

平成 3 0 年度地域包括支援センターの
事業報告及び決算について

令和元年 8 月

高齢福祉課

目 次

I	平成30年度山口市地域包括支援センター事業の実績報告について	
1	平成30年度山口市地域包括支援センターの状況	1
2	総合相談支援業務	1
3	権利擁護業務	3
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	4
5	介護予防ケアマネジメント業務・指定介護予防支援業務	7
6	在宅医療・介護連携推進事業	8
7	生活支援体制整備事業	8
8	認知症総合支援事業	9
9	一般介護予防事業	10
10	その他	11
II	平成30年度地域包括支援センター収支決算について	12
	地域型地域包括支援センター決算書(一覧表)	13

I 平成30年度山口市地域包括支援センター事業の実績報告について

1 平成30年度山口市地域包括支援センターの状況

平成31年3月31日現在 (単位：人)

区分	中央部	北東部	鴻南	南部		徳地	阿東	全体
				川西	川東			
総人口	30,896	44,585	44,703	44,526	15,081	5,789	5,549	191,129
高齢者人口	8,525	12,549	9,828	12,261	6,410	2,979	3,091	55,643

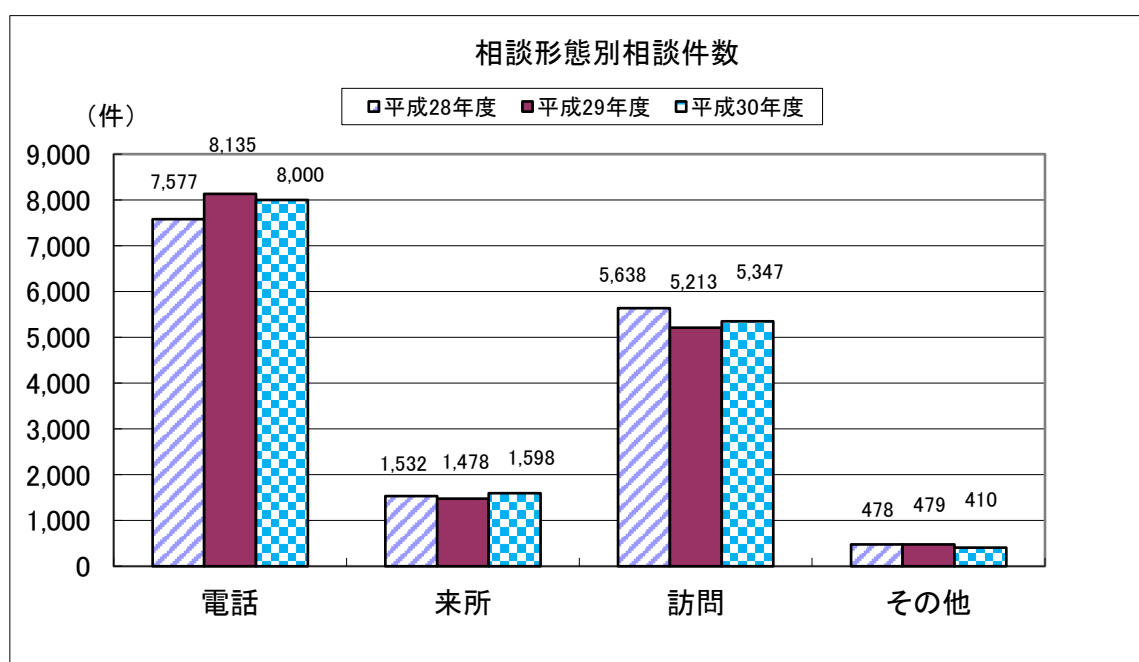
2 総合相談支援業務

初期相談から継続的・専門的相談まで対応し、必要に応じ、適切なサービスや制度につながる支援を実施

(1) 相談形態別相談件数

(単位：件)

