	254	37.6%	12.6%
40歳代	591	295	49.9%	14.6%
50歳代	745	444	59.6%	21.9%
60歳代	553	394	71.2%	19.5%
70歳以上	794	445	56.0%	22.0%
無回答	-	1	-	0.0%



3 地域別

地域別のアンケート発送数、回収数、回収率（回収数÷発送数）、回収者割合（回収数÷回収数合計 2,023 人）は次のとおりである。

	発送数	回収数	回収率	回収者割合
山口地域北部 (仁保、小鯖、大内、宮野、大殿、白石、湯田、吉敷、平川、大歳)	2,560	1,246	48.7%	61.6%
山口地域南部 (陶、銭寿司、名田島、秋穂二島、嘉川、佐山)	464	277	59.7%	13.7%
小郡地域	492	216	43.9%	10.7%
秋穂地域	179	71	39.7%	3.5%
阿知須地域	198	110	55.6%	5.4%
徳地地域	186	101	54.3%	5.0%
無回答	-	2	-	0.1%



調査結果

1 家庭におけるごみ減量化・リサイクルの取り組みについて

(1) 分別・リサイクルに取り組んでいる品目について

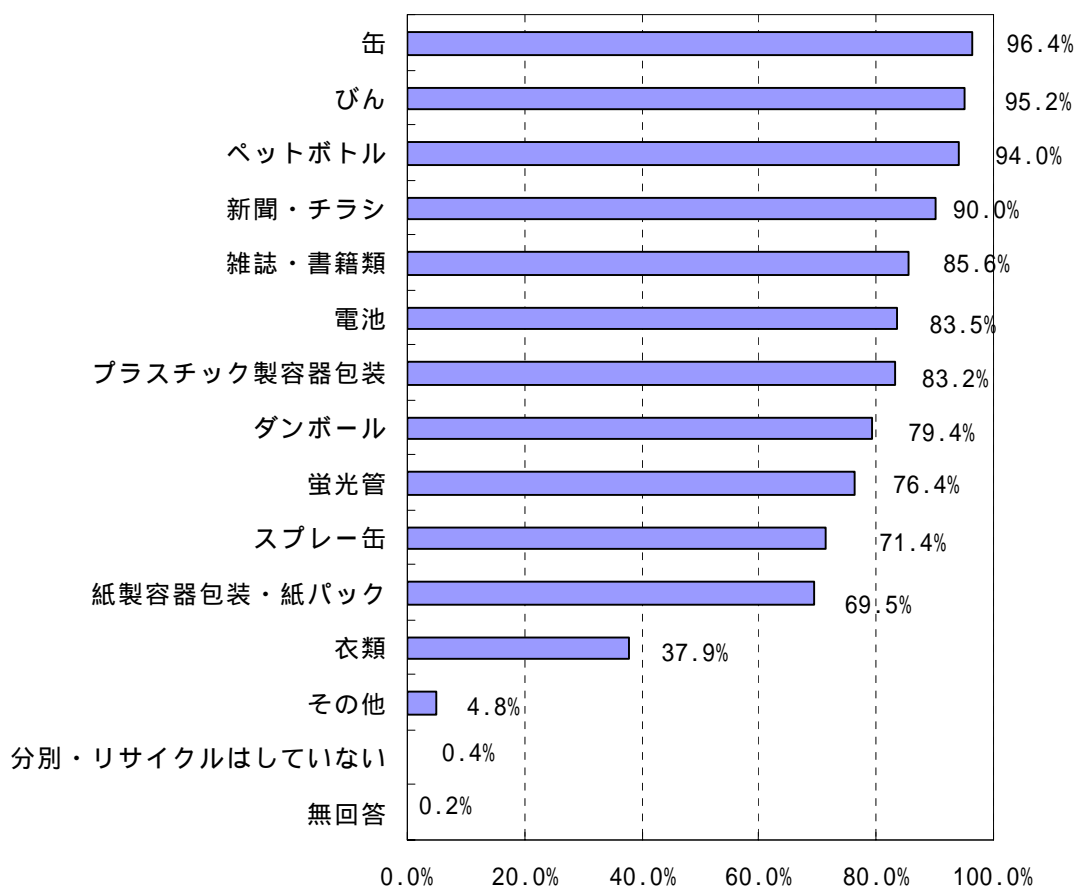
・・・問1（該当項目すべてに回答）

市が分別品目として回収している11品目に加え「布類」を品目として具体的に掲げ、それぞれの品目に係る各家庭における分別・リサイクルの取り組みの状況について調査した。

その結果、市の分別品目のうち「缶」「びん」「ペットボトル」「新聞・チラシ」については90%以上、「雑誌・書籍類」「電池」「プラスチック製容器包装」については80%以上、その他のものについても約70%以上が分別・リサイクルされていることがわかった。

