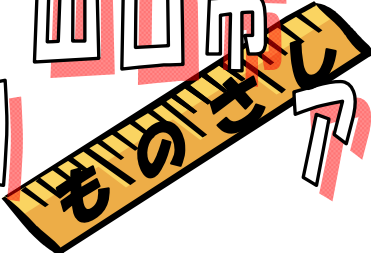
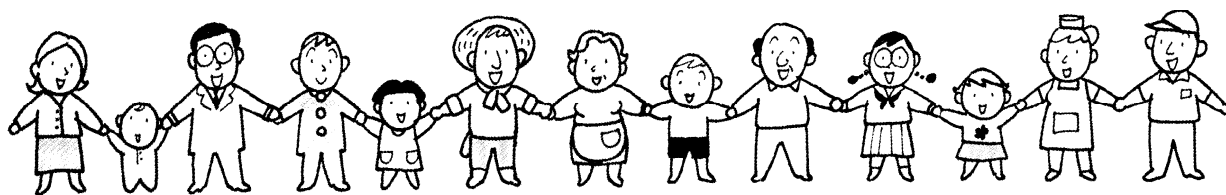


まちづくり  山口市  アンケート

報告書



平成 24 年 6 月

山 口 市

# 目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート調査票	3
○ 集計結果	
まち全体について	16
健康や医療、福祉について	18
暮らしについて	19
生涯学習・地域活動について	22
行政と市民生活について	26
あなたご自身のことについて	36
まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」(市民ニーズ)	38

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

平成20年度から29年度までを計画期間とする本市のまちづくりの指針「山口市総合計画」では、健康福祉や教育・文化など各行政分野の目標を明らかにし、その達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出）

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収方式

## 5 調査期間

平成24年1月11日（水）～1月31日（火）

## 6 回収状況

配布数	5,034 件
回収数	1,972 件
回収率	39.2 %

## 7 設問数

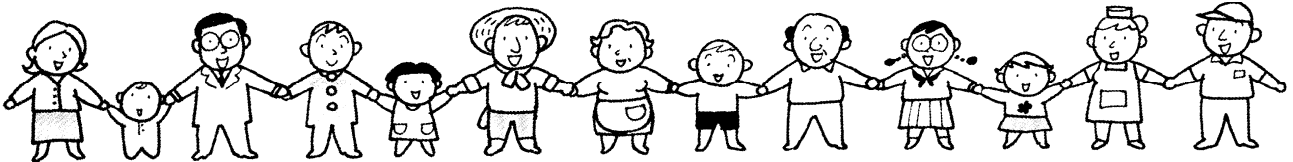
全 84 問

うち基本事項（性別、年代、地域等）に関する設問 7 問、自由記入欄 1 問



# 山口市 まちづくりアンケート

山口市のまちづくりを進めるうえで大切なアンケートです  
あなたも山口市のこれからのまちづくりに参加してください



市民の皆様方には、平素より市政の推進について、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

本市の平成20年度から約10年間のまちづくりを方向づける「山口市総合計画」では、福祉や教育など各分野のめざす姿を、具体的な数値を用いて目標値として設定しています。このアンケートは、まちづくりの達成度を測る“大切なものさし”となるもので、目標値に対する現在の状況を把握するために実施するものです。

なお、このアンケートは、平成23年12月16日現在、市内にお住まいの18歳以上の方約5000人を無作為に選ばせていただき実施しております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ設問数も多くお手数をおかけしますが、まちづくりの方向性を検討するために非常に重要なものですので、ぜひご協力をお願いします。

平成24年1月

山口市長 渡辺 純忠

## ご記入にあたってのお願い

- ・この調査は、できるだけ封筒のあて名の方ご本人にご回答をお願いします。事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ・ご記入にあたっては、設問の中にお示しする数だけ、番号に○印をつけてください。
- ・この調査票は、**1月31日(火)**までに同封の返信用封筒に入れてご投函ください。  
※ 返信用封筒は、切手を貼る必要はありません。また、記載されているバーコードは、郵便事業(株)で処理するためのものであり、個人を特定するものではありません。
- ・ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

### 【お問合せ先】山口市総合政策部企画経営課 政策調整担当

山口市亀山町2番1号(〒753-8650)  
TEL 083-934-2747 FAX 083-934-2642  
Eメール kikaku@city.yamaguchi.lg.jp

インターネット環境のある方は、山口市のホームページで「まちづくりアンケート」の情報をご覧ください。

<http://www.city.yamaguchi.lg.jp/>

ウェブ検索で

## まち全体について

問1. あなたは、山口市総合計画に掲げている、山口市がめざす10年後のまちの姿「ひと、まち、歴史と自然が輝く交流と創造のまち 山口」を知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

問2. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください。

1. 住みやすい
2. どちらかといえば住みやすい
3. どちらかといえば住みにくい
4. 住みにくい

問3. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか。

1. よく形成されていると思う
2. まあまあ形成されていると思う
3. 普通だと思う
4. あまり形成されていないと思う
5. 形成されていないと思う

問4. あなたは、山口市は治安がよく、安心して住めると思いますか。

1. よいと思う
2. 概ねよいと思う
3. 普通だと思う
4. やや悪いと思う
5. 悪いと思う

問5. あなたは、大内文化や明治維新など、山口市の歴史や文化財について知っていますか。

1. よく知っている
2. ある程度知っている
3. ほとんど知らない

問6. あなたは、山口市の歴史や文化に、誇りや愛着を持っていますか。

1. 持っている
2. 持っていない

問7. あなたは、今までに森林に親しむ活動（森林づくりの体験活動、森林とふれあうイベント、森林ウォーキング、森林・林業に関するシンポジウム等）に参加したことがありますか。

1. 参加したことがある
2. 参加したことはない

問8. あなたは、山口市中心商店街（旧山口市の中心商店街）に魅力を感じますか。

1. 感じる
2. やや感じる
3. 普通
4. あまり感じない
5. 感じない

問9. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。（各項目〇はひとつ）

項目	現在の満足度				
	満足	い え ば 満 足	ど ち ら か と 普 通	い え ば 不 満	不 満
1 市内における自動車通行の円滑さ	1	2	3	4	5
2 幹線道路(※)の整備状況	1	2	3	4	5
3 生活道路(※)の整備状況	1	2	3	4	5
4 市道の歩道整備状況	1	2	3	4	5
5 路線バス（防長交通やJRバスなどが運行するバス）の本数や経路等の利便性	1	2	3	4	5
6 コミュニティ交通（コミュニティバス・コミュニティタクシーなど）の利便性	1	2	3	4	5
7 鉄道の本数等の利便性	1	2	3	4	5
8 駅や主要なバス停での乗換え（電車・バス・タクシー等）の利便性	1	2	3	4	5

このアンケートにおいて、市道とは、国道・県道を除く  
**幹線道路**：主要集落を連結する幅員の広い道路  
**生活道路**：幹線道路以外の道路のこと。

## 健康や医療、福祉について

問 10. あなたは普段、健康だと思いますか。

1. とても健康だと思う
2. 健康なほうだと思う
3. あまり健康ではないと思う
4. 健康ではないと思う

問 11. あなたは、健康によい生活習慣を実践していますか。(〇はいくつでも)

1. 適正な睡眠時間
2. たばこを吸わない
3. 適正な体重の維持
4. 過度の飲酒をしない
5. 週2回30分以上の運動
6. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かす(※)
7. 朝食を毎日とる
8. 主食、主菜、副菜(※)のそろった食事をとる
9. 塩分を控える
10. 間食をとらない
11. その他( )
12. 何もしていない

日常生活で体を動かす：掃除機かけ、犬の散歩、農作業など  
主食：ごはん・パン・めん類  
主菜：肉・魚・卵・大豆製品を材料とした料理  
野菜：野菜・海藻・きのこ類を材料とした料理

問 12. あなたは、食育(※)に関心を持っていますか。

1. 関心を持っている
2. どちらかといえば関心を持っている
3. 関心を持っていない
4. わからない

食育：食に関する知識と食を選択する力を習得し、健全な食生活を実践できる人を育てること。

問 13. あなたは、この1年間で健康診査を受けましたか。

1. はい
2. いいえ

問 14. 「はい」とお答えの方にお聞きします。どのような検診をお受けになりましたか。(〇はいくつでも)

1. 胃がん検診
2. 大腸がん検診(便検査等)
3. 肺がん・結核検診(胸部レントゲン検査等)
4. 子宮がん検診
5. 乳がん検診
6. 内科一般検診(血液検査等)
7. その他の検診( )

問 15. あなたは週1回以上スポーツをしていますか。

1. はい
2. いいえ

問 16. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか。

1. はい
2. いいえ

問 17. 「はい」とお答えの方にお聞きします。どこが主催のものに参加されましたか。(〇はいくつでも)

1. 市主催
2. 県や他市町村主催
3. 民間・NPO・自治会主催

この枠内は、65歳以上の方のみお答えください。

問 18. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることはありますか。

1. 大いに感じる
2. ある程度感じる
3. どちらともいえない
4. あまり感じない
5. 全く感じない

問 19. あなたは現在、介護予防のために何かをしていますか。(〇はいくつでも)

1. 週3回以上、何らかの運動をしている
2. 毎食後、歯みがきやうがいなどを行っている
3. 主食と主菜が不足しないようにしている(栄養のバランスに気をつけている)
4. 買い物などの外出を週3回以上している
5. 認知症の予防のために、読書や趣味、ボランティア活動等を行っている
6. その他( )
7. 何もしていない

## 暮らしについて

問 20. あなたは、災害に対してどのように備えていますか。(〇はいくつでも)

1. 消火器
2. 保存飲料水
3. 保存食品
4. ラジオ
5. 懐中電灯
6. 救急セット
7. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策
8. 緊急時の連絡方法を家族で決めている
9. 緊急時の避難場所を知っている
10. 住宅用火災警報器の設置(自動火災報知設備を含む)
11. 防災(難燃)製品(燃えにくいカーテン、じゅうたん等)
12. その他( )

問 21. あなたは、災害時にどのような行動を取ることができるとお思いますか。(〇はいくつでも)

1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる
4. 地区の予定避難場所まで歩いて行ける
5. 消火器を使うことができる(初期消火)
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる
7. 負傷者の応急手当ができる(止血、骨折時の固定、人工呼吸等)
8. その他( )

問 22. あなたは、この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか。(〇はいくつでも)

1. 自治会や自主防災組織
2. 事業所(職場)
3. 学校
4. その他( )
5. 参加していない

問 23. あなたのお住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分で安心して暮らせますか。

1. 安心
2. ほぼ安心
3. やや不安
4. 不安

問 24. あなたは、山口市の消防・救急体制に関して安心できますか。

1. 安心
2. ほぼ安心
3. やや不安
4. 不安

問 25. あなたは、防犯のためどのような対策をしていますか。(〇はいくつでも)

1. 戸締りを徹底している
2. 玄関に特殊なカギや補助錠を使用している
3. 夜間、家の周りを明るくしている(ライトの設置等)
4. 肩掛けかばんなどが、ひたたくりされにくいようにしている
5. 防犯ブザーを設置したり、すぐに連絡できるよう夜間は携帯電話を持ったりしている
6. その他( )

問 26. あなたは、山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか。

1. 思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 27. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか。

1. ある
2. ない

問 28. 「ある」とお答えの方にお聞きます。それはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた
6. プライバシーを侵害された
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた
9. その他( )

問 29. 「ある」とお答えの方にお聞きます。そのときあなたはどうしましたか。(〇はいくつでも)

1. 黙って我慢した
2. 相手に抗議した
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した
6. 法務局や人権擁護委員に相談した
7. 県や市の担当部署に相談した
8. 民間団体などへ相談した
9. その他( )



問 30. あなたは、山口市では男女共同参画(※)が実現していると思いますか。

1. 思う                      2. 思わない

=====  
**男女共同参画**：男性と女性が性別にかかわらず、社会の一員として尊重され、ともに認め合い、ともに支え合い、ともに輝いて生きること。  
 =====

問 31. 「思わない」とお答えの方にお聞きします。どのような場面でそう感じますか。(〇はいくつでも)

1. 家庭生活                  2. 地域活動  
 3. 職場                      4. 学校  
 5. その他 (                      )

問 32. あなたは、地球温暖化防止のために、何かをしていますか。(〇はいくつでも)

1. 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている
2. エアコンの温度設定をこまめに切り替えている
3. 蛇口・シャワーはこまめに止めている
4. 風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用している
5. エコ・省エネ製品を買うように心がけている
6. 必要の無い物は買っていない
7. 買い物袋を持参している、不要な包装は断っている
8. ごみの減量と分別・適正排出に心がけている
9. 車を運転する時は、エコドライブ(ふんわりアクセル「eスタート」、アイドリングストップ、早めのアクセルオフ、近距離での使用は避ける等)を実践している
10. 地球温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている
11. 緑のカーテン(つる性植物を窓の外にはわせ、室温の上昇を抑える)に取り組んでいる
12. 何もしていない

問 33. あなたは、環境に優しい行動として、何かをしていますか。(〇はいくつでも)

1. ごみの減量と分別・適正排出を行っている
2. 各種団体や町内等自治会の清掃活動に参加している
3. 環境保全・自然保護関係の講演会・勉強会に参加している
4. 環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている
5. 自然の中の生き物や植物を大切にしている
6. その他 (                      )
7. 何もしていない

問 34. あなたは、水道水を直接飲んでいませんか。

1. 直接飲んでいる
2. 浄水器を利用して飲んでいる
3. 直接飲むことは少ない
4. 直接飲まない

問 35. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか。

1. 思う
2. やや思う
3. どちらとも思わない
4. あまり思わない
5. 思わない

問 36. 「あまり思わない」「思わない」とお答えの方にお聞きします。何が問題ですか。(〇はいくつでも)

1. 大気汚染(野焼き等)
2. 水質汚染
3. 騒音
4. 悪臭
5. ペット(犬・猫等)の飼い方
6. 空き地、空き家の管理状態
7. 廃棄物投棄
8. その他 (                      )

問 37. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。(各項目〇はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
1 夜間や休日、祝日の救急医療体制	1	2	3	4	5
2 水道水の安全性や安定性	1	2	3	4	5
3 市内の自然環境	1	2	3	4	5
4 河川や水路などの水のきれいさ	1	2	3	4	5
5 緑に親しめる憩いの場としての公園の数、整備状況	1	2	3	4	5
6 街並みなどの景観	1	2	3	4	5

## 生涯学習・地域活動について

問 38. あなたは、この1年間に多様な文化に触れる機会がありましたか。実際に体験した機会に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 演劇やコンサートなどの芸術鑑賞に足を運ぶ
2. 歴史や伝統芸能などの伝統文化に親しむ
3. 文化・芸術活動に参加する
4. 地域の文化に親しみ、交流する
5. 外国の文化に親しみ、交流する
6. その他 ( )
7. 機会がなかった

問 39. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか。

1. はい
2. いいえ

問 40. 「いいえ」とお答えの方にお聞きします。行っていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 情報が足りない
2. 活動する場所が足りない
3. 仲間が見つからない
4. 時間がない
5. 費用が高い
6. 興味がない
7. その他 ( )

問 41. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか。

1. 十分である
2. 十分とは思わない

問 42. 「十分とは思わない」とお答えの方にお聞きします。どの分野が足りないですか。(○はいくつでも)