区分		全体	内訳					
			基幹型	中央	北東	鴻南	川西	川東
電話 (延件数)		8,000	1,527	1,426	905	2,238	1,289	615
来所 (延件数)		1,598	667	141	150	163	416	61
訪問	実件数	1,975	313	355	253	431	400	223
	延件数	5,347	772	1,128	432	1,453	822	740
その他 (延件数)		410	146	95	34	60	38	37
合計	実件数	3,904	1,001	610	536	667	752	338
	延件数	15,355	3,112	2,790	1,521	3,914	2,565	1,453

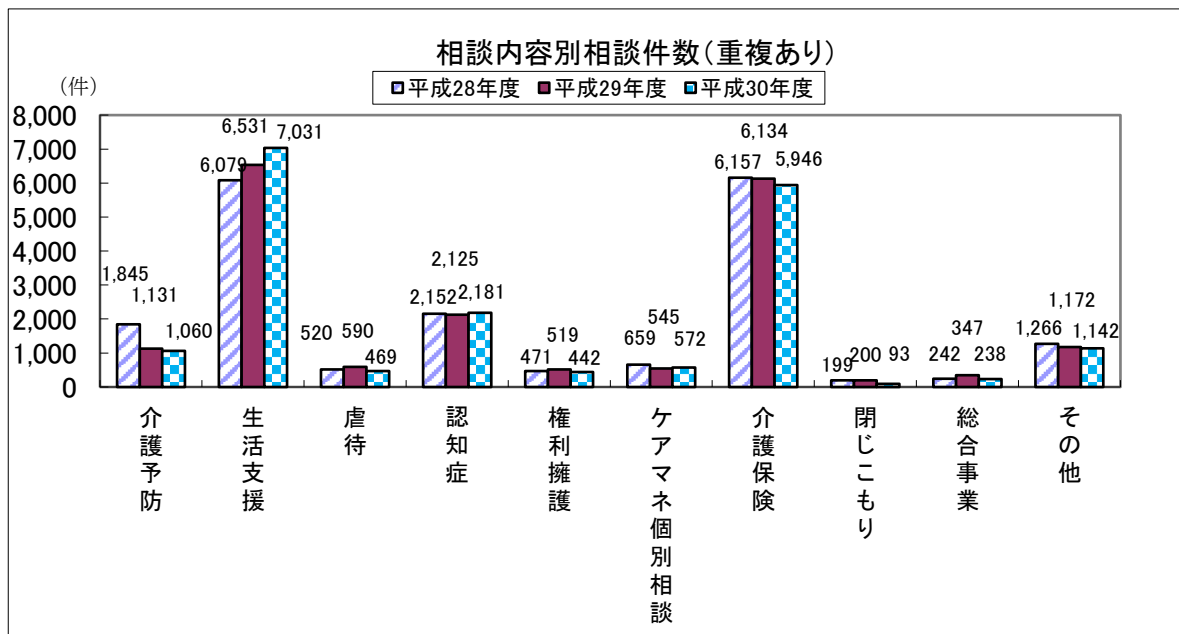


(2) 相談内容別相談延件数（相談内容の重複あり）

（単位：件）

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地	うち阿東					
介護予防	1,060	164	78	42	157	138	223	212	166
生活支援	7,031	1,088	185	257	1,456	915	1,528	1,252	792
虐待	469	298	17	10	4	33	72	44	18
認知症	2,181	623	84	117	462	197	564	235	100
権利擁護・成年後見	442	132	18	10	113	43	83	60	11
ケアマネ個別相談	572	102	3	57	171	21	198	54	26
介護保険	5,946	718	429	146	1,430	696	1,589	1,011	502
閉じこもり	93	8	3	2	14	28	2	37	4
総合事業	238	71	50	20	80	15	24	45	3
その他	1,142	521	161	122	168	37	36	363	17

※サービス利用のない要支援者を含む



3 権利擁護業務

(1) 権利擁護への対応

権利擁護に関する相談・支援

(単位：人、件)