また、市の分別品目ではない「布類」については37.9%であった。

「分別・リサイクルはしていない」及び無回答については、合わせて1%未満であった。

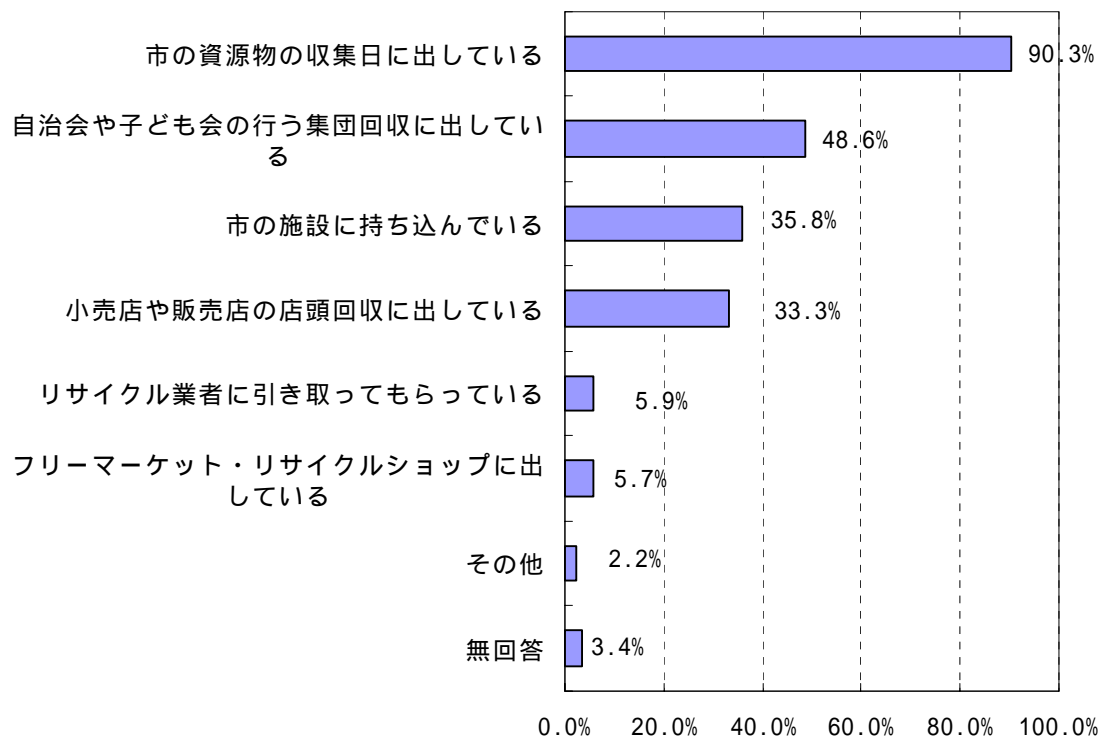


(2) 分別・リサイクルの方法について・・・問2（該当項目すべてに回答）

各家庭がどのような方法によって分別・リサイクルに取り組んでいるのかを調査した。

その結果、90%以上の家庭で市の資源収集を利用しており、集団回収も48.6%の家庭が利用していることがわかった。

反面、リサイクル業者の引き取りとフリーマーケット・リサイクルショップの利用は、それぞれ6%程度の利用率である。

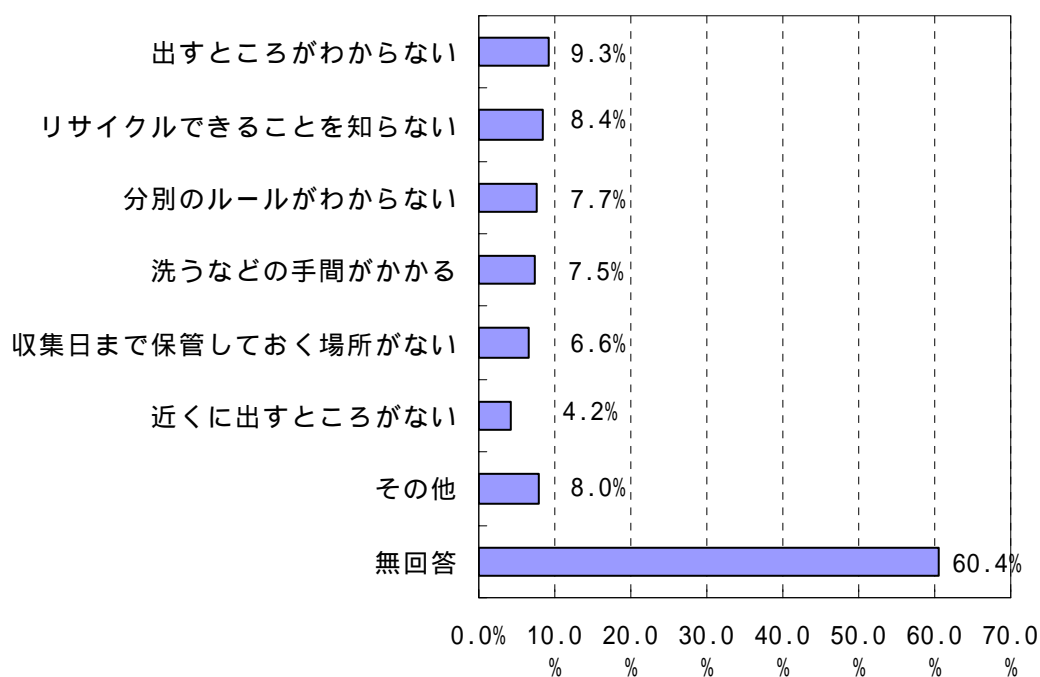


(3) 品目によって分別・リサイクルに取り組んでいない理由について

・・・問3（該当項目2つまでに回答）

(1)でリサイクルしていない品目がある家庭について、取り組んでいない主な理由を調査した。

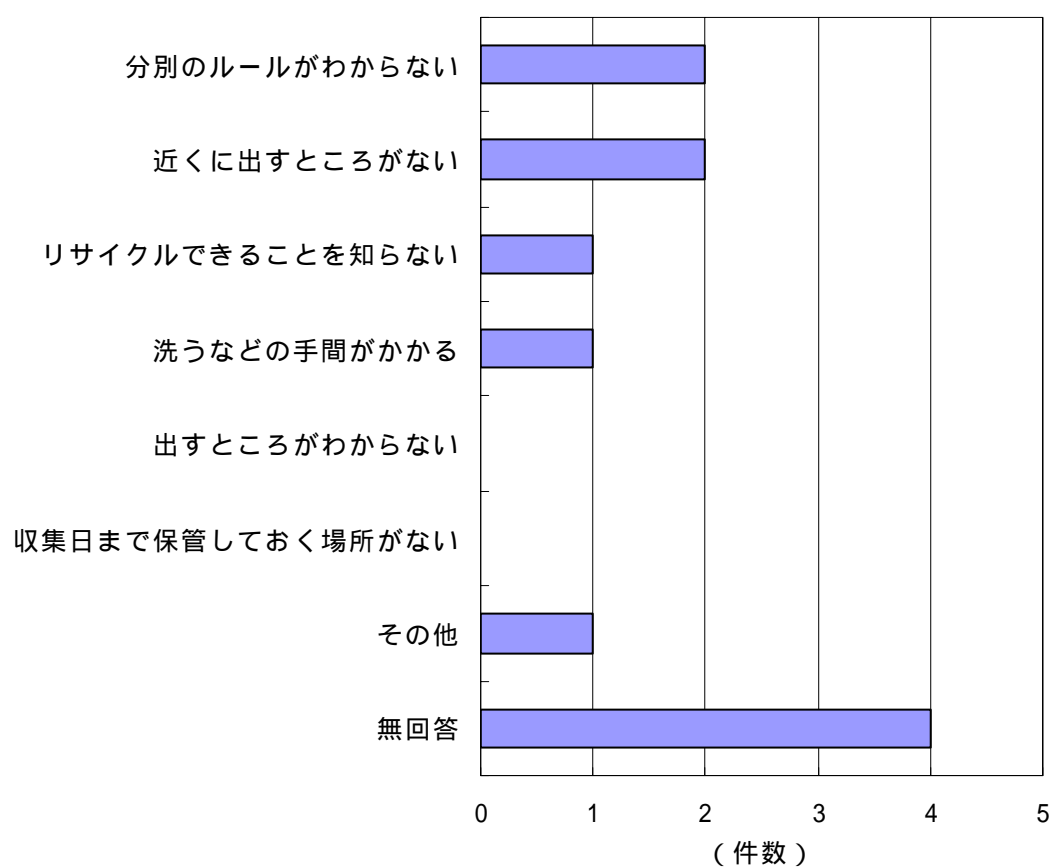
その結果、「出すところがわからない」という回答が最も多く9.3%であった。また、「近くに出すところがない」という回答は4.2%だった。



(4) 全く分別・リサイクルを行っていない理由について

・・・問4（該当項目2つまでに回答）

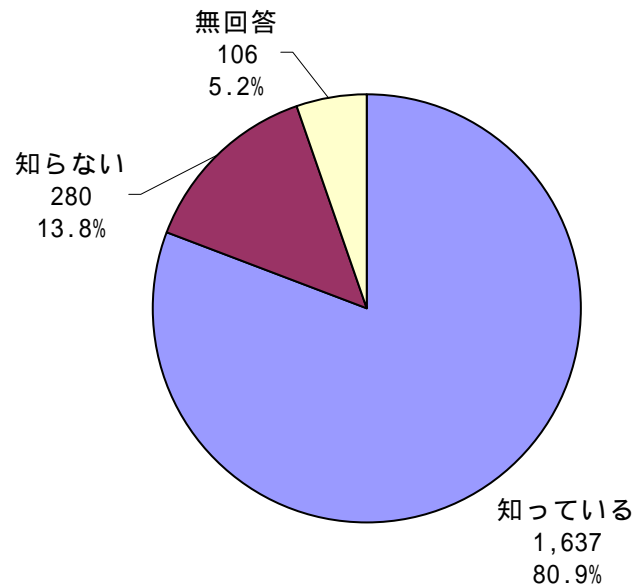
(1)で「分別・リサイクルはしていない」と回答した家庭についてその理由を調査したが、該当数が少なく次のような結果となった。