1. 音楽
2. 舞台芸術
3. 展覧会
4. 伝統芸能
5. 映画
6. その他 ( )

問 43. あなたは、下記の都市が山口市と友好交流していることを知っていますか。知っているものに○をつけてください。(○はいくつでも)

1. パンプローナ市 (スペイン)
2. 公州市 (大韓民国)
3. 済南市 (中華人民共和国)
4. 鄒平県 (中華人民共和国)
5. 昌原市 (大韓民国)
6. 知らない

問 44. あなたは、生涯学習として何か習い事や趣味の活動をしていますか。

1. はい
2. いいえ

問 45. 「はい」とお答えの方にお聞きします。その学習成果を家庭や地域のために活かしていますか。

1. 活かしている
2. 活かしてみたい
3. 活かす予定はない

問 46. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。(各項目○はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
1 生涯学習の機会 (講座、メニューなど)	1	2	3	4	5
2 生涯学習施設の数や設備	1	2	3	4	5
3 スポーツイベント・教室への参加機会	1	2	3	4	5
4 スポーツ施設の利用	1	2	3	4	5
5 文化・芸術施設の数や設備	1	2	3	4	5
6 文化・芸術活動に関する情報提供	1	2	3	4	5

問 47. あなたのボランティア活動 (NPO 活動含む) について教えてください。

1. ボランティア等の活動をしている
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない
3. 機会があれば活動してみたい
4. 活動する気はない

問 48. あなたは、この1年間に地域の活動（行事）に参加したことがありますか。

1. 積極的に参加している
2. なるべく参加するようにしている
3. あまり参加していない（時々参加している）
4. ほとんど参加していない

問 49. 「積極的に参加している」「なるべく参加するようにしている」とお答えの方にお聞きします。この1年間で参加した活動は何ですか。（〇はいくつでも）

1. 文化・学習活動
2. 健康・スポーツ活動
3. 福祉活動
4. 自治会活動
5. 子ども会活動
6. 老人クラブ活動
7. PTA 活動
8. 学校活動への協力（学校開放活動を含む）
9. 防犯活動（夜回り等）
10. 美化活動
11. 伝承行事
12. その他（ ）

問 50. あなたは、地域福祉活動（地区社協、福祉ボランティア活動）等に参加していますか。

1. よく参加している
2. 時々参加している
3. 今後参加してみたい
4. 忙しくて参加できない
5. 以前参加したが、やめてしまった
6. 興味や関心がないので参加する気はない

問 51. これから高齢化社会が進むなかで、あなたの高齢者福祉分野へのお手伝いや、ボランティアについての考え方や活動についてお答えください。

1. すでに活動している
2. 以前活動していたが現在はしていない
3. 活動してみたい
4. 活動する気はない

問 52. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか。

1. できていると思う
2. どちらかといえばできていると思う
3. どちらともいえないと思う
4. どちらかといえばできていないと思う
5. できていないと思う

問 53. あなたは、地域で子育てに関わる活動に参加していますか。

1. 参加している
2. ときどき参加している
3. 参加していない

問 54. 「参加している」「ときどき参加している」とお答えの方にお聞きします。具体的にどのような活動をしていますか。（〇はいくつでも）

1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話
3. 幼稚園・保育園や学校のPTA 役員
4. 知人や近所の人の子どもを預かる
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える
7. その他（ ）

問 55. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか。

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

問 56. 地域で解決すべき課題が、地域住民の間で共有化（認識）されていますか。

1. 共有化されている
2. 共有化されていない
3. 地域で解決する課題はない

この枠内は、中学生までの子どもの保護者の方のみお答えください。

問 57. あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえば、そう思う
3. どちらとも思わない
4. どちらかといえば、そう思わない
5. そう思わない

問 58. 「どちらかといえば、そう思わない」「そう思わない」とお答えの方にお聞きします。子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか。(〇は3つまで)

1. 子育てに関する経済的負担の軽減
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境
3. 保育所等における子ども預かりサービス
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設
7. 交通機関
8. 子どもの安全対策
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力
10. その他 ( )

問 59. あなたは、子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか。

1. できている
2. どちらかといえばできている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばできていない
5. できていない

問 60. 「どちらかといえばできていない」「できていない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

問 61. あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか。知っているものに〇をつけてください。(〇はいくつでも)

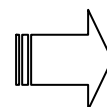
1. 家庭児童相談室(市こども家庭課内)
2. 市保健センター
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)
4. 子育て支援交流広場 ちゃ☆ちゃ☆ちゃ
5. ほっとさろん西門前 てとてと
6. 嘉川子ども館 しゅっぽっぼ
7. 大殿子育て広場 キラ◇きら
8. 吉敷つどいの広場 楽楽楽(ららら)
9. 子育てつどいの広場 小郡ぼっぼ
10. 平川子育てつどいの広場 ひらひら
11. 宮野つどいの広場 あのね
12. 仁保つどいの広場 いっぼ仁保さんぼ
13. こども家庭支援センター-清光
14. 教育相談室(市学校教育課内)
15. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)
16. その他 ( )
17. 知らない

問 62. あなたの家庭では、子どものしつけや接し方など、子育てについての話し合いや工夫をしていますか。

1. よくしている
2. ときどきしている
3. あまりしていない
4. ほとんどしていない



中学生までの子どもがおられない方は  
次のページへお進みください



## 行政と市民生活について

問 63. あなたは、市の主催するまちづくりや市民参画の活動に参加していますか。

1. 積極的に参加している
2. 内容次第で参加している
3. 参加していない

問 64. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか。

1. 共有できていると思う
2. やや共有できていると思う
3. あまり共有されていないと思う
4. 共有されていないと思う

問 65. あなたは、市議会の活動や運営に関心がありますか。

1. 関心がある
2. やや関心がある
3. 関心がない

問 66. 「関心がない」とお答えの方にお聞きします。関心のない理由は何ですか。(〇は3つまで)

1. 質問と答弁のやりとりが複雑でわからない
2. 議会用語が難しい
3. 議会審議の手順がわからない
4. 議会がいつ開催されるかわからない
5. 市議会だよりの内容に不満がある
6. ホームページの内容が充実していない
7. 議会審議に市民の意見が取り入れられていない
8. 会派・議員の活動状況がわからない
9. その他 ( )

問 67. あなたは、市議会だよりをどの程度読んでいますか。

1. よく読んでいる
2. 少しは読んでいる
3. あまり読んでいない
4. 全く読んでいない

問 68. 「あまり読んでいない」「全く読んでいない」とお答えの方にお聞きします。読まない理由は何ですか。

問 69. あなたは、市政に関する情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

1. 市報やまぐち
2. 山口市ホームページ
3. 山口市広報番組 (テレビ)
4. 山口市広報番組 (ケーブルテレビ)
5. 山口市広報番組 (ラジオ)
6. テレビ・新聞報道
7. タウン誌等
8. 直接担当課に照会
9. その他 ( )

問 70. あなたは、下記にあげる市政への市民参画方法(※)のいずれかで、市民参画をしてみたいと思いますか。

市民参画方法：審議会委員、要望書、インターネットによる意見、移動市長室、地域懇談会等

1. 参画したいと思う
2. 参画したくないと思う

問 71. 「参画したくないと思う」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

問 72. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。(各項目〇はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	どちらかといえは満足	普通	どちらかといえは不満	不満
1 市政に関する情報全般 (市報や広報番組など)	1	2	3	4	5
2 市民が意見を行政に伝える機会	1	2	3	4	5
3 市役所の職員の対応や接遇	1	2	3	4	5
4 IT (情報技術) を利用した行政サービス	1	2	3	4	5
5 市政についての情報の提供・公開 (透明性)	1	2	3	4	5



問 74. 中山間地域とは、農山村地域のうち、山間地域やその周辺を指します。ここでは、過疎・高齢化、産業の衰退等の課題がありますが、あなたは、中山間地域についてどの程度知っていますか。

1. よく知っている
2. ある程度知っている
3. 言葉は聞いたことがある
4. 初めて聞いた・知らない

問 75. あなたの暮らしにおいて、今後、食生活や余暇等さまざまな分野で、中山間地域の役割(※)がこれまで以上に重要になってくると思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえば、そう思う
3. どちらとも思わない
4. どちらかといえば、そう思わない
5. そう思わない

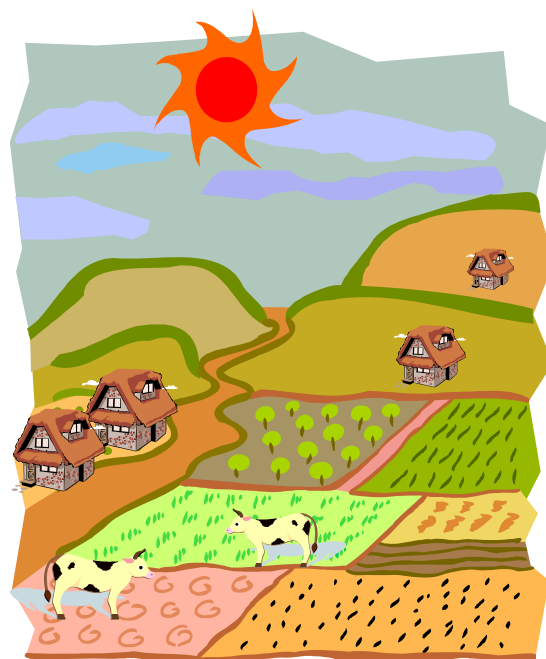
中山間地域の役割について

中山間地域は、「農林産物の供給」のほか、「自然環境の保全」、「水源かん養」、「土砂崩壊の防止」等の多面的機能の発揮により、私たちの生活を支えています。

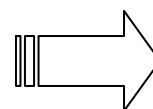
また、「美しい景観」や「伝統文化」などの多彩な地域資源を有しており、今後、地域内外との交流の促進等を通じた活性化が期待されています。

問 76. 地方分権が進展する中、足腰の強い行政基盤の確立と専門性を有する基礎自治体の構築が求められています。あなたは、「人口30万人規模の中核都市づくり」が山口市に必要なと思いますか。

1. 思う
2. 思わない
3. わからない



次のページへお進みください。



最後に、あなたご自身のことについてお聞きします。該当するものに○印をつけてください。

問 77. あなたの性別は

1. 男                      2. 女

問 78. あなたの年齢は

1. 10 歳代                  2. 20 歳代  
3. 30 歳代                  4. 40 歳代  
5. 50 歳代                  6. 60～64 歳  
7. 65～69 歳                8. 70～74 歳  
9. 75 歳以上

問 79. あなたの職業は

1. 会社員・公務員・団体職員  
2. 自営業・会社役員（農林水産業で専業の方を含む）  
3. パートタイマー・アルバイト  
4. 家事専業  
5. 学生  
6. 無職  
7. その他（                      ）

問 80. あなたの（同居している）家族構成は

1. 単身  
2. 夫婦のみ  
3. 親子（2 世代）  
4. 親・子・孫（3 世代）  
5. その他（                      ）

問 81. あなたの同居の家族に次の方はいますか。  
（それぞれに○をつけてください）

	いる	いない
就学前（0～6 歳）	1	2
小学生	1	2
中学生	1	2
65 歳以上の方	1	2

問 82. あなたのお住まいの地域は

1. 大殿                      2. 白石                      3. 湯田  
4. 仁保                      5. 小鱈                      6. 大内  
7. 宮野                      8. 吉敷                      9. 平川  
10. 大歳                      11. 陶                      12. 鑄銭司  
13. 名田島                  14. 秋穂二島                15. 嘉川  
16. 佐山                      17. 小郡                      18. 秋穂  
19. 阿知須                  20. 出雲                      21. 島地  
22. 串                      23. 八坂                      24. 柚野  
25. 篠生                      26. 生雲                      27. 地福  
28. 徳佐                      29. 嘉年

問 83. 山口市に住むようになって（合併前の旧市町での居住年数を含んで）

1. 1 年未満  
2. 1～5 年未満  
3. 5～10 年未満  
4. 10～20 年未満  
5. 20 年以上

問 84. 今後の山口市のまちづくりに関するご意見がありましたらご記入ください。

多数の設問にお答えいただき、ありがとうございました。  
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにポストへ投函してください。



# 集計結果

まち全体について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問1. あなたは、山口市総合計画に掲げている、山口市がめざす10年後のまちの姿「ひと、まち、歴史と自然が輝く交流と創造のまち 山口」を知っていますか

1. 知っている	447人		22.7	18.3	4.4
2. 知らない	1,485人		75.3	79.4	-4.0
3. 無回答	40人		2.0	2.4	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問2. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください

1. 住みやすい	625人		31.7	29.2	2.5
2. どちらかといえば住みやすい	1,097人		55.6	54.6	1.0
3. どちらかといえば住みにくい	192人		9.7	12.6	-2.8
4. 住みにくい	47人		2.4	2.9	-0.5
5. 無回答	11人		0.6	0.7	-0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問3. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

1. よく形成されていると思う	122人		6.2	4.8	1.3
2. まあまあ形成されていると思う	622人		31.5	29.6	1.9
3. 普通だと思う	933人		47.3	49.9	-2.6
4. あまり形成されていないと思う	225人		11.4	11.1	0.3
5. 形成されていないと思う	44人		2.2	3.4	-1.2
6. 無回答	26人		1.3	1.1	0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問4. あなたは、山口市は治安がよく、安心して住めると思いますか

1. よいと思う	566人		28.7	25.8	2.9
2. 概ねよいと思う	783人		39.7	39.3	0.4
3. 普通だと思う	553人		28.0	30.6	-2.6
4. やや悪いと思う	45人		2.3	2.8	-0.5
5. 悪いと思う	12人		0.6	0.7	-0.1
6. 無回答	13人		0.7	0.8	-0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問5. あなたは、大内文化や明治維新など、山口市の歴史や文化財について知っていますか

1. よく知っている	210人		10.6	8.4	2.3
2. ある程度知っている	1,441人		73.1	74.3	-1.2
3. ほとんど知らない	311人		15.8	16.4	-0.7
4. 無回答	10人		0.5	0.9	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問6. あなたは、山口市の歴史や文化に、誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,514人		76.8	72.6	4.2
2. 持っていない	432人		21.9	25.4	-3.4
3. 無回答	26人		1.3	2.0	-0.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

問7. あなたは、今までに森林に親しむ活動に参加したことがありますか

1. 参加したことがある	304人		15.4	15.3	0.1
2. 参加したことはない	1,643人		83.3	83.5	-0.2
3. 無回答	25人		1.3	1.2	0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問8. あなたは、山口市中心商店街(旧山口市の中心商店街)に魅力を感じますか

1. 感じる	48人		2.4	2.7	-0.3
2. やや感じる	159人		8.1	7.3	0.8
3. 普通	542人		27.5	26.5	1.0
4. あまり感じない	835人		42.3	42.3	0.1
5. 感じない	358人		18.2	20.1	-1.9
6. 無回答	30人		1.5	1.2	0.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

まち全体について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問9. あなたの現在の満足度 1. 市内における自動車通行の円滑さ

1. 満足	207人		10.5	6.8	3.7
2. どちらかといえば満足	468人		23.7	21.5	2.3
3. 普通	897人		45.5	47.7	-2.2
4. どちらかといえば不満	278人		14.1	15.9	-1.8
5. 不満	71人		3.6	5.3	-1.7
6. 無回答	51人		2.6	2.7	-0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 2. 幹線道路の整備状況