区分		全体	内訳							
			基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
相談（実人数）		86	38	4	3	17	8	14	4	5
相談（延件数）		442	132	18	10	113	43	83	60	11
内 訳	成年後見制度 （延件数）	302	112	12	9	83	29	63	13	2
	地域福祉権利擁護事業 （延件数）	104	8	1	1	22	12	9	45	8
	消費生活に関わるもの （延件数）	36	12	5	－	8	2	11	2	1

(2) 虐待高齢者への対応

ア 関係機関への啓発事業

民生委員への啓発 24回

福祉員への啓発 21回

居宅介護支援事業所への啓発 1回

イ 高齢者虐待防止ネットワーク推進会議

平成31年3月7日開催

委員：20人

内容：山口市における高齢者虐待の現状及び防止のための取組みについて

ウ 介護サービス提供従事者への研修会の開催

平成30年11月2日

対象：山口市内の養介護施設従事者 95人参加

エ 高齢者虐待対応状況

① 通報（届出）件数 (単位：件)

区分	養護者 によるもの	施設従事者 によるもの
通報（届出）	32	1

② 虐待と認定した件数の内訳（※重複あり）

	件数
虐待と認定した件数	11
身体的虐待	10
介護等の放棄等	1
心理的虐待	2
性的虐待	—
経済的虐待	1

③ 虐待と認定した対象者への対応状況（※重複あり）（単位：件）

対応状況	件数
契約によるショートステイや老人保健施設等への入所	1
やむを得ない事由等による措置（養護、特養等）	1
緊急一時保護	2
医療機関への一時入院	1
養護者に対する助言指導	2
養護者自身の負担軽減のためのサービス利用	2
虐待を受けている高齢者が新たに介護サービス等を利用	-
プランを見直し、介護サービスの継続、増加利用	2
関係者による見守り等	2
医療機関への長期入院	-

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

（１） 地域ケア会議の推進

ア 地域包括ケア推進会議

市レベルで課題のテーマ毎に情報交換、課題解決の検討を行う会議の開催

- ・ 高齢者虐待防止ネットワーク推進会議
- ・ 地域リハビリテーションネットワーク会議
- ・ 認知症サポーター養成事業連絡会議

イ 地域別ケア会議 【重点事項】

介護支援専門員、民生委員、地域住民等との情報交換会等を通じて、地域の課題把握・検討、ネットワークの構築等を行う会議

主な検討テーマ

- ・ 高齢者の運転に関する協議
- ・ 認知症高齢者への支援について
- ・ 高齢者の見守り体制に関する協議
- ・ 訪問看護の理解及び事業所との連携強化

（単位：回）

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地	うち阿東					
地域別ケア会議	60	28	9	4	3	14	7	6	2
介護支援専門員と包括の情報交換会（再掲）	21	15	8	4	1	1	2	1	1
介護支援専門員と民生委員の交流会（再掲）	17	6	1	-	-	5	3	3	-
その他支援にかかわる関係機関及び地域団体等との情報交換会や交流会（再掲）	22	7	-	-	2	8	2	2	1

ウ 個別ケア会議

個別ケースが有する課題の解決に向けた検討を関係機関で行う会議

(単位：回)

区分		全体	内訳							
			基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地		うち阿東					
個別ケア会議	主催	43	2	-	1	4	6	3	27	1
	参加	58	8	1	1	1	-	15	34	-

※参加は、基幹型及び委託包括の主催する会議に参加した回数

エ 住民主体会議

地域が主催する会議に参加し地域課題の発見・検討、ネットワークの構築を図る会議

(単位：回)

区分	全体	内 訳							
		基幹型			中央	北 東	鴻南	川西	川 東
			うち徳地	うち阿東					
地域福祉活動計画関係会議 （住民座談会、計画策定会 議、実行委員会）	17	6	2	－	1	1	4	－	5
高齢者サービスマップ・地 域支えあいマップ作成会議	14	1	－	－	1	4	－	4	4
小地区見守り訪問活動 グループ員研修会・会議等	15	2	2	－	2	3	3	2	3
地域づくり協議会	32	7	－	3	11	－	－	11	3
その他	24	1	－	－	6	1	3	6	7