2 市の施設の利用やごみ分別・リサイクルに関する情報源について

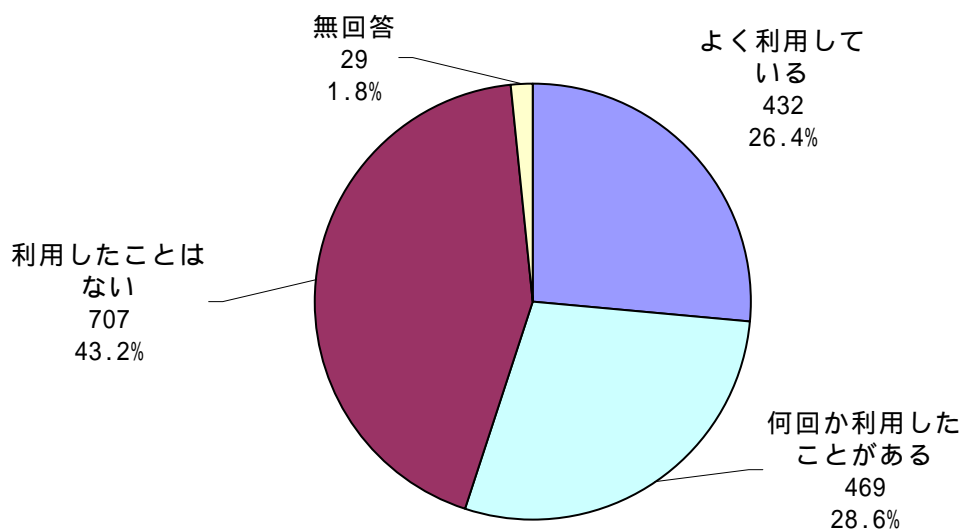
(1) 資源物を持ち込める施設の認知度について・・・問5

資源物を持ち込むことのできる市の施設があることについては、「知っている」という回答が80.9%であった。



(2) 資源物を持ち込める施設の利用度について・・・問6

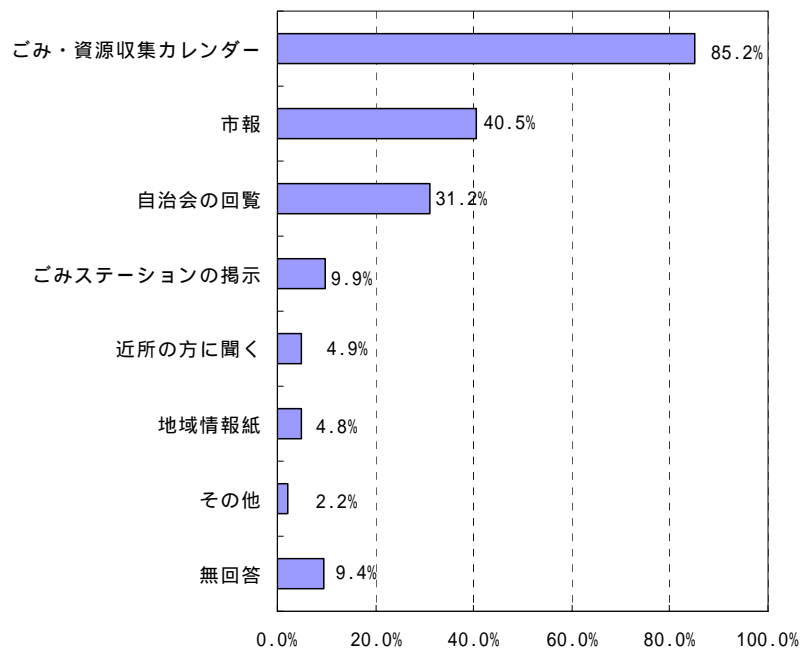
(1)で資源物を持ち込める施設を知っていると回答した家庭のうち、「よく利用している」「何回か利用したことがある」のは、合わせて55%であった。



(3) ごみ分別・リサイクルに関する情報源について

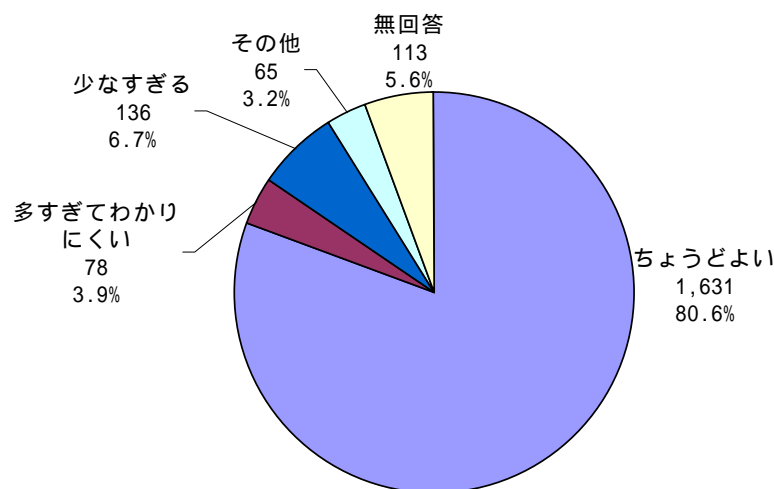
・・・問7（該当項目すべてに回答）

ごみの分別やリサイクルに関する情報は「ごみ・資源収集カレンダー」から得ているという回答が最も多く85.2%であった。次いで「市報」「自治会の回覧」の順となっている。



(4) 現在のごみ・資源収集カレンダーの情報量について・・・問8

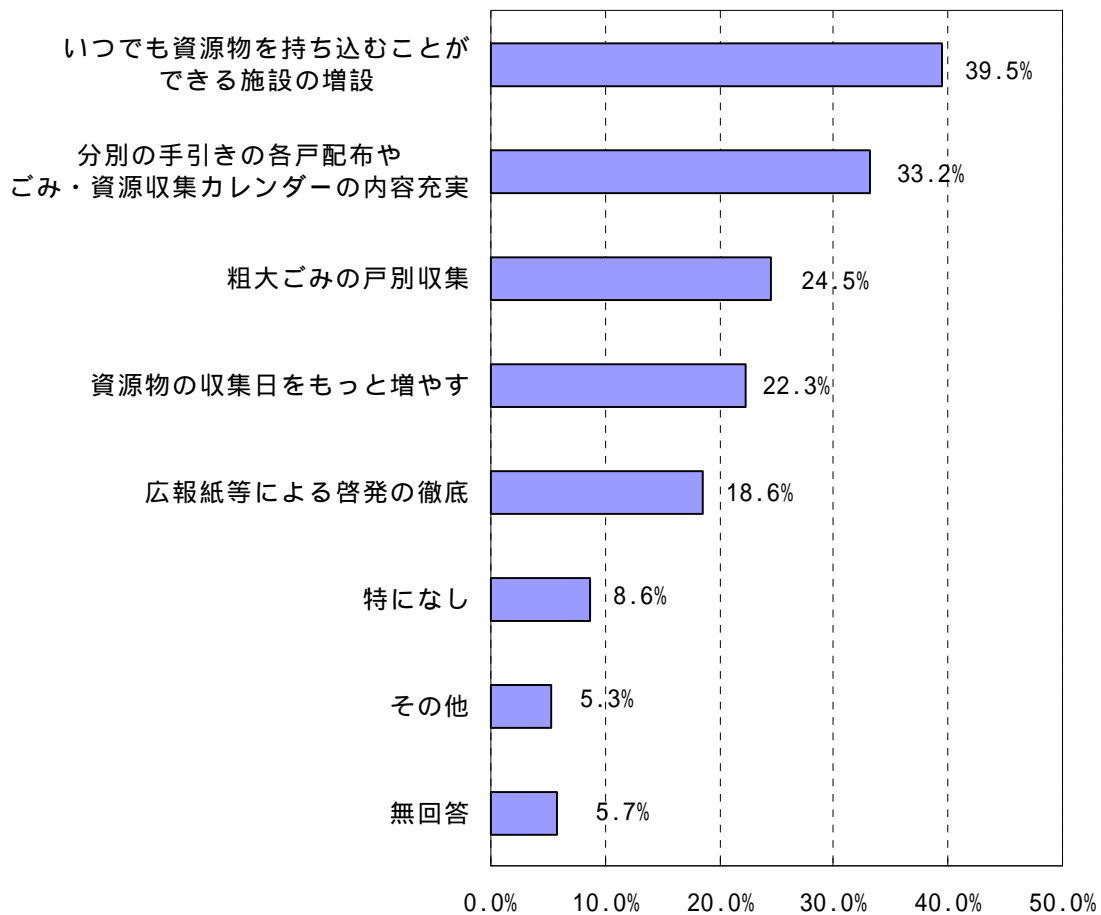
現在のごみ・資源収集カレンダーの情報量については、「ちょうどよい」という回答が80.6%であった。



3 その他、市の実施するごみ収集やリサイクルについて

(1) ごみ分別やリサイクルを進めるため、今後、市が実施すべきと思うことについて・・・問9（該当項目2つまでに回答）

今後、市が実施すべきと思うことについては、「いつでも資源物を持ち込むことができる施設の増設」がもっとも多く39.5%であり、次いで「分別の手引きの各戸配布やごみ・資源収集カレンダーの内容充実」、「粗大ごみの戸別収集」の順となっている。

