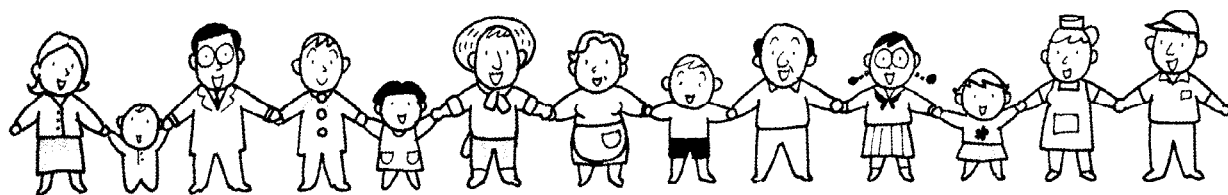


まちづくり 山口市 ものさし アンケート

集計結果



平成 27 年 4 月

山 口 市

目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果	3
あなたご自身のことについて	5
まち全体について	7
暮らしについて	10
健康や医療、福祉について	15
生涯学習・スポーツについて	18
地域活動について	21
行政と市民生活について	23
まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」(市民ニーズ)	25

調査概要

1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

2 調査目的

平成20年度から29年度までを計画期間とする本市のまちづくりの指針「山口市総合計画」では、健康福祉や教育・文化など各行政分野の目標を明らかにし、その達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（層化無作為抽出）

4 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収方式

5 調査期間

平成27年1月7日（金）～1月30日（金）

6 回収状況

配布数	5,017件
回収数	2,031件
回収率	40.5%

7 設問数

全99問

うち基本事項（性別、年代、地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問

※前回調査からの変更点

- ・設問35 選択肢を一部変更
- ・設問74 設問項目の追加「生涯学習に関する情報提供」

集計結果

あなたご自身のことについて

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問1. 性別											
1. 男	844								41.6	40.8	0.7
2. 女	1,167								57.5	58.4	-1.0
3. 無回答	20								1.0	0.8	0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問2. 年齢											
1. 10歳代	15								0.7	0.8	0.0
2. 20歳代	114								5.6	5.3	0.3
3. 30歳代	216								10.6	10.9	-0.3
4. 40歳代	288								14.2	13.8	0.4
5. 50歳代	320								15.8	14.4	1.3
6. 60～64歳	194								9.6	11.7	-2.1
7. 65～69歳	261								12.9	11.9	0.9
8. 70～74歳	216								10.6	10.0	0.6
9. 75歳以上	391								19.3	20.5	-1.3
10. 無回答	16								0.8	0.8	0.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問3. 職業											
1. 会社員・公務員・団体職員	562								27.7	27.0	0.7
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	183								9.0	10.2	-1.2
3. パートタイマー・アルバイト	243								12.0	12.8	-0.8
4. 家事専業	355								17.5	17.6	-0.1
5. 学生	37								1.8	1.6	0.3
6. 無職	546								26.9	26.6	0.3
7. その他	69								3.4	2.8	0.6
8. 無回答	36								1.8	1.5	0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問4. 家族構成(同居している)											
1. 単身	231								11.4	12.1	-0.7
2. 夫婦のみ	624								30.7	32.9	-2.2
3. 親子(2世代)	896								44.1	41.7	2.4
4. 親・子・孫(3世代)	213								10.5	10.4	0.0
5. その他	50								2.5	1.9	0.6
6. 無回答	17								0.8	1.0	-0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居の家族 就学前(0～6歳)											
1. いる	221								10.9	10.4	0.5
2. いない	1,029								50.7	48.1	2.6
3. 無回答	781								38.5	41.5	-3.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居の家族 小学生											
1. いる	234								11.5	10.5	1.0
2. いない	1,012								49.8	48.3	1.6
3. 無回答	785								38.7	41.2	-2.6
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居の家族 中学生											
1. いる	150								7.4	6.2	1.2
2. いない	1,047								51.6	49.9	1.6
3. 無回答	834								41.1	43.9	-2.8
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居の家族 65歳以上の方											
1. いる	747								36.8	39.3	-2.5
2. いない	830								40.9	38.9	2.0
3. 無回答	454								22.4	21.8	0.6
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居家族 中学生までの子ども											
1. いる	447								22.0	21.1	0.9
2. いない	900								44.3	41.8	2.5
3. 無回答	684								33.7	37.1	-3.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

あなたご自身のことについて

	回答者数 (人)									④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問6. お住まいの地域												
1. 大殿	82									4.0	4.5	-0.5
2. 白石	119									5.9	5.0	0.8
3. 湯田	122									6.0	6.1	-0.1
4. 仁保	41									2.0	1.6	0.4
5. 小鯖	51									2.5	2.4	0.2
6. 大内	218									10.7	10.8	-0.1
7. 宮野	159									7.8	7.8	0.0
8. 吉敷	151									7.4	7.8	-0.4
9. 平川	151									7.4	7.0	0.5
10. 大歳	120									5.9	6.2	-0.3
11. 陶	29									1.4	1.4	0.1
12. 鑄銭司	38									1.9	1.4	0.5
13. 名田島	17									0.8	0.9	0.0
14. 秋徳二島	28									1.4	1.9	-0.5
15. 嘉川	83									4.1	4.9	-0.8
16. 佐山	32									1.6	1.7	-0.1
17. 小郡	247									12.2	11.5	0.7
18. 秋徳	70									3.4	3.9	-0.5
19. 阿知須	90									4.4	4.5	0.0
20. 出雲	29									1.4	1.6	-0.2
21. 島地	23									1.1	0.9	0.3
22. 串	5									0.2	0.3	0.0
23. 八坂	24									1.2	0.6	0.6
24. 柚野	2									0.1	0.2	-0.1
25. 篠生	10									0.5	0.6	-0.1
26. 生雲	16									0.8	1.1	-0.3
27. 地福	18									0.9	0.6	0.3
28. 徳佐	31									1.5	1.5	0.1
29. 嘉年	3									0.1	0.3	-0.2
30. 無回答	22									1.1	1.4	-0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

	回答者数 (人)									④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問6. 地域												
1. 山口地域	1,441									71.0	71.2	-0.3
2. 小郡地域	247									12.2	11.5	0.7
3. 秋徳地域	70									3.4	3.9	-0.5
4. 阿知須地域	90									4.4	4.5	0.0
5. 徳地地域	83									4.1	3.5	0.6
6. 阿東地域	78									3.8	4.1	-0.2
7. 無回答	22									1.1	1.4	-0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

	回答者数 (人)									④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問7. 居住年数												
1. 1年未満	32									1.6	1.9	-0.3
2. 1年以上～5年未満	118									5.8	6.6	-0.8
3. 5年以上～10年未満	142									7.0	6.4	0.6
4. 10年以上～20年未満	281									13.8	14.4	-0.5
5. 20年以上	1,430									70.4	69.5	0.9
6. 無回答	28									1.4	1.3	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問8. 山口市総合計画に掲げている、山口市がめざす10年後のまちの姿「ひと、まち、歴史と自然が輝く交流と創造のまち山口」を知っていますか									
1. 知っている	451						22.2	22.1	0.1
2. 知らない	1,549						76.3	76.0	0.3
3. 無回答	31						1.5	1.9	-0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問9. お住まいの地域の住みよさについて

1. 住みやすい	687						33.8	35.3	-1.4
2. どちらかといえば住みやすい	1,066						52.5	51.5	1.0
3. どちらかといえば住みにくい	203						10.0	9.8	0.2
4. 住みにくい	53						2.6	2.4	0.2
5. 無回答	22						1.1	1.0	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問10. これからもお住まいの地域に住み続けたいと思いますか

1. ずっと住み続けたいと思う	1,110						54.7	54.7	0.0
2. 当分は住み続けたいと思う	633						31.2	30.6	0.6
3. 市内で転居したいと思う	76						3.7	4.0	-0.3
4. 住みたくないと思う(市外へ転出したいと思う)	48						2.4	2.3	0.1
5. わからない	143						7.0	7.1	-0.1
6. 無回答	21						1.0	1.3	-0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問11. 山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

1. よく形成されていると思う	198						9.7	9.1	0.7
2. まあまあ形成されていると思う	697						34.3	36.2	-1.8
3. 普通だと思う	888						43.7	41.8	1.9
4. あまり形成されていないと思う	164						8.1	8.9	-0.8
5. 形成されていないと思う	59						2.9	2.7	0.2
6. 無回答	25						1.2	1.4	-0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問12. 山口市は治安がよく、安心して住めると思いますか

1. よいと思う	670						33.0	34.0	-1.0
2. 概ねよいと思う	747						36.8	36.1	0.7
3. 普通だと思う	541						26.6	26.8	-0.1
4. やや悪いと思う	46						2.3	1.7	0.6
5. 悪いと思う	12						0.6	0.6	0.0
6. 無回答	15						0.7	1.0	-0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問13. 大内文化や明治維新など、山口市の歴史や文化財について知っていますか

1. よく知っている	166						8.2	8.8	-0.6
2. ある程度知っている	1,451						71.4	72.9	-1.4
3. ほとんど知らない	397						19.5	17.2	2.4
4. 無回答	17						0.8	1.2	-0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問14. 山口市の歴史や文化に、誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,470						72.4	72.9	-0.5
2. 持っていない	518						25.5	25.1	0.4
3. 無回答	43						2.1	2.0	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問15. 今までに森林に親しむ活動に参加したことがありますか

1. 参加したことがある	312						15.4	16.1	-0.7
2. 参加したことはない	1,701						83.8	82.9	0.9
3. 無回答	18						0.9	1.1	-0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

問16. 山口市中心商店街(旧山口市の中心商店街)に魅力を感じますか

1. 感じる	49						2.4	2.3	0.2
2. やや感じる	189						9.3	8.1	1.2
3. 普通	581						28.6	30.5	-1.9
4. あまり感じない	784						38.6	39.1	-0.5
5. 感じない	407						20.0	19.0	1.0
6. 無回答	21						1.0	1.0	0.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問17. 日常生活を送る上で、移動が不便に感じていますか					
1. 不便に感じている	437		12.5	20.5	1.0
2. どちらかといえば不便に感じている	438		21.6	23.2	-1.6
3. 普通	654		32.2	31.6	0.6
4. どちらかといえば不便に感じていない	225		11.1	11.4	-0.3
5. 不便に感じていない	257		12.7	12.4	0.3
6. 無回答	20		1.0	1.0	0.0
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

1. 市内における自動車通行の円滑さ

1. 満足	247		12.2	11.1	1.1
2. どちらかといえば満足	522		25.7	25.1	0.6
3. 普通	863		42.5	43.9	-1.5
4. どちらかといえば不満	254		12.5	12.7	-0.2
5. 不満	79		3.9	4.5	-0.6
6. 無回答	66		3.2	2.6	0.6
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