オ 地域包括支援センター連絡会議 12回

基幹型が主催し、地域包括支援センター間、関係機関間の業務調整、情報交換
協議を行う会議

カ 個別サービス調整会議

自立支援のための個別サービス調整を行う会議

(単位：回、件)

区分		基幹型		
		うち徳地		うち阿東
個別サービス 調整会議	回数	88	8	9
	件数	104	10	16

※基幹型が自立支援のための個別サービス調整会議を実施

(2) 地域包括支援ネットワークの構築

ア 山口市介護サービス提供事業者連絡協議会 31回

本部会議、部会長会議、各部会への出席及び各研修会開催への協力、支援
 本部会 6回、総会 1回、居宅介護支援事業部会・役員会 12回
 施設サービス部会 4回、通所サービス部会 2回
 訪問サービス部会 2回、4部会長会議 4回

イ 山口・吉南地区地域ケア連絡会議 18回

医療と介護関係者学習会準備会 4回、認知症地域ケア専門部会 3回
 認知症地域ケア専門部会ワーキング会議 3回
 地域包括ケア推進会議 1回、地域包括ケア推進会議ワーキング会議 1回
 在宅緩和ケア専門部会 1回、在宅緩和ケア専門部会ワーキング会議 2回
 本部会議2回、役員会 1回

ウ 民生委員児童委員協議会等への出席

民生委員児童委員及び福祉員等との連携強化を図るため、連絡調整の場として定例会議等を活用

(単位：回)

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地	うち阿東					
民生委員児童委員協議会	252	48	8	40	30	46	24	51	53
福祉員会	98	10	-	10	15	31	23	2	17
地区社会福祉協議会	10	1	-	1	-	4	4	1	-

エ 地域密着型サービス運営推進会議への出席

(単位：箇所、回)

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地	うち阿東					
施設数	82	26	5	4	12	15	7	14	8
会議出席回数	204	110	17	16	19	22	17	20	16

(3) 介護支援専門員への支援

ア 介護支援専門員への個別相談（再掲）

（単位：件）

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地	うち阿東					
相談延件数	572	102	3	57	171	21	198	54	26

イ 介護支援業務に係わる研修会

主任介護支援専門員研修会

内容：スーパービジョンやケアマネジメント過程に活かす
コミュニケーション技術

平成30年11月7日 参加者：36人

5 介護予防ケアマネジメント業務・指定介護予防支援業務

ア 介護予防ケアマネジメントの実施（総合事業含む）

（単位：件）

区分		全体	内訳							
			基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
				うち徳地	うち阿東					
直営	給付管理	25,525	2,127	1,124	1,003	4,995	5,541	4,374	5,191	3,297
	初回加算	540	58	22	36	84	94	111	115	78
委託	給付管理	958	958	739	12					
	初回加算	27	27	21	0					
合計	給付管理	26,483	3,085	1,863	1,015	4,995	5,541	4,374	5,191	3,297
	初回加算	567	85	43	36	84	94	111	115	78

イ サービス担当者会議の開催

(単位：件)

区分		全体	内訳							
			基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地		うち阿東					
主催	実件数	1,199	128	59	69	187	257	202	269	156
	延件数	1,819	166	81	85	351	371	304	405	222
参加	実件数	75	58	40	1	2	7	2	4	2
	延件数	101	64	45	1	7	15	3	9	3
合計	実件数	1,274	186	99	70	189	264	204	273	158
	延件数	1,920	230	126	86	358	386	307	414	225

6 在宅医療・介護連携推進事業

(1) 医療と介護の関係者合同学習会 2回

テーマ：地域包括ケアシステムにおける薬剤師の役割と業務について

○川西地域包括支援センター圏域

平成30年12月 6日 参加者：60人

○北東地域包括支援センター圏域

平成30年12月13日 参加者：50人

7 生活支援体制整備事業

平成30年度に基幹型地域包括支援センター徳地分室・阿東分室及び鴻南地域包括支援センター・川東地域包括支援センターに第2層に位置づけられる生活支援コーディネーターを配置しました。