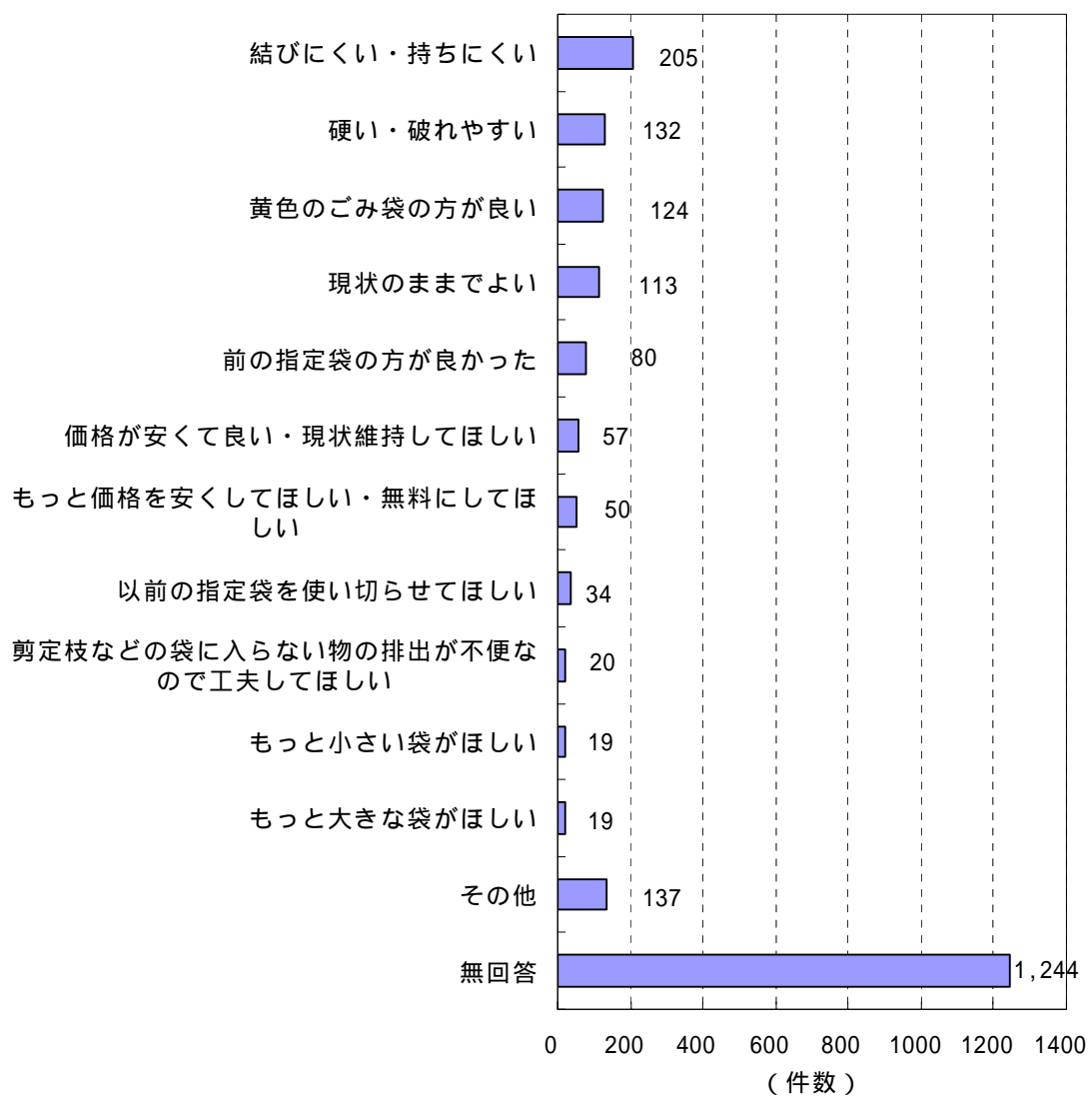


(2) 山口市の燃やせるごみの指定収集袋について・・・問10（自由回答）

山口市の燃やせるごみの指定収集袋について自由回答による調査を行った。

意見の分類を行った結果、「結びにくい・持ちにくい」という意見が最も多く、次いで「硬い・破れやすい」という意見となっている。

また、袋の色について「黄色のごみ袋がよい」という意見があった。



(3) 市に対する意見や提案・・・問11(自由回答)

ごみの収集やリサイクルについての市に対する意見・提言としては、要約して以下のようなものがあった。

ごみ・資源物の収集について

- ・粗大ごみの収集をしてほしい。
- ・重いものは戸別収集をしてほしい。
- ・資源物の収集回数を増やしてほしい。
- ・ごみの排出が困難となった高齢者に対する支援を考えてほしい。
- ・休日・祝日もごみを収集してほしい。
- ・不燃ごみの収集回数を増やしてほしい。
- ・可燃ごみの収集回数を増やしてほしい(特に夏期)。
- ・燃やせるごみ以外のごみについても指定収集袋にしてほしい。
- ・いつも同じ時間に収集してほしい。
- ・ごみを朝8時半までに収集してほしい。

ごみの分別・リサイクルについて

- ・大型ごみの出し方がわかりにくい。
- ・分別の徹底を図ってほしい。
- ・もっと詳細な分別の手引きが欲しい。特に普段あまり出ないごみや分別の判断が難しいごみについて明確にしてほしい。
- ・蛍光管や乾電池の排出方法が分かりづらい。
- ・衣類のリサイクルに取り組んでほしい。
- ・市内の地域ごとで分別区分が異なるのはおかしい。
- ・生ごみ・草木の堆肥化を推進してほしい。
- ・スプレー缶、ライター等の排出方法が分かりづらい。
- ・紙類の排出方法が不便である。工夫してほしい。(紙ひもの改善、新聞・雑誌の回収用紙袋の設定など)
- ・デポジット制度(ポイント交換なども含む)を導入してみてはどうか。
- ・リサイクルする品目を増やしてほしい。

ごみ・資源物の持ち込み施設について

- ・24時間資源物を持ち込める施設を増やしてほしい。
- ・24時間資源物を持ち込める施設に不燃物も持ち込めるようにしてほしい。

- ・蛍光管や乾電池の回収場所を増やしてほしい。
- ・清掃工場や最終処分場に休日も持ち込めるようにしてほしい。

ごみ収集ステーションについて

- ・ごみ収集ステーションを増やしてほしい。
- ・不燃ごみや資源物を可燃ごみと同じステーションに出せるようにしてほしい。
- ・ステーションに出せる時間が短くて不便である。8時30分以降も出せるようにするか、前日から出せるようにしてほしい。
- ・動物に荒らされないように、ステーションに回収ボックスを設置してほしい。
- ・分別指導の当番が負担となっている。共働き世帯や老人世帯では困難である。
- ・収集日の分別指導や地域の指導員としてシルバー人材センターやボランティアをもっと活用してみてもどうか。
- ・ステーションに指導員がいるとごみを出しにくい。

その他

- ・リサイクルの取り組みの効果やアイデアを広報すべき。
- ・プラスチック製容器包装を洗って出すのは水質汚染にならないか。
- ・スーパーにリサイクルボックスを設置して資源物を持ち込めるようにしてはどうか。
- ・学校や職場、自治会の集会に来て啓発を行ってほしい。
- ・小学生や中学生への教育が重要。
- ・商品の製造・販売時にもっとごみの出ない、リサイクルしやすいようにすべき。チラシもなくすようにすべき。
- ・ルールを守らない人がいるので、袋に名前を書かせるようにしてほしい。
- ・民間に委託できるものは委託して経費削減に取り組んでほしい。
- ・費用対効果も考えてリサイクルに取り組んでほしい。
- ・不法投棄対策を行ってほしい。

資 料 編

表 1 性別・年齢別、地域別・年齢別集計

	年 齢	母数	1	2	3	4	5	6	7	無回答	
			18 ～ 19 歳	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳以上		
回答数	全体	2,023 100.0%	28 1.4%	162 8.0%	254 12.6%	295 14.6%	444 21.9%	394 19.5%	445 22.0%	1 0.0%	
	男	672 100.0%	11 1.6%	59 8.8%	86 12.8%	72 10.7%	138 20.5%	139 20.7%	167 24.9%	0 0.0%	
	女	1,338 100.0%	16 1.2%	103 7.7%	166 12.4%	221 16.5%	303 22.6%	252 18.8%	276 20.6%	1 0.1%	
	無回答	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	2 15.4%	2 15.4%	3 23.1%	3 23.1%	2 15.4%	0 0.0%	
	山口地域 北部	1,246 100.0%	16 1.3%	108 8.7%	170 13.6%	201 16.1%	273 21.9%	229 18.4%	249 20.0%	0 0.0%	
	山口地域 南部	277 100.0%	5 1.8%	20 7.2%	21 7.6%	33 11.9%	62 22.4%	69 24.9%	67 24.2%	0 0.0%	
	小郡地域	216 100.0%	3 1.4%	18 8.3%	31 14.4%	30 13.9%	42 19.4%	41 19.0%	51 23.6%	0 0.0%	
	秋穂地域	71 100.0%	1 1.4%	4 5.6%	6 8.5%	9 12.7%	21 29.6%	12 16.9%	18 25.4%	0 0.0%	
	阿知須地域	110 100.0%	2 1.8%	9 8.2%	14 12.7%	13 11.8%	25 22.7%	22 20.0%	25 22.7%	0 0.0%	
	徳地地域	101 100.0%	1 1.0%	2 2.0%	12 11.9%	9 8.9%	21 20.8%	21 20.8%	35 34.7%	0 0.0%	
	無回答	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	
	回答率	全体	49.6%	21.9%	27.4%	37.6%	49.9%	59.6%	71.2%	56.0%	0.0%
		男	35.1%	19.3%	19.9%	25.4%	26.2%	37.3%	53.3%	53.0%	0.0%
女		61.8%	22.5%	34.8%	49.3%	69.9%	80.8%	86.3%	57.6%	0.0%	
無回答		0.7%	0.8%	0.0%	0.3%	0.3%	0.4%	0.5%	0.3%	0.0%	
山口地域北部		48.7%	18.4%	26.2%	37.0%	51.8%	59.9%	71.6%	57.0%	0.0%	
山口地域南部		59.7%	41.7%	39.2%	36.8%	56.9%	67.4%	88.5%	57.8%	0.0%	
小郡地域		43.9%	20.0%	25.4%	34.8%	37.5%	47.7%	64.1%	60.0%	0.0%	
秋穂地域		39.7%	25.0%	22.2%	27.3%	42.9%	58.3%	38.7%	38.3%	0.0%	
阿知須地域		55.6%	40.0%	37.5%	43.8%	50.0%	71.4%	73.3%	54.3%	0.0%	
徳地地域		54.3%	20.0%	13.3%	70.6%	50.0%	55.3%	70.0%	55.6%	0.0%	
無回答	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