2. 国道・県道の整備状況

1. 満足	459		22.6	21.1	1.5
2. どちらかといえば満足	708		34.9	34.9	0.0
3. 普通	655		32.3	33.7	-1.5
4. どちらかといえば不満	107		5.3	5.5	-0.3
5. 不満	37		1.8	2.5	-0.7
6. 無回答	65		3.2	2.3	0.9
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

3. (市道のうち)幹線道路の整備状況

1. 満足	308		15.2	13.7	1.5
2. どちらかといえば満足	600		29.5	29.0	0.5
3. 普通	840		41.4	41.4	-0.1
4. どちらかといえば不満	151		7.4	9.8	-2.4
5. 不満	60		3.0	2.8	0.2
6. 無回答	72		3.5	3.3	0.3
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

4. (市道のうち)生活道路の整備状況

1. 満足	205		10.1	8.3	1.8
2. どちらかといえば満足	460		22.6	21.9	0.7
3. 普通	852		41.9	44.2	-2.2
4. どちらかといえば不満	338		16.6	16.9	-0.2
5. 不満	114		5.6	6.1	-0.5
6. 無回答	62		3.1	2.6	0.5
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

5. 市道の歩道整備状況

1. 満足	118		5.8	5.5	0.3
2. どちらかといえば満足	353		17.4	15.7	1.7
3. 普通	888		43.7	43.9	-0.2
4. どちらかといえば不満	442		21.8	23.0	-1.2
5. 不満	161		7.9	9.0	-1.1
6. 無回答	69		3.4	2.9	0.5
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

6. 路線バスの本数や経路等の利便性

1. 満足	43		2.1	1.6	0.6
2. どちらかといえば満足	102		5.0	4.9	0.1
3. 普通	738		36.3	39.1	-2.7
4. どちらかといえば不満	636		31.3	30.4	0.9
5. 不満	415		20.4	20.3	0.1
6. 無回答	97		4.8	3.8	1.0
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問18. 現在の満足度											
7. コミュニティ交通の利便性											
1. 満足	63								3.1	2.7	0.4
2. どちらかといえば満足	150								7.4	8.2	-0.8
3. 普通	878								43.2	44.0	-0.8
4. どちらかといえば不満	450								22.2	22.4	-0.2
5. 不満	359								17.7	17.7	-0.1
6. 無回答	131								6.5	5.0	1.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問18. 現在の満足度											
8. 鉄道の本数等の利便性											
1. 満足	38								1.9	1.7	0.2
2. どちらかといえば満足	110								5.4	6.3	-0.9
3. 普通	846								41.7	39.9	1.8
4. どちらかといえば不満	552								27.2	28.4	-1.2
5. 不満	367								18.1	18.3	-0.3
6. 無回答	118								5.8	5.4	0.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問18. 現在の満足度											
9. 駅や主要なバス停での乗換えの利便性											
1. 満足	40								2.0	2.1	-0.1
2. どちらかといえば満足	118								5.8	6.2	-0.4
3. 普通	891								43.9	44.6	-0.7
4. どちらかといえば不満	540								26.6	25.2	1.4
5. 不満	355								17.5	17.7	-0.3
6. 無回答	87								4.3	4.3	0.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問19. 中山間地域では、過疎・高齢化、産業の衰退等の課題がありますが、あなたは、中山間地域についてどの程度知っていますか											
1. よく知っている	172								8.5	6.9	1.6
2. ある程度知っている	842								41.5	39.5	2.0
3. 言葉は聞いたことがある	633								31.2	33.4	-2.2
4. 初めて聞いた・知らない	312								15.4	17.3	-1.9
5. 無回答	72								3.5	3.0	0.6
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問20. 暮らしにおいて、今後、食生活や余暇等さまざまな分野で、中山間地域の役割がこれまで以上に重要になってくると感じますか											
1. そう思う	491								24.2	24.5	-0.3
2. どちらかといえば、そう思う	796								39.2	39.3	-0.1
3. どちらとも思わない	490								24.1	24.4	-0.2
4. どちらかといえば、そう思わない	101								5.0	5.1	-0.2
5. そう思わない	59								2.9	3.3	-0.4
6. 無回答	94								4.6	3.4	1.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問21. 現在、山口、小郡両都市核の機能強化を中心に展開している「広域県央中核都市づくり」の必要性を感じますか											
1. 感じる	995								49.0	47.2	1.8
2. 感じない	245								12.1	14.6	-2.6
3. わからない	678								33.4	33.6	-0.2
4. 無回答	113								5.6	4.7	0.9
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問22. お住まいの地域は、災害に対し安全だと思いますか					
1. 安全だと思う	259		12.8	11.7	1.0
2. どちらかといえば安全だと思う	1,044		51.4	50.1	1.3
3. どちらかといえば危険だと思う	369		18.2	19.6	-1.4
4. 危険だと思う	156		7.7	9.4	-1.8
5. わからない	163		8.0	7.7	0.3
6. 無回答	40		2.0	1.5	0.5
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問23. 災害に対してどのように備えていますか(複数回答)					
1. 消火器	792		39.0	39.4	-0.4
2. 保存飲料水	572		28.2	22.9	5.3
3. 保存食品	543		26.7	22.1	4.6
4. ラジオ	1,277		62.9	62.1	0.8
5. 懐中電灯	1,791		88.2	86.8	1.4
6. 救急セット	705		34.7	33.1	1.6
7. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策	268		13.2	13.5	-0.3
8. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	346		17.0	15.0	2.1
9. 緊急時の避難場所を知っている	1,005		49.5	47.7	1.8
10. 住宅用火災警報器の設置(自動火災報知設備を含む)	1,157		57.0	55.4	1.6
11. 防災(避難)製品	197		9.7	8.8	0.9
12. その他	36		1.8	2.6	-0.8
13. 無回答	63		3.1	2.7	0.4
合計	8,752	0 20 40 60 80 100%	430.9	412.1	
回答者数	2,031				

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問24. 災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)					
1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,417		69.8	70.9	-1.2
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,380		67.9	67.7	0.2
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,536		75.6	72.6	3.1
4. 地区の予定避難場所まで歩いて行ける	1,160		57.1	56.6	0.5
5. 消火器を使うことができる(初期消火)	867		42.7	41.4	1.3
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	1,005		49.5	49.3	0.2
7. 負傷者の応急手当ができる	269		13.2	13.4	-0.2
8. その他	37		1.8	1.7	0.1
9. 無回答	68		3.3	3.2	0.2
合計	7,739	0 20 40 60 80 100%	381.0	376.8	
回答者数	2,031				

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問25. この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)					
1. 自治会や自主防災組織	207		10.2	10.7	-0.6
2. 事業所(職場)	324		16.0	15.5	0.5
3. 学校	39		1.9	1.8	0.1
4. その他	52		2.6	1.7	0.9
5. 参加していない	1,386		68.2	69.1	-0.8
6. 無回答	60		3.0	2.4	0.5
合計	2,068	0 20 40 60 80 100%	101.8	101.2	
回答者数	2,031				

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問26. お住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか					
1. 思う	124		6.1	6.3	-0.2
2. やや思う	684		33.7	32.6	1.1
3. あまり思わない	871		42.9	45.4	-2.5
4. 思わない	271		13.3	12.4	1.0
5. 無回答	81		4.0	3.4	0.6
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問27. お住まいの地域の消防・救急体制に関して安心できますか					
1. 安心	202		9.9	11.6	-1.7
2. ほぼ安心	1,031		50.8	54.0	-3.3
3. やや不安	560		27.6	25.9	1.7
4. 不安	178		8.8	5.6	3.2
5. 無回答	60		3.0	2.9	0.1
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問28. 防犯のためのどのような対策をしていますか(複数回答)									
1. 戸締りを徹底している	1,647						81.1	81.5	-0.4
2. 玄関に特殊なカギや補助錠を使用している	330						16.2	13.6	2.7
3. 夜間、家の周りを明るくしている	639						31.5	31.5	-0.1
4. 肩掛けかばんなどが、ひったくりされにくいようにしている	579						28.5	26.4	2.1
5. 防犯ブザーを設置したり、すぐに連絡できるよう夜間は携帯電話を持ったりしている	396						19.5	17.9	1.6
6. その他	72						3.5	3.7	-0.2
7. 無回答	127						6.3	5.2	1.0
合計	3,790	0	20	40	60	80	100%	186.6	179.8
回答者数	2,031								

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問29. 山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか									
1. 思う	417						20.5	20.9	-0.4
2. やや思う	1,030						50.7	51.8	-1.1
3. あまり思わない	440						21.7	20.1	1.6
4. 思わない	52						2.6	3.7	-1.1
5. 無回答	92						4.5	3.6	1.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問30. 自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか									
1. ある	367						18.1	17.8	0.2
2. ない	1,597						78.6	80.0	-1.4
3. 無回答	67						3.3	2.2	1.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問31. [問30で1とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)									
1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	178						48.5	49.9	-1.4
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした	107						29.2	30.4	-1.3
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	50						13.6	18.6	-5.0
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	44						12.0	11.8	0.2
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	118						32.2	28.7	3.4
6. プライバシーを侵害された	60						16.3	14.9	1.4
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	28						7.6	4.2	3.4
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	26						7.1	7.3	-0.2
9. その他	24						6.5	5.6	0.9
10. 無回答	12						3.3	3.4	-0.1
合計	647	0	20	40	60	80	100%	176.3	174.9
回答者数	367								

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問32. [問30で1とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)									
1. 黙って我慢した	226						61.6	61.1	0.5
2. 相手に抗議した	71						19.3	22.8	-3.5
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	100						27.2	21.4	5.8
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	14						3.8	3.9	-0.1
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	87						23.7	16.6	7.1
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	13						3.5	3.1	0.4
7. 県や市の担当部署に相談した	13						3.5	3.9	-0.4
8. 民間団体などへ相談した	8						2.2	1.4	0.8
9. その他	25						6.8	7.3	-0.5
10. 無回答	9						2.5	3.1	-0.6
合計	566	0	20	40	60	80	100%	154.2	144.8
回答者数	367							100.0	

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問33. 山口市では男女共同参画が実現していると思いますか									
1. 思う	1,109						54.6	58.6	-4.0
2. 思わない	724						35.6	32.6	3.0
3. 無回答	198						9.7	8.7	1.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問34. [問33で2とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)									
1. 家庭生活	251						34.7	30.5	4.2
2. 地域活動	366						50.6	46.8	3.8
3. 職場	370						51.1	49.4	1.7
4. 学校	53						7.3	7.5	-0.2
5. その他	36						5.0	6.6	-1.6
6. 無回答	13						1.8	2.6	-0.8
合計	1,089	0	20	40	60	80	100%	150.4	143.4
回答者数	724							100.0	

