

平成 3 0 年度指導監査実施状況及び
令和元年度指導監査実施方針について

令和元年 5 月

指導監査課

I 平成30年度指導監査実施状況

1 指導監査の実施状況

指 導			監 査				
実地指導		集団指導	実地検査	改善勧告	改善命令	指定の効力の一時停止	指定取消
実施	改善指導						
55事業所	37事業所	1回	—	—	—	—	—

2 実地指導の実施状況

	実地指導 実施 事業所数	改善指導 対象 事業所数	改善指導 件数	内 訳				
				人員基準に 関すること	設備基準に 関すること	運営基準に 関すること	報酬に 関すること	その他
地域密着型 通所介護	14	13	42件	1件	—	34件	3件	4件
認知症対応型 通所介護	7	1	1件	—	—	—	1件	—
小規模多機能型 居宅介護	3	3	4件	—	—	2件	—	2件
認知症対応型 共同生活介護	5	1	1件	—	—	1件	—	—
地域密着型 介護老人福祉施設 入所者生活介護	3	2	2件	—	—	1件	1件	—
居宅介護支援	21	15	24件	—	—	12件	12件	—
介護予防支援	2	2	3件	—	—	2件	—	1件
計	55 事業所	37 事業所	77件	1件	0件	52件	17件	7件

3 主な指導対象事例

【人員基準に関すること】

- ・生活相談員の配置時間数が基準を満たしていない日があった。（1事業所）

【運営基準に関すること】

- ・重要事項説明書に記載が必要な事項が記載されていなかった。（12事業所）
- ・重要事項説明書に記載されている介護職員、看護職員等の人数が、実人数に合わせて変更されていなかった。（5事業所）
- ・水害、土砂災害を想定した避難訓練を実施していなかった。（4事業所）
- ・勤務表の記載内容が不十分だった。（16事業所）

【報酬に関すること】

- ・介護報酬（加算）の算定にあたり、算定要件を満たしていなかった。（6事業所）

【その他】

- ・市への届出が必要な変更事項について届出を行っていなかった。（5事業所）

4 集団指導の実施状況

日 時	平成30年12月13日（木） 午前10時～正午
場 所	山口県総合保健会館 第一研修室
参加者数	計161事業所 157名
内 容	<ol style="list-style-type: none"> 1 労働時間に関する法制度について 2 労働災害防止について 山口労働基準監督署の職員から法制度や労働災害防止について周知 3 平成30年度実地指導の状況について 介護サービスの種別ごとに、改善指導の件数と内容、遵守すべき基準の内容等について周知 4 平成30年度実地指導における留意事項について 実地指導で行った指導のうち、特に留意すべき事項について周知 5 介護保険サービスと保険外サービスを組み合わせて提供する場合の取扱いについて 厚生労働省から示された内容について周知

Ⅱ 令和元年度指導監査実施方針

1 基本方針

指導監査は、山口市地域密着型サービス事業所等指導監査要綱に基づくとともに、これまでの指導結果等を勘案し、厳正に重点的かつ効果的に実施することとし、事実の認定、適否の判断等に関しては、介護保険法その他の関係法令及び通知等に基づき、公正かつ指導・援助的な姿勢をもって臨み、関係者の理解のもと積極的な協力が得られるよう配慮する。

また、形式的・表面的な事項の指摘にとどまらず、問題点を把握し、その要因の解明と適切な是正改善の方策について具体的に明示し、対象となる地域密着型サービス事業者等の理解を得ながら運営水準の向上を図り、安定的、継続的に良質のサービスが提供できるよう、利用者の視点に立ったサービスや事業経営の透明性を確保する観点から実施する。

2 指導重点事項

- (1) 非常災害対策の徹底
- (2) 虐待防止の取組みの徹底
- (3) インフルエンザ等の感染症予防対策の徹底

3 指導計画

(1) 実地指導

事業の種類	全事業所	令和元年度	平成30年度	平成29年度
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1事業所	1事業所	—	—
夜間対応型訪問介護	2事業所	2事業所	—	—
地域密着型通所介護	44事業所	16事業所	14事業所	16事業所
認知症対応型通所介護	16事業所	6事業所	7事業所	3事業所
小規模多機能型居宅介護	5事業所	1事業所	3事業所	2事業所
認知症対応型共同生活介護	24事業所	8事業所	5事業所	10事業所
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	8事業所	3事業所	3事業所	3事業所
居宅介護支援	57事業所	22事業所	20事業所	—
介護予防支援	6事業所	2事業所	2事業所	2事業所
計	163事業所	61事業所	54事業所	36事業所

(2) 集団指導

令和元年12月実施予定

【参考資料】

1 主な介護サービス事業所の種別と指定権者

種 別	指定権者	種 別	指定権者
訪問介護	山口県	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	山口市
訪問入浴介護		夜間対応型訪問介護	
訪問看護		地域密着型通所介護 (定員18人以下の通所介護)	
訪問リハビリテーション		認知症対応型通所介護	
通所介護		小規模多機能型居宅介護	
通所リハビリテーション		認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	
短期入所生活介護 (ショートステイ)		地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 (定員29名以下の特別養護老人ホーム)	
特定施設入所者生活介護		看護小規模多機能型居宅介護	
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設		居宅介護支援	山口市
介護医療院		介護予防支援 (地域包括支援センター)	

2 介護サービス事業者に対する指導監督

介護保険制度の健全で適正な運営の確保を図るため、都道府県・市町村は、サービス事業者等に指導監督を行うこととされています。この指導監督には、次のとおり「指導」と「監査」があります。

指 導	介護サービス事業者の支援を基本とし、介護サービスの質の確保及び保険給付（報酬請求）の適正化を図ることを目的として実施します。	
	形態	内容（山口市の場合）
	実地指導	事業所ごとに3年に1回の頻度で、事業所に出向いて行う
	集団指導	年に1回 事業者を一同に集め、講習形式で行う
監 査	<p>サービス提供や介護報酬請求について不正や著しい不当が疑われる場合に、事実関係を把握し、公正かつ適切な措置を採ることを主眼として実施します。指定基準違反等が認められた場合は、改善勧告や改善命令を出すことができます。</p> <p>これらの措置に従わない場合、介護サービス事業所としての指定の取消や効力の停止を行います。</p>	