回答率は、回答数 ÷ 発送数

表2 性別・地域別集計

	地 域	母数	1	2	3	4	5	6	無回答
			山 口 地 域 北 部	山 口 地 域 南 部	小 郡 地 域	秋 穂 地 域	阿 知 須 地 域	徳 地 地 域	
回答数	全体	2,023	1,246	277	216	71	110	101	2
		100.0%	61.6%	13.7%	10.7%	3.5%	5.4%	5.0%	0.1%
	男	672	399	95	77	24	35	41	1
		100.0%	59.4%	14.1%	11.5%	3.6%	5.2%	6.1%	0.1%
女	1,338	841	178	138	47	73	60	1	
	100.0%	62.9%	13.3%	10.3%	3.5%	5.5%	4.5%	0.1%	
無回答	13	6	4	1	0	2	0	0	
	100.0%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	
回答率	全体	49.6%	48.7%	59.7%	43.9%	39.7%	55.6%	54.3%	0.0%
	男	35.1%	33.7%	46.8%	32.0%	25.8%	36.8%	41.8%	0.1%
	女	61.8%	61.1%	68.2%	55.0%	54.7%	70.9%	68.2%	0.0%
	無回答	0.3%	0.2%	0.9%	0.2%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%

回答率は、回答数÷発送数

表3 分別・リサイクルに取り組んでいる品目（該当項目すべてに回答）

	設問1	母数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	無回答
			新聞・チラシ	雑誌・書籍類	ダンボール	紙製容器包装・紙パック	缶	びん	ペットボトル	プラスチック製容器包装	電池	スプレー缶	蛍光管	衣類	その他	分別してリサイクル	
	全体	2,023 100.0%	1,821 90.0%	1,732 85.6%	1,607 79.4%	1,405 69.5%	1,951 96.4%	1,926 95.2%	1,901 94.0%	1,683 83.2%	1,689 83.5%	1,445 71.4%	1,546 76.4%	766 37.9%	98 4.8%	9 0.4%	5 0.2%
性別	男	672 100.0%	607 90.3%	574 85.4%	524 78.0%	461 68.6%	645 96.0%	638 94.9%	618 92.0%	534 79.5%	545 81.1%	465 69.2%	501 74.6%	245 36.5%	31 4.6%	6 0.9%	1 0.1%
	女	1,338 100.0%	1,205 90.1%	1,148 85.8%	1,073 80.2%	936 70.0%	1,294 96.7%	1,275 95.3%	1,271 95.0%	1,139 85.1%	1,132 84.6%	971 72.6%	1,037 77.5%	517 38.6%	65 4.9%	2 0.1%	4 0.3%
	無回答	13 100.0%	9 69.2%	10 76.9%	10 76.9%	8 61.5%	12 92.3%	13 100.0%	12 92.3%	10 76.9%	12 92.3%	9 69.2%	8 61.5%	4 30.8%	2 15.4%	1 7.7%	0 0.0%
年齢別	18～19歳	28 100.0%	25 89.3%	24 85.7%	22 78.6%	19 67.9%	26 92.9%	26 92.9%	25 89.3%	25 89.3%	24 85.7%	21 75.0%	21 75.0%	14 50.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代	162 100.0%	136 84.0%	124 76.5%	126 77.8%	95 58.6%	157 96.9%	157 96.9%	152 93.8%	129 79.6%	135 83.3%	116 71.6%	113 69.8%	39 24.1%	3 1.9%	1 0.6%	0 0.0%
	30歳代	254 100.0%	215 84.6%	218 85.8%	195 76.8%	165 65.0%	250 98.4%	248 97.6%	242 95.3%	208 81.9%	215 84.6%	187 73.6%	202 79.5%	73 28.7%	8 3.1%	2 0.8%	0 0.0%
	40歳代	295 100.0%	268 90.8%	264 89.5%	253 85.8%	218 73.9%	286 96.9%	281 95.3%	281 95.3%	259 87.8%	269 91.2%	225 76.3%	255 86.4%	111 37.6%	20 6.8%	0 0.0%	0 0.0%
	50歳代	444 100.0%	405 91.2%	388 87.4%	362 81.5%	309 69.6%	437 98.4%	425 95.7%	420 94.6%	376 84.7%	370 83.3%	308 69.4%	354 79.7%	153 34.5%	17 3.8%	0 0.0%	1 0.2%
	60歳代	394 100.0%	369 93.7%	340 86.3%	314 79.7%	279 70.8%	380 96.4%	375 95.2%	373 94.7%	336 85.3%	344 87.3%	291 73.9%	310 78.7%	167 42.4%	18 4.6%	3 0.8%	0 0.0%
	70歳以上	445 100.0%	403 90.6%	374 84.0%	335 75.3%	320 71.9%	415 93.3%	414 93.0%	408 91.7%	350 78.7%	332 74.6%	297 66.7%	291 65.4%	209 47.0%	31 7.0%	3 0.7%	3 0.7%
	無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	地域別	山口地域 北部	1,246 100.0%	1,118 89.7%	1,083 86.9%	1,028 82.5%	882 70.8%	1,208 97.0%	1,198 96.1%	1,179 94.6%	1,089 87.4%	1,075 86.3%	930 74.6%	1,006 80.7%	429 34.4%	50 4.0%	5 0.4%
山口地域 南部		277 100.0%	255 92.1%	239 86.3%	193 69.7%	189 68.2%	262 94.6%	255 92.1%	253 91.3%	234 84.5%	235 84.8%	183 66.1%	208 75.1%	101 36.5%	7 2.5%	2 0.7%	3 1.1%
小郡地域		216 100.0%	200 92.6%	179 82.9%	188 87.0%	155 71.8%	212 98.1%	207 95.8%	208 96.3%	193 89.4%	191 88.4%	161 74.5%	172 79.6%	113 52.3%	26 12.0%	0 0.0%	0 0.0%
秋穂地域		71 100.0%	63 88.7%	61 85.9%	51 71.8%	43 60.6%	65 91.5%	65 91.5%	65 91.5%	25 35.2%	60 84.5%	53 74.6%	50 70.4%	26 36.6%	4 5.6%	1 1.4%	0 0.0%
阿知須 地域		110 100.0%	100 90.9%	91 82.7%	86 78.2%	89 80.9%	105 95.5%	104 94.5%	105 95.5%	97 88.2%	93 84.5%	81 73.6%	73 66.4%	62 56.4%	11 10.0%	1 0.9%	0 0.0%
徳地地域		101 100.0%	85 84.2%	79 78.2%	60 59.4%	47 46.5%	98 97.0%	96 95.0%	90 89.1%	45 44.6%	34 33.7%	36 35.6%	36 35.6%	35 34.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%