暮らしについて

		回答者数 (人)	④今回 (%)				③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問35. 地球温暖化防止のために、何かをしていますか(複数回答)								
1.	電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている	1,230					65.4	-4.9
2.	室内温度を夏は28℃、冬は20℃にしている	741					(新規)	
3.	冷暖房が必要な時期は、集まって過ごすようにしている	641					(新規)	
4.	節水や風呂の残り湯等の再利用に努めている	909					(新規)	
5.	エコ・省エネ製品を買うように心がけている	819					42.9	-2.6
6.	必要の無い物は買っていない	894					45.6	-1.5
7.	買い物袋を持参している、不要な包装は断っている	1,568					80.5	-3.3
8.	ごみの減量と分別・適正排出に心がけている	1,414					70.9	-1.2
9.	車を運転する時は、エコドライブを実践している	757					35.9	1.4
10.	地球温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている	163					8.0	0.0
11.	緑のカーテンに取り組んでいる	377					21.2	-2.7
12.	何もしていない	38					1.3	0.6
13.	無回答	64					2.3	0.8
合計		9,615	0 20 40 60 80 100%				473.4	
回答者数		2,031					100.0	

		回答者数 (人)	④今回 (%)				③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問36. 再生可能エネルギーの設備を設置又は設置を予定していますか								
1.	設置している	288					14.6	-0.4
2.	設置を予定している	88					4.4	-0.1
3.	設置の予定はない	1,554					76.0	0.5
4.	無回答	101					5.0	0.0
合計		2,031	0 20 40 60 80 100%				100.0	100.0

		回答者数 (人)	④今回 (%)				③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問37. 環境に優しい行動として、何かをしていますか(複数回答)								
1.	ごみの減量と分別・適正排出を行っている	1,580					80.1	-2.3
2.	各種団体や町内等自治会の清掃活動に参加している	912					42.8	2.1
3.	環境保全・自然保護関係の講演会・勉強会に参加している	84					3.4	0.7
4.	環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている	174					10.1	-1.5
5.	自然の中の生き物や植物を大切にしている	936					46.9	-0.8
6.	その他	21					1.5	-0.4
7.	何もしていない	138					6.5	0.3
8.	無回答	68					2.7	0.7
合計		3,913	0 20 40 60 80 100%				192.7	193.9
回答者数		2,031						

		回答者数 (人)	④今回 (%)				③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問38. あなたの家庭で、ごみの分別・リサイクルをしている品目はどれですか(複数回答)								
1.	新聞・チラシ	1,733					86.3	-1.0
2.	雑誌・書籍類	1,691					80.2	3.0
3.	その他紙類	743					35.7	0.9
4.	ダンボール	1,695					80.3	3.1
5.	紙製容器包装・紙パック	1,257					60.7	1.2
6.	缶	1,925					93.5	1.3
7.	びん	1,911					92.7	1.4
8.	ペットボトル	1,890					92.2	0.8
9.	プラスチック製容器包装	1,667					79.9	2.2
10.	電池	1,767					84.5	2.5
11.	スプレー缶	1,654					78.4	3.0
12.	蛍光灯	1,566					73.9	3.2
13.	衣類	740					36.3	0.1
14.	灰	264					12.4	0.6
15.	その他	39					2.4	-0.4
16.	分別・リサイクルはしていない	8					0.4	0.0
17.	無回答	42					2.0	0.1
合計		20,592	0 20 40 60 80 100%				1013.9	991.8
回答者数		2,031						

		回答者数 (人)	④今回 (%)				③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問39. お住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか								
1.	思う	745					36.0	0.7
2.	やや思う	771					40.2	-2.3
3.	どちらとも思わない	222					9.9	1.0
4.	あまり思わない	191					8.3	1.1
5.	思わない	46					3.0	-0.7
6.	無回答	56					2.5	0.2
合計		2,031	0 20 40 60 80 100%				100.0	100.0

暮らしについて

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問40. [問39で4~5とお答えの方]何が問題ですか(複数回答)											
1. 大気汚染(野焼き等)	49								20.7	25.2	-4.5
2. 水質汚染	28								11.8	12.4	-0.6
3. 騒音	54								22.8	19.5	3.3
4. 悪臭	30								12.7	14.6	-1.9
5. ペットの飼い方	127								53.6	55.3	-1.7
6. 空き地、空き家の管理状態	76								32.1	31.0	1.1
7. 廃棄物投棄	54								22.8	22.6	0.2
8. その他	25								10.5	15.5	-4.9
9. 無回答	0								0.0	1.3	-1.3
合計	443	0	20	40	60	80	100%		186.9	197.3	
回答者数	237										

問41. 水道水を直接飲んでますか											
1. 直接飲んでいる	883								43.5	43.9	-0.4
2. 浄水器を利用して飲んでいる	369								18.2	17.3	0.9
3. 直接飲むことは少ない	393								19.4	19.3	0.1
4. 直接飲まない	271								13.3	14.3	-1.0
5. 無回答	115								5.7	5.2	0.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度											
1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制											
1. 満足	243								12.0	10.5	1.5
2. どちらかといえば満足	484								23.8	23.2	0.7
3. 普通	999								49.2	48.4	0.8
4. どちらかといえば不満	168								8.3	10.1	-1.9
5. 不満	60								3.0	4.3	-1.4
6. 無回答	77								3.8	3.5	0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

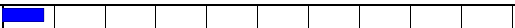





問42. 現在の満足度											
2. 水道水の安全性や安定性											
1. 満足	417								20.5	18.7	1.8
2. どちらかといえば満足	525								25.8	24.6	1.2
3. 普通	874								43.0	45.3	-2.2
4. どちらかといえば不満	73								3.6	4.1	-0.5
5. 不満	43								2.1	2.3	-0.1
6. 無回答	99								4.9	5.1	-0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度											
3. 市内の自然環境											
1. 満足	288								14.2	13.9	0.3
2. どちらかといえば満足	634								31.2	29.2	2.0
3. 普通	961								47.3	47.8	-0.4
4. どちらかといえば不満	64								3.2	4.1	-0.9
5. 不満	11								0.5	1.0	-0.5
6. 無回答	73								3.6	4.1	-0.5
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度											
4. 河川や水路などの水のきれいさ											
1. 満足	177								8.7	7.2	1.5
2. どちらかといえば満足	516								25.4	24.1	1.3
3. 普通	983								48.4	48.6	-0.2
4. どちらかといえば不満	205								10.1	12.6	-2.5
5. 不満	76								3.7	4.1	-0.3
6. 無回答	74								3.6	3.5	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度											
5. 緑に親しめる憩いの場としての公園の数、整備状況											
1. 満足	188								9.3	9.1	0.1
2. どちらかといえば満足	468								23.0	21.7	1.3
3. 普通	890								43.8	43.1	0.7
4. どちらかといえば不満	308								15.2	15.5	-0.4
5. 不満	97								4.8	5.9	-1.1
6. 無回答	80								3.9	4.6	-0.6
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問42. 現在の満足度					
6. 街並みなどの景観					
1. 満足	150		7.4	6.6	0.8
2. どちらかといえば満足	442		21.8	21.8	-0.1
3. 普通	1,071		52.7	52.2	0.5
4. どちらかといえば不満	215		10.6	11.0	-0.5
5. 不満	62		3.1	3.4	-0.3
6. 無回答	91		4.5	4.9	-0.4
合計	2,031	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問43. 普段、健康だと思いますか									
1. とても健康だと思う	181						8.9	8.8	0.1
2. 健康なほうだと思う	1,330						65.5	64.8	0.7
3. あまり健康ではないと思う	377						18.6	20.0	-1.4
4. 健康ではないと思う	105						5.2	4.6	0.5
5. 無回答	38						1.9	1.8	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問44. 生活習慣にあてはまるものがありますか(複数回答)									
1. 睡眠による休養が十分にとれている	1,084						53.4	52.9	0.5
2. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している	225						11.1	12.5	-1.4
3. 適正な体重の維持ができています	1,025						50.5	49.4	1.1
4. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている	198						9.7	7.3	2.5
5. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている	679						33.4	33.2	0.2
6. 週2回30分以上の運動をしている	615						30.3	28.4	1.9
7. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている	726						35.7	37.9	-2.1
8. 朝食を毎日とっている	1,681						82.8	84.6	-1.9
9. 主食、主菜、副菜のそろった食事をとっている	1,189						58.5	59.0	-0.4
10. 1日350g以上の野菜を食べている	372						18.3	19.1	-0.8
11. 塩分を控えている	799						39.3	37.7	1.6
12. 無回答	56						2.8	2.7	0.1
合計	8,649	0	20	40	60	80	100%	425.8	424.6
回答者数	2,031								

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問45. 食育に関心を持っていますか									
1. 関心を持っている	573						28.2	26.4	1.8
2. どちらかといえば関心を持っている	958						47.2	48.9	-1.7
3. 関心を持っていない	257						12.7	12.9	-0.2
4. わからない	179						8.8	8.8	0.0
5. 無回答	64						3.2	3.1	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問46. 現代病のうつ病など、心の病気への対応が新たな政策課題となっています。あなたはうつ病について知っていますか									
1. 知っている	1,820						89.6	90.6	-0.9
2. 知らない	171						8.4	7.6	0.8
3. 無回答	40						2.0	1.9	0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問47. あなたは、この1年間(子宮がん・乳がん検診についてはこの2年間)でがん検診や歯科検診等の健康診査を受けましたか									
1. はい	1,275						62.8	59.8	3.0
2. いいえ	671						33.0	35.9	-2.9
3. 無回答	85						4.2	4.3	-0.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問48. [問47で1とお答えの方]どのような検診をお受けになりましたか(複数回答)									
1. 胃がん検診	574						45.0	43.9	1.1
2. 大腸がん検診	558						43.8	42.9	0.9
3. 肺がん・結核検診	583						45.7	44.5	1.2
4. 子宮がん検診	368						28.9	28.0	0.9
5. 乳がん検診	302						23.7	23.4	0.3
6. 内科一般検診	879						68.9	72.0	-3.1
7. 歯科検診	662						51.9	50.9	1.0
8. その他の検診	61						4.8	6.8	-2.0
9. 無回答	15						1.2	2.0	-0.8
合計	4,002	0	20	40	60	80	100%	313.9	314.5
回答者数	1,275								

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問49. 地域包括支援センターを知っていますか									
1. 知っている	958						47.2	42.9	4.3
2. 知らない	1,024						50.4	53.9	-3.5
3. 無回答	49						2.4	3.2	-0.8
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問50. 日常生活を送る上で、必要な生活機能が充足されていると感じますか									
1. はい	1,597						78.6	79.8	-1.1
2. いいえ	376						18.5	17.7	0.8
3. 無回答	58						2.9	2.6	0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問51. [65歳以上の方]日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか					
1. 大いに感じる	138		15.9	18.9	-3.0
2. ある程度感じる	445		51.3	48.5	2.7
3. どちらともいえない	174		20.0	17.8	2.3
4. あまり感じない	77		8.9	9.2	-0.4
5. 全く感じない	8		0.9	1.4	-0.5
6. 無回答	26		3.0	4.1	-1.1
合計	868	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問52. [65歳以上の方]あなたは現在、介護予防のために何かをしていますか(複数回答)					
1. 週3回以上、何らかの運動をしている	367		42.3	40.8	1.5
2. 毎食後、歯みがきやうがいなどを行っている	435		50.1	52.9	-2.8
3. 主食と主菜が不足しないようにしている(栄養のバランスに気をつけている)	565		65.1	63.3	1.8
4. 買い物などの外出を週3回以上している	513		59.1	61.7	-2.6
5. 認知症の予防のために、読書や趣味、ボランティア活動等を行っている	390		44.9	44.9	0.1
6. その他	48		5.5	6.3	-0.7
7. 何もしていない	47		5.4	5.1	0.3
8. 無回答	35		4.0	3.6	0.5
合計	2,400	0 20 40 60 80 100%	276.5	278.5	
回答者数	868				

