

件 名： 山口市ほっと安心 SOS ネットワーク事業の対象者拡大について

担当課： 健康福祉部 障がい福祉課 相談支援担当 （電話：083-934-2988）

〈安心して暮らすことのできるまちづくりに向けて〉

「ほっと安心 SOS ネットワーク」

にご登録ください！

＊行方不明が心配な認知症高齢者や障がいのある方の 事前登録をすることができます。

山口市



各総合支所総合サービス課 及び、

＊障がい者は…山口市障がい福祉課、

＊認知症高齢者は…地域を担当する地域包括支援センター等で 事前登録を！



「ほっと安心SOSネットワーク」事業

行方不明になる可能性のある高齢者等の情報を事前登録し、その方が行方不明になった際に家族等からの依頼により、身体的特徴や服装等の情報を協力事業者及び市民（防災メール登録者）に配信するもので、地域全体で行方不明者を早期発見・早期保護ができる制度として、平成27年7月からスタートしました。

令和元年11月から、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことができる環境の充実へ向けて、対象者を65歳未満の障がい者にも拡大します。

なお、この制度の障がい者への適用は、県内では初となります。

事業の目的

障がいのある方の中には、障がい特性により、外出された際、道に迷う可能性のある方があり、行方不明になる場合があります。

また、道に迷って、ご自身の居場所がわからなくなった時に、ご自分から迷っていることや、周りの人に手助けを求めることが難しい方や、ご家族とはぐれて、行方がわからなくなる方がいらっしゃいます。

そのような場合に、関係機関や協力事業者等と連携するとともに、地域の皆様のご協力をいただき、早期に居場所が判明できるようにすることにより、これまで対象としてきた高齢者に加え、障がいのある方の生命・身体の安全を守ることと、そのご家族への支援を図ることを目的とします。

対象者拡大の経緯

- * 平成27年7月から「山口市ほっと安心SOSネットワーク事業を開始（地域全体で行方不明者を早期発見・早期保護ができる体制を整備）」
- * 平成30年3月から、より早期発見につながるよう、認知症等行方不明情報共有サービス「どこシル伝言板[®]」を導入
- * 「ほっと安心SOSネットワーク」を、知的障がい者にも対応できるよう障がい者団体より対象者拡大の要望がありました。
- * 障がい者の行方不明事例が発生

20代障がい者（知的）が警察に保護され、市に身元照会があった、
50代障がい者（知的）が行方不明となり、他市から捜査協力依頼があった、
などの事例があったこと。

事業の内容

（１）事前登録

●事前登録対象者

山口市内に居住し、行方不明になった時にご自身で名前や住所等を伝えることができず、身の安全を確保することができない障がい者
※原則、在宅居住者であり、身体障害者手帳や療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の所持者