高齢者の日常生活に役立つ社会資源等を把握し、圏域の介護支援専門員と情報共有しました。

【生活支援コーディネーターの配置状況】

区分	市社会福祉協議会 (第1層)	地域包括支援センター (第2層)						
		基幹型 徳地	基幹型 阿東	中央	北東	鴻南	川西	川東
配置人数 (人)	2	1	1	-	-	1	-	1

8 認知症総合支援事業

認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、平成30年度に基幹型地域包括支援センター徳地分室・阿東分室及び鴻南地域包括支援センター・川東地域包括支援センターに「認知症地域支援推進員」を配置しました。

ア 認知症地域支援推進員の配置

【認知症地域支援推進員の配置状況】

区分	基幹型	基幹型 徳地分室	基幹型 阿東分室	中央	北東	鴻南	川西	川東
配置人数(人)	1	1	1	-	-	1	-	1

イ 認知症に関する啓発

① 市民への啓発事業 【重点事項】

	実施回数	参加人数
認知症サポーター養成講座	48	1,610
介護予防出張講座	33	731

認知症サポーター数（累計）：平成30年度 12,546人

各地域包括支援センターは圏域内の各地域で認知症サポーター養成講座が実施できるように地域の中で積極的にPR及び働きかけを行い、一部の地域を除き、殆どの地域で実施することができました。

② 市民を対象とした講演会等の実施

認知症学習会

テーマ：「認知症に人と共に歩む地域づくり」

平成30年7月19日開催 参加者：59人

ウ 認知症に関する相談・支援

(単位：件)

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
			うち徳地	うち阿東					
相談（延件数）	2,181	623	84	117	462	197	564	235	100
もの忘れ ホットライン	14	14							

エ	家族会への支援	
	つくしの会（山口地区認知症を支える会）	9回
	やまぐち介護者（家族）の会	2回
	やすらぎの会（徳地認知症を支える家族の会）	11回
	ひなぎくの会（山口阿東認知症を支える家族会）	7回
	若い家族の集い	3回
オ	認知症高齢者に関する会議等の開催	
	山口市認知症を支える連絡協議会	1回
	山口市認知症地域ケア専門部会	1回
	山口市認知症地域ケア専門部会ワーキング部会	3回
	山口市認知症サポーター養成事業連絡会議	1回
	認知症初期集中支援チーム検討委員会	1回
	山口市認知症カフェ連絡会議	1回

9 一般介護予防事業

ア 介護予防出張講座 【重点事項】

介護予防出張講座の開催状況

講座の種類	回数(回)	人数(人)
認知症予防（＊）	33	731
転倒骨折予防（＊）	28	486
高齢者の健康管理	22	454
介護予防事業について	19	332
排泄トラブルへの対応（＊）	16	330
お口の健康	14	227
栄養改善	13	245
薬との上手なつきあい方	11	344
関節症の方の生活の工夫	8	138
生活習慣病予防	6	134
ロコモティブシンドローム予防	6	93
計	176	3,514

（＊）は重点項目

「転倒骨折予防」「認知症予防」「排泄のトラブルへの対応」の3つを介護予防の重点項目に掲げ、高齢者が参加する地域の団体やグループを対象に専門職を派遣し、介護予防に関する講座を開催しました。一部の地域を除き、ほぼ全ての地域で開催することができました。

イ いきいき百歳体操を用いた住民主体の介護予防の通いの場の活動状況

【百歳体操の活動継続箇所】

(箇所数)

区分	全体	内訳						
		徳地	阿東	中央	北東	鴻南	川西	川東
活動箇所数	100	18	8	5	42	11	8	8

「いきいき百歳体操」を用いた住民主体の介護予防の通いの場の立ち上げや継続支援を行いました。平成30年度に新たな通いの場として、20箇所立ち上がりました。各地域包括支援センターに配置しました生活支援コーディネーターの活動を通じて、身近な地域において様々な身体状態の高齢者が参加できる通いの場を創ります。