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問53. [65歳以上の方]日常生活支援サービスを受けていますか					
1. はい	114		13.1	10.1	3.1
2. いいえ	728		83.9	85.9	-2.0
3. 無回答	26		3.0	4.0	-1.0
合計	868	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問54. [問53で1とお答えの方]日常生活支援サービスに満足していますか					
1. 満足	42		36.8	27.1	9.8
2. どちらかといえば満足	28		24.6	37.6	-13.1
3. 普通	38		33.3	27.1	6.3
4. どちらかといえば不満	2		1.8	2.4	-0.6
5. 不満	3		2.6	3.5	-0.9
6. 無回答	1		0.9	2.4	-1.5
合計	114	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問55. [65歳以上の方]介護サービスが必要となったとき、利用する環境が整っていると思いますか					
1. 整っていると思う	91		10.5	11.1	-0.6
2. どちらかといえば、整っていると思う	311		35.8	34.0	1.9
3. どちらとも思わない	274		31.6	34.1	-2.5
4. どちらかといえば、整っていないと思う	87		10.0	8.4	1.6
5. 整っていないと思う	40		4.6	4.7	-0.1
6. 無回答	65		7.5	7.7	-0.2
合計	868	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問56. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか					
1. そう思う	61		13.6	11.4	2.2
2. どちらかといえば、そう思う	192		43.0	41.0	2.0
3. どちらとも思わない	47		10.5	14.3	-3.8
4. どちらかといえば、そう思わない	50		11.2	12.4	-1.2
5. そう思わない	16		3.6	2.6	1.0
6. 無回答	81		18.1	18.3	-0.2
合計	447	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問57. [問56で4~5とお答えの方]子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足している					
1. 子育てに関する経済的負担の軽減	37		56.1	58.7	-2.7
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	9		13.6	12.7	0.9
3. 保育所等における子ども預かりサービス	36		54.5	52.4	2.2
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	14		21.2	28.6	-7.4
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	6		9.1	4.8	4.3
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	28		42.4	49.2	-6.8
7. 交通機関	23		34.8	39.7	-4.8
8. 子どもの安全対策	20		30.3	39.7	-9.4
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	21		31.8	17.5	14.4
10. その他	8		12.1	9.5	2.6
11. 無回答	0		0.0	0.0	0.0
合計	202	0 20 40 60 80 100%	306.1	312.7	
回答者数	66				

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問58. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てに関する不安や悩みを解決できていますか					
1. できている	73		16.3	13.6	2.8
2. どちらかといえばできている	172		38.5	39.8	-1.3
3. どちらともいえない	96		21.5	22.4	-0.9
4. どちらかといえばできていない	13		2.9	3.3	-0.4
5. できていない	5		1.1	1.4	-0.3
6. 無回答	88		19.7	19.5	0.2
合計	447	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問60. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)					
1. 家庭児童相談室(市こども家庭課内)	183		40.9	39.5	1.4
2. 市保健センター	229		51.2	49.3	1.9
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	147		32.9	31.4	1.5
4. 子育て支援交流広場：ちゃ☆ちや☆ちや	84		18.8	15.2	3.6
5. ほっとさろん西門前：てとてと	127		28.4	22.4	6.0
6. 嘉川子ども館：しゅっぽぼ	37		8.3	7.9	0.4
7. 大殿子育て広場：キラ◇きら	28		6.3	5.7	0.5
8. 吉敷つどいの広場：楽楽(ららら)	36		8.1	6.7	1.4
9. 子育てつどいの広場：小郡ぼぼ	31		6.9	6.7	0.3
10. 平川子育てつどいの広場：ひらひら	26		5.8	6.0	-0.1
11. 宮野つどいの広場：あのね	18		4.0	3.8	0.2
12. 仁保つどいの広場：いっぽ仁保さんぼ	20		4.5	3.3	1.1
13. 二島つどいの広場：あそぼう家	8		1.8	1.9	-0.1
14. こども家庭支援センター清光	10		2.2	3.8	-1.6
15. 教育相談室(市学校教育課内)	56		12.5	10.7	1.8
16. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	19		4.3	5.0	-0.7
17. その他	7		1.6	1.4	0.1
18. 知らない	44		9.8	10.2	-0.4
19. 無回答	91		20.4	21.0	-0.6
合計	1,201	0 20 40 60 80 100%	268.7	251.9	
回答者数	447				

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問61. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたの家庭では、子どものしつけや接し方など、子育てについての話し合いや工夫をしていますか					
1. よくしている	109		24.4	19.0	5.3
2. ときどきしている	182		40.7	46.4	-5.7
3. あまりしていない	53		11.9	14.5	-2.7
4. ほとんどしていない	11		2.5	1.7	0.8
5. 無回答	92		20.6	18.3	2.2
合計	447	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問62. この1年間に多様な文化に触れる機会がありましたか(複数回答)											
1. 演劇やコンサートなどの芸術鑑賞に足を運ぶ	586								28.9	27.9	0.9
2. 歴史や伝統芸能などの伝統文化に親しむ	324								16.0	12.9	3.1
3. 文化・芸術活動に参加する	240								11.8	11.4	0.5
4. 地域の文化に親しみ、交流する	328								16.1	15.7	0.5
5. 外国の文化に親しみ、交流する	85								4.2	3.8	0.4
6. その他	41								2.0	1.6	0.4
7. 機会がなかった	843								41.5	45.1	-3.5
8. 無回答	208								10.2	9.4	0.8
合計	2,655	0	20	40	60	80	100%		130.7	127.7	
回答者数	2,031										

問63. この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか											
1. はい	448								22.1	22.5	-0.4
2. いいえ	1,438								70.8	72.2	-1.4
3. 無回答	145								7.1	5.3	1.9
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	
回答者数	1,438										

問64. [問63で2とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)											
1. 情報が足りない	331								23.0	22.0	1.0
2. 活動する場所が足りない	114								7.9	6.7	1.3
3. 仲間が見つからない	217								15.1	15.0	0.1
4. 時間がない	607								42.2	41.0	1.3
5. 費用が高い	208								14.5	12.0	2.4
6. 興味がない	524								36.4	34.9	1.5
7. その他	98								6.8	8.6	-1.7
8. 無回答	39								2.7	2.8	-0.1
合計	2,138	0	20	40	60	80	100%		148.7	143.0	
回答者数	1,438										

問65. 山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか											
1. 十分である	768								37.8	36.2	1.7
2. 十分とは思わない	1,049								51.6	53.5	-1.8
3. 無回答	214								10.5	10.3	0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	
回答者数	1,438										

問66. [問65で2とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)											
1. 音楽	621								59.2	55.2	4.0
2. 舞台芸術	435								41.5	41.4	0.1
3. 展覧会	240								22.9	24.9	-2.0
4. 伝統芸能	264								25.2	27.7	-2.5
5. 映画	676								64.4	65.4	-1.0
6. その他	51								4.9	5.4	-0.6
7. 無回答	29								2.8	2.4	0.3
合計	2,316	0	20	40	60	80	100%		220.8	222.5	
回答者数	1,049										

問67. 下記の都市が山口市と友好交流していることを知っていますか(複数回答)											
1. パンプローナ市(スペイン)	911								44.9	43.9	0.9
2. 公州市(大韓民国)	271								13.3	13.3	0.1
3. 済南市(中華人民共和国)	245								12.1	14.1	-2.1
4. 鄒平県(中華人民共和国)	38								1.9	1.9	0.0
5. 昌原市(大韓民国)	91								4.5	3.8	0.7
6. 知らない	864								42.5	44.2	-1.7
7. 無回答	165								8.1	6.1	2.0
合計	2,585	0	20	40	60	80	100%		127.3	127.4	
回答者数	2,031										

問68. 生涯学習として何か習い事や趣味の活動をしていますか											
1. はい	519								25.6	26.0	-0.4
2. いいえ	1,375								67.7	69.3	-1.6
3. 無回答	137								6.7	4.8	2.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	
回答者数	1,438										

問69. [問68で1とお答えの方]その学習成果を家庭や地域のために活かしていますか											
1. 活かしている	248								47.8	45.5	2.3
2. 活かしてみたい	115								22.2	23.8	-1.6
3. 活かす予定はない	137								26.4	28.4	-2.0
4. 無回答	19								3.7	2.3	1.3
合計	519	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	
回答者数	1,438										

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問70. 1か月に本を何冊読みますか											
1. 読む	967								47.6	48.9	-1.3
2. 読まない	940								46.3	46.5	-0.2
3. 無回答	124								6.1	4.6	1.5
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

問70. 1か月に本を何冊読みますか
[前問で1とお答えの方]何冊読みますか

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問70. 1か月に本を何冊読みますか [前問で1とお答えの方]何冊読みますか											
1. 1冊未満	16								1.7	1.7	-0.1
2. 1～2冊未満	391								40.4	37.7	2.8
3. 2～3冊未満	206								21.3	22.5	-1.2
4. 3～4冊未満	121								12.5	13.2	-0.7
5. 4～5冊未満	36								3.7	4.3	-0.6
6. 5冊以上	190								19.6	20.1	-0.5
7. 無回答	7								0.7	0.4	0.3
合計	967	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

問71. 健康づくりや体づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問71. 健康づくりや体づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか											
1. はい	713								35.1	32.1	3.0
2. いいえ	1,214								59.8	64.0	-4.2
3. 無回答	104								5.1	3.9	1.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

問72. 今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問72. 今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか											
1. はい	665								32.7	32.7	0.0
2. いいえ	1,262								62.1	63.2	-1.0
3. 無回答	104								5.1	4.1	1.0
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

問73. [問72で1とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問73. [問72で1とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)											
1. 市主催	277								41.7	46.7	-5.0
2. 県や他市町村主催	205								30.8	30.3	0.6
3. 民間・NPO・自治会主催	366								55.0	50.7	4.3
4. 無回答	9								1.4	1.1	0.3
合計	857	0	20	40	60	80	100%	128.9	128.7		
回答者数	665										

問74. 現在の満足度

1. 生涯学習の機会

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問74. 現在の満足度											
1. 生涯学習の機会											
1. 満足	39								1.9	1.9	0.1
2. どちらかといえば満足	153								7.5	7.2	0.3
3. 普通	1,226								60.4	60.7	-0.4
4. どちらかといえば不満	177								8.7	10.5	-1.8
5. 不満	52								2.6	3.0	-0.4
6. 無回答	384								18.9	16.7	2.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