1. 満足	333人		16.9	13.7	3.2
2. どちらかといえば満足	691人		35.0	30.9	4.1
3. 普通	700人		35.5	40.0	-4.5
4. どちらかといえば不満	140人		7.1	8.9	-1.8
5. 不満	49人		2.5	3.5	-1.1
6. 無回答	59人		3.0	2.9	0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 3. 生活道路の整備状況

1. 満足	175人		8.9	10.5	-1.6
2. どちらかといえば満足	504人		25.6	25.3	0.3
3. 普通	816人		41.4	42.4	-1.0
4. どちらかといえば不満	317人		16.1	14.4	1.6
5. 不満	109人		5.5	4.9	0.6
6. 無回答	51人		2.6	2.4	0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 4. 市道の歩道整備状況

1. 満足	112人		5.7	5.2	0.5
2. どちらかといえば満足	361人		18.3	18.2	0.1
3. 普通	880人		44.6	43.0	1.6
4. どちらかといえば不満	408人		20.7	22.2	-1.5
5. 不満	161人		8.2	8.7	-0.5
6. 無回答	50人		2.5	2.8	-0.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 5. 路線バスの本数や経路等の利便性

1. 満足	29人		1.5	1.6	-0.1
2. どちらかといえば満足	109人		5.5	5.6	-0.1
3. 普通	759人		38.5	38.0	0.5
4. どちらかといえば不満	617人		31.3	30.8	0.5
5. 不満	380人		19.3	19.8	-0.5
6. 無回答	78人		4.0	4.2	-0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 6. コミュニティ交通の利便性

1. 満足	49人		2.5	2.5	0.0
2. どちらかといえば満足	157人		8.0	8.7	-0.7
3. 普通	902人		45.7	42.2	3.6
4. どちらかといえば不満	447人		22.7	23.8	-1.1
5. 不満	305人		15.5	17.2	-1.7
6. 無回答	112人		5.7	5.7	0.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 7. 鉄道の本数等の利便性

1. 満足	42人		2.1	1.6	0.5
2. どちらかといえば満足	121人		6.1	6.4	-0.3
3. 普通	820人		41.6	40.3	1.3
4. どちらかといえば不満	558人		28.3	27.6	0.7
5. 不満	337人		17.1	18.9	-1.8
6. 無回答	94人		4.8	5.1	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問9. あなたの現在の満足度 8. 駅や主要なバス停での乗換えの利便性

1. 満足	33人		1.7	1.3	0.4
2. どちらかといえば満足	133人		6.7	6.7	0.1
3. 普通	901人		45.7	43.1	2.5
4. どちらかといえば不満	512人		26.0	26.6	-0.6
5. 不満	308人		15.6	17.9	-2.3
6. 無回答	85人		4.3	4.3	0.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

健康や医療、福祉について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問10. あなたは普段、健康だと思いますか

1. とても健康だと思う	173人		8.8	8.9	-0.1
2. 健康なほうだと思う	1,350人		68.5	68.5	-0.1
3. あまり健康ではないと思う	348人		17.6	17.5	0.2
4. 健康ではないと思う	79人		4.0	4.2	-0.2
5. 無回答	22人		1.1	0.9	0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問11. あなたは、健康にいい生活習慣を実践していますか(複数回答)

1. 適正な睡眠時間	1,132人		57.4	56.5	0.9
2. たばこを吸わない	1,380人		70.0	73.0	-3.0
3. 適正な体重の維持	837人		42.4	42.8	-0.3
4. 過度の飲酒をしない	1,077人		54.6	56.9	-2.3
5. 週2回30分以上の運動	486人		24.6	26.2	-1.6
6. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かす	662人		33.6	27.0	6.6
7. 朝食を毎日とる	1,520人		77.1	76.9	0.2
8. 主食、主菜、副菜のそろった食事をとる	1,115人		56.5	56.0	0.5
9. 塩分を控える	719人		36.5	37.6	-1.2
10. 間食をとらない	335人		17.0	18.4	-1.4
11. その他	60人		3.0	3.5	-0.4
12. 何もしていない	62人		3.1	2.0	1.1
13. 無回答	18人		0.9	0.8	0.1
合計	9,403人		476.8	477.6	
回答者数	1,972人				

問12. あなたは、食育に関心を持っていますか

1. 関心を持っている	576人		29.2	29.9	-0.7
2. どちらかといえば関心を持っている	943人		47.8	48.9	-1.0
3. 関心を持っていない	286人		14.5	13.7	0.8
4. わからない	133人		6.7	5.9	0.8
5. 無回答	34人		1.7	1.6	0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問13. あなたは、この1年間で健康診査を受けましたか

1. はい	1,485人		75.3	76.4	-1.1
2. いいえ	459人		23.3	22.5	0.7
3. 無回答	28人		1.4	1.0	0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問14. (「はい」とお答えの方)どのような検診をお受けになりましたか(複数回答)

1. 胃がん検診	547人		36.8	-	-
2. 大腸がん検診 (便検査等)	530人		35.7	-	-
3. 肺がん・結核検診 (胸部レントゲン検査等)	620人		41.8	-	-
4. 子宮がん検診	266人		17.9	-	-
5. 乳がん検診	232人		15.6	-	-
6. 内科一般検診 (血液検査等)	1,286人		86.6	87.4	-0.8
7. その他の検診	159人		10.7	15.9	-5.2
8. 無回答	4人		0.3	0.6	-0.3
合計	3,644人		245.4		
回答者数	1,485人				

問15. あなたは週1回以上スポーツをしていますか

1. はい	373人		18.9	19.2	-0.3
2. いいえ	1,561人		79.2	79.1	0.1
3. 無回答	38人		1.9	1.7	0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問16. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

1. はい	604人		30.6	30.2	0.4
2. いいえ	1,342人		68.1	68.3	-0.2
3. 無回答	26人		1.3	1.5	-0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問17. (「はい」とお答えの方)どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

1. 市主催	223人		36.9	36.5	0.4
2. 県や他市町村主催	178人		29.5	27.4	2.1
3. 民間・NPO・自治会主催	349人		57.8	59.0	-1.2
4. 無回答	12人		2.0	0.5	1.5
合計	762人		126.2	123.4	
回答者数	604人				

問18. (65歳以上の方)あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか

1. 大いに感じる	134人		18.5	17.5	0.9
2. ある程度感じる	379人		52.2	48.0	4.2
3. どちらともいえない	127人		17.5	18.6	-1.2
4. あまり感じない	56人		7.7	11.2	-3.4
5. 全く感じない	11人		1.5	2.1	-0.6
6. 無回答	19人		2.6	2.5	0.1
合計	726人		100.0	100.0	

問19. (65歳以上の方)あなたは現在、介護予防のために何かをしていますか(複数回答)

1. 週3回以上、何らかの運動をしている	246人		33.9	29.1	4.8
2. 毎食後、菌みがきやうがいなどを行っている	369人		50.8	50.3	0.5
3. 主食と主菜が不足しないようにしている	491人		67.6	66.8	0.8
4. 買い物などの外出を週3回以上している	406人		55.9	55.1	0.8
5. 認知症の予防のために、読書や趣味、ボランティア活動等を行っている	337人		46.4	44.1	2.4
6. その他	62人		8.5	12.4	-3.9
7. 何もしていない	44人		6.1	7.2	-1.1
8. 無回答	24人		3.3	2.0	1.3
合計	1,979人		272.6	266.9	
回答者数	726人				

暮らしについて

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問20. あなたは、災害に対してどのように備えていますか(複数回答)

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 消火器	711人	36.1	37.9	-1.8
2. 保存飲料水	354人	18.0	14.8	3.2
3. 保存食品	316人	16.0	14.4	1.6
4. ラジオ	1,040人	52.7	52.6	0.1
5. 懐中電灯	1,618人	82.0	80.5	1.5
6. 救急セット	455人	23.1	24.1	-1.0
7. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策	206人	10.4	9.8	0.6
8. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	248人	12.6	10.5	2.1
9. 緊急時の避難場所を知っている	802人	40.7	40.4	0.3
10. 住宅用火災警報器の設置	1,072人	54.4	40.0	14.3
11. 防災(難燃)製品	134人	6.8	8.0	-1.2
12. その他	28人	1.4	1.8	-0.4
13. 無回答	87人	4.4	4.4	0.0
合計	7,071人	358.6	339.4	
回答者数	1,972人			

問21. あなたは、災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,374人	69.7	-	-
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,260人	63.9	-	-
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,346人	68.3	-	-
4. 地区の予定避難場所まで歩いて行ける	1,023人	51.9	49.8	2.1
5. 消火器を使うことができる(初期消火)	788人	40.0	36.5	3.5
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	766人	38.8	34.1	4.7
7. 負傷者の応急手当ができる	214人	10.9	11.1	-0.2
8. その他	31人	1.6	1.4	0.2
9. 無回答	79人	4.0	10.5	-6.5
合計	6,881人	348.9		
回答者数	1,972人			

問22. あなたは、この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 自治会や自主防災組織	115人	5.8	5.5	0.4
2. 事業所(職場)	278人	14.1	14.5	-0.4
3. 学校	33人	1.7	2.2	-0.5
4. その他	17人	0.9	1.3	-0.4
5. 参加していない	1,429人	72.5	72.2	0.3
6. 無回答	109人	5.5	5.1	0.4
合計	1,981人	100.5	100.7	
回答者数	1,972人			

問23. あなたのお住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分で安心して暮らせますか

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 安心	77人	3.9	4.4	-0.5
2. ほぼ安心	823人	41.7	44.9	-3.2
3. やや不安	710人	36.0	36.0	0.0
4. 不安	284人	14.4	10.6	3.8
5. 無回答	78人	4.0	4.1	-0.1
合計	1,972人	100.0	100.0	

問24. あなたは、山口市の消防・救急体制に関して安心できますか

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 安心	202人	10.2	11.3	-1.1
2. ほぼ安心	1,066人	54.1	55.9	-1.8
3. やや不安	480人	24.3	22.9	1.4
4. 不安	146人	7.4	5.4	2.0
5. 無回答	78人	4.0	4.4	-0.4
合計	1,972人	100.0	100.0	

問25. あなたは、防犯のためどのような対策をしていますか(複数回答)

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 戸締りを徹底している	1,555人	78.9	77.7	1.2
2. 玄関に特殊なカギや補助錠を使用している	251人	12.7	11.8	0.9
3. 夜間、家の周りを明るくしている	561人	28.4	28.4	0.1
4. 肩掛けかばんなどが、ひったくりされにくいようにしている	441人	22.4	21.2	1.1
5. 防犯ブザーを設置したり、すぐに連絡できるよう夜間は携帯電話を持ったりしている	286人	14.5	13.3	1.2
6. その他	56人	2.8	-	-
7. 無回答	179人	9.1	11.4	-2.3
合計	3,329人	168.8	163.8	
回答者数	1,972人			

問26. あなたは、山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか

項目	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 思う	396人	20.1	20.5	-0.4
2. やや思う	1,026人	52.0	48.6	3.5
3. あまり思わない	378人	19.2	21.8	-2.6
4. 思わない	64人	3.2	3.3	-0.1
5. 無回答	108人	5.5	5.9	-0.4
合計	1,972人	100.0	100.0	

# 暮らしについて

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

## 問27. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか

1. ある	337人		17.1	17.1	0.0
2. ない	1,566人		79.4	78.4	1.0
3. 無回答	69人		3.5	4.5	-1.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

## 問28. 「ある」とお答えの方)それはどのようなことですか(複数回答)

1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	170人		50.4	53.1	-2.7
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした	98人		29.1	31.3	-2.2
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	40人		11.9	12.8	-0.9
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	32人		9.5	9.4	0.1
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	102人		30.3	32.4	-2.1
6. プライバシーを侵害された	53人		15.7	18.5	-2.7
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	25人		7.4	8.8	-1.4
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	21人		6.2	8.0	-1.7
9. その他	32人		9.5	6.5	3.0
10. 無回答	8人		2.4	2.0	0.4
合計	581人		172.4	182.7	
回答者数	337人				

## 問29. 「ある」とお答えの方)そのときあなたはどうしましたか

1. 黙って我慢した	221人		65.6	-	-
2. 相手に抗議した	59人		17.5	-	-
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	66人		19.6	-	-
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	13人		3.9	-	-
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	71人		21.1	-	-
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	16人		4.7	-	-
7. 県や市の担当部署に相談した	18人		5.3	-	-
8. 民間団体などへ相談した	8人		2.4	-	-
9. その他	24人		7.1	-	-
10. 無回答	2人		0.6	-	-
合計	498人		147.8		
回答者数	337人				

## 問30. あなたは、山口市では男女共同参画が実現していると思いますか

1. 思う	1,181人		59.9	57.0	2.9
2. 思わない	580人		29.4	32.9	-3.5
3. 無回答	211人		10.7	10.1	0.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

## 問31. 「思わない」とお答えの方)どのような場面でそう感じますか

1. 家庭生活	170人		29.3	28.9	0.4
2. 地域活動	266人		45.9	46.0	-0.1
3. 職場	294人		50.7	52.9	-2.2
4. 学校	32人		5.5	7.8	-2.3
5. その他	30人		5.2	6.9	-1.7
6. 無回答	21人		3.6	2.2	1.4
合計	813人		140.2	144.8	
回答者数	580人				

## 問32. あなたは、地球温暖化防止のために、何かをしていますか(複数回答)

1. 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている	1,278人		64.8	57.5	7.3
2. エアコンの温度設定をこまめに切り替えている	951人		48.2	44.9	3.3
3. 蛇口・シャワーはこまめに止めている	1,185人		60.1	62.2	-2.1
4. 風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用している	940人		47.7	45.3	2.4
5. エコ・省エネ製品を買うように心がけている	785人		39.8	40.5	-0.7
6. 必要の無い物は買っていない	884人		44.8	45.7	-0.9
7. 買い物袋を持参している、不要な包装は断っている	1,565人		79.4	80.4	-1.0
8. ごみの減量と分別・適正排出に心がけている	1,344人		68.2	69.6	-1.3
9. 車を運転する時は、エコドライブを実践している	624人		31.6	25.4	6.2
10. 地球温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている	208人		10.5	8.8	1.7
11. 緑のカーテンに取り組んでいる	405人		20.5	14.1	6.5
12. 何もしていない	31人		1.6	1.5	0.1
13. 無回答	35人		1.8	2.2	-0.4
合計	10,235人		519.0	498.1	
回答者数	1,972人				

## 問33. あなたは、環境に優しい行動として、何かをしていますか(複数回答)

1. ごみの減量と分別・適正排出を行っている	1,493人		75.7	76.9	-1.2
2. 各種団体や町内等自治会の清掃活動に参加している	833人		42.2	40.1	2.1
3. 環境保全・自然保護関係の講演会・勉強会に参加している	79人		4.0	3.2	0.8
4. 環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている	240人		12.2	9.6	2.5
5. 自然の中の生き物や植物を大切にしている	931人		47.2	45.3	1.9
6. その他	26人		1.3	1.5	-0.1
7. 何もしていない	161人		8.2	7.5	0.7
8. 無回答	50人		2.5	3.8	-1.3
合計	3,813人		193.4	187.9	
回答者数	1,972人				