●事前登録の申請者

市内に居住する登録対象者本人、登録対象者の親族、登録対象者の後見人等

●申請窓口

山口市障がい福祉課、各総合支所総合サービス課

（２）協力事業者への協力依頼

警察署に行方不明者届が提出された場合、警察署と山口市で連携し、協力依頼書により協力事業者へ情報提供します。

(3) 防災メールによる協力依頼

行方不明者情報を山口市防災メール登録者へメール配信します。

メール配信時間：365日 8時30分～20時

※防災メール登録者数：11,264人（10月15日現在）

(4) その他

- ・協力事業者の登録

通常業務の範囲において行方不明者の捜索に協力できる事業者を協力事業者として登録します。

登録に関する窓口は、山口市高齢福祉課で、協力事業者については、山口市ウェブサイトで公表しています。～リスト参照～

参 考

1 山口市ほっと安心SOSネットワーク実績（平成28～30年度）
（高齢者）

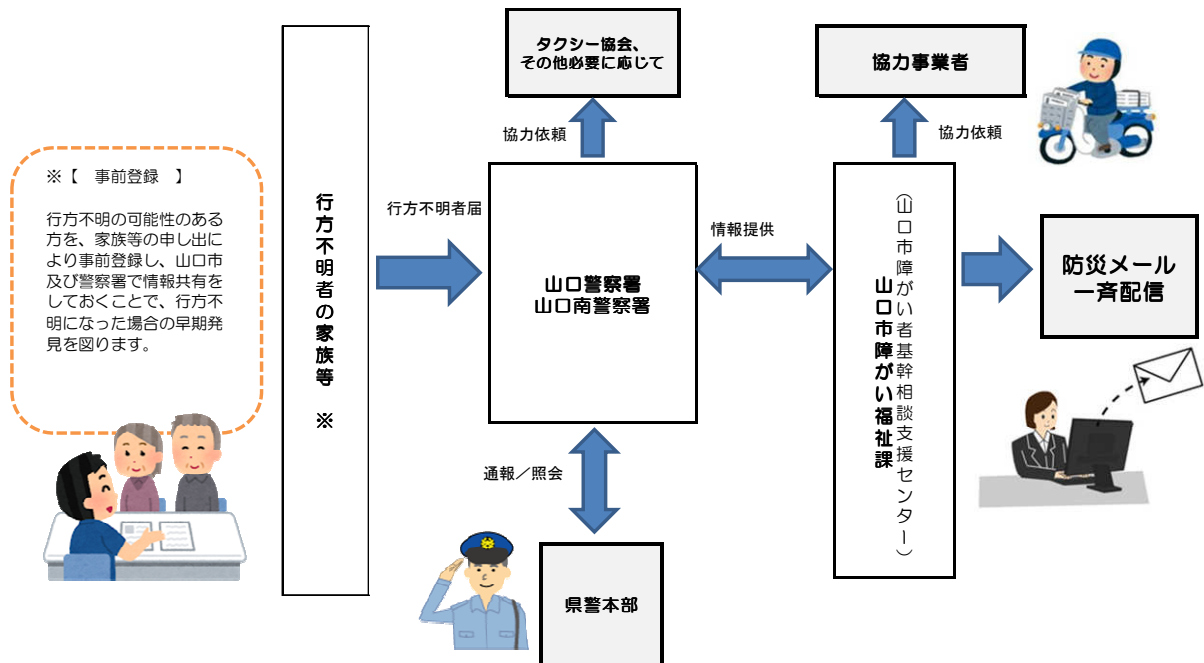
	行方不明者数 （協力依頼実施数）	発見者数
平成28年度	3人	3人
平成29年度	4人	4人
平成30年度	2人	1人

2 高齢者の事前登録者数（平成28～30年度）

平成28年度	平成29年度	平成30年度
43人	34人	52人

山口市ほっと安心SOSネットワーク事業イメージ図

①市防災メール、FAX送信による協力依頼



②「どこシル伝言板[®]」を活用した情報共有

認知症高齢者・障がい者等保護情報共有サービス「どこシル伝言板[®]」を活用（平成30年3月から）し、ネットワークによる見守りとの重層的な見守りの体制を強化しています。

～「どこシル伝言板[®]」の効果～

- ＊特殊な装置やアプリ等を使わず、自分のスマートフォンで利用できる。
- ＊ご本人照会・介護者（養育者）連絡先確認のための問い合わせを
24時間・365日、システムで対応可能
- ＊実際に行方不明が起きた際の発見から保護者への引渡しまでの過程がスムーズ
- ＊単独外出で、迷子になりかけた経験があるような場合、
事前登録で予防的対応が可能