問74. 現在の満足度

2. 生涯学習施設の数や設備

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問74. 現在の満足度											
2. 生涯学習施設の数や設備											
1. 満足	34								1.7	1.6	0.1
2. どちらかといえば満足	127								6.3	6.5	-0.2
3. 普通	1,200								59.1	58.8	0.3
4. どちらかといえば不満	225								11.1	11.8	-0.7
5. 不満	56								2.8	3.6	-0.9
6. 無回答	389								19.2	17.7	1.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

問74. 現在の満足度

3. 生涯学習に関する情報提供

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問74. 現在の満足度											
3. 生涯学習に関する情報提供											
1. 満足	32								1.6	-	-
2. どちらかといえば満足	127								6.3	-	-
3. 普通	1,120								55.1	-	-
4. どちらかといえば不満	272								13.4	-	-
5. 不満	87								4.3	-	-
6. 無回答	393								19.4	-	-
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0		

※新規設問

生涯学習・スポーツについて

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問74. 現在の満足度

4. スポーツイベント・教室への参加機会

	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	37	1.8	1.8	1.5	0.3
2. どちらかといえば満足	122	6.0	6.0	6.0	0.0
3. 普通	1,173	57.8	57.8	58.5	-0.8
4. どちらかといえば不満	239	11.8	11.8	11.2	0.6
5. 不満	60	3.0	3.0	4.0	-1.1
6. 無回答	400	19.7	19.7	18.7	1.0
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

5. スポーツ施設の利用

	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	51	2.5	2.5	2.0	0.5
2. どちらかといえば満足	173	8.5	8.5	8.1	0.4
3. 普通	1,085	53.4	53.4	55.1	-1.7
4. どちらかといえば不満	246	12.1	12.1	10.6	1.5
5. 不満	79	3.9	3.9	4.7	-0.8
6. 無回答	397	19.5	19.5	19.4	0.2
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

6. 文化・芸術施設の数や設備

	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	53	2.6	2.6	2.1	0.6
2. どちらかといえば満足	148	7.3	7.3	7.6	-0.3
3. 普通	1,019	50.2	50.2	51.5	-1.3
4. どちらかといえば不満	329	16.2	16.2	15.6	0.6
5. 不満	98	4.8	4.8	5.2	-0.3
6. 無回答	384	18.9	18.9	18.1	0.8
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

7. 文化・芸術活動に関する情報提供

	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	35	1.7	1.7	1.7	0.1
2. どちらかといえば満足	143	7.0	7.0	6.7	0.3
3. 普通	1,036	51.0	51.0	52.3	-1.3
4. どちらかといえば不満	340	16.7	16.7	15.9	0.8
5. 不満	91	4.5	4.5	5.3	-0.8
6. 無回答	386	19.0	19.0	18.1	0.9
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

地域活動について

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問75. ボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)											
1. ボランティア等の活動をしている	261								12.9	11.2	1.7
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	223								11.0	11.5	-0.5
3. 機会があれば活動してみたい	722								35.5	35.9	-0.3
4. 活動する気はない	618								30.4	31.5	-1.1
5. 無回答	207								10.2	10.0	0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問76. この1年間に町内会等の地域の活動(行事)に参加しましたか ※選択肢の変更											
1. 参加した	1,139								56.1	-	-
2. 参加しなかった	770								37.9	-	-
3. 無回答	122								6.0	-	-
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0		

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問77. [問76で1とお答えの方]この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)											
1. 文化・学習活動	126								11.1	15.5	-4.4
2. 健康・スポーツ活動	284								24.9	26.5	-1.6
3. 福祉活動	137								12.0	13.0	-0.9
4. 自治会活動	705								61.9	70.3	-8.5
5. 子ども会活動	145								12.7	16.9	-4.2
6. 老人クラブ活動	151								13.3	15.5	-2.2
7. PTA活動	141								12.4	11.6	0.7
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)	124								10.9	13.6	-2.7
9. 防犯活動	46								4.0	3.8	0.2
10. 美化活動	497								43.6	39.6	4.0
11. 伝承行事	91								8.0	9.5	-1.5
12. その他	11								1.0	2.2	-1.2
13. 無回答	7								0.6	1.2	-0.6
合計	2,465	0	20	40	60	80	100%		216.4	239.3	
回答者数	1,139										

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問78. 山口市では、市内21の地域において、地域交流センターを拠点に、地域づくりや地域の課題解決等に向けた取組みを行って											
1. よく知っている	211								10.4	6.7	3.7
2. ある程度知っている	482								23.7	22.6	1.2
3. 言葉は聞いたことがある	644								31.7	38.4	-6.7
4. 初めて聞いた・知らない	558								27.5	27.7	-0.3
5. 無回答	136								6.7	4.6	2.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問79. お住まいの地域で解決すべき課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか											
1. 共有されていると思う	107								5.3	4.2	1.0
2. どちらかといえば共有されていると思う	668								32.9	25.6	7.3
3. どちらかといえば共有されていないと思う	656								32.3	43.2	-10.9
4. 共有されていないと思う	410								20.2	18.4	1.8
5. 無回答	190								9.4	8.6	0.7
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問80. お住まいの地域の地域づくり協議会が策定している、地域づくり計画の内容についてどの程度知っていますか											
1. よく知っている	27								1.3	1.9	-0.6
2. ある程度知っている	387								19.1	16.0	3.0
3. 言葉は聞いたことがある	790								38.9	39.2	-0.3
4. 初めて聞いた・知らない	692								34.1	37.0	-2.9
5. 無回答	135								6.6	5.8	0.8
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問81. この1年間に、地域交流センターや地域が取り組む活動、行事等に関わったことがありますか											
1. はい	636								31.3	15.0	16.3
2. いいえ	1,285								63.3	79.9	-16.6
3. 無回答	110								5.4	5.2	0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問82. 地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか											
1. よく参加している	68								3.3	2.8	0.5
2. 時々参加している	224								11.0	10.3	0.7
3. 今後参加してみたい	316								15.6	15.3	0.3
4. 忙しくて参加できない	580								28.6	29.9	-1.3
5. 以前参加したが、やめてしまった	158								7.8	7.5	0.2
6. 興味や関心がないので参加する気はない	504								24.8	25.6	-0.7
7. 無回答	181								8.9	8.6	0.3
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

地域活動について

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問83. これから高齢化社会が進むなかで、あなたの高齢者福祉分野へのお手伝いや、ボランティアについての考え方や活動について											
1. すでに活動している	141								6.9	6.0	1.0
2. 以前活動していたが現在はしていない	172								8.5	8.0	0.4
3. 活動してみたい	774								38.1	37.4	0.7
4. 活動する気はない	757								37.3	40.8	-3.5
5. 無回答	187								9.2	7.8	1.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問84. 地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか											
1. できていると思う	99								4.9	4.7	0.2
2. どちらかといえばできていると思う	493								24.3	24.1	0.2
3. どちらともいえないと思う	784								38.6	39.1	-0.5
4. どちらかといえばできていないと思う	288								14.2	15.4	-1.2
5. できていないと思う	223								11.0	10.5	0.4
6. 無回答	144								7.1	6.2	0.9
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問85. 地域で子育てに関わる活動に参加していますか											
1. 参加している	135								6.6	5.7	0.9
2. ときどき参加している	156								7.7	7.3	0.3
3. 参加していない	1,592								78.4	80.2	-1.8
4. 無回答	148								7.3	6.7	0.6
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問86. [問85で1~2とお答えの方]具体的にどのような活動をしていますか(複数回答)											
1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動	64								22.0	22.3	-0.3
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話	131								45.0	41.9	3.1
3. 幼稚園・保育園や学校のPTA役員	101								34.7	38.1	-3.4
4. 知人や近所の人の子どもを預かる	47								16.2	19.6	-3.5
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる	47								16.2	17.3	-1.2
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える	24								8.2	11.2	-2.9
7. その他	20								6.9	7.3	-0.4
8. 無回答	4								1.4	1.5	-0.2
合計	438	0	20	40	60	80	100%		150.5	159.2	
回答者数	291										

	回答者数 (人)								④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問87. 地域において子どもが健全に育成されていると思いますか											
1. 思う	750								36.9	36.6	0.4
2. 思わない	147								7.2	7.4	-0.2
3. わからない	1,006								49.5	49.5	0.1
4. 無回答	128								6.3	6.5	-0.2
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%		100.0	100.0	

行政と市民生活について

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問88. 市の主催するまちづくり活動や市民参画の活動に参加していますか									
1. 積極的に参加している	32						1.6	1.5	0.1
2. 内容次第で参加している	432						21.3	20.6	0.7
3. 参加していない	1,464						72.1	74.0	-1.9
4. 無回答	103						5.1	4.0	1.1
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問89. 審議会委員や要望書、インターネットによる意見、移動市長室、地域懇談会、市民アンケート等による市政への市民参画方法で、市民参画をして									
1. 参画したいと思う	1,057						52.0	53.9	-1.8
2. 参画したくないと思う	674						33.2	33.0	0.1
3. 無回答	300						14.8	13.1	1.7
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問91. まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか									
1. 共有できていると思う	88						4.3	4.0	0.3
2. やや共有できていると思う	559						27.5	28.7	-1.2
3. あまり共有されていないと思う	906						44.6	45.0	-0.4
4. 共有されていないと思う	248						12.2	12.6	-0.3
5. 無回答	230						11.3	9.7	1.6
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問92. 市議会の活動や運営に関心がありますか									
1. 関心がある	250						12.3	11.9	0.4
2. やや関心がある	941						46.3	46.5	-0.1
3. 関心がない	696						34.3	35.9	-1.6
4. 無回答	144						7.1	5.7	1.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問93. [問92で3とお答えの方]関心のない理由は何ですか(3つまで)									
1. 市議会の仕組みが難しい、わかりにくい	230						33.0	36.8	-3.7
2. 質問と答弁のやりとりが複雑でわからない	131						18.8	19.9	-1.0
3. 議会審議に市民の意見が取り入れられていない	177						25.4	21.8	3.6
4. 会派・議員の活動状況がわからない	263						37.8	34.8	3.0
5. 市議会だよりの内容が充実していない	56						8.0	6.7	1.3
6. ホームページの内容が充実していない	19						2.7	2.7	0.1
7. 議会中継放送が充実していない	37						5.3	4.6	0.7
8. 興味が無い	313						45.0	49.5	-4.5
9. その他	55						7.9	6.4	1.5
10. 無回答	18						2.6	2.2	0.3
合計	1,299	0	20	40	60	80	100%	186.6	185.5
回答者数	696								