表4 分別・リサイクルの方法（該当項目すべてに回答）

設問	2	母数	1	2	3	4	5	6	7	無回答
			に出して資源物の収集日	市の施設に持ち込む	自治会や子ども会の集まり	頭回収や販売店の回収	き取って業者へ引き渡す	リサイクルショップ・フリーマーケットに出している	その他	
	全体	2,009 100.0%	1,814 90.3%	719 35.8%	976 48.6%	668 33.3%	118 5.9%	115 5.7%	45 2.2%	68 3.4%
性別	男	665 100.0%	605 91.0%	234 35.2%	326 49.0%	197 29.6%	49 7.4%	36 5.4%	19 2.9%	17 2.6%
	女	1,332 100.0%	1,197 89.9%	481 36.1%	644 48.3%	465 34.9%	68 5.1%	78 5.9%	26 2.0%	51 3.8%
	不明	12 100.0%	12 100.0%	4 33.3%	6 50.0%	6 50.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%
年齢別	18～19歳	28 100.0%	25 89.3%	6 21.4%	10 35.7%	6 21.4%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%	1 3.6%
	20歳代	161 100.0%	136 84.5%	59 36.6%	54 33.5%	53 32.9%	10 6.2%	13 8.1%	7 4.3%	1 0.6%
	30歳代	252 100.0%	232 92.1%	107 42.5%	98 38.9%	95 37.7%	9 3.6%	23 9.1%	8 3.2%	5 2.0%
	40歳代	295 100.0%	275 93.2%	136 46.1%	169 57.3%	117 39.7%	10 3.4%	18 6.1%	5 1.7%	4 1.4%
	50歳代	443 100.0%	406 91.6%	177 40.0%	222 50.1%	154 34.8%	32 7.2%	23 5.2%	7 1.6%	12 2.7%
	60歳代	391 100.0%	360 92.1%	129 33.0%	217 55.5%	134 34.3%	30 7.7%	22 5.6%	5 1.3%	10 2.6%
	70歳以上	439 100.0%	380 86.6%	105 23.9%	205 46.7%	109 24.8%	26 5.9%	14 3.2%	13 3.0%	36 8.2%
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域別	山口地域 北部	1,240 100.0%	1,129 91.0%	573 46.2%	583 47.0%	423 34.1%	61 4.9%	72 5.8%	28 2.3%	31 2.5%
	山口地域 南部	272 100.0%	249 91.5%	55 20.2%	192 70.6%	67 24.6%	15 5.5%	9 3.3%	2 0.7%	12 4.4%
	小郡地域	216 100.0%	201 93.1%	18 8.3%	88 40.7%	59 27.3%	17 7.9%	17 7.9%	9 4.2%	9 4.2%
	秋穂地域	70 100.0%	65 92.9%	11 15.7%	17 24.3%	28 40.0%	9 12.9%	5 7.1%	4 5.7%	4 5.7%
	阿知須地域	109 100.0%	83 76.1%	49 45.0%	68 62.4%	53 48.6%	8 7.3%	6 5.5%	2 1.8%	6 5.5%
	徳地地域	101 100.0%	87 86.1%	13 12.9%	27 26.7%	38 37.6%	7 6.9%	6 5.9%	0 0.0%	7 6.9%
	無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

表5 品目によって分別・リサイクルに取り組んでいない理由（該当項目2つまでに回答）

設問	3	母数	1	2	3	4	5	6	7	無回答
			いるリ ことサイ をクル 知らで なき	わ分 か別の らな い ル が	か出 らす ない ところ がわ	なし収 いて集 お日 くま 場で 所保 が管	が洗 かう かな どの 手間	る近 がく ない 出す とこ	そ の 他	
	全体	2,009 100.0%	168 8.4%	155 7.7%	187 9.3%	133 6.6%	151 7.5%	85 4.2%	160 8.0%	1,214 60.4%
性別	男	665 100.0%	57 8.6%	65 9.8%	74 11.1%	41 6.2%	54 8.1%	31 4.7%	48 7.2%	389 58.5%
	女	1,332 100.0%	108 8.1%	89 6.7%	112 8.4%	90 6.8%	96 7.2%	53 4.0%	111 8.3%	819 61.5%
	無回答	12 100.0%	3 25.0%	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	1 8.3%	1 8.3%	1 8.3%	6 50.0%
年齢別	18～19歳	28 100.0%	1 3.6%	3 10.7%	3 10.7%	2 7.1%	4 14.3%	1 3.6%	1 3.6%	15 53.6%
	20歳代	161 100.0%	26 16.1%	22 13.7%	23 14.3%	16 9.9%	15 9.3%	9 5.6%	23 14.3%	54 33.5%
	30歳代	252 100.0%	35 13.9%	32 12.7%	35 13.9%	38 15.1%	33 13.1%	10 4.0%	34 13.5%	91 36.1%
	40歳代	295 100.0%	28 9.5%	38 12.9%	40 13.6%	33 11.2%	28 9.5%	20 6.8%	30 10.2%	136 46.1%
	50歳代	443 100.0%	40 9.0%	29 6.5%	44 9.9%	21 4.7%	40 9.0%	15 3.4%	32 7.2%	267 60.3%
	60歳代	391 100.0%	17 4.3%	15 3.8%	29 7.4%	15 3.8%	17 4.3%	19 4.9%	30 7.7%	280 71.6%
	70歳以上	439 100.0%	21 4.8%	16 3.6%	13 3.0%	8 1.8%	14 3.2%	11 2.5%	10 2.3%	371 84.5%
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域別	山口地域 北部	1,240 100.0%	104 8.4%	95 7.7%	133 10.7%	93 7.5%	104 8.4%	54 4.4%	108 8.7%	710 57.3%
	山口地域 南部	272 100.0%	27 9.9%	14 5.1%	20 7.4%	17 6.3%	20 7.4%	8 2.9%	18 6.6%	174 64.0%
	小郡地域	216 100.0%	19 8.8%	19 8.8%	12 5.6%	14 6.5%	15 6.9%	4 1.9%	17 7.9%	139 64.4%
	秋穂地域	70 100.0%	8 11.4%	11 15.7%	8 11.4%	3 4.3%	0 0.0%	4 5.7%	6 8.6%	41 58.6%
	阿知須地域	109 100.0%	5 4.6%	8 7.3%	5 4.6%	5 4.6%	7 6.4%	3 2.8%	5 4.6%	83 76.1%
	徳地地域	101 100.0%	5 5.0%	8 7.9%	9 8.9%	1 1.0%	5 5.0%	11 10.9%	6 5.9%	67 66.3%
	無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

表6 全く分別・リサイクルを行っていない理由（該当項目2つまでに回答）

	設問4	母数	1	2	3	4	5	6	7	無回答
			いる リサイ クルを 知らな き	わ分 か別の からの ないル ールが	か出 らす ない ところ がわ	なして お集 く日 まで 場所 が管	が洗 かう か などの 手 間	る近 がく に 出 す と こ	そ の 他	
	全体	9	1	2	0	0	1	2	1	4
		100.0%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	44.4%
性別	男	6	0	1	0	0	1	2	1	3
		100.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	50.0%
	女	2	1	1	0	0	0	0	0	0
		100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
年齢別	18～19歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20歳代	1	0	0	0	0	0	1	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	30歳代	2	0	1	0	0	0	1	1	0
		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	50歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	60歳代	3	0	1	0	0	1	0	0	2
	100.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	
70歳以上	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域別	山口地域 北部	5	0	2	0	0	1	1	1	2
		100.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%
	山口地域 南部	2	1	0	0	0	0	1	0	0
		100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	小郡地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	秋穂地域	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
阿知須地域	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
徳地地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表7 資源物を持ち込める施設の認知度

	設問5	母数	1	2	無回答
			知っている	知らない	
	全体	2,023 100.0%	1,637 80.9%	280 13.8%	106 5.2%
性別	男	672 100.0%	549 81.7%	99 14.7%	24 3.6%
	女	1,338 100.0%	1,078 80.6%	179 13.4%	81 6.1%
	無回答	13 100.0%	10 76.9%	2 15.4%	1 7.7%
年齢別	18～19歳	28 100.0%	24 85.7%	4 14.3%	0 0.0%
	20歳代	162 100.0%	120 74.1%	40 24.7%	2 1.2%
	30歳代	254 100.0%	203 79.9%	46 18.1%	5 2.0%
	40歳代	295 100.0%	244 82.7%	45 15.3%	6 2.0%
	50歳代	444 100.0%	367 82.7%	60 13.5%	17 3.8%
	60歳代	394 100.0%	329 83.5%	43 10.9%	22 5.6%
	70歳以上	445 100.0%	349 78.4%	42 9.4%	54 12.1%
	無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域別	山口地域 北部	1,246 100.0%	1,065 85.5%	133 10.7%	48 3.9%
	山口地域 南部	277 100.0%	215 77.6%	39 14.1%	23 8.3%
	小郡地域	216 100.0%	141 65.3%	62 28.7%	13 6.0%
	秋穂地域	71 100.0%	45 63.4%	21 29.6%	5 7.0%
	阿知須地域	110 100.0%	86 78.2%	14 12.7%	10 9.1%
	徳地地域	101 100.0%	83 82.2%	11 10.9%	7 6.9%
	無回答	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