## 問34. あなたは、水道水を直接飲んでますか

1. 直接飲んでいる	859人		43.6	40.4	3.2
2. 浄水器を利用して飲んでいる	331人		16.8	17.5	-0.7
3. 直接飲むことは少ない	411人		20.8	20.6	0.3
4. 直接飲まない	269人		13.6	15.5	-1.9
5. 無回答	102人		5.2	6.1	-0.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

暮らしについて

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問35. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか

1. 思う	763人		38.7	36.0	2.7
2. やや思う	719人		36.5	35.9	0.6
3. どちらとも思わない	232人		11.8	12.2	-0.4
4. あまり思わない	188人		9.5	10.2	-0.7
5. 思わない	35人		1.8	3.2	-1.4
6. 無回答	35人		1.8	2.5	-0.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

問36. (「あまり思わない」「思わない」とお答えの方)何が問題ですか(複数回答)

1. 大気汚染(野焼き等)	46人		20.6	30.0	-9.4
2. 水質汚染	28人		12.6	20.2	-7.6
3. 騒音	44人		19.7	19.1	0.6
4. 悪臭	26人		11.7	12.6	-1.0
5. ペット(犬・猫等)の飼い方	121人		54.3	55.2	-1.0
6. 空き地、空き家の管理状態	65人		29.1	27.8	1.4
7. 廃棄物投棄	58人		26.0	23.5	2.5
8. その他	25人		11.2	10.8	0.4
9. 無回答	1人		0.4	0.7	-0.3
合計	414人		185.7	200.0	
回答者数	223人				

問37. あなたの現在の満足度 1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制

1. 満足	201人		10.2	9.1	1.1
2. どちらかといえば満足	485人		24.6	22.1	2.5
3. 普通	971人		49.2	49.4	-0.2
4. どちらかといえば不満	156人		7.9	10.7	-2.8
5. 不満	64人		3.2	3.8	-0.6
6. 無回答	95人		4.8	5.0	-0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問37. あなたの現在の満足度 2. 水道水の安全性や安定性

1. 満足	345人		17.5	15.0	2.5
2. どちらかといえば満足	492人		24.9	25.5	-0.6
3. 普通	916人		46.5	45.7	0.7
4. どちらかといえば不満	76人		3.9	5.6	-1.7
5. 不満	35人		1.8	1.8	0.0
6. 無回答	108人		5.5	6.3	-0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問37. あなたの現在の満足度 3. 市内の自然環境

1. 満足	275人		13.9	11.5	2.5
2. どちらかといえば満足	582人		29.5	29.2	0.3
3. 普通	952人		48.3	48.4	-0.1
4. どちらかといえば不満	59人		3.0	4.5	-1.5
5. 不満	17人		0.9	1.2	-0.3
6. 無回答	87人		4.4	5.2	-0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問37. あなたの現在の満足度 4. 河川や水路などの水のきれいさ

1. 満足	135人		6.8	6.9	-0.1
2. どちらかといえば満足	491人		24.9	21.2	3.7
3. 普通	937人		47.5	47.0	0.5
4. どちらかといえば不満	266人		13.5	15.9	-2.4
5. 不満	64人		3.2	4.6	-1.4
6. 無回答	79人		4.0	4.4	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問37. あなたの現在の満足度 5. 緑に親しめる憩いの場としての公園の数、整備状況

1. 満足	183人		9.3	7.6	1.7
2. どちらかといえば満足	422人		21.4	20.2	1.2
3. 普通	884人		44.8	44.9	-0.1
4. どちらかといえば不満	303人		15.4	15.5	-0.1
5. 不満	78人		4.0	5.6	-1.6
6. 無回答	102人		5.2	6.2	-1.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

問37. あなたの現在の満足度 6. 街並みなどの景観

1. 満足	118人		6.0	6.8	-0.8
2. どちらかといえば満足	456人		23.1	19.7	3.4
3. 普通	1,026人		52.0	52.5	-0.5
4. どちらかといえば不満	192人		9.7	11.0	-1.3
5. 不満	70人		3.5	3.8	-0.3
6. 無回答	110人		5.6	6.3	-0.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

生涯学習・地域活動について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問38. あなたは、この1年間に多様な文化に触れる機会がありましたか(複数回答)

1. 演劇やコンサートなどの芸術鑑賞に足を運ぶ	565人		28.7	27.7	0.9
2. 歴史や伝統芸能などの伝統文化に親しむ	268人		13.6	13.0	0.6
3. 文化・芸術活動に参加する	231人		11.7	10.0	1.7
4. 地域の文化に親しみ、交流する	270人		13.7	13.1	0.6
5. 外国の文化に親しみ、交流する	75人		3.8	3.3	0.5
6. その他	31人		1.6	2.0	-0.4
7. 機会がなかった	895人		45.4	47.7	-2.4
8. 無回答	136人		6.9	7.0	-0.1
合計	2,471人		125.3	123.9	
回答者数	1,972人				

問39. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか

1. はい	394人		20.0	18.2	1.8
2. いいえ	1,508人		76.5	77.7	-1.2
3. 無回答	70人		3.5	4.1	-0.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

問40. (「いいえ」とお答えの方)行っていない理由は何ですか(複数回答)

1. 情報が足りない	315人		20.9	22.8	-1.9
2. 活動する場所が足りない	122人		8.1	9.0	-0.9
3. 仲間が見つからない	263人		17.4	15.4	2.1
4. 時間がない	675人		44.8	43.1	1.6
5. 費用が高い	193人		12.8	12.1	0.7
6. 興味がない	469人		31.1	32.8	-1.7
7. その他	116人		7.7	8.1	-0.4
8. 無回答	54人		3.6	3.7	-0.2
合計	2,207人		146.4	147.0	
回答者数	1,508人				

問41. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分だと思いますか

1. 十分である	772人		39.1	36.6	2.6
2. 十分とは思わない	1,010人		51.2	55.6	-4.4
3. 無回答	190人		9.6	7.8	1.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

問42. (「十分とは思わない」とお答えの方)どの分野が足りないですか(複数回答)

1. 音楽	632人		62.6	63.3	-0.6
2. 舞台芸術	415人		41.1	45.7	-4.6
3. 展覧会	283人		28.0	29.0	-1.0
4. 伝統芸能	233人		23.1	27.4	-4.3
5. 映画	414人		41.0	41.9	-0.9
6. その他	48人		4.8	6.7	-1.9
7. 無回答	33人		3.3	2.4	0.8
合計	2,058人		203.8	216.5	
回答者数	1,010人				

問43. あなたは、この都市が山口市と友好交流していることを知っていますか(複数回答)

1. バンプローナ市(スペイン)	933人		47.3	47.3	0.1
2. 公州市(大韓民国)	271人		13.7	12.8	0.9
3. 済南市(中華人民共和国)	340人		17.2	16.4	0.8
4. 鄒平県(中華人民共和国)	29人		1.5	2.0	-0.6
5. 昌原市(大韓民国)	71人		3.6	3.9	-0.3
6. 知らない	801人		40.6	40.3	0.3
7. 無回答	126人		6.4	6.8	-0.4
合計	2,571人		130.4	129.6	
回答者数	1,972人				

問44. あなたは、生涯学習として何か習い事や趣味の活動をしていますか

1. はい	537人		27.2	26.5	0.7
2. いいえ	1,352人		68.6	68.8	-0.2
3. 無回答	83人		4.2	4.7	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問45. (「はい」とお答えの方)その学習成果を家庭や地域のために活かしていますか

1. 活かしている	268人		49.9	42.6	7.3
2. 活かしてみたい	128人		23.8	28.3	-4.5
3. 活かす予定はない	134人		25.0	26.9	-1.9
4. 無回答	7人		1.3	2.2	-0.9
合計	537人		100.0	100.0	



生涯学習・地域活動について

今回

㊤今回(%) ㊤前回(%) 増減(㊤-㊤)

問46. あなたの現在の満足度 1. 生涯学習の機会

1. 満足	43人		2.2	2.0	0.1
2. どちらかといえば満足	145人		7.4	7.3	0.0
3. 普通	1,178人		59.7	57.9	1.9
4. どちらかといえば不満	217人		11.0	12.6	-1.6
5. 不満	65人		3.3	3.9	-0.6
6. 無回答	324人		16.4	16.3	0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問46. あなたの現在の満足度 2. 生涯学習施設の数や設備

1. 満足	34人		1.7	1.6	0.2
2. どちらかといえば満足	133人		6.7	6.3	0.4
3. 普通	1,135人		57.6	55.9	1.7
4. どちらかといえば不満	279人		14.1	15.1	-0.9
5. 不満	59人		3.0	4.5	-1.5
6. 無回答	332人		16.8	16.6	0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問46. あなたの現在の満足度 3. スポーツイベント・教室への参加機会

1. 満足	42人		2.1	1.2	0.9
2. どちらかといえば満足	128人		6.5	6.5	-0.1
3. 普通	1,137人		57.7	57.0	0.7
4. どちらかといえば不満	250人		12.7	13.5	-0.8
5. 不満	62人		3.1	3.5	-0.4
6. 無回答	353人		17.9	18.3	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問46. あなたの現在の満足度 4. スポーツ施設の利用

1. 満足	46人		2.3	1.6	0.7
2. どちらかといえば満足	158人		8.0	7.7	0.3
3. 普通	1,085人		55.0	53.5	1.5
4. どちらかといえば不満	240人		12.2	14.4	-2.2
5. 不満	77人		3.9	4.4	-0.5
6. 無回答	366人		18.6	18.3	0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問46. あなたの現在の満足度 5. 文化・芸術施設の数や設備

1. 満足	45人		2.3	1.8	0.5
2. どちらかといえば満足	191人		9.7	7.6	2.1
3. 普通	1,018人		51.6	50.8	0.9
4. どちらかといえば不満	285人		14.5	17.3	-2.8
5. 不満	96人		4.9	4.9	0.0
6. 無回答	337人		17.1	17.7	-0.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

問46. あなたの現在の満足度 6. 文化・芸術活動に関する情報提供

1. 満足	43人		2.2	1.1	1.1
2. どちらかといえば満足	155人		7.9	6.4	1.4
3. 普通	1,039人		52.7	52.0	0.7
4. どちらかといえば不満	291人		14.8	17.7	-2.9
5. 不満	104人		5.3	5.6	-0.3
6. 無回答	340人		17.2	17.2	0.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問47. あなたのボランティア活動(NPO活動含む)について教えてください

1. ボランティア等の活動をしている	228人		11.6	10.5	1.0
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	191人		9.7	10.5	-0.8
3. 機会があれば活動してみたい	813人		41.2	41.2	0.1
4. 活動する気はない	547人		27.7	27.8	-0.1
5. 無回答	193人		9.8	10.0	-0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

生涯学習・地域活動について

今回

㊤今回(%) ㊦前回(%) 増減(㊤-㊦)

問48. あなたは、この1年間に地域の活動(行事)に参加したことがありますか

1. 積極的に参加している	193人		9.8	8.6	1.2
2. なるべく参加するようにしている	541人		27.4	27.4	0.0
3. あまり参加していない(時々参加している)	456人		23.1	22.0	1.2
4. ほとんど参加していない	723人		36.7	38.2	-1.5
5. 無回答	59人		3.0	3.8	-0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問49. (「積極的に参加している」「なるべく参加するようにしている」とお答えの方)この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)

1. 文化・学習活動	112人		15.3	19.8	-4.5
2. 健康・スポーツ活動	216人		29.4	28.9	0.5
3. 福祉活動	117人		15.9	16.2	-0.3
4. 自治会活動	506人		68.9	68.9	0.0
5. 子ども会活動	110人		15.0	17.5	-2.5
6. 老人クラブ活動	110人		15.0	14.4	0.6
7. PTA活動	78人		10.6	14.1	-3.5
8. 学校活動への協力	113人		15.4	14.3	1.1
9. 防犯活動	25人		3.4	3.2	0.2
10. 美化活動	226人		30.8	32.6	-1.8
11. 伝承行事	92人		12.5	10.2	2.3
12. その他	16人		2.2	1.3	0.8
13. 無回答	4人		0.5	0.5	0.0
合計	1,725人		235.0	242.0	
回答者数	734人				

問50. あなたは、地域福祉活動等に参加していますか

1. よく参加している	94人		4.8	4.0	0.8
2. 時々参加している	223人		11.3	11.0	0.4
3. 今後参加してみたい	325人		16.5	17.4	-0.9
4. 忙しくて参加できない	602人		30.5	28.9	1.6
5. 以前参加したが、やめてしまった	147人		7.5	8.3	-0.8
6. 興味や関心がないので参加する気はない	414人		21.0	22.7	-1.7
7. 無回答	167人		8.5	7.7	0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問51. これから高齢化社会が進むなかで、あなたの高齢者福祉分野へのお手伝いや、ボランティアについての考え方や活動についてお答えください

1. すでに活動している	156人		7.9	6.6	1.3
2. 以前活動していたが現在はしていない	155人		7.9	8.2	-0.3
3. 活動してみたい	838人		42.5	40.9	1.6
4. 活動する気はない	661人		33.5	35.4	-1.9
5. 無回答	162人		8.2	8.9	-0.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

問52. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	126人		6.4	5.2	1.2
2. どちらかといえばできていると思う	509人		25.8	24.5	1.3
3. どちらともいえないと思う	769人		39.0	38.7	0.3
4. どちらかといえばできていないと思う	298人		15.1	16.4	-1.3
5. できていないと思う	164人		8.3	10.3	-2.0
6. 無回答	106人		5.4	4.9	0.5
合計	1,972人		100.0	100.0	

問53. あなたは、地域で子育てに関わる活動に参加していますか

1. 参加している	108人		5.5	6.3	-0.8
2. ときどき参加している	139人		7.0	7.4	-0.4
3. 参加していない	1,613人		81.8	80.6	1.2
4. 無回答	112人		5.7	5.7	0.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

問54. (「参加している」「ときどき参加している」とお答えの方)具体的にどのような活動をしていますか(複数回答)

1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動	69人		27.9	24.7	3.2
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話	90人		36.4	36.7	-0.3
3. 幼稚園・保育園や学校のPTA役員	81人		32.8	33.6	-0.8
4. 知人や近所の人の子どもの預かる	27人		10.9	14.8	-3.9
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる	38人		15.4	17.7	-2.3
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える	21人		8.5	9.2	-0.7
7. その他	18人		7.3	4.6	2.7
8. 無回答	3人		1.2	2.8	-1.6
合計	347人		140.5	144.2	
回答者数	247人				

問55. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

1. 思う	710人		36.0	34.0	2.0
2. 思わない	211人		10.7	11.8	-1.1
3. わからない	963人		48.8	50.1	-1.3
4. 無回答	88人		4.5	4.1	0.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問56. 地域で解決すべき課題が、地域住民の間で共有化(認識)されていますか

1. 共有化されている	560人		28.4	25.3	3.1
2. 共有化されていない	936人		47.5	50.7	-3.2
3. 地域で解決する課題はない	197人		10.0	10.9	-0.9
4. 無回答	279人		14.1	13.2	0.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

生涯学習・地域活動について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問57. (中学生までの子どもの保護者の方)あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか

回答	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. そう思う	48人	11.2	7.5	3.7
2. どちらかといえば、そう思う	188人	43.8	43.6	0.2
3. どちらとも思わない	66人	15.4	19.1	-3.7
4. どちらかといえば、そう思わない	46人	10.7	13.6	-2.9
5. そう思わない	12人	2.8	5.0	-2.2
6. 無回答	69人	16.1	11.2	4.9
合計	429人	100.0	100.0	-