10 その他

(1) 広報活動

地域包括支援センターに関する啓発を実施

(単位：回)

区分	全体	内訳							
		基幹型			中央	北東	鴻南	川西	川東
		うち徳地	うち阿東						
地域包括支援センターの啓発	263	8	2	6	45	55	102	29	24

(2) 職員の資質の向上

ア 地域包括支援センター新任職員研修

内容：介護予防・日常生活支援総合事業について

平成30年4月26日 参加者15人

イ 地域包括支援センター内部研修の実施

○内容：家族システムを学び、相談支援業務に活かそう

平成30年11月15日 参加者：68人

○内容：障がい福祉制度について

平成31年3月6日 参加者：38人

ウ 地域包括支援センター職員の研修

○各種研修会への参加

地域包括支援センター業務、介護予防ケアマネジメント等に関すること

○職場内研修の実施

事例検討会、成年後見制度等に関すること

Ⅱ 平成30年度地域包括支援センター収支決算について

(単位:円)

項目		平成29年度 決算額	平成30年度 決算額	増減比較
歳入	地域支援事業交付金(国)	90,745,538	99,528,886	8,783,348
	地域支援事業交付金(県)	46,566,789	49,764,443	3,197,654
	介護保険料	54,924,932	59,458,814	4,533,882
	介護予防ケアマネジメント	2,955,400	6,158,200	3,202,800
	介護予防サービス計画費収入	14,631,300	10,677,300	-3,954,000
	雑入	105,550	101,700	-3,850
	一般会計等繰入金(市)	46,566,789	49,764,443	3,197,654
	合計	256,496,298	275,453,786	18,957,488
歳出	地域包括支援センター運営事業費	243,022,064	264,156,261	21,134,197
	地域包括支援センター運営協議会 運営費	162,353	135,025	-27,328
	高齢者虐待防止推進事業費	490,422	485,970	-4,452
	介護予防支援運営事業費	12,821,459	10,676,530	-2,144,929
	合計	256,496,298	275,453,786	18,957,488

【歳出内訳】

(単位:円)

項目	平成29年度 決算額	平成30年度 決算額	増減比較
人件費	34,544,386	34,285,440	-258,946
事務費	7,995,250	7,876,719	-118,531
事業費	30,535,744	31,110,074	574,330
地域型包括支援センターへの委託料	183,420,918	202,181,553	18,760,635
合計	256,496,298	275,453,786	18,957,488

*ここに計上していない市職員人件費は、一般会計(社会福祉総務費)で支出

平成30年度 地域型地域包括支援センター決算書（一覧表）

（単位：円）

項目		中央地域包括 支援センター	北東地域包括 支援センター	鴻南地域包括 支援センター	川西地域包括 支援センター	川東地域包括 支援センター
職員数 H31.3.31	包括的 支援事業	5 名	7 名	5 名	7 名	4 名
	介護予防 支援事業	5 名	7 名	8 名 内嘱託 4 名	8 名 内嘱託 5 名	4 名
歳入	市受託金 （包括的支 援事業） （合計： 202,181,553 円）	42,371,434	39,943,751	32,497,395	58,083,360	29,285,613
	介護予防ケ アマネジメ ント費収入	7,908,800	8,314,100	5,648,000	7,353,700	4,554,300
	介護予防 サービス 計画費収入	13,906,700	15,626,200	13,581,800	15,739,800	10,043,200
	その他収入	10,116	0	187,122	126,551	45,000
	合計	64,197,050	63,884,051	51,914,317	81,303,411	43,928,113
歳出	人件費	59,683,505	55,854,398	47,519,172	76,302,353	39,955,766
	事業費	4,513,545	8,029,653	4,395,145	5,001,058	3,972,347
	合計	64,197,050	63,884,051	51,914,317	81,303,411	43,928,113