～別添資料をご参照ください。～

山口市ほっと安心SOSネットワーク協力事業者

協力申出日	事業者	住所	備考
H27.7.1	日本郵便株式会社山口中央郵便局	山口市中央一丁目1番1号	郵便事業
H27.7.1	山口合同ガス株式会社山口支店	山口市大内御堀1705番地	ガス事業
H27.7.1	山口県LPガス協会吉敷支部	山口市小郡下郷849番地	LPガス等販売事業
H27.7.1	日本新聞販売協会山口県支部	山口市江崎2467番地4	新聞販売
H27.7.1	株式会社秋川牧園	山口市仁保下郷317番地	生産卸売事業宅配業務
H27.7.1	(株)毎日メディアサービス山口山口支社	宇部市山中字甲石700-22	ポスティング事業、フリーペーパー発行・配達業務
H27.7.1	株式会社読売センター阿知須	山口市阿知須5020番地14	新聞販売
H27.7.1	株式会社三宅商事	山口市旭通り二丁目1番34	総合ビルメンテナンス、家庭ごみの戸別収集
H27.7.3	生活協同組合コープやまぐち	山口市小郡上郷901番地21	食品等宅配業務、共済事業
H27.7.3	山口市介護サービス提供事業者連絡協議会	山口市鑄銭司2361番地3	介護サービス事業
H27.7.3	第一生命保険株式会社山口営業オフィス	山口市葵1-2-37 高野山スズキビル 3F	生命保険業務
H27.7.4	山口県LPガス協会山口支部	山口市吉敷下東三丁目2番12号	LPガス等販売事業
H27.7.7	中国電力株式会社山口営業所	山口市中央二丁目3番1号	電気事業
H27.7.7	高山石油ガス株式会社	下松市大字平田111番地	LPガス等販売事業
H27.7.8	山口ヤクルト販売株式会社	山口市小郡黄金町14番7号	乳製品乳酸菌飲料販売
H27.7.9	第一環境・山口内山電機共同企業体	山口市小郡若草町3番15号	上下水道料金徴収業務
H27.7.10	山口県農業協同組合山口統括本部	山口市維新公園三丁目11番1号	農業協同組合
H27.7.13	山口県農業協同組合防府とくち統括本部	防府市中央町4番1号	農業協同組合
H27.7.23	山口県LPガス協会防府徳地支部	防府市大字新田字西中の町164	LPガス等販売事業
H27.8.6	中国労働金庫山口支店	山口市泉都町7番8号	金融業
H27.10.7	中国興産株式会社	山口市宮野上2431番地	水道メーター交換・設備工事・各種業務委託

山口市ほっと安心SOSネットワーク協力事業者

H27.10.15	株式会社吉南環境テクニカルサービス	山口市佐山3691番地1	一般廃棄物収集・運搬、便利屋
H27.11.11	萩山口信用金庫	山口市道場門前一丁目5番1号	金融業
H28.3.7	株式会社 丸久	防府市大字江泊1936番地	スーパーマーケット
H28.4.15	山口県農業協同組合 宇部統括本部	宇部市大字川上字小羽山74番地	農業協同組合
H28.6.13	布亀株式会社	山口営業所 山口市本町2丁目5番地16号	配置薬販売及び乳製品の宅配事業等
H28.8.4	医療法人 仁保病院 重度認知症患者デイケア たんぽぽ園	山口市仁保下郷1915番地1	デイケアサービス
H28.9.1	有限会社 仁成堂 仁成堂薬局 宅配クック123山口店	本社：島根県益田市あけぼの本町10-4 仁成堂薬局山口支店 ：山口市小郡船倉町1-8 宅配クック123山口店 ：山口市矢原1281-1	調剤薬局 宅配弁当サービス
H28.10.3	総合メディカル株式会社 そうごう薬局春日町店	山口市春日町2-15	調剤薬局
H28.11.4	株式会社 フジ フジグラン山口	山口市黒川3736番地	スーパーマーケット
H30.12.20	株式会社 丸喜	山陽小野田市大字西高泊680-7	食料品・日用品・雑貨等の小売業
H31.3.11	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	山口市小郡高砂町2-8	生命保険の販売、営業
R1.9.4	ティーエスアルフレッサ株式会社 山口支店 山口機器試薬支店	山口支店 ：山口市大内長野608番地1 山口機器試薬支店 山口市江崎字徳神二2213番地6	医薬品卸 医薬品、医療機器等卸売業

合計 33協力事業所