

# ともに力をあわせてつくるまち

・新たな住民自治の確立に向けて行政中心型から住民自治を充実する協働型のまちづくりのしくみを構築していきます。

**施策  
7-①**

**人のきずなでつくるまち**

**ねらい**

地域コミュニティ(※)活動や、テーマに沿った市民活動が盛んに行われ、地域や社会のために協力しあう人と人のきずながあります。

**成果指標**

◎地域活動に参加している市民の割合【単位:%】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
37.5	↗(45.0)	↗(50.0)

◎市民活動を行っている市民の割合【単位:%】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
10.8	↗(13.0)	↗(15.0)

**まちづくりの主体ごとの役割**

**市民  
地域**



**市民活動  
団体**

- ◇地域活動や市民活動に関心を持って、協力や応援をするなど、できるところから参加していきます。
- ◇世代を越えて住民同士で交流を深め、地域での問題を共有し、協力して課題解決に当たります。
- ◇地域内の団体間のネットワークを構築し、交流や情報交換などを通して、地域の課題を解決します。
- ◇活動情報を開示して誰もが参加しやすい雰囲気づくりに努め、公共性のある活動を積極的に行います。

**行政**



- ◇市民活動や地域活動に関する情報を収集・提供して、課題の解決や円滑な活動ができるように支援します。
- ◇施設の利用状況や活動内容を情報提供し、誰もが気軽に利用でき、また利用しやすい場所づくりを進めます。

**事業者**



- ◇市民活動や地域活動に対してのアドバイスや活動費支援、施設の開放など、事業者も地域の一員として社会貢献に努めます。

**施策  
7-②**

**市民と行政の  
協働によるまちづくり**

**ねらい**

市民と行政が情報やまちづくりの目標を共有し、協働して社会的課題や地域課題を解決しています。

**成果指標**

◎まちづくりや市民参画の活動に参加している市民の割合【単位:%】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
18.8	↗(23.0)	↗(30.0)

◎市政に市民の声が反映されていると思う市民の割合【単位:%】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
26.0	↗(30.0)	↗(35.0)

**まちづくりの主体ごとの役割**

**市民**



**地域**

- ◇市民一人ひとりが自分たちのまちという意識を持ち、主体的にまちづくりに関する知識を習得します。
- ◇市の行事に参加したり、意見を伝えるなど、まちづくりに積極的に関わります。
- ◇市政に関心を持ち、市報を読んだり、ホームページを見るなど、積極的に情報を取得するようにします。
- ◇地域内でまちづくりに関する意見をまとめ、地域間で情報交換を行うなどして、行政との橋渡しをします。

**行政**



**学校**

- ◇情報収集に努め、必要な情報をできるだけ早く、わかりやすく市民に伝えるための工夫をします。
- ◇まちづくりのあらゆる主体が参画しやすいしくみをつくとともに、市民参画の場を確保します。
- ◇知識、人材などを広く公開するとともに、専門性を生かして、まちづくりへ参加します。

**事業者**



- ◇様々な主体と情報を共有し、連携してまちづくりに参加します。

※地域コミュニティ : 地域住民が自主的に参加し、その総意と協力により、住みよい地域社会を構築することを目的として構成された集まりです。

# 市民の信頼に応える行政経営

- ・市民の視点に立ち、市民に信頼される適正、公平で質の高い行政事務を行うとともに、限られた行政資源を有効に活用し、自立、持続可能な行政経営を行っていきます。
- ・また、市民生活に根ざした広域生活圈づくりと生活圏内相互の連携の強化を進めるとともに、新たな市町合併についての具体的な取り組みを行っていきます。

## 施策 8-①

### 計画的、効果的な行政経営

#### ねらい

行政資源が的確に配分・活用され、行政経営が計画的かつ健全に行われています。

#### 成果指標

◎経常収支比率【単位:%】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
90.6	88.5	85.0

◎山口市総合計画において成果目標を達成した施策数【単位:施策】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
—	28	33

#### まちづくりの主体ごとの役割

##### 市民



◇行政から発信される情報に関心を持ち、行政資源が有効に活用されているかを注視します。

##### 行政



◇職員の能力向上を図り、適材適所の配置に取り組みます。  
◇行政資源を有効に活用して、健全な財政運営をめざします。  
◇施策の展開方針を明確にして、計画的・効率的な行政経営を行います。

## 施策 8-②

### 公正、確実な事務と 市民サービスの向上

#### ねらい

市民サービスが公平、確実に処理されるとともに、事務執行上、市民の個人情報保護されます。

#### 成果指標

◎公平・確実な事務が処理されず、市民に迷惑をかけた件数【単位:件】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
17	0	0

◎個人情報漏えい事件数【単位:件】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
0	0	0

◎山口市の情報公開が進み、透明性が高いと思う市民の割合【単位:%】

現状値 (H18年度)	目標値 (H24年度)	目標値 (H29年度)
65.9	↗(70.0)	↗(75.0)

#### まちづくりの主体ごとの役割

##### 市民



◇市民の権利と義務や役割を認識し、行政の市民サービスがきちんと行われているか注視します。

##### 行政



◇ルールに基づいた公正、確実な事務を行い、市民サービスの向上に努めます。  
◇第三者による外部監査制度の導入など、行政をチェックするしくみを検討します。