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問94. 市議会だよりをどの程度読んでいますか									
1. よく読んでいる	253						12.5	12.2	0.3
2. 少しは読んでいる	1,108						54.6	55.1	-0.5
3. あまり読んでいない	270						13.3	14.5	-1.2
4. 全く読んでいない	278						13.7	13.7	0.0
5. 無回答	122						6.0	4.6	1.4
合計	2,031	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

	回答者数 (人)						④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問96. 市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)									
1. 市報やまぐち	1,643						80.9	81.8	-0.9
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)	165						8.1	6.9	1.2
3. 山口市広報番組(テレビ)	362						17.8	20.3	-2.5
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)	220						10.8	13.0	-2.1
5. 山口市広報番組(ラジオ)	125						6.2	4.7	1.5
6. テレビ・新聞報道	874						43.0	44.7	-1.6
7. タウン誌等	462						22.7	22.4	0.4
8. 直接担当課に照会	30						1.5	1.2	0.3
9. その他	30						1.5	1.7	-0.2
10. 無回答	132						6.5	5.2	1.3
合計	4,043	0	20	40	60	80	100%	199.1	201.7
回答者数	2,031								

行政と市民生活について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問97. 現在の満足度

1. 市政に関する情報全般

	回答者数	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	81	4.0	3.9	0.1
2. どちらかといえば満足	290	14.3	14.1	0.2
3. 普通	1,285	63.3	64.9	-1.7
4. どちらかといえば不満	134	6.6	6.8	-0.2
5. 不満	47	2.3	3.0	-0.6
6. 無回答	194	9.6	7.3	2.2
合計	2,031	100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

2. 市民が意見を行政に伝える機会

	回答者数	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	19	0.9	1.0	-0.1
2. どちらかといえば満足	92	4.5	5.5	-0.9
3. 普通	1,164	57.3	57.4	0.0
4. どちらかといえば不満	379	18.7	18.9	-0.3
5. 不満	139	6.8	7.6	-0.8
6. 無回答	238	11.7	9.6	2.1
合計	2,031	100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

3. 市役所の職員の応対や接遇

	回答者数	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	124	6.1	5.6	0.5
2. どちらかといえば満足	313	15.4	17.1	-1.7
3. 普通	1,077	53.0	53.8	-0.8
4. どちらかといえば不満	207	10.2	10.9	-0.7
5. 不満	115	5.7	4.8	0.8
6. 無回答	195	9.6	7.7	1.9
合計	2,031	100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

4. IT(情報技術)を利用した行政サービス

	回答者数	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	33	1.6	1.3	0.3
2. どちらかといえば満足	129	6.4	6.0	0.3
3. 普通	1,284	63.2	64.8	-1.6
4. どちらかといえば不満	166	8.2	8.0	0.1
5. 不満	73	3.6	4.6	-1.0
6. 無回答	346	17.0	15.2	1.9
合計	2,031	100.0	100.0	

問97. 現在の満足度

5. 市政についての情報の提供・公開(透明性)

	回答者数	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	42	2.1	1.6	0.5
2. どちらかといえば満足	148	7.3	6.8	0.5
3. 普通	1,271	62.6	63.8	-1.3
4. どちらかといえば不満	210	10.3	11.3	-0.9
5. 不満	78	3.8	5.2	-1.4
6. 無回答	282	13.9	11.3	2.6
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

1. 保健・医療

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	97	4.8	4.8	5.1	-0.3
2. どちらかといえば満足	485	23.9	23.9	25.6	-1.7
3. 普通	978	48.2	48.2	48.3	-0.1
4. どちらかといえば不満	199	9.8	9.8	9.2	0.6
5. 不満	57	2.8	2.8	3.5	-0.7
6. 無回答	215	10.6	10.6	8.3	2.2
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	372	18.3	18.3	19.1	-0.8
2. できれば力を入れて欲しい	699	34.4	34.4	34.3	0.1
3. 今のままでよい	662	32.6	32.6	32.6	0.0
4. あまり力を入れる必要はない	6	0.3	0.3	0.3	0.0
5. 力を入れる必要はない	2	0.1	0.1	0.2	-0.1
6. 無回答	290	14.3	14.3	13.6	0.7
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

2. 子育て支援

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	42	2.1	2.1	2.3	-0.2
2. どちらかといえば満足	276	13.6	13.6	14.5	-0.9
3. 普通	1,147	56.5	56.5	57.3	-0.8
4. どちらかといえば不満	203	10.0	10.0	8.4	1.6
5. 不満	65	3.2	3.2	3.4	-0.2
6. 無回答	298	14.7	14.7	14.2	0.5
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	399	19.6	19.6	18.0	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	648	31.9	31.9	29.5	2.4
3. 今のままでよい	641	31.6	31.6	35.2	-3.6
4. あまり力を入れる必要はない	10	0.5	0.5	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	4	0.2	0.2	0.4	-0.2
6. 無回答	329	16.2	16.2	16.6	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

3. 高齢者福祉

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	51	2.5	2.5	2.7	-0.2
2. どちらかといえば満足	267	13.1	13.1	14.4	-1.3
3. 普通	1,168	57.5	57.5	57.4	0.2
4. どちらかといえば不満	275	13.5	13.5	13.6	-0.1
5. 不満	77	3.8	3.8	3.9	-0.1
6. 無回答	193	9.5	9.5	8.1	1.4
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	432	21.3	21.3	20.8	0.5
2. できれば力を入れて欲しい	745	36.7	36.7	35.2	1.5
3. 今のままでよい	565	27.8	27.8	30.3	-2.5
4. あまり力を入れる必要はない	16	0.8	0.8	0.5	0.3
5. 力を入れる必要はない	9	0.4	0.4	0.5	0.0
6. 無回答	264	13.0	13.0	12.8	0.2
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

4. 障がい者福祉

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	32	1.6	2.1	-0.5
2. どちらかといえば満足	212	10.4	10.3	0.1
3. 普通	1,269	62.5	61.6	0.9
4. どちらかといえば不満	203	10.0	9.7	0.3
5. 不満	59	2.9	3.8	-0.9
6. 無回答	256	12.6	12.4	0.2
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	331	16.3	15.7	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	625	30.8	28.9	1.8
3. 今のままでよい	743	36.6	38.6	-2.0
4. あまり力を入れる必要はない	7	0.3	0.5	-0.1
5. 力を入れる必要はない	9	0.4	0.5	-0.1
6. 無回答	316	15.6	15.8	-0.3
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

5. 地域福祉

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	32	1.6	2.0	-0.4
2. どちらかといえば満足	202	9.9	10.3	-0.4
3. 普通	1,338	65.9	65.5	0.4
4. どちらかといえば不満	184	9.1	8.9	0.2
5. 不満	42	2.1	2.5	-0.4
6. 無回答	233	11.5	10.8	0.7
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	252	12.4	11.7	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	616	30.3	28.2	2.2
3. 今のままでよい	861	42.4	44.1	-1.8
4. あまり力を入れる必要はない	9	0.4	0.5	0.0
5. 力を入れる必要はない	5	0.2	0.4	-0.1
6. 無回答	288	14.2	15.2	-1.0
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

6. 社会保障制度

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	30	1.5	1.8	-0.3
2. どちらかといえば満足	182	9.0	8.2	0.7
3. 普通	1,230	60.6	61.7	-1.2
4. どちらかといえば不満	267	13.1	12.5	0.7
5. 不満	79	3.9	5.0	-1.1
6. 無回答	243	12.0	10.8	1.1
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	324	16.0	16.2	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	651	32.1	29.6	2.5
3. 今のままでよい	747	36.8	38.0	-1.2
4. あまり力を入れる必要はない	9	0.4	0.6	-0.1
5. 力を入れる必要はない	6	0.3	0.3	0.0
6. 無回答	294	14.5	15.4	-0.9
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

7. 人権意識の向上と男女共同参画の推進

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	27	1.3	1.7	-0.4
2. どちらかといえば満足	153	7.5	7.7	-0.2
3. 普通	1,361	67.0	68.4	-1.4
4. どちらかといえば不満	177	8.7	8.2	0.5
5. 不満	42	2.1	2.1	0.0
6. 無回答	271	13.3	11.8	1.5
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	147	7.2	6.7	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	459	22.6	21.6	1.0
3.今のままでよい	1,052	51.8	54.0	-2.2
4. あまり力を入れる必要はない	35	1.7	1.5	0.3
5. 力を入れる必要はない	14	0.7	0.5	0.2
6. 無回答	324	16.0	15.7	0.2
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

8. 学校教育の充実

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	57	2.8	2.4	0.4
2. どちらかといえば満足	293	14.4	13.3	1.2
3. 普通	1,195	58.8	61.4	-2.6
4. どちらかといえば不満	157	7.7	8.2	-0.5
5. 不満	63	3.1	2.4	0.7
6. 無回答	266	13.1	12.3	0.8
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	320	15.8	15.6	0.1
2. できれば力を入れて欲しい	567	27.9	27.0	0.9
3.今のままでよい	816	40.2	41.1	-1.0
4. あまり力を入れる必要はない	8	0.4	0.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	1	0.0	0.2	-0.1
6. 無回答	319	15.7	15.7	0.0
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

9. 青少年の健全育成

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	37	1.8	1.5	0.4
2. どちらかといえば満足	217	10.7	10.1	0.5
3. 普通	1,312	64.6	65.2	-0.6
4. どちらかといえば不満	156	7.7	8.1	-0.5
5. 不満	40	2.0	2.4	-0.4
6. 無回答	269	13.2	12.7	0.5
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	275	13.5	13.9	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	562	27.7	26.9	0.8
3.今のままでよい	866	42.6	42.9	-0.3
4. あまり力を入れる必要はない	10	0.5	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	3	0.1	0.3	-0.1
6. 無回答	315	15.5	15.7	-0.2
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

10. 文化の振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	43	2.1	1.9	0.2
2. どちらかといえば満足	264	13.0	12.7	0.3
3. 普通	1,214	59.8	62.8	-3.0
4. どちらかといえば不満	214	10.5	9.3	1.2
5. 不満	42	2.1	2.6	-0.5
6. 無回答	254	12.5	10.7	1.8
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	189	9.3	7.7	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	511	25.2	24.5	0.6
3. 今のままでよい	985	48.5	51.0	-2.5
4. あまり力を入れる必要はない	29	1.4	1.1	0.4
5. 力を入れる必要はない	10	0.5	0.3	0.2
6. 無回答	307	15.1	15.5	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

11. 生涯学習の充実

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	33	1.6	1.3	0.4
2. どちらかといえば満足	189	9.3	10.3	-1.0
3. 普通	1,321	65.0	66.5	-1.5
4. どちらかといえば不満	195	9.6	8.3	1.3
5. 不満	34	1.7	1.9	-0.2
6. 無回答	259	12.8	11.7	1.1
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	140	6.9	6.6	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	521	25.7	22.3	3.4
3. 今のままでよい	1,009	49.7	53.5	-3.8
4. あまり力を入れる必要はない	29	1.4	1.5	-0.1
5. 力を入れる必要はない	12	0.6	0.5	0.1
6. 無回答	320	15.8	15.7	0.1
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