問58. (「どちらかといえば、そう思わない」「そう思わない」とお答えの方)子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか(3つまで)

回答	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 子育てに関する経済的負担の軽減	33人	56.9	56.5	0.4
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	13人	22.4	11.8	10.6
3. 保育所等における子ども預かりサービス	30人	51.7	44.7	7.0
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	10人	17.2	15.3	1.9
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	1人	1.7	2.4	-0.7
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	28人	48.3	48.2	0.0
7. 交通機関	22人	37.9	25.9	12.0
8. 子どもの安全対策	14人	24.1	30.6	-6.5
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	14人	24.1	18.8	5.3
10. その他	7人	12.1	12.9	-0.8
11. 無回答	0人	-	1.2	-
合計	172人	296.6	268.2	-
回答者数	58人			

問59. (中学生までの子どもの保護者の方)あなたは、子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか

回答	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. できている	69人	16.1	14.9	1.2
2. どちらかといえばできている	159人	37.1	38.2	-1.1
3. どちらともいえない	113人	26.3	30.5	-4.2
4. どちらかといえばできていない	10人	2.3	3.3	-1.0
5. できていない	7人	1.6	1.5	0.1
6. 無回答	71人	16.6	11.6	4.9
合計	429人	100.0	100.0	-

問60. 「どちらかといえばできていない」「できていない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

※自由記入欄

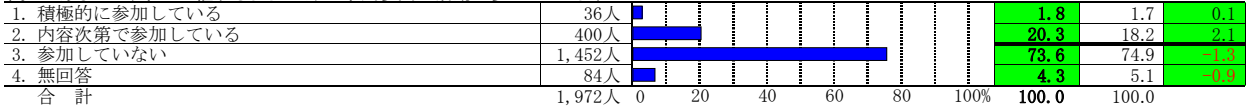
問61. (中学生までの子どもの保護者の方)あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)

回答	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 家庭児童相談室(市こども家庭課内)	179人	41.7	38.8	2.9
2. 市保健センター	209人	48.7	51.8	-3.1
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	123人	28.7	24.1	4.5
4. 子育て支援交流広場ちゃ☆ちゃ☆ちゃ	67人	15.6	13.2	2.5
5. ほっとさろん西門前でととと	112人	26.1	25.9	0.2
6. 嘉川子ども館しゅっぼぽ	40人	9.3	7.7	1.6
7. 大殿子育て広場キラ☆きら	28人	6.5	5.0	1.5
8. 吉敷つどいの広場楽楽楽(ららら)	25人	5.8	7.7	-1.9
9. 子育てつどいの広場小郡ぽぽ	28人	6.5	6.6	-0.1
10. 平川子育てつどいの広場ひらひら	12人	2.8	2.4	0.4
11. 宮野つどいの広場あのね	13人	3.0	-	-
12. 仁保つどいの広場いっぽ仁保さんぽ	18人	4.2	-	-
13. こども家庭支援センター清光	14人	3.3	2.6	0.6
14. 教育相談室(市学校教育課内)	57人	13.3	11.6	1.7
15. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	26人	6.1	5.7	0.4
16. その他	2人	0.5	0.9	-0.4
17. 知らない	54人	12.6	14.7	-2.1
18. 無回答	81人	18.9	14.0	4.8
合計	1,088人	253.6	232.7	-
回答者数	429人			

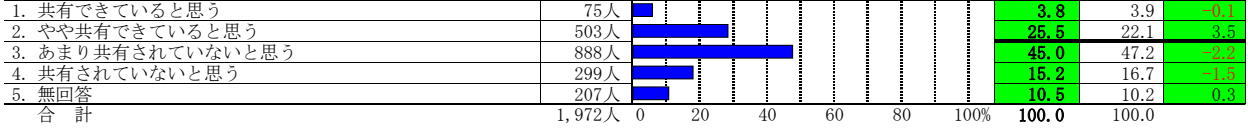
問62. (中学生までの子どもの保護者の方)あなたの家庭では、子どものしつけや接し方など、子育てについての話し合いや工夫をしていますか

回答	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. よくしている	106人	24.7	24.6	0.1
2. ときどきしている	182人	42.4	45.0	-2.6
3. あまりしていない	45人	10.5	15.6	-5.1
4. ほとんどしていない	18人	4.2	3.3	0.9
5. 無回答	78人	18.2	11.6	6.6
合計	429人	100.0	100.0	-

問63. あなたは、市の主催するまちづくりや市民参画の活動に参加していますか



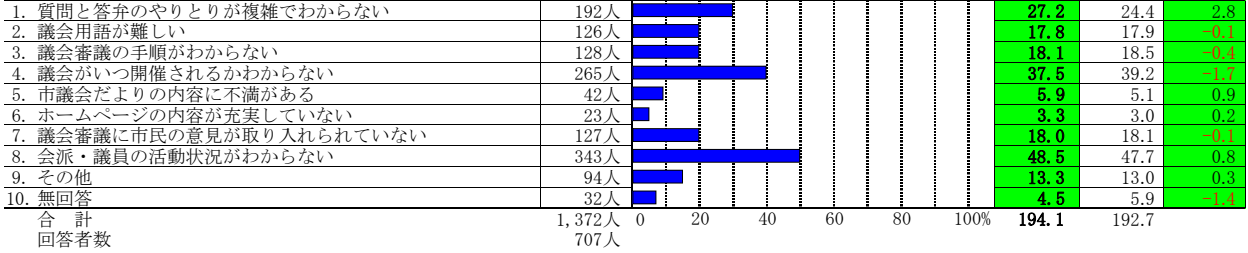
問64. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか



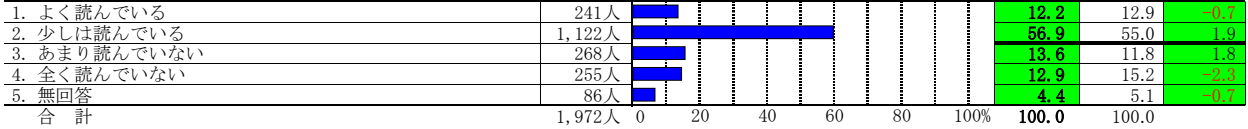
問65. あなたは、市議会の活動や運営に関心がありますか



問66. (「関心がない」とお答えの方)関心のない理由は何ですか(3つまで)



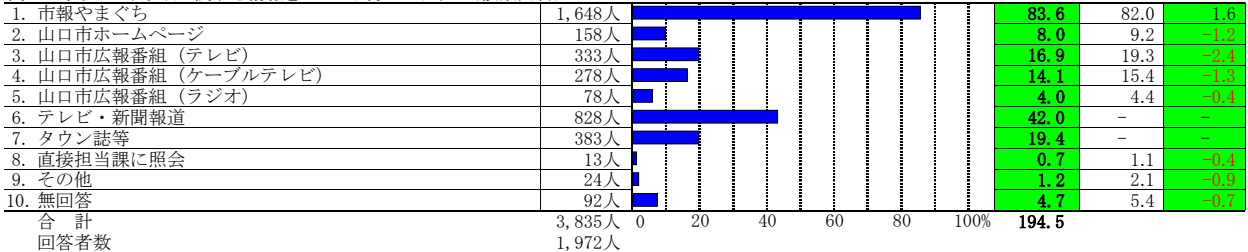
問67. あなたは、市議会だよりをどの程度読んでいますか



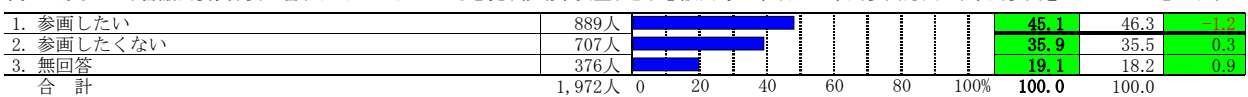
問68. 「あまり読んでいない」「全く読んでいない」とお答えの方にお聞きます。その理由は何ですか。

※自由記入欄

問69. あなたは、市政に関する情報をどこから得ていますか(複数回答)



問70. あなたは、審議会委員、要望書、インターネットによる意見、移動市長室、地域懇談会等の市政への市民参画方法で、市民参画をしてみたいと思いますか



問71. 「参画したくないと思う」とお答えの方にお聞きます。その理由は何ですか。

※自由記入欄

## 行政と市民生活について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

### 問72. あなたの現在の満足度 1. 市政に関する情報全般

1. 満足	84人		4.3	4.1	0.1
2. どちらかといえば満足	283人		14.4	16.1	-1.7
3. 普通	1,216人		61.7	59.5	2.1
4. どちらかといえば不満	150人		7.6	7.2	0.4
5. 不満	46人		2.3	3.1	-0.8
6. 無回答	193人		9.8	9.9	-0.1
合計	1,972人	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

### 問72. あなたの現在の満足度 2. 市民が意見を行政に伝える機会

1. 満足	21人		1.1	0.9	0.2
2. どちらかといえば満足	96人		4.9	4.8	0.0
3. 普通	1,093人		55.4	54.8	0.7
4. どちらかといえば不満	378人		19.2	20.4	-1.2
5. 不満	141人		7.2	7.1	0.1
6. 無回答	243人		12.3	12.0	0.3
合計	1,972人	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

### 問72. あなたの現在の満足度 3. 市役所の職員の対応や接遇

1. 満足	103人		5.2	5.1	0.1
2. どちらかといえば満足	270人		13.7	15.7	-2.0
3. 普通	1,079人		54.7	51.9	2.8
4. どちらかといえば不満	226人		11.5	10.9	0.6
5. 不満	97人		4.9	6.8	-1.9
6. 無回答	197人		10.0	9.6	0.4
合計	1,972人	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

### 問72. あなたの現在の満足度 4. ITを利用した行政サービス

1. 満足	26人		1.3	1.3	0.0
2. どちらかといえば満足	114人		5.8	5.5	0.3
3. 普通	1,249人		63.3	62.4	0.9
4. どちらかといえば不満	164人		8.3	10.4	-2.1
5. 不満	72人		3.7	4.2	-0.5
6. 無回答	347人		17.6	16.2	1.4
合計	1,972人	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

### 問72. あなたの現在の満足度 5. 市政についての情報の提供・公開

1. 満足	34人		1.7	1.5	0.2
2. どちらかといえば満足	137人		6.9	6.5	0.4
3. 普通	1,234人		62.6	62.4	0.2
4. どちらかといえば不満	219人		11.1	11.1	0.0
5. 不満	79人		4.0	5.2	-1.2
6. 無回答	269人		13.6	13.2	0.4
合計	1,972人	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

行政と市民生活について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問73. まちづくりの現在の満足度 1. 保健・医療

1. 満足	87人		4.4	3.7	0.7
2. どちらかといえば満足	439人		22.3	23.5	-1.2
3. 普通	998人		50.6	47.3	3.3
4. どちらかといえば不満	212人		10.8	13.2	-2.4
5. 不満	49人		2.5	3.6	-1.1
6. 無回答	187人		9.5	8.7	0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 2. 子育て支援

1. 満足	49人		2.5	1.8	0.6
2. どちらかといえば満足	254人		12.9	13.0	-0.1
3. 普通	1,124人		57.0	59.1	-2.1
4. どちらかといえば不満	179人		9.1	9.3	-0.2
5. 不満	42人		2.1	3.1	-0.9
6. 無回答	324人		16.4	13.7	2.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 3. 高齢者福祉

1. 満足	47人		2.4	1.5	0.9
2. どちらかといえば満足	266人		13.5	12.1	1.4
3. 普通	1,104人		56.0	54.7	1.3
4. どちらかといえば不満	284人		14.4	16.8	-2.4
5. 不満	78人		4.0	6.4	-2.4
6. 無回答	193人		9.8	8.5	1.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 4. 障がい者福祉

1. 満足	41人		2.1	1.3	0.8
2. どちらかといえば満足	184人		9.3	8.8	0.5
3. 普通	1,185人		60.1	60.4	-0.4
4. どちらかといえば不満	215人		10.9	12.6	-1.7
5. 不満	57人		2.9	4.5	-1.6
6. 無回答	290人		14.7	12.4	2.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 5. 地域福祉

1. 満足	35人		1.8	0.9	0.9
2. どちらかといえば満足	186人		9.4	9.1	0.3
3. 普通	1,311人		66.5	66.5	0.0
4. どちらかといえば不満	161人		8.2	9.2	-1.0
5. 不満	34人		1.7	3.5	-1.8
6. 無回答	245人		12.4	10.9	1.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 6. 社会保障制度

1. 満足	25人		1.3	0.8	0.5
2. どちらかといえば満足	151人		7.7	8.0	-0.3
3. 普通	1,198人		60.8	59.2	1.5
4. どちらかといえば不満	271人		13.7	14.8	-1.0
5. 不満	82人		4.2	5.8	-1.6
6. 無回答	245人		12.4	11.4	1.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 7. 人権意識の向上と男女共同参画の推進

1. 満足	34人		1.7	1.2	0.6
2. どちらかといえば満足	174人		8.8	8.7	0.1
3. 普通	1,299人		65.9	66.7	-0.9
4. どちらかといえば不満	150人		7.6	9.3	-1.7
5. 不満	28人		1.4	1.7	-0.3
6. 無回答	287人		14.6	12.3	2.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 8. 学校教育の充実

1. 満足	39人		2.0	1.1	0.9
2. どちらかといえば満足	250人		12.7	12.9	-0.2
3. 普通	1,138人		57.7	58.4	-0.7
4. どちらかといえば不満	204人		10.3	11.1	-0.7
5. 不満	51人		2.6	3.7	-1.1
6. 無回答	290人		14.7	12.8	1.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 9. 青少年の健全育成

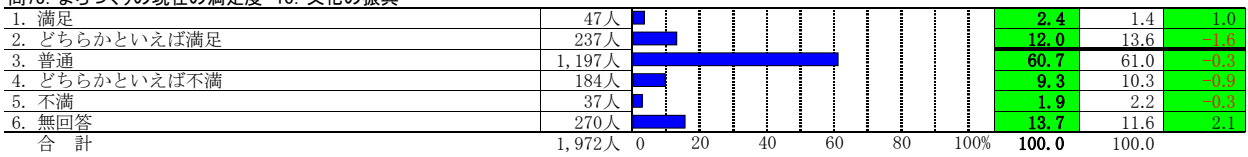
1. 満足	28人		1.4	0.9	0.5
2. どちらかといえば満足	188人		9.5	9.7	-0.2
3. 普通	1,228人		62.3	63.0	-0.7
4. どちらかといえば不満	196人		9.9	10.7	-0.8
5. 不満	37人		1.9	2.6	-0.7
6. 無回答	295人		15.0	13.1	1.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

行政と市民生活について

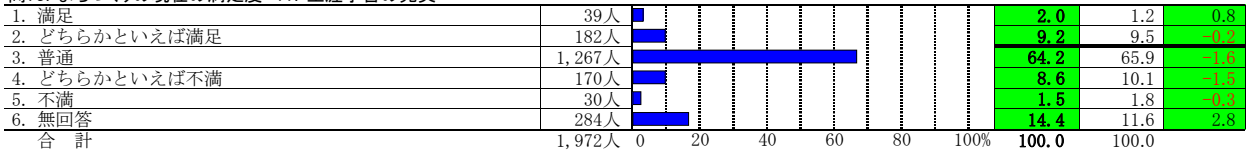
今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

