



119番通報のしかた（例）



火事の場合





 消防の問い合わせ	通報者の通報内容 
火事ですか。救急ですか。	火事です。
消防車が向かう住所（場所、目標物）を教えてください。	山口市〇町〇丁目〇番〇号の 〇〇宅（事業所）です。 〇〇公園の隣です。 ※番地まで正確に
何階の何が燃えていますか。	3階事務室が燃えています。
逃げ遅れ、けが人はいませんか。	全員避難し、けが人はいません。
あなたの名前、電話番号を教えてください。	わたしは〇〇です。建物の従業員です。 電話番号は〇〇〇-××××です。
サイレンの音が聞こえたら、誘導をお願いします。	わかりました。



救急の場合



 消防の問い合わせ	通報者の通報内容 
火事ですか。救急ですか。	救急です。
救急車が向かう住所（場所、目標物）を教えてください。	山口市〇町〇丁目〇番〇号の 〇〇宅（事業所）です。 〇〇公園の隣です。 ※番地まで正確に
どなたが、どうされましたか。	父が胸を苦しんでいます。 （今の状況を簡単に伝えてください。）
意識（反応）はありますか。普段どおりの呼吸をしていますか。	あります。（しています。）
救急車は既に出場していますので、詳しい状況を教えてください。	年齢や病歴、かかりつけなどできるだけ詳しく伝えてください。
あなたの名前、電話番号を教えてください。	わたしは〇〇です。 電話番号は〇〇〇-××××です。
救急車が近づいたら、誘導をお願いします。	わかりました。