12. スポーツの振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	38	1.9	1.9	0.0
2. どちらかといえば満足	264	13.0	11.3	1.7
3. 普通	1,271	62.6	65.9	-3.3
4. どちらかといえば不満	178	8.8	7.6	1.2
5. 不満	25	1.2	1.7	-0.4
6. 無回答	255	12.6	11.7	0.9
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	161	7.9	7.7	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	480	23.6	20.7	2.9
3. 今のままでよい	1,035	51.0	53.7	-2.7
4. あまり力を入れる必要はない	32	1.6	1.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	9	0.4	0.5	-0.1
6. 無回答	314	15.5	15.8	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

13. 災害対策

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	39	1.9	1.7	0.2
2. どちらかといえば満足	240	11.8	10.3	1.5
3. 普通	1,131	55.7	56.4	-0.7
4. どちらかといえば不満	316	15.6	17.1	-1.6
5. 不満	67	3.3	4.5	-1.2
6. 無回答	238	11.7	10.0	1.7
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	402	19.8	21.0	-1.3
2. できれば力を入れて欲しい	735	36.2	34.8	1.4
3. 今のままでよい	595	29.3	29.0	0.3
4. あまり力を入れる必要はない	10	0.5	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	3	0.1	0.3	-0.2
6. 無回答	286	14.1	14.5	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

14. 消防・救急体制

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	92	4.5	3.9	0.7
2. どちらかといえば満足	405	19.9	19.3	0.6
3. 普通	1,134	55.8	55.5	0.3
4. どちらかといえば不満	136	6.7	9.4	-2.7
5. 不満	34	1.7	2.0	-0.3
6. 無回答	230	11.3	9.8	1.5
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	299	14.7	17.2	-2.5
2. できれば力を入れて欲しい	570	28.1	27.9	0.1
3. 今のままでよい	858	42.2	39.7	2.5
4. あまり力を入れる必要はない	7	0.3	0.2	0.1
5. 力を入れる必要はない	3	0.1	0.3	-0.1
6. 無回答	294	14.5	14.7	-0.2
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

15. 交通安全対策

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	58	2.9	2.9	0.0
2. どちらかといえば満足	329	16.2	14.6	1.6
3. 普通	1,163	57.3	58.9	-1.6
4. どちらかといえば不満	194	9.6	10.2	-0.7
5. 不満	58	2.9	3.6	-0.7
6. 無回答	229	11.3	9.9	1.4
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	287	14.1	15.1	-0.9
2. できれば力を入れて欲しい	550	27.1	28.7	-1.6
3. 今のままでよい	894	44.0	41.0	3.0
4. あまり力を入れる必要はない	7	0.3	0.2	0.1
5. 力を入れる必要はない	4	0.2	0.4	-0.2
6. 無回答	289	14.2	14.6	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

16. 犯罪対策と消費者保護

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	47	2.3	2.2	0.1
2. どちらかといえば満足	209	10.3	9.7	0.5
3. 普通	1,265	62.3	64.3	-2.1
4. どちらかといえば不満	205	10.1	9.4	0.7
5. 不満	53	2.6	3.1	-0.5
6. 無回答	252	12.4	11.3	1.2
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	309	15.2	14.8	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	609	30.0	29.2	0.8
3. 今のままでよい	800	39.4	40.0	-0.6
4. あまり力を入れる必要はない	2	0.1	0.2	-0.1
5. 力を入れる必要はない	5	0.2	0.4	-0.2
6. 無回答	306	15.1	15.3	-0.3
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

17. 上水道の整備

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	185	9.1	8.6	0.5
2. どちらかといえば満足	438	21.6	21.1	0.5
3. 普通	983	48.4	51.2	-2.8
4. どちらかといえば不満	145	7.1	6.7	0.5
5. 不満	58	2.9	3.1	-0.2
6. 無回答	222	10.9	9.4	1.5
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	169	8.3	8.0	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	377	18.6	18.8	-0.2
3. 今のままでよい	1,165	57.4	57.4	0.0
4. あまり力を入れる必要はない	12	0.6	0.6	0.0
5. 力を入れる必要はない	7	0.3	0.3	0.1
6. 無回答	301	14.8	14.9	-0.1
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

18. 自然環境の保全

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	88	4.3	3.6	0.7
2. どちらかといえば満足	363	17.9	18.2	-0.4
3. 普通	1,210	59.6	60.2	-0.6
4. どちらかといえば不満	111	5.5	6.1	-0.6
5. 不満	24	1.2	1.7	-0.5
6. 無回答	235	11.6	10.1	1.4
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	160	7.9	8.3	-0.5
2. できれば力を入れて欲しい	435	21.4	22.4	-1.0
3. 今のままでよい	1,120	55.1	53.3	1.9
4. あまり力を入れる必要はない	14	0.7	0.7	0.0
5. 力を入れる必要はない	5	0.2	0.3	-0.1
6. 無回答	297	14.6	15.0	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

19. 循環型社会の構築

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	35	1.7	2.0	-0.3
2. どちらかといえば満足	173	8.5	8.1	0.4
3. 普通	1,356	66.8	67.9	-1.1
4. どちらかといえば不満	133	6.5	6.8	-0.2
5. 不満	30	1.5	2.0	-0.5
6. 無回答	304	15.0	13.2	1.8
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	137	6.7	6.0	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	413	20.3	21.1	-0.8
3. 今のままでよい	1,129	55.6	54.7	0.9
4. あまり力を入れる必要はない	6	0.3	0.5	-0.2
5. 力を入れる必要はない	6	0.3	0.3	0.0
6. 無回答	340	16.7	17.4	-0.6
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

20. 下水道等の整備

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	121	6.0	5.0	0.9
2. どちらかといえば満足	367	18.1	18.6	-0.6
3. 普通	907	44.7	46.3	-1.6
4. どちらかといえば不満	259	12.8	13.6	-0.9
5. 不満	156	7.7	8.0	-0.3
6. 無回答	221	10.9	8.5	2.4
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	268	13.2	14.2	-1.0
2. できれば力を入れて欲しい	491	24.2	23.1	1.1
3. 今のままでよい	969	47.7	47.5	0.2
4. あまり力を入れる必要はない	9	0.4	0.8	-0.3
5. 力を入れる必要はない	7	0.3	0.3	0.1
6. 無回答	287	14.1	14.2	-0.1
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

21. 生活環境の充実

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	54	2.7	2.3	0.4
2. どちらかといえば満足	264	13.0	15.1	-2.1
3. 普通	1,228	60.5	61.4	-0.9
4. どちらかといえば不満	184	9.1	8.3	0.7
5. 不満	60	3.0	2.5	0.5
6. 無回答	241	11.9	10.5	1.4
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	226	11.1	8.8	2.3
2. できれば力を入れて欲しい	516	25.4	26.5	-1.1
3. 今のままでよい	974	48.0	48.7	-0.7
4. あまり力を入れる必要はない	6	0.3	0.4	-0.1
5. 力を入れる必要はない	7	0.3	0.3	0.0
6. 無回答	302	14.9	15.3	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

22. 都市機能の充実

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	33	1.6	1.4	0.3
2. どちらかといえば満足	138	6.8	7.4	-0.6
3. 普通	1,101	54.2	54.7	-0.5
4. どちらかといえば不満	357	17.6	17.7	-0.2
5. 不満	138	6.8	6.9	-0.1
6. 無回答	264	13.0	11.9	1.1
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	267	13.1	13.8	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	569	28.0	27.5	0.5
3. 今のままでよい	852	41.9	40.9	1.1
4. あまり力を入れる必要はない	18	0.9	1.4	-0.5
5. 力を入れる必要はない	8	0.4	0.5	-0.1
6. 無回答	317	15.6	16.0	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

23. 道路網の整備

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	139	6.8	6.5	0.4
2. どちらかといえば満足	415	20.4	22.2	-1.8
3. 普通	939	46.2	44.7	1.6
4. どちらかといえば不満	235	11.6	12.6	-1.0
5. 不満	74	3.6	4.6	-1.0
6. 無回答	229	11.3	9.4	1.8
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	205	10.1	11.4	-1.3
2. できれば力を入れて欲しい	491	24.2	24.1	0.1
3. 今のままでよい	964	47.5	46.3	1.2
4. あまり力を入れる必要はない	49	2.4	2.8	-0.3
5. 力を入れる必要はない	28	1.4	0.9	0.5
6. 無回答	294	14.5	14.6	-0.1
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

24. 公共交通の充実

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	32	1.6	1.5	0.1
2. どちらかといえば満足	177	8.7	8.2	0.5
3. 普通	825	40.6	42.5	-1.9
4. どちらかといえば不満	504	24.8	25.4	-0.5
5. 不満	265	13.0	12.8	0.3
6. 無回答	228	11.2	9.7	1.5
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	404	19.9	19.4	0.5
2. できれば力を入れて欲しい	672	33.1	31.6	1.4
3. 今のままでよい	645	31.8	33.4	-1.6
4. あまり力を入れる必要はない	17	0.8	0.9	-0.1
5. 力を入れる必要はない	7	0.3	0.3	0.0
6. 無回答	286	14.1	14.4	-0.3
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

25. 観光の振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	33	1.6	1.6	1.4	0.2
2. どちらかといえば満足	227	11.2	11.2	8.8	2.3
3. 普通	1,148	56.5	56.5	57.0	-0.5
4. どちらかといえば不満	293	14.4	14.4	16.7	-2.2
5. 不満	82	4.0	4.0	5.3	-1.2
6. 無回答	248	12.2	12.2	10.8	1.4
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	235	11.6	11.6	12.7	-1.1
2. できれば力を入れて欲しい	545	26.8	26.8	26.6	0.2
3. 今のままでよい	922	45.4	45.4	43.7	1.6
4. あまり力を入れる必要はない	24	1.2	1.2	1.2	0.0
5. 力を入れる必要はない	7	0.3	0.3	0.4	0.0
6. 無回答	298	14.7	14.7	15.4	-0.7
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

26. 農業の振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	18	0.9	0.9	1.3	-0.4
2. どちらかといえば満足	137	6.7	6.7	5.8	0.9
3. 普通	1,173	57.8	57.8	59.3	-1.5
4. どちらかといえば不満	309	15.2	15.2	16.2	-1.0
5. 不満	139	6.8	6.8	5.7	1.1
6. 無回答	255	12.6	12.6	11.8	0.8
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	306	15.1	15.1	13.5	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	545	26.8	26.8	26.9	-0.1
3. 今のままでよい	849	41.8	41.8	42.0	-0.2
4. あまり力を入れる必要はない	18	0.9	0.9	1.2	-0.3
5. 力を入れる必要はない	12	0.6	0.6	0.6	0.0
6. 無回答	301	14.8	14.8	15.9	-1.1
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