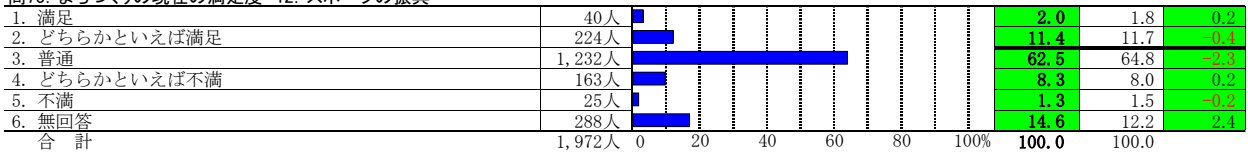
問73. まちづくりの現在の満足度 10. 文化の振興



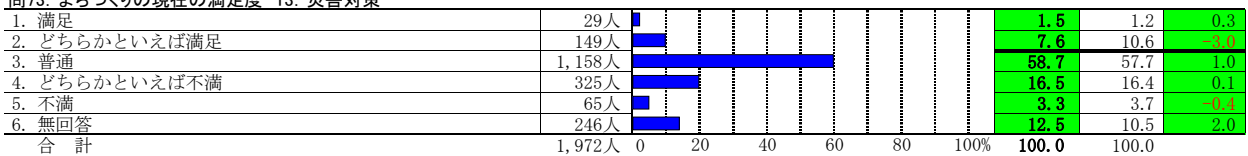
問73. まちづくりの現在の満足度 11. 生涯学習の充実



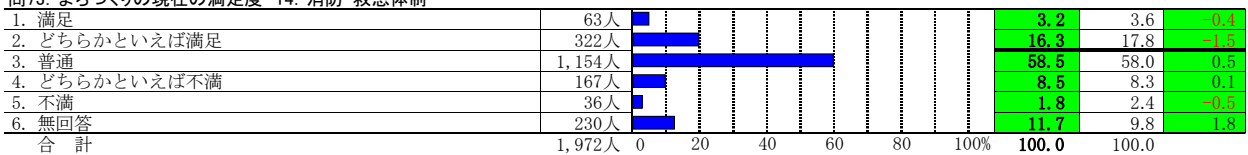
問73. まちづくりの現在の満足度 12. スポーツの振興



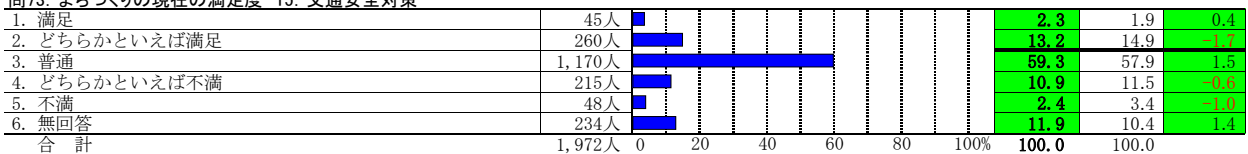
問73. まちづくりの現在の満足度 13. 災害対策



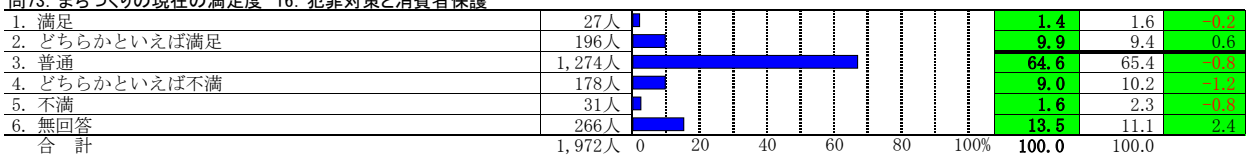
問73. まちづくりの現在の満足度 14. 消防・救急体制



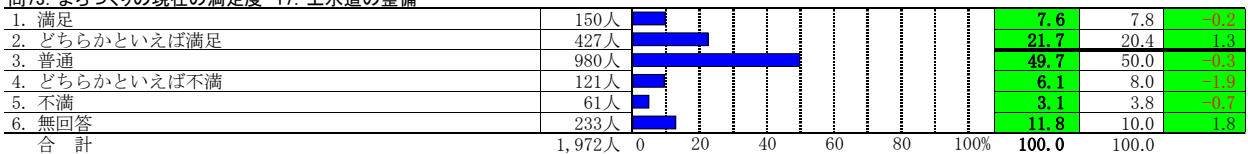
問73. まちづくりの現在の満足度 15. 交通安全対策



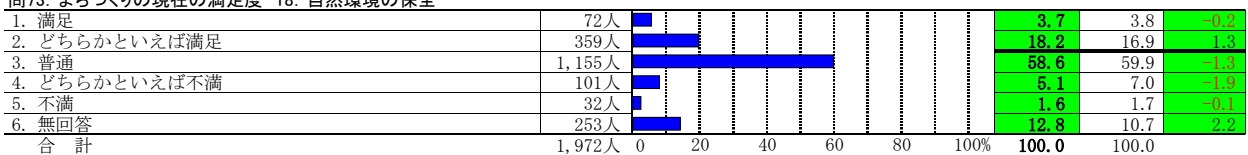
問73. まちづくりの現在の満足度 16. 犯罪対策と消費者保護



問73. まちづくりの現在の満足度 17. 上下道の整備



問73. まちづくりの現在の満足度 18. 自然環境の保全

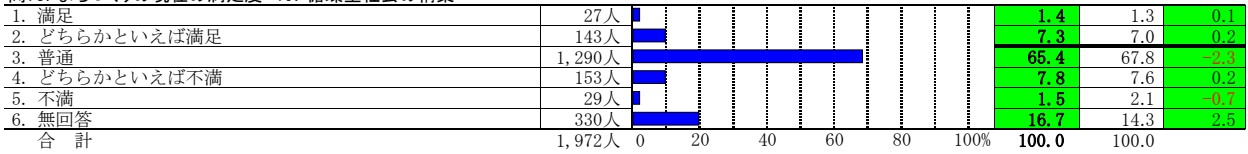


行政と市民生活について

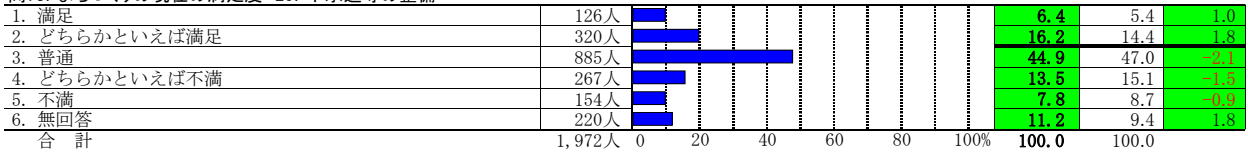
今回

④今回(%) ③今回(%) 増減(④-③)

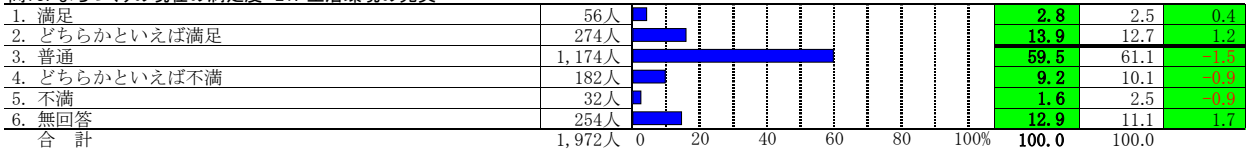
問73. まちづくりの現在の満足度 19. 循環型社会の構築



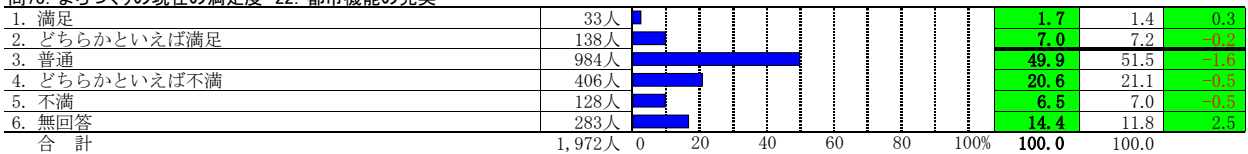
問73. まちづくりの現在の満足度 20. 下水道等の整備



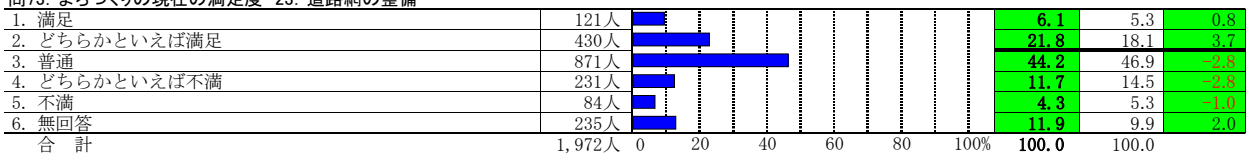
問73. まちづくりの現在の満足度 21. 生活環境の充実



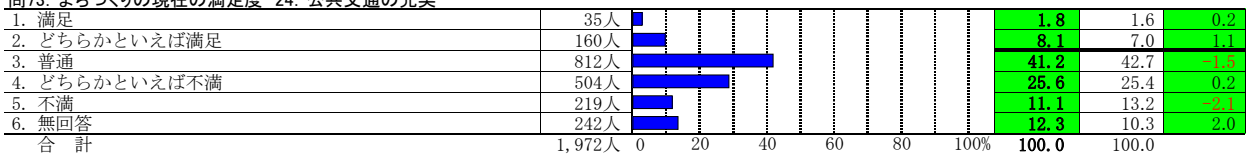
問73. まちづくりの現在の満足度 22. 都市機能の充実



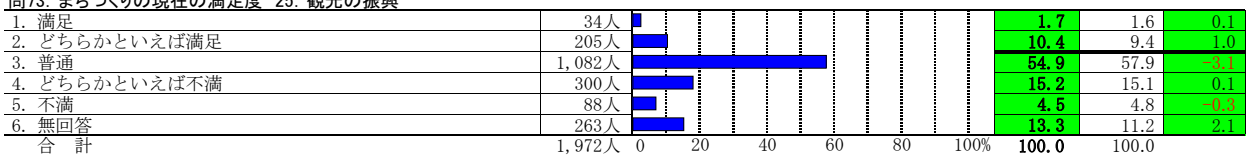
問73. まちづくりの現在の満足度 23. 道路網の整備



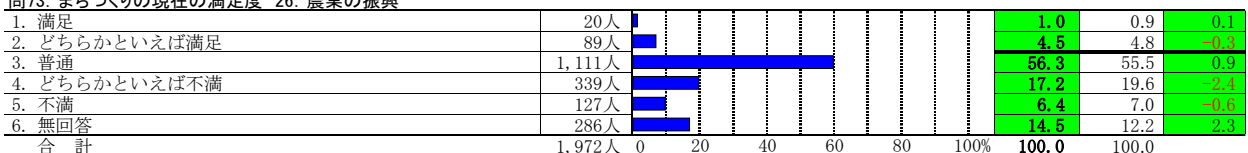
問73. まちづくりの現在の満足度 24. 公共交通の充実



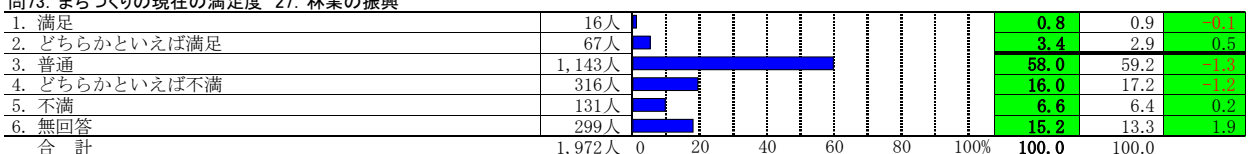
問73. まちづくりの現在の満足度 25. 観光の振興



問73. まちづくりの現在の満足度 26. 農業の振興



問73. まちづくりの現在の満足度 27. 林業の振興





行政と市民生活について

今回

④今回(%) ③前回(%) 増減(④-③)

問73. まちづくりの現在の満足度 28. 水産業の振興

1. 満足	17人		0.9	1.4	-0.5
2. どちらかといえば満足	68人		3.4	3.2	0.3
3. 普通	1,251人		63.4	65.0	-1.6
4. どちらかといえば不満	224人		11.4	11.5	-0.2
5. 不満	79人		4.0	3.9	0.1
6. 無回答	333人		16.9	15.1	1.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 29. 商工業の振興

1. 満足	14人		0.7	0.7	0.0
2. どちらかといえば満足	61人		3.1	3.6	-0.5
3. 普通	1,078人		54.7	56.2	-1.5
4. どちらかといえば不満	384人		19.5	19.4	0.0
5. 不満	124人		6.3	6.4	-0.2
6. 無回答	311人		15.8	13.6	2.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 30. 地場産業の振興と勤労者福祉

1. 満足	13人		0.7	0.8	-0.2
2. どちらかといえば満足	74人		3.8	4.2	-0.5
3. 普通	1,152人		58.4	59.3	-0.9
4. どちらかといえば不満	324人		16.4	17.6	-1.2
5. 不満	97人		4.9	4.5	0.4
6. 無回答	312人		15.8	13.5	2.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 31. 地域コミュニティ活動や市民活動の充実

1. 満足	19人		1.0	1.6	-0.6
2. どちらかといえば満足	139人		7.0	7.3	-0.3
3. 普通	1,317人		66.8	67.4	-0.6
4. どちらかといえば不満	165人		8.4	8.9	-0.5
5. 不満	42人		2.1	2.4	-0.3
6. 無回答	290人		14.7	12.4	2.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 32. 市民参画によるまちづくり

1. 満足	19人		1.0	1.1	-0.2
2. どちらかといえば満足	111人		5.6	6.0	-0.4
3. 普通	1,295人		65.7	66.9	-1.2
4. どちらかといえば不満	199人		10.1	11.2	-1.1
5. 不満	59人		3.0	2.4	0.6
6. 無回答	289人		14.7	12.3	2.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 33. 計画的、効果的な行政経営

1. 満足	16人		0.8	0.8	0.0
2. どちらかといえば満足	82人		4.2	4.8	-0.6
3. 普通	1,179人		59.8	61.0	-1.2
4. どちらかといえば不満	299人		15.2	15.5	-0.3
5. 不満	88人		4.5	4.8	-0.4
6. 無回答	308人		15.6	13.1	2.5
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの現在の満足度 34. 公正、確実な事務と市民サービスの向上

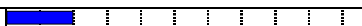




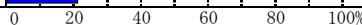

1. 満足	30人		1.5	1.2	0.4
2. どちらかといえば満足	142人		7.2	7.8	-0.6
3. 普通	1,230人		62.4	62.1	0.2
4. どちらかといえば不満	240人		12.2	13.0	-0.9
5. 不満	61人		3.1	4.6	-1.5
6. 無回答	269人		13.6	11.3	2.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

行政と市民生活について

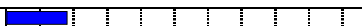






今回

④今回(%) ③今回(%) 増減(④-③)