表8 資源物を持ち込める施設の利用度

	設 問 6	母数	1	2	3	無回答
			るよく利用している	こ何回か利用した	な利用したことは	
	全体	1,637	432	469	707	29
		100.0%	26.4%	28.6%	43.2%	1.8%
性別	男	549	147	172	219	11
		100.0%	26.8%	31.3%	39.9%	2.0%
	女	1,078	281	294	485	18
		100.0%	26.1%	27.3%	45.0%	1.7%
	不明	10	4	3	3	0
		100.0%	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%
年齢別	18～19歳	24	3	8	12	1
		100.0%	12.5%	33.3%	50.0%	4.2%
	20歳代	120	33	37	49	1
		100.0%	27.5%	30.8%	40.8%	0.8%
	30歳代	203	51	61	88	3
		100.0%	25.1%	30.0%	43.3%	1.5%
	40歳代	244	62	82	98	2
		100.0%	25.4%	33.6%	40.2%	0.8%
	50歳代	367	95	100	171	1
	100.0%	25.9%	27.2%	46.6%	0.3%	
60歳代	329	70	100	154	5	
	100.0%	21.3%	30.4%	46.8%	1.5%	
70歳以上	349	117	81	135	16	
	100.0%	33.5%	23.2%	38.7%	4.6%	
	無回答	1	1	0	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
地域別	山口地域 北部	1,065	318	322	411	14
		100.0%	29.9%	30.2%	38.6%	1.3%
	山口地域 南部	215	25	58	129	3
		100.0%	11.6%	27.0%	60.0%	1.4%
	小郡地域	141	24	27	84	6
		100.0%	17.0%	19.1%	59.6%	4.3%
	秋穂地域	45	9	14	21	1
		100.0%	20.0%	31.1%	46.7%	2.2%
阿知須地域	86	42	29	14	1	
	100.0%	48.8%	33.7%	16.3%	1.2%	
徳地地域	83	13	19	47	4	
	100.0%	15.7%	22.9%	56.6%	4.8%	
	無回答	2	1	0	1	0
		100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

表9 ごみ分別・リサイクルに関する情報源（該当項目すべてに回答）

設問	7	母数	1	2	3	4	5	6	7	無回答
			カ レ ミ ン ダ ー 資 源 収 集	市 報	自 治 会 の 回 覧	ご み ス テ ー シ ョ	近 所 の 方 に 聞 く	地 域 情 報 紙	そ の 他	
	全体	2,023 100.0%	1,723 85.2%	820 40.5%	632 31.2%	200 9.9%	99 4.9%	97 4.8%	45 2.2%	190 9.4%
性別	男	672 100.0%	554 82.4%	279 41.5%	206 30.7%	71 10.6%	27 4.0%	25 3.7%	18 2.7%	68 10.1%
	女	1,338 100.0%	1,157 86.5%	536 40.1%	422 31.5%	127 9.5%	72 5.4%	72 5.4%	27 2.0%	121 9.0%
	不明	13 100.0%	12 92.3%	5 38.5%	4 30.8%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%
年齢別	18～19歳	28 100.0%	26 92.9%	9 32.1%	11 39.3%	4 14.3%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	2 7.1%
	20歳代	162 100.0%	134 82.7%	44 27.2%	31 19.1%	16 9.9%	14 8.6%	6 3.7%	7 4.3%	12 7.4%
	30歳代	254 100.0%	217 85.4%	84 33.1%	64 25.2%	32 12.6%	15 5.9%	10 3.9%	9 3.5%	19 7.5%
	40歳代	295 100.0%	263 89.2%	108 36.6%	84 28.5%	26 8.8%	13 4.4%	11 3.7%	9 3.1%	22 7.5%
	50歳代	444 100.0%	394 88.7%	197 44.4%	155 34.9%	61 13.7%	26 5.9%	18 4.1%	11 2.5%	36 8.1%
	60歳代	394 100.0%	331 84.0%	185 47.0%	136 34.5%	32 8.1%	13 3.3%	23 5.8%	6 1.5%	41 10.4%
	70歳以上	445 100.0%	358 80.4%	193 43.4%	151 33.9%	29 6.5%	18 4.0%	27 6.1%	3 0.7%	58 13.0%
	無回答	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%
地域別	山口地域 北部	1,246 100.0%	1,070 85.9%	530 42.5%	392 31.5%	126 10.1%	62 5.0%	55 4.4%	35 2.8%	109 8.7%
	山口地域 南部	277 100.0%	234 84.5%	139 50.2%	96 34.7%	31 11.2%	10 3.6%	15 5.4%	3 1.1%	31 11.2%
	小郡地域	216 100.0%	192 88.9%	43 19.9%	55 25.5%	10 4.6%	5 2.3%	6 2.8%	2 0.9%	19 8.8%
	秋穂地域	71 100.0%	64 90.1%	26 36.6%	30 42.3%	18 25.4%	14 19.7%	9 12.7%	1 1.4%	5 7.0%
	阿知須地域	110 100.0%	83 75.5%	37 33.6%	17 15.5%	11 10.0%	3 2.7%	8 7.3%	3 2.7%	14 12.7%
	徳地地域	101 100.0%	80 79.2%	45 44.6%	41 40.6%	4 4.0%	5 5.0%	3 3.0%	1 1.0%	12 11.9%
	無回答	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%

表10 現在のごみ・資源収集カレンダーの情報量

	設問 8	母数	1	2	3	4	無回答
			ちょうどよい	多くすぎてわかり	少なすぎる	その他	
	全体	2,023 100.0%	1,631 80.6%	78 3.9%	136 6.7%	65 3.2%	113 5.6%
性別	男	672 100.0%	533 79.3%	31 4.6%	52 7.7%	19 2.8%	37 5.5%
	女	1,338 100.0%	1,089 81.4%	47 3.5%	81 6.1%	46 3.4%	75 5.6%
	無回答	13 100.0%	9 69.2%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	1 7.7%
年齢別	18～19歳	28 100.0%	25 89.3%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代	162 100.0%	118 72.8%	10 6.2%	15 9.3%	14 8.6%	5 3.1%
	30歳代	254 100.0%	185 72.8%	11 4.3%	44 17.3%	10 3.9%	4 1.6%
	40歳代	295 100.0%	240 81.4%	10 3.4%	27 9.2%	12 4.1%	6 2.0%
	50歳代	444 100.0%	365 82.2%	20 4.5%	23 5.2%	15 3.4%	21 4.7%
	60歳代	394 100.0%	334 84.8%	11 2.8%	17 4.3%	9 2.3%	23 5.8%
	70歳以上	445 100.0%	363 81.6%	15 3.4%	8 1.8%	5 1.1%	54 12.1%
	無回答	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
地域別	山口地域 北部	1,246 100.0%	1,039 83.4%	41 3.3%	76 6.1%	39 3.1%	51 4.1%
	山口地域 南部	277 100.0%	214 77.3%	16 5.8%	18 6.5%	4 1.4%	25 9.0%
	小郡地域	216 100.0%	155 71.8%	12 5.6%	23 10.6%	15 6.9%	11 5.1%
	秋穂地域	71 100.0%	56 78.9%	2 2.8%	7 9.9%	1 1.4%	5 7.0%
	阿知須地域	110 100.0%	85 77.3%	4 3.6%	7 6.4%	2 1.8%	12 10.9%
	徳地地域	101 100.0%	80 79.2%	3 3.0%	5 5.0%	4 4.0%	9 8.9%
	無回答	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