27. 林業の振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	15	0.7	0.7	1.1	-0.3
2. どちらかといえば満足	95	4.7	4.7	3.9	0.8
3. 普通	1,222	60.2	60.2	61.6	-1.5
4. どちらかといえば不満	312	15.4	15.4	14.6	0.7
5. 不満	116	5.7	5.7	6.0	-0.3
6. 無回答	271	13.3	13.3	12.8	0.5
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	237	11.7	11.7	11.0	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	495	24.4	24.4	23.7	0.7
3. 今のままでよい	949	46.7	46.7	47.2	-0.4
4. あまり力を入れる必要はない	26	1.3	1.3	1.2	0.1
5. 力を入れる必要はない	13	0.6	0.6	0.4	0.2
6. 無回答	311	15.3	15.3	16.6	-1.3
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

28. 水産業の振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	18	0.9	1.2	-0.3
2. どちらかといえば満足	102	5.0	4.4	0.7
3. 普通	1,322	65.1	65.3	-0.2
4. どちらかといえば不満	211	10.4	11.7	-1.3
5. 不満	75	3.7	3.5	0.2
6. 無回答	303	14.9	14.1	0.9
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	182	9.0	8.3	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	443	21.8	22.1	-0.3
3. 今のままでよい	1,040	51.2	50.4	0.8
4. あまり力を入れる必要はない	20	1.0	1.3	-0.3
5. 力を入れる必要はない	14	0.7	0.5	0.2
6. 無回答	332	16.3	17.4	-1.1
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

29. 商工業の振興

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	19	0.9	0.9	0.0
2. どちらかといえば満足	94	4.6	3.7	0.9
3. 普通	1,161	57.2	59.0	-1.8
4. どちらかといえば不満	358	17.6	17.8	-0.2
5. 不満	114	5.6	5.6	0.0
6. 無回答	285	14.0	13.1	1.0
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	274	13.5	11.4	2.1
2. できれば力を入れて欲しい	569	28.0	29.5	-1.5
3. 今のままでよい	848	41.8	41.3	0.4
4. あまり力を入れる必要はない	14	0.7	0.7	0.0
5. 力を入れる必要はない	8	0.4	0.5	-0.1
6. 無回答	318	15.7	16.6	-1.0
合計	2,031	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

30. 地場産業の振興と勤労者福祉

【満足度】

満足度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	13	0.6	0.8	-0.2
2. どちらかといえば満足	91	4.5	4.2	0.3
3. 普通	1,258	61.9	62.2	-0.3
4. どちらかといえば不満	290	14.3	15.3	-1.0
5. 不満	82	4.0	4.1	0.0
6. 無回答	297	14.6	13.4	1.2
合計	2,031	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	232	11.4	10.8	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	589	29.0	28.0	1.0
3. 今のままでよい	860	42.3	43.3	-1.0
4. あまり力を入れる必要はない	21	1.0	0.6	0.5
5. 力を入れる必要はない	3	0.1	0.4	-0.2
6. 無回答	326	16.1	16.9	-0.8
合計	2,031	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数
(人)

④今回 (%) ③前回 (%) 増減(④-③) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

31. 地域コミュニティ活動や市民活動の充実

【満足度】

満足度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	21	1.0	1.0	1.8	-0.8
2. どちらかといえば満足	171	8.4	8.4	7.3	1.1
3. 普通	1,382	68.0	68.0	67.4	0.7
4. どちらかといえば不満	149	7.3	7.3	9.5	-2.2
5. 不満	39	1.9	1.9	2.3	-0.4
6. 無回答	269	13.2	13.2	11.8	1.5
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	154	7.6	7.6	6.5	1.1
2. できれば力を入れて欲しい	462	22.7	22.7	22.7	0.0
3. 今のままでよい	1,065	52.4	52.4	53.2	-0.8
4. あまり力を入れる必要はない	28	1.4	1.4	1.1	0.3
5. 力を入れる必要はない	6	0.3	0.3	0.6	-0.3
6. 無回答	316	15.6	15.6	16.0	-0.4
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

32. 市民参画によるまちづくり

【満足度】

満足度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	16	0.8	0.8	1.3	-0.5
2. どちらかといえば満足	123	6.1	6.1	5.1	0.9
3. 普通	1,369	67.4	67.4	68.2	-0.8
4. どちらかといえば不満	202	9.9	9.9	10.0	-0.1
5. 不満	47	2.3	2.3	3.1	-0.7
6. 無回答	274	13.5	13.5	12.3	1.2
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	166	8.2	8.2	6.6	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	483	23.8	23.8	23.9	-0.1
3. 今のままでよい	1,036	51.0	51.0	51.5	-0.5
4. あまり力を入れる必要はない	23	1.1	1.1	1.2	0.0
5. 力を入れる必要はない	6	0.3	0.3	0.6	-0.3
6. 無回答	317	15.6	15.6	16.2	-0.6
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

33. 計画的、効果的な行政経営

【満足度】

満足度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	19	0.9	0.9	1.1	-0.1
2. どちらかといえば満足	116	5.7	5.7	4.9	0.8
3. 普通	1,274	62.7	62.7	64.1	-1.4
4. どちらかといえば不満	246	12.1	12.1	12.7	-0.6
5. 不満	86	4.2	4.2	4.4	-0.1
6. 無回答	290	14.3	14.3	12.9	1.4
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	269	13.2	13.2	11.7	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	537	26.4	26.4	26.2	0.3
3. 今のままでよい	895	44.1	44.1	44.3	-0.2
4. あまり力を入れる必要はない	5	0.2	0.2	0.7	-0.5
5. 力を入れる必要はない	5	0.2	0.2	0.6	-0.3
6. 無回答	320	15.8	15.8	16.6	-0.9
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

34. 公正、確実な事務と市民サービスの向上

【満足度】

満足度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 満足	30	1.5	1.5	1.5	0.0
2. どちらかといえば満足	172	8.5	8.5	8.7	-0.3
3. 普通	1,270	62.5	62.5	64.0	-1.5
4. どちらかといえば不満	221	10.9	10.9	11.3	-0.4
5. 不満	76	3.7	3.7	3.3	0.4
6. 無回答	262	12.9	12.9	11.3	1.6
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	割合	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
1. 力を入れて欲しい	293	14.4	14.4	13.1	1.4
2. できれば力を入れて欲しい	577	28.4	28.4	28.9	-0.5
3. 今のままでよい	857	42.2	42.2	42.1	0.1
4. あまり力を入れる必要はない	5	0.2	0.2	0.4	-0.2
5. 力を入れる必要はない	3	0.1	0.1	0.4	-0.3
6. 無回答	296	14.6	14.6	15.2	-0.6
合計	2,031	100.0	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問98において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

昨年同様、「上水道の整備」、「消防・救急体制」、「保健・医療」などの分野の満足度が高く、「災害対策」、「高齢者福祉」、「公共交通の充実」などの分野の重要度が高くなっています。また、次ページのグラフによる相対評価から次のことが分かります。

◆「公共交通の充実」、「災害対策」、「商工業の振興」、「農業の振興」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから、市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「消防・救急体制」や「交通安全対策」などの生活安全分野や「保健・医療」においては、重要度・満足度ともに高く、引き続き継続して充実する項目となっています。

◆「林業」や「水産業」、「市民参画によるまちづくり」においては、満足度、重要度ともに低くなっており、効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

【今後の重要度】

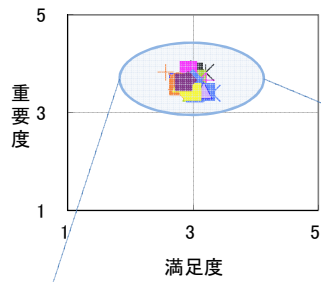
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野(施策)	今回(H27.1月)実施分		今回(H26.1月)実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 保健・医療	3.20	3.82	3.22	3.83	▲ 0.01	▲ 0.01
2 子育て支援	3.02	3.84	3.05	3.77	▲ 0.03	0.07
3 高齢者福祉	2.97	3.89	2.98	3.86	▲ 0.02	0.03
4 障がい者福祉	2.97	3.74	2.97	3.70	0.01	0.04
5 地域福祉	3.00	3.63	3.01	3.59	▲ 0.01	0.04
6 社会保障制度	2.90	3.74	2.88	3.72	0.02	0.01
7 人権意識の向上と男女共同参画の推進	2.97	3.40	2.99	3.39	▲ 0.02	0.02
8 学校教育の充実	3.07	3.70	3.06	3.68	0.01	0.02
9 青少年の健全育成	3.03	3.64	3.00	3.64	0.03	0.00
10 文化の振興	3.03	3.49	3.02	3.45	0.01	0.04
11 生涯学習の充実	3.00	3.44	3.01	3.39	▲ 0.01	0.04
12 スポーツの振興	3.06	3.44	3.05	3.40	0.02	0.04
13 災害対策	2.93	3.87	2.86	3.89	0.06	▲ 0.01
14 消防・救急体制	3.21	3.66	3.15	3.72	0.06	▲ 0.06
15 交通安全対策	3.07	3.64	3.03	3.68	0.04	▲ 0.04
16 犯罪対策と消費者保護	3.00	3.70	2.98	3.68	0.01	0.02
17 上水道の整備	3.30	3.40	3.28	3.40	0.02	0.00
18 自然環境の保全	3.21	3.42	3.18	3.45	0.03	▲ 0.02
19 循環型社会の構築	3.03	3.40	3.02	3.39	0.01	0.01
20 下水道等の整備	3.02	3.58	2.99	3.58	0.03	▲ 0.01
21 生活環境の充実	3.04	3.55	3.07	3.51	▲ 0.03	0.04
22 都市機能の充実	2.76	3.62	2.76	3.63	0.00	▲ 0.00
23 道路網の整備	3.17	3.46	3.15	3.50	0.03	▲ 0.04
24 公共交通の充実	2.56	3.83	2.56	3.81	0.00	0.02
25 観光の振興	2.91	3.56	2.83	3.59	0.08	▲ 0.03
26 農業の振興	2.77	3.64	2.78	3.61	▲ 0.01	0.03
27 林業の振興	2.76	3.53	2.76	3.52	▲ 0.00	0.01
28 水産業の振興	2.87	3.45	2.86	3.44	0.01	0.00
29 商工業の振興	2.74	3.63	2.73	3.61	0.01	0.03
30 地場産業の振興と勤労者福祉	2.81	3.60	2.80	3.58	0.01	0.02
31 地域コミュニティ活動や市民活動の充実	2.99	3.43	2.96	3.40	0.03	0.03
32 市民参画によるまちづくり	2.92	3.46	2.90	3.41	0.02	0.04
33 計画的、効果的な行政経営	2.85	3.62	2.83	3.57	0.01	0.05
34 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.92	3.66	2.93	3.63	▲ 0.01	0.03
平均値	2.97	3.60	2.96	3.59	0.01	0.01
最高値	3.30	3.89	3.28	3.89	0.02	0.00
最低値	2.56	3.40	2.56	3.39	0.00	0.01

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

・今回の調査結果について、「満足度」と「重要度」の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布