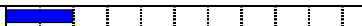




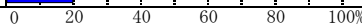

問73. まちづくりの今後の重要度 1. 保健・医療

1. 力を入れて欲しい	338人		17.1	19.3	-2.2
2. できれば力を入れて欲しい	647人		32.8	36.3	-3.5
3.今のままでよい	569人		28.9	26.0	2.9
4.あまり力を入れる必要はない	6人		0.3	0.3	0.0
5.力を入れる必要はない	4人		0.2	0.2	0.0
6.無回答	408人		20.7	17.8	2.9
合計	1,972人		100.0	100.0	






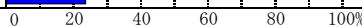

問73. まちづくりの今後の重要度 2. 子育て支援

1. 力を入れて欲しい	301人		15.3	16.5	-1.2
2. できれば力を入れて欲しい	558人		28.3	27.8	0.5
3.今のままでよい	639人		32.4	33.3	-0.9
4.あまり力を入れる必要はない	18人		0.9	1.2	-0.3
5.力を入れる必要はない	5人		0.3	0.5	-0.2
6.無回答	451人		22.9	20.7	2.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

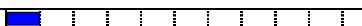






問73. まちづくりの今後の重要度 3. 高齢者福祉

1. 力を入れて欲しい	381人		19.3	23.3	-4.0
2. できれば力を入れて欲しい	668人		33.9	34.3	-0.4
3.今のままでよい	524人		26.6	24.0	2.5
4.あまり力を入れる必要はない	15人		0.8	0.7	0.1
5.力を入れる必要はない	7人		0.4	0.4	0.0
6.無回答	377人		19.1	17.2	1.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

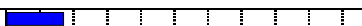






問73. まちづくりの今後の重要度 4. 障がい者福祉

1. 力を入れて欲しい	296人		15.0	16.3	-1.3
2. できれば力を入れて欲しい	541人		27.4	27.9	-0.5
3.今のままでよい	678人		34.4	34.7	-0.3
4.あまり力を入れる必要はない	12人		0.6	0.8	-0.2
5.力を入れる必要はない	7人		0.4	0.3	0.0
6.無回答	438人		22.2	20.0	2.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

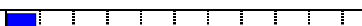






問73. まちづくりの今後の重要度 5. 地域福祉

1. 力を入れて欲しい	196人		9.9	12.7	-2.8
2. できれば力を入れて欲しい	518人		26.3	27.1	-0.8
3.今のままでよい	808人		41.0	40.4	0.5
4.あまり力を入れる必要はない	12人		0.6	0.5	0.1
5.力を入れる必要はない	5人		0.3	0.2	0.1
6.無回答	433人		22.0	19.1	2.9
合計	1,972人		100.0	100.0	








問73. まちづくりの今後の重要度 6. 社会保障制度

1. 力を入れて欲しい	285人		14.5	16.0	-1.5
2. できれば力を入れて欲しい	593人		30.1	30.2	-0.1
3.今のままでよい	649人		32.9	33.6	-0.7
4.あまり力を入れる必要はない	12人		0.6	0.3	0.3
5.力を入れる必要はない	5人		0.3	0.3	0.0
6.無回答	428人		21.7	19.5	2.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

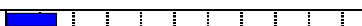




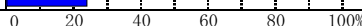

問73. まちづくりの今後の重要度 7. 人権意識の向上と男女共同参画の推進

1. 力を入れて欲しい	109人		5.5	5.5	0.0
2. できれば力を入れて欲しい	371人		18.8	20.7	-1.9
3.今のままでよい	971人		49.2	50.8	-1.6
4.あまり力を入れる必要はない	42人		2.1	1.8	0.3
5.力を入れる必要はない	16人		0.8	1.0	-0.2
6.無回答	463人		23.5	20.3	3.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの今後の重要度 8. 学校教育の充実

1. 力を入れて欲しい	282人		14.3	16.5	-2.2
2. できれば力を入れて欲しい	521人		26.4	26.3	0.1
3.今のままでよい	716人		36.3	36.1	0.2
4.あまり力を入れる必要はない	7人		0.4	0.6	-0.2
5.力を入れる必要はない	4人		0.2	0.4	-0.2
6.無回答	442人		22.4	20.2	2.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの今後の重要度 9. 青少年の健全育成

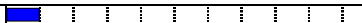






1. 力を入れて欲しい	258人		13.1	12.7	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	520人		26.4	27.0	-0.6
3.今のままでよい	736人		37.3	38.7	-1.4
4.あまり力を入れる必要はない	10人		0.5	0.7	-0.2
5.力を入れる必要はない	4人		0.2	0.4	-0.2
6.無回答	444人		22.5	20.5	2.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

行政と市民生活について

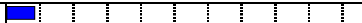






今回

④今回(%) ③今回(%) 増減(④-③)








問73. まちづくりの今後の重要度 10. 文化の振興

1. 力を入れて欲しい	150人		7.6	7.6	-0.0
2. できれば力を入れて欲しい	463人		23.5	23.2	0.3
3.今のままでよい	889人		45.1	47.3	-2.2
4.あまり力を入れる必要はない	22人		1.1	1.6	-0.5
5.力を入れる必要はない	9人		0.5	0.6	-0.1
6.無回答	439人		22.3	19.6	2.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

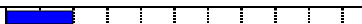






問73. まちづくりの今後の重要度 11. 生涯学習の充実

1. 力を入れて欲しい	107人		5.4	6.7	-1.3
2. できれば力を入れて欲しい	452人		22.9	21.8	1.1
3.今のままでよい	927人		47.0	49.2	-2.2
4.あまり力を入れる必要はない	30人		1.5	1.9	-0.4
5.力を入れる必要はない	9人		0.5	0.9	-0.4
6.無回答	447人		22.7	19.4	3.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

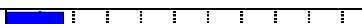






問73. まちづくりの今後の重要度 12. スポーツの振興

1. 力を入れて欲しい	114人		5.8	6.0	-0.2
2. できれば力を入れて欲しい	417人		21.1	20.4	0.8
3.今のままでよい	951人		48.2	50.6	-2.4
4.あまり力を入れる必要はない	27人		1.4	1.6	-0.2
5.力を入れる必要はない	11人		0.6	0.9	-0.4
6.無回答	452人		22.9	20.5	2.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

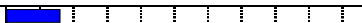






問73. まちづくりの今後の重要度 13. 災害対策

1. 力を入れて欲しい	365人		18.5	18.2	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	682人		34.6	33.3	1.3
3.今のままでよい	504人		25.6	29.6	-4.0
4.あまり力を入れる必要はない	4人		0.2	0.2	0.0
5.力を入れる必要はない	4人		0.2	0.1	0.1
6.無回答	413人		20.9	18.6	2.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

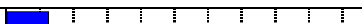






問73. まちづくりの今後の重要度 14. 消防・救急体制

1. 力を入れて欲しい	288人		14.6	14.3	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	551人		27.9	28.7	-0.8
3.今のままでよい	709人		36.0	38.0	-2.0
4.あまり力を入れる必要はない	4人		0.2	0.2	0.0
5.力を入れる必要はない	4人		0.2	0.1	0.1
6.無回答	416人		21.1	18.7	2.4
合計	1,972人		100.0	100.0	








問73. まちづくりの今後の重要度 15. 交通安全対策

1. 力を入れて欲しい	272人		13.8	15.2	-1.4
2. できれば力を入れて欲しい	523人		26.5	26.8	-0.3
3.今のままでよい	752人		38.1	38.2	-0.1
4.あまり力を入れる必要はない	9人		0.5	0.6	-0.1
5.力を入れる必要はない	6人		0.3	0.4	-0.1
6.無回答	410人		20.8	18.8	2.0
合計	1,972人		100.0	100.0	








問73. まちづくりの今後の重要度 16. 犯罪対策と消費者保護

1. 力を入れて欲しい	229人		11.6	13.7	-2.1
2. できれば力を入れて欲しい	549人		27.8	27.3	0.5
3.今のままでよい	753人		38.2	38.9	-0.7
4.あまり力を入れる必要はない	10人		0.5	0.4	0.1
5.力を入れる必要はない	6人		0.3	0.3	0.0
6.無回答	425人		21.6	19.4	2.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの今後の重要度 17. 上水道の整備

1. 力を入れて欲しい	151人		7.7	8.1	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	321人		16.3	18.3	-2.0
3.今のままでよい	1,042人		52.8	52.4	0.4
4.あまり力を入れる必要はない	15人		0.8	1.5	-0.7
5.力を入れる必要はない	15人		0.8	0.6	0.2
6.無回答	428人		21.7	19.1	2.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの今後の重要度 18. 自然環境の保全

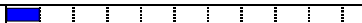






1. 力を入れて欲しい	172人		8.7	7.8	1.0
2. できれば力を入れて欲しい	408人		20.7	23.0	-2.3
3.今のままでよい	946人		48.0	48.2	-0.2
4.あまり力を入れる必要はない	13人		0.7	1.2	-0.5
5.力を入れる必要はない	9人		0.5	0.5	0.0
6.無回答	424人		21.5	19.4	2.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

行政と市民生活について

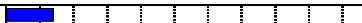






今回

④今回(%) ③今回(%) 増減(④-③)








問73. まちづくりの今後の重要度 19. 循環型社会の構築

1. 力を入れて欲しい	124人		6.3	6.1	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	411人		20.8	19.8	1.0
3.今のままでよい	929人		47.1	50.8	-3.7
4.あまり力を入れる必要はない	13人		0.7	1.3	-0.6
5.力を入れる必要はない	6人		0.3	0.3	0.0
6.無回答	489人		24.8	21.6	3.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

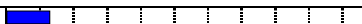






問73. まちづくりの今後の重要度 20. 下水道等の整備

1. 力を入れて欲しい	249人		12.6	15.1	-2.4
2. できれば力を入れて欲しい	455人		23.1	22.1	1.0
3.今のままでよい	817人		41.4	42.6	-1.1
4.あまり力を入れる必要はない	17人		0.9	1.1	-0.2
5.力を入れる必要はない	12人		0.6	0.6	0.0
6.無回答	422人		21.4	18.6	2.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

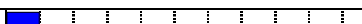






問73. まちづくりの今後の重要度 21. 生活環境の充実

1. 力を入れて欲しい	158人		8.0	9.3	-1.3
2. できれば力を入れて欲しい	498人		25.3	25.3	0.0
3.今のままでよい	863人		43.8	45.0	-1.2
4.あまり力を入れる必要はない	8人		0.4	0.7	-0.3
5.力を入れる必要はない	6人		0.3	0.1	0.2
6.無回答	439人		22.3	19.6	2.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

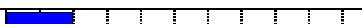






問73. まちづくりの今後の重要度 22. 都市機能の充実

1. 力を入れて欲しい	235人		11.9	12.8	-0.9
2. できれば力を入れて欲しい	561人		28.4	27.9	0.5
3.今のままでよい	695人		35.2	37.3	-2.1
4.あまり力を入れる必要はない	16人		0.8	1.1	-0.3
5.力を入れる必要はない	9人		0.5	0.7	-0.2
6.無回答	456人		23.1	20.1	3.1
合計	1,972人		100.0	100.0	








問73. まちづくりの今後の重要度 23. 道路網の整備

1. 力を入れて欲しい	181人		9.2	10.9	-1.7
2. できれば力を入れて欲しい	420人		21.3	23.2	-1.9
3.今のままでよい	861人		43.7	42.6	1.1
4.あまり力を入れる必要はない	57人		2.9	3.2	-0.3
5.力を入れる必要はない	26人		1.3	1.5	-0.1
6.無回答	427人		21.7	18.7	3.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

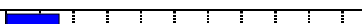






問73. まちづくりの今後の重要度 24. 公共交通の充実

1. 力を入れて欲しい	334人		16.9	19.1	-2.2
2. できれば力を入れて欲しい	577人		29.3	31.0	-1.7
3.今のままでよい	607人		30.8	29.6	1.2
4.あまり力を入れる必要はない	19人		1.0	0.9	0.0
5.力を入れる必要はない	12人		0.6	0.5	0.1
6.無回答	423人		21.5	18.9	2.5
合計	1,972人		100.0	100.0	








問73. まちづくりの今後の重要度 25. 観光の振興

1. 力を入れて欲しい	236人		12.0	10.5	1.5
2. できれば力を入れて欲しい	471人		23.9	24.9	-1.0
3.今のままでよい	798人		40.5	43.1	-2.6
4.あまり力を入れる必要はない	21人		1.1	1.2	-0.1
5.力を入れる必要はない	11人		0.6	0.8	-0.2
6.無回答	435人		22.1	19.6	2.5
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの今後の重要度 26. 農業の振興

1. 力を入れて欲しい	267人		13.5	14.6	-1.1
2. できれば力を入れて欲しい	474人		24.0	27.2	-3.2
3.今のままでよい	752人		38.1	36.9	1.2
4.あまり力を入れる必要はない	18人		0.9	0.9	0.0
5.力を入れる必要はない	13人		0.7	0.5	0.1
6.無回答	448人		22.7	19.8	2.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

問73. まちづくりの今後の重要度 27. 林業の振興

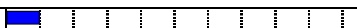






1. 力を入れて欲しい	213人		10.8	11.1	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	439人		22.3	23.2	-0.9
3.今のままでよい	824人		41.8	42.9	-1.1
4.あまり力を入れる必要はない	21人		1.1	1.4	-0.3
5.力を入れる必要はない	13人		0.7	0.6	0.0
6.無回答	462人		23.4	20.7	2.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

行政と市民生活について








今回

④今回(%) ③今回(%) 増減(④-③)

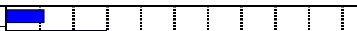






問73. まちづくりの今後の重要度 28. 水産業の振興

1. 力を入れて欲しい	152人		7.7	8.0	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	397人		20.1	20.0	0.2
3.今のままでよい	900人		45.6	48.2	-2.6
4.あまり力を入れる必要はない	22人		1.1	1.2	-0.1
5.力を入れる必要はない	11人		0.6	0.5	0.0
6.無回答	490人		24.8	22.1	2.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

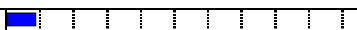






問73. まちづくりの今後の重要度 29. 商工業の振興

1. 力を入れて欲しい	226人		11.5	12.5	-1.0
2. できれば力を入れて欲しい	562人		28.5	27.8	0.7
3.今のままでよい	708人		35.9	37.8	-1.9
4.あまり力を入れる必要はない	15人		0.8	0.8	0.0
5.力を入れる必要はない	8人		0.4	0.6	-0.2
6.無回答	453人		23.0	20.6	2.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

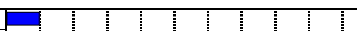






問73. まちづくりの今後の重要度 30. 地場産業の振興と勤労者福祉

1. 力を入れて欲しい	213人		10.8	11.0	-0.2
2. できれば力を入れて欲しい	562人		28.5	27.7	0.8
3.今のままでよい	717人		36.4	40.2	-3.8
4.あまり力を入れる必要はない	10人		0.5	0.5	0.0
5.力を入れる必要はない	7人		0.4	0.1	0.2
6.無回答	463人		23.5	20.4	3.1
合計	1,972人		100.0	100.0	








問73. まちづくりの今後の重要度 31. 地域コミュニティ活動や市民活動の充実

1. 力を入れて欲しい	110人		5.6	6.4	-0.8
2. できれば力を入れて欲しい	440人		22.3	20.6	1.7
3.今のままでよい	934人		47.4	50.5	-3.1
4.あまり力を入れる必要はない	19人		1.0	1.6	-0.6
5.力を入れる必要はない	6人		0.3	0.6	-0.3
6.無回答	463人		23.5	20.3	3.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