表11 ごみ分別やリサイクルを進めるため、今後、市が実施すべきと思うこと（該当項目2つまでに回答）

設問	母数	1	2	3	4	5	6	7	無回答	
		底広報紙等による啓発の徹底	ダや分別のみの内容充実	設むいつても資源物を施設の増込	増資源物の収集日をもっと	粗大ごみの戸別収集	特になし	その他		
全体	2,023	376	672	799	451	495	174	107	116	
	100.0%	18.6%	33.2%	39.5%	22.3%	24.5%	8.6%	5.3%	5.7%	
性別	男	672	154	238	262	153	139	52	51	29
		100.0%	22.9%	35.4%	39.0%	22.8%	20.7%	7.7%	7.6%	4.3%
	女	1,338	222	434	537	298	356	122	56	74
		100.0%	16.6%	32.4%	40.1%	22.3%	26.6%	9.1%	4.2%	5.5%
	無回答	13	0	0	0	0	0	0	0	13
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
年齢別	18～19歳	28	3	8	11	7	7	4	1	0
		100.0%	10.7%	28.6%	39.3%	25.0%	25.0%	14.3%	3.6%	0.0%
	20歳代	162	29	49	73	54	33	9	12	4
		100.0%	17.9%	30.2%	45.1%	33.3%	20.4%	5.6%	7.4%	2.5%
	30歳代	254	37	75	137	89	34	10	23	5
		100.0%	14.6%	29.5%	53.9%	35.0%	13.4%	3.9%	9.1%	2.0%
	40歳代	295	49	82	141	109	74	17	17	8
		100.0%	16.6%	27.8%	47.8%	36.9%	25.1%	5.8%	5.8%	2.7%
	50歳代	444	69	140	202	96	124	25	22	23
	100.0%	15.5%	31.5%	45.5%	21.6%	27.9%	5.6%	5.0%	5.2%	
60歳代	394	89	142	126	60	111	43	19	21	
	100.0%	22.6%	36.0%	32.0%	15.2%	28.2%	10.9%	4.8%	5.3%	
70歳以上	445	100	176	109	36	111	66	13	55	
	100.0%	22.5%	39.6%	24.5%	8.1%	24.9%	14.8%	2.9%	12.4%	
	無回答	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
地域別	山口地域 北部	1,246	234	386	532	308	313	87	68	57
		100.0%	18.8%	31.0%	42.7%	24.7%	25.1%	7.0%	5.5%	4.6%
	山口地域 南部	277	47	88	95	57	67	36	12	23
		100.0%	17.0%	31.8%	34.3%	20.6%	24.2%	13.0%	4.3%	8.3%
	小郡地域	216	48	91	71	42	49	22	16	9
		100.0%	22.2%	42.1%	32.9%	19.4%	22.7%	10.2%	7.4%	4.2%
	秋穂地域	71	10	29	32	6	24	4	4	4
		100.0%	14.1%	40.8%	45.1%	8.5%	33.8%	5.6%	5.6%	5.6%
阿知須地域	110	17	37	37	15	22	15	2	15	
	100.0%	15.5%	33.6%	33.6%	13.6%	20.0%	13.6%	1.8%	13.6%	
徳地地域	101	20	41	31	22	19	10	5	8	
	100.0%	19.8%	40.6%	30.7%	21.8%	18.8%	9.9%	5.0%	7.9%	
	無回答	2	0	0	1	1	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

ごみ減量とリサイクルの取り組みに関する市民アンケート調査 御協力をお願い

平素から市政の推進につきまして、御理解と御協力をいただき誠にありがとうございます。

本市は平成17年10月の合併から10ヶ月が経過いたしました。ごみの処理に関してはなお多くの課題が残っております。このような状況で、市民の皆様が安心して生活していただくためには、実効性のある施策を展開していくことが重要であると考えています。

このたびのアンケート調査は、本市のごみ処理についての基本的な事項を定める山口市一般廃棄物処理基本計画を策定する上で、皆様からの御意見を反映するための基礎資料とするために実施するものです。

本調査は平成18年8月1日現在の住民基本台帳をもとに、18歳以上の皆様から無作為に選ばせていただいた約4,000人の方を対象に実施いたしております。御回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケートの趣旨を御理解いただき、御協力をお願い申し上げます。

平成18年8月

山口市長 渡 辺 純 忠

【御記入に当たってのお願い】

本アンケートは、宛名に書かれている御本人が記入してください。御本人が記入できない場合は、御家庭の中で普段ごみを主に取り扱っている方が記入してください。本アンケートは**家庭から出されるごみが対象です**。店舗、事務所等の事業所から出されるごみは除きます。

本アンケートに御記入の上、同封の返信用封筒（切手を貼る必要はございません）で**8月31日（木）**までに御返送くださいますようお願いいたします。

（お問い合わせ先）

山口市環境部ごみ減量推進課 減量企画担当

TEL 083-934-2777 FAX 083-934-2645

Eメール g-genryo@city.yamaguchi.lg.jp

問2 どのような方法で分別・リサイクルをされていますか。[該当項目すべてに]

- 1 市の資源物の収集日に出している
- 2 市の施設に持ち込んでいる
- 3 自治会や子ども会の行う集団回収に出している
- 4 小売店や販売店の店頭回収に出している（食品トレー・紙パックなど）
- 5 リサイクル業者に引き取ってもらっている
- 6 フリーマーケット・リサイクルショップに出している
- 7 その他（)

問3 問1でごみの分別・リサイクルをされていないものについてお聞きします。されていない主な理由は何ですか。[は2つまで]

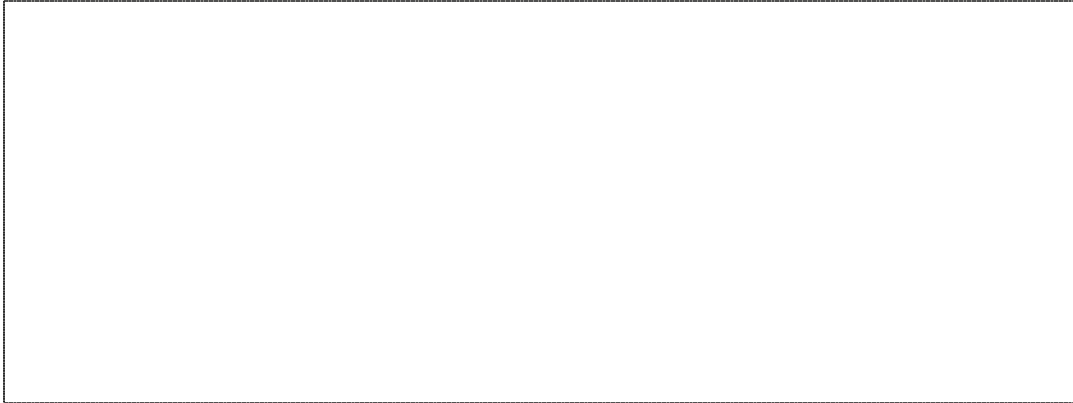
- 1 リサイクルできることを知らない
- 2 分別のルールがわからない
- 3 出すところがわからない
- 4 収集日まで保管しておく場所がない
- 5 洗うなどの手間がかかる
- 6 近くに出すところがない
- 7 その他（)

(問5へ)

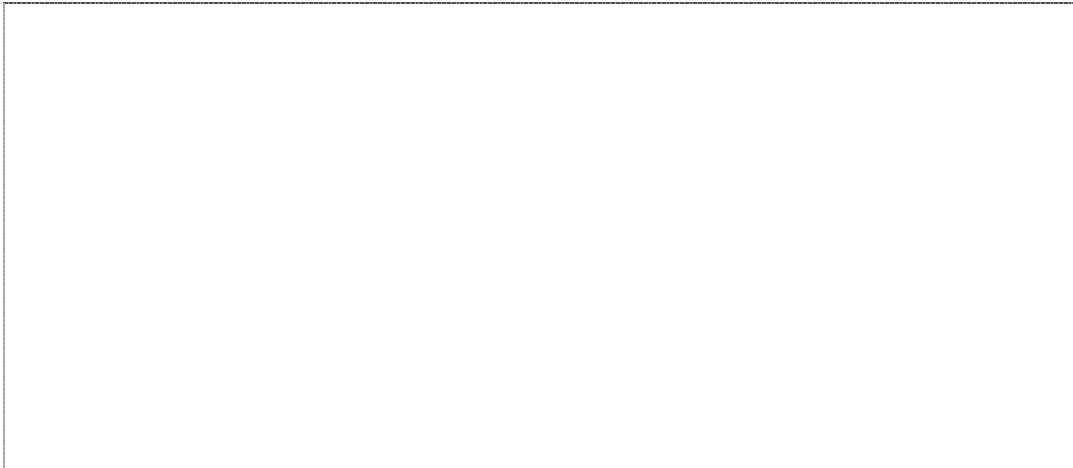
問4 あなたの御家庭でごみの分別・リサイクルをされていない理由は何ですか。[は2つまで]

- 1 リサイクルできることを知らない
- 2 分別のルールがわからない
- 3 出すところがわからない
- 4 収集日まで保管しておく場所がない
- 5 洗うなどの手間がかかる
- 6 近くに出すところがない
- 7 ごみ分別・リサイクルに対する関心がない
- 8 その他（)

問 10 山口市の燃やせるごみの指定収集袋について、御意見や御提案がございましたら、御自由にお書きください。



問 11 ごみの収集やリサイクルなどについて、市に対する御意見や御提案がございましたら、御自由にお書きください。



以上で質問は終了です。御協力ありがとうございました。

8月31日(木)までに同封の封筒に入れて、御返送くださるようお願いします。