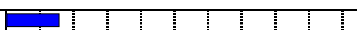






問73. まちづくりの今後の重要度 32. 市民参画によるまちづくり

1. 力を入れて欲しい	125人		6.3	7.0	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	460人		23.3	21.4	1.9
3.今のままでよい	906人		45.9	49.1	-3.1
4.あまり力を入れる必要はない	17人		0.9	1.6	-0.7
5.力を入れる必要はない	8人		0.4	0.8	-0.4
6.無回答	456人		23.1	20.2	3.0
合計	1,972人		100.0	100.0	

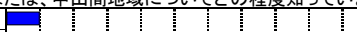





問73. まちづくりの今後の重要度 33. 計画的、効果的な行政経営

1. 力を入れて欲しい	250人		12.7	13.7	-1.0
2. できれば力を入れて欲しい	502人		25.5	25.2	0.3
3.今のままでよい	751人		38.1	39.6	-1.5
4.あまり力を入れる必要はない	7人		0.4	0.7	-0.4
5.力を入れる必要はない	4人		0.2	0.4	-0.2
6.無回答	458人		23.2	20.4	2.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

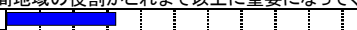






問73. まちづくりの今後の重要度 34. 公正、確実な事務と市民サービスの向上

1. 力を入れて欲しい	267人		13.5	15.4	-1.9
2. できれば力を入れて欲しい	529人		26.8	27.3	-0.5
3.今のままでよい	737人		37.4	37.9	-0.5
4.あまり力を入れる必要はない	8人		0.4	0.4	0.0
5.力を入れる必要はない	3人		0.2	0.2	0.0
6.無回答	428人		21.7	18.8	2.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

問74. 中山間地域では、過疎・高齢化、産業の衰退等の課題がありますが、あなたは、中山間地域についてどの程度知っていますか

1. よく知っている	181人		9.2	11.1	-1.9
2. ある程度知っている	754人		38.2	37.3	1.0
3. 言葉は聞いたことがある	569人		28.9	30.3	-1.4
4. 初めて聞いた・知らない	377人		19.1	17.5	1.7
5. 無回答	91人		4.6	3.8	0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問75. あなたの暮らしにおいて、今後、食生活や余暇等さまざまな分野で、中山間地域の役割がこれまで以上に重要になってくるとお考えですか

1. そう思う	625人		31.7	28.6	3.0
2. どちらかといえば、そう思う	792人		40.2	39.1	1.0
3. どちらとも思わない	335人		17.0	20.4	-3.4
4. どちらかといえば、そう思わない	58人		2.9	4.0	-1.0
5. そう思わない	47人		2.4	2.8	-0.4
6. 無回答	115人		5.8	5.1	0.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

問76. あなたは、「人口30万人規模の中核都市づくり」が山口市に必要なと思いますか

1. 思う	777人		39.4	41.2	-1.8
2. 思わない	399人		20.2	22.1	-1.9
3. わからない	676人		34.3	31.4	2.9
4. 無回答	120人		6.1	5.4	0.7
合計	1,972人		100.0	100.0	

あなたご自身のことについて

今回

㊤今回(%) ㊤前回(%) 増減(㊤-㊤)

問77. 性別

1. 男	824人		41.8	41.0	0.8
2. 女	1,129人		57.3	57.7	-0.4
3. 無回答	19人		1.0	1.4	-0.4
合計	1,972人		100.0	100.0	

問78. 年齢

1. 10歳代	25人		1.3	1.3	0.0
2. 20歳代	148人		7.5	6.0	1.5
3. 30歳代	239人		12.1	14.6	-2.5
4. 40歳代	252人		12.8	13.8	-1.0
5. 50歳代	303人		15.4	16.0	-0.7
6. 60~64歳	262人		13.3	12.8	0.4
7. 65~69歳	218人		11.1	8.9	2.2
8. 70~74歳	205人		10.4	9.4	1.0
9. 75歳以上	303人		15.4	16.0	-0.7
10. 無回答	17人		0.9	1.2	-0.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

問79. 職業

1. 会社員・公務員・団体職員	566人		28.7	28.3	0.4
2. 自営業・会社役員 (農林水産業で専業の方を含む)	229人		11.6	10.0	1.6
3. パートタイマー・アルバイト	233人		11.8	12.8	-1.0
4. 家事専業	347人		17.6	18.5	-0.9
5. 学生	50人		2.5	2.4	0.1
6. 無職	495人		25.1	23.3	1.8
7. その他	30人		1.5	2.6	-1.1
8. 無回答	22人		1.1	2.0	-0.9
合計	1,972人		100.0	100.0	

問80. 家族構成

1. 単身	210人		10.6	10.9	-0.3
2. 夫婦のみ	617人		31.3	29.2	2.1
3. 親子 (2世代)	853人		43.3	44.8	-1.5
4. 親・子・孫 (3世代)	250人		12.7	11.0	1.7
5. その他	22人		1.1	2.0	-0.9
6. 無回答	20人		1.0	2.1	-1.1
合計	1,972人		100.0	100.0	

問81. 同居家族 1. 就学前(0~6歳)

1. いる	216人		11.0	11.5	-0.5
2. いない	995人		50.5	50.4	0.0
3. 無回答	761人		38.6	38.1	0.5
合計	1,972人		100.0	100.0	

問81. 同居家族 2. 小学生

1. いる	209人		10.6	11.6	-1.0
2. いない	1,007人		51.1	50.8	0.2
3. 無回答	756人		38.3	37.5	0.8
合計	1,972人		100.0	100.0	

問81. 同居家族 3. 中学生

1. いる	125人		6.3	6.3	0.1
2. いない	1,044人		52.9	53.6	-0.7
3. 無回答	803人		40.7	40.1	0.6
合計	1,972人		100.0	100.0	

問81. 同居家族 4. 65歳以上の方

1. いる	733人		37.2	36.6	0.6
2. いない	825人		41.8	42.2	-0.4
3. 無回答	414人		21.0	21.2	-0.2
合計	1,972人		100.0	100.0	

問81. 同居家族 中学生までの子ども

1. いる	429人		21.8	22.1	-0.3
2. いない	1,543人		78.2	77.9	0.3
合計	1,972人		100.0	100.0	

あなたご自身のことについて

今回

④今回(%) ③今回(%) 増減(④-③)

問82. 地域

地域	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 大殿	78人	4.0	4.6	-0.6
2. 白石	119人	6.0	5.3	0.8
3. 湯田	125人	6.3	7.3	-0.9
4. 仁保	34人	1.7	1.7	0.0
5. 小鯖	54人	2.7	2.9	-0.1
6. 大内	220人	11.2	10.7	0.5
7. 宮野	158人	8.0	7.3	0.7
8. 吉敷	128人	6.5	7.9	-1.5
9. 平川	133人	6.7	6.3	0.4
10. 大歳	118人	6.0	5.3	0.7
11. 陶	16人	0.8	1.0	-0.2
12. 鑄銭司	34人	1.7	1.7	0.0
13. 名田島	13人	0.7	0.9	-0.2
14. 秋徳二島	29人	1.5	1.4	0.1
15. 嘉川	79人	4.0	3.5	0.5
16. 佐山	36人	1.8	2.0	-0.2
17. 小郡	237人	12.0	11.3	0.7
18. 秋徳	79人	4.0	2.6	1.4
19. 阿知須	88人	4.5	4.6	-0.1
20. 出雲	23人	1.2	1.7	-0.5
21. 島地	23人	1.2	1.1	0.1
22. 串	4人	0.2	0.2	0.0
23. 八坂	23人	1.2	1.1	0.1
24. 柚野	4人	0.2	0.3	-0.1
25. 篠生	14人	0.7	0.7	0.0
26. 生雲	11人	0.6	0.8	-0.2
27. 地福	11人	0.6	1.2	-0.6
28. 徳佐	40人	2.0	2.7	-0.7
29. 嘉年	12人	0.6	0.5	0.1
30. 無回答	29人	1.5	1.4	0.1
合計	1,972人	100.0	100.0	

問82. 地域

地域	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 山口地域	1,374人	69.7	69.8	-0.1
2. 小郡地域	237人	12.0	11.3	0.7
3. 秋徳地域	79人	4.0	2.6	1.4
4. 阿知須地域	88人	4.5	4.6	-0.1
5. 徳地地域	77人	3.9	4.5	-0.6
6. 阿東地域	88人	4.5	5.9	-1.4
7. 無回答	29人	1.5	1.4	0.1
合計	1,972人	100.0	100.0	

問83. 居住年数

居住年数	人数	今回(%)	前回(%)	増減
1. 1年未満	41人	2.1	3.2	-1.1
2. 1～5年未満	163人	8.3	8.2	0.0
3. 5～10年未満	153人	7.8	6.5	1.2
4. 10～20年未満	272人	13.8	12.9	0.9
5. 20年以上	1,318人	66.8	67.6	-0.8
6. 無回答	25人	1.3	1.5	-0.2
合計	1,972人	100.0	100.0	

問84. 今後の山口市のまちづくりに関するご意見がありましたらご記入ください。

※自由記入欄

## まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問73において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・今回の調査結果として、各分野を相対的に比較すると「災害対策」や「高齢者福祉」、「保健・医療」の分野について**重要度**が高くなっており、「公共交通の充実」や「商工業の振興」、「林業の振興」の分野について**満足度**が低くなっています。

・前回調査結果との比較においては、全体としての**満足度**や**重要度**に大きな変化はないものの、「災害対策」や「循環型社会の構築」、「市民参画によるまちづくり」、「観光の振興」の分野について**重要度**が増しており、「災害対策」や「地場産業の振興と勤労者福祉」、「水産業の振興」、「消防・救急体制」、「市民参画によるまちづくり」、「商工業の振興」の分野について**満足度**が下がっています。

※無回答は分母より除外しています。また、ここでは、集計した数値でのみ分析しています。

### 現在の満足度

- ・満足 5点
- ・どちらかといえば満足 4点
- ・普通 3点
- ・どちらかといえば不満 2点
- ・不満 1点

### 今後の重要度

- ・力を入れて欲しい 5点
- ・できれば力を入れて欲しい 4点
- ・今のままでよい 3点
- ・あまり力をいれる必要はない 2点
- ・力をいれる必要はない 1点

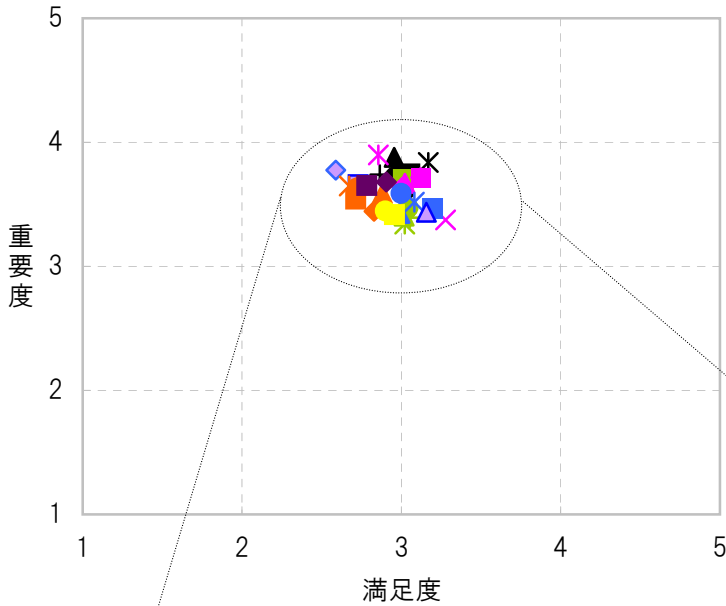
分野（施策）	今回(H24.1月)実施分		前回(H23.1月)実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 保健・医療	3.17	3.84	3.12	3.90	0.05	▲ 0.06
2 子育て支援	3.05	3.74	3.01	3.74	0.04	0.00
3 高齢者福祉	2.96	3.88	2.84	3.96	0.12	▲ 0.08
4 障がい者福祉	2.96	3.72	2.88	3.74	0.08	▲ 0.02
5 地域福祉	3.02	3.58	2.94	3.64	0.08	▲ 0.06
6 社会保障制度	2.86	3.74	2.81	3.76	0.05	▲ 0.02
7 人権意識の向上と男女共同参画の推進	3.02	3.34	2.98	3.35	0.04	▲ 0.01
8 学校教育の充実	3.01	3.70	2.96	3.72	0.05	▲ 0.02
9 青少年の健全育成	2.98	3.67	2.95	3.64	0.03	0.03
10 文化の振興	3.04	3.47	3.02	3.44	0.02	0.03
11 生涯学習の充実	3.02	3.41	2.98	3.39	0.04	0.02
12 スポーツの振興	3.05	3.39	3.05	3.36	0.00	0.03
13 災害対策	2.86	3.90	2.88	3.85	▲ 0.02	0.05
14 消防・救急体制	3.12	3.72	3.13	3.70	▲ 0.01	0.02
15 交通安全対策	3.02	3.67	3.00	3.69	0.02	▲ 0.02
16 犯罪対策と消費者保護	3.01	3.64	2.97	3.67	0.04	▲ 0.03
17 上水道の整備	3.28	3.37	3.23	3.39	0.05	▲ 0.02
18 自然環境の保全	3.20	3.47	3.16	3.45	0.04	0.02
19 循環型社会の構築	2.99	3.43	2.97	3.38	0.02	0.05
20 下水道等の整備	3.00	3.59	2.92	3.61	0.08	▲ 0.02
21 生活環境の充実	3.08	3.52	3.03	3.53	0.05	▲ 0.01
22 都市機能の充実	2.73	3.66	2.72	3.64	0.01	0.02
23 道路網の整備	3.16	3.44	3.04	3.48	0.12	▲ 0.04
24 公共交通の充実	2.59	3.78	2.54	3.83	0.05	▲ 0.05
25 観光の振興	2.88	3.59	2.86	3.54	0.02	0.05
26 農業の振興	2.72	3.63	2.69	3.68	0.03	▲ 0.05
27 林業の振興	2.71	3.54	2.71	3.54	0.00	0.00
28 水産業の振興	2.83	3.44	2.84	3.43	▲ 0.01	0.01
29 商工業の振興	2.67	3.65	2.68	3.64	▲ 0.01	0.01
30 地場産業の振興と勤労者福祉	2.75	3.64	2.76	3.61	▲ 0.01	0.03
31 地域コミュニティ活動や市民活動の充実	2.96	3.42	2.96	3.39	▲ 0.00	0.03
32 市民参画によるまちづくり	2.90	3.45	2.91	3.40	▲ 0.01	0.05
33 計画的、効果的な行政経営	2.78	3.65	2.78	3.64	0.00	0.01
34 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.91	3.68	2.86	3.70	0.05	▲ 0.02
平均値	2.95	3.60	2.92	3.60	0.03	▲ 0.00
最高値	3.28	3.90	3.23	3.96	0.12	0.05
最低値	2.59	3.34	2.54	3.35	▲ 0.02	▲ 0.08



# まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

・今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

## 全体位置づけ



## 平均値に基